

BETINGELSER FOR MOBILEPAYS ERHVERVSLØSNINGER

Gældende fra den 1. januar 2018

MobilePays erhvervsløsninger (i det følgende kaldet "Løsningen") er en betalingsløsning, som virksomheder kan bruge til at modtage og anmode om betalinger fra brugere af MobilePay.

For at få adgang til Løsningen skal virksomheden have indgået en aftale om tilslutning til MobilePay (i det følgende kaldet "Aftalen") med MobilePay Denmark A/S (i det følgende kaldet "MobilePay Denmark") samt have oprettet et login til MobilePay-portalen (i det følgende kaldet "Portalen"). Der gælder særlige betingelser for brugen af Portalen. Desuden skal virksomheden have tilknyttet en dansk bankkonto i virksomhedens navn til Løsningen.

Ud over disse betingelser gælder følgende:

- Priser for MobilePays erhvervsløsninger – se mobilepay.dk
- Betingelser for MobilePay-portalen

Bemærk, at i forbindelse med betalingstjenester gælder lov om betalinger. Vi har fraveget loven i det omfang, den giver mulighed for det, jf. lovens § 6, medmindre andet følger af disse betingelser eller er aftalt med os.

Betingelserne for MobilePays erhvervsløsninger er delt op i følgende afsnit:

- Afsnit A beskriver generelle betingelser og vilkår
- Afsnit B beskriver MobilePay MyShop
- Afsnit C beskriver MobilePay AppSwitch
- Afsnit D beskriver MobilePay Point of Sale
- Afsnit E beskriver medlemskaber i MobilePay
- Afsnit F beskriver MobilePay Subscriptions
- Afsnit G beskriver MobilePay Invoice

Afsnit A – Generelle betingelser og vilkår

A1. Ændring af betingelser

MobilePay Denmark kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne via beskeder i Portalen eller via mail.

A2. Erhvervsmæssig brug, immaterielle rettigheder, mv.

A2.1. Erhvervsmæssig brug

Løsningen må udelukkende bruges i erhvervssammenhæng. De oplysninger, virksomheden får adgang til, er kun til virksomhedens egen brug. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre. Løsningen må kun bruges til indsamlinger i henhold til betingelserne i afsnit B3.9, C3.10 og D3.10.

I må ikke bruge Løsningen til inkasso, pengeoverførselsvirksomhed, udbetale kontanter eller overføre penge fra MobilePay til løsninger, der kan fungere som betalingsinstrument eller betalingsurrogat. I



må dog foretage tilbagebetaling, jfr. punkt B3.7, C3.7 og D3.7.

Løsningen må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. Løsningen må heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter MobilePay Denmarks opfattelse er moralsk eller etisk angribelige eller kan skade vores image og brand.

Vi forbeholder os ret til at spærre virksomhedens adgang til Løsningen, hvis virksomheden ikke overholder disse betingelser.

Derudover vil vi vurdere virksomhedens ønskede brug af Løsningen, inden Aftalen indgås, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå Aftalen.

Vi er berettiget til at foretage en løbende vurdering af virksomhedens økonomi, herunder anmode om yderligere information fra virksomheden.

A2.2. Immaterielle rettigheder mv.

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende Løsningen og dennes funktion tilhører MobilePay Danmark eller vores licensgivere. Virksomheden må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse

immaterielle rettigheder eller Løsningen, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende Løsningen som forudsat i disse betingelser.

MobilePay er vores ejendom og må alene bruges af virksomheden efter vores angivne betingelser og retningslinjer. I kan ikke overdrage retten til at bruge MobilePay til en tredjepart.

I skal søge vores forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for MobilePay, og må ikke uden vores samtykke offentliggøre lancering af MobilePay eller dermed forbundne løsninger og services.

A3. Opkrævning af gebyrer hos virksomhedens kunder mv.

Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af MobilePay.

Der er fastsat en daglig beløbsgrænse for, hvor meget den enkelte MobilePay-bruger maksimalt kan overføre med MobilePay. Se aktuelle beløbsgrænser på mobilepay.dk.

Når en MobilePay-bruger betaler med MobilePay, kan oplysninger om bl.a. købsdato, købsbeløb samt virksomhedens

navn og adresse fremgå af MobilePay-brugerens kontoudtog.

A4. Ansvar for virksomhedens ansattes brug, ansvar for handel mv.

A4.1. Ansvar for ansattes brug

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de ansatte i virksomheden, der bruger Løsningen, er informeret om betingelserne. I har ansvaret for de ansattes brug af Løsningen.

A4.2. Ansvar for virksomhedens handel

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, der til enhver tid gælder for handel med virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder behandling af information om MobilePay-brugere, som I måtte komme i besiddelse af. Det gælder blandt andet reglerne om informationspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger. Hvis I ikke overholder disse forpligtelser, betragter vi det som misligholdelse af Aftalen. Vi informerer ikke om gældende retsregler på dette område.

A4.3. Særlige ansvarsbestemmelser.

Virksomheden har ansvar for at overholde betingelserne for brug af MobilePay produkterne.

Bemærk, at der kan gælde yderligere ansvarsbestemmelser for de enkelte løsninger og services.

A5. Opsamlingskontoen og tilknytning af bankkonto

A5.1. Opsamlingskonto

Alle beløb, som virksomheden modtager med MobilePay, indsættes på en teknisk opsamlingskonto i Danske Bank A/S (i det følgende kaldet "Opsamlingskontoen") og afregnes til virksomhedens registrerede bankkonto, jfr. A.5.2. MobilePay Denmark registrerer alle beløb, der modtages med MobilePay, og udbetaler beløbet til den bankkonto, som virksomheden har angivet. Modtagne beløb kan holdes sammen med midler opbevaret for andre kunder på Opsamlingskontoen.

A5.2. Tilknytning og verificering af virksomhedens konto

Virksomheden kan kun tilknytte en bankkonto, som er ejet af virksomheden selv. Før betalingerne kan blive overført til bankkontoen – dvs. den bankkonto, som virksomheden har tilknyttet Løsningen - skal bankkontoens ejerskab verificeres. Herefter bliver alle betalinger automatisk overført til den registrerede bankkonto. Læs mere om verificering af bankkonto på mobilepay.dk.

A5.3. Modtagelse af betalinger

Når MobilePay Denmark har verificeret virksomhedens bankkonto, vil alle betalinger foretaget med MobilePay blive overført én gang dagligt til bankkontoen med mindre andet er aftalt.

Vi forbeholder os ret til at udsætte overførsler til bankkontoen i de tilfælde, hvor vi skal foretage undersøgelser, løse en igangværende tvist vedrørende Aftalen eller Løsningen, og/eller hvor det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning, retsordre eller anden begæring fra politiet eller anden offentlig myndighed.

A6. Priser, afregning af gebyrer, moms mv.

De gældende priser for Løsningen og services står i den prislister, der gælder for MobilePays erhvervs løsninger – se mobilepay.dk.

MobilePay kan til enhver tid ændre priserne med 30 dages varsel. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne via besked i Portalen eller via mail.

A6.1. Ændring af gebyrer

Når der tales om gebyrer, er der forskel på "løbende aftaleforhold" og "enkeltstående ydelser". "Enkeltstående ydelser" er f.eks., når virksomheden tilkøber en engangsydelse eller bestiller ekstra mærkater. "Løbende

aftaleforhold" er en aftale, der normalt varer en vis periode. Det kan f.eks. være Aftalen. Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned. Vi kan også uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold. For eksisterende løbende aftaleforhold kan vi med 30 dages varsel forhøje de gebyrer, som virksomheden løbende betaler, eller indføre nye gebyrer (gebyrer for ydelser, som vi ikke før har taget gebyr for), hvis forhøjelsen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold. Det kunne f.eks. være:

- et generelt øget omkostningsniveau
- øget operationel risiko
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger
- en mere hensigtsmæssig brug af vores ressourcer
- ændringer i skatter og afgifter
- forretningsmæssige behov for ændringer i vores prisfastsættelse og gebyrstruktur
- der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, jeres individuelle gebyrvilkår tidligere blev fastsat på.

Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne via besked i Portalen eller via mail.

A6.2. Opkrævning af gebyrer mv.

Vi kan fratække afgifter og gebyrer mv. fra det beløb, der modtages på Opsamlingskontoen, inden det overføres til den bankkonto, som virksomheden har registreret som modtagerkonto.

Gebyrer mv. tilskrives dagligt og kan fratækkes den daglige indbetaling til Opsamlingskontoen, hvorefter resten overføres til virksomhedens bankkonto.

Vi har ret til at samle og debitere gebyrer mv. senere end en måned efter, at den transaktion, der skal betales gebyr for, er gennemført.

Gebyrer mv. kan opkræves på andre måder, hvis det er aftalt mellem virksomheden og MobilePay Denmark. Der kan forekomme administrationsgebyrer i forbindelse med gebyropkrævning.

Den valgte opkrævningsmetode har ikke betydning for vores adgang til at modregne, jf. afsnit A17.

Vi har ret til at kræve gebyr for levering af supplerende oplysninger/oplysninger, der

leveres hyppigere, end hvad der følger af betingelserne for MobilePays erhvervsløsninger, da Aftalen blev indgået. Vi kan tage gebyrer for at sende oplysninger til virksomheden om de betalinger, som er gennemført.

Overstiger de tilskrevne gebyrer/afgifter virksomhedens daglige indbetaling, kan vi fremsende en faktura på det skyldige beløb.

A6.3. Moms

Priserne for Løsningen er opgivet uden moms medmindre andet er oplyst. Hvis Løsningen er momspligtig på det tidspunkt, hvor virksomheden indgår Aftalen med MobilePay Denmark, er vi berettiget til at lægge moms til priserne. Vi er endvidere berettiget til at lægge moms til priserne, hvis Løsningen senere bliver momspligtig.

Vi må opkræve eventuel moms betalt af os på ydelser, som allerede er leveret til eller betalt af virksomheden. Det gældende momsbeløb eller den gældende momssats vil kunne ses i den gældende prisoversigt for Løsningen på mobilepay.dk.

A7. MobilePay Denmark's ansvar

MobilePay Denmark er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er MobilePay Denmark selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i MobilePay Denmark's strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay Denmark selv eller vores organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay Denmark
- andre omstændigheder, som er uden for MobilePay Denmark's kontrol

Vores ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- MobilePay Denmark burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da Aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet

- lovgivningen under alle omstændigheder gør MobilePay Denmark ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

Vi er i øvrigt ikke ansvarlige for

- virksomhedens tab som følge af virksomhedens kunders eller andres uberettigede brug af kundernes adgang til MobilePay
- virksomhedens tab som følge af andres uberettigede brug af virksomhedens adgang til Løsningen
- indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab

Vi er erstatningsansvarlige efter ovenstående regler. §104 i lov om betalinger gælder derfor ikke.

A8. Misligholdelse

Ved misligholdelse forstås blandt andet at

- virksomheden ikke overholder sine betalingsforpligtelser ifølge Aftalen eller de for MobilePay gældende betingelser – for eksempel ved returbetaling mv.
- virksomheden standser sine betalinger
- virksomheden indleder rekonstruktionsbehandling
- virksomheden erklæres konkurs eller undergives anden form for insolvensbehandling

- virksomheden udsættes for udlæg eller arrest
- virksomheden væsentligt eller gentagent overtræder de lovregler, der gælder for salg af virksomhedens varer og tjenesteydelser
- virksomheden ikke med det samme opfylder krav, der følger af berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder vedrørende varer eller tjenesteydelser
- MobilePay Denmark modtager gentagne berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder
- virksomheden ikke i øvrigt overholder de for MobilePay gældende betingelser

A9. Opsigelse

A9.1. Virksomhedens opsigelse

Virksomheden kan skriftligt opsig aftalen om Løsningen uden varsel. Opsigelsen vil dog ikke have virkning for eventuelle krav fra MobilePay Denmark mod jer som følge af indsigelser fra jeres kunder. Betalt abonnementsafgift og eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke tilbage.

A9.2. MobilePay Danmarks opsigelse

MobilePay Denmark kan skriftligt opsig aftalen om Løsningen med 30 dages varsel. I tilfælde af misligholdelse af aftalen om Løsningen har vi dog ret til at ophæve den uden varsel.

Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis virksomheden er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

A10. Meddelelse om adresseskift og overdragelse af rettigheder

Virksomheden har pligt til at opdatere sin mail og adresse i Portalen, da vigtige meddelelser sendes hertil.

I må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser, der vedrører Løsningen, uden vores skriftlige samtykke. I kan ikke overdrage aftalen om Løsningen.

A11. Kontakt og hjælp

MobilePay support kan hjælpe med Løsningen. Telefonnummeret ses på mobilepay.dk.

A12. Optagelse af telefonsamtaler m.v.

MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere telefonsamtaler og anden kommunikation med virksomheden. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til administrativt brug. Optagelse/registrering er kun til vores eget brug, herunder evt. retssager.

A13. Videregivelse af information

MobilePay Denmark kan videregive information om virksomhedens Løsning og brug af Løsningen, jeres CVR-nummer samt registrerings- og kontonummer, til den bank, som I har registreret til MobilePay. Der kan også videregives besked til banken om Aftalens eventuelle ophør. Informationerne videregives med det formål, at modtagerbanken kan yde support til virksomheden og stille informationen til rådighed for virksomheden på dennes modtagerkonto. Information om virksomhedens registrerings- og kontonummer videregives, så den bank, som I har registreret i MobilePay, kan kontrollere og informere MobilePay Denmark om, at kontoen tilhører virksomheden. Se også pkt. A 15.3

A14. Markedsføring

Såfremt virksomheden har accepteret at modtage markedsføring fra MobilePay Denmark, kan vi sende mails, SMS'er eller anden elektronisk information med relevante tilbud og information om øvrige produkter, som vurderes interessante for jer. Modtagelsen af markedsføring kan til enhver tid afmeldes.

A15. Samtykke samt yderligere information om dit kundeforhold

15.1 Samtykke til behandling af personoplysninger

Når virksomheden indgår aftale med MobilePay Danmark om MobilePay produkter, samtykkes i, at vi kan behandle personoplysninger om jer, når I bruger MobilePay og MobilePay produkter/funktioner. I samtykker også i, at vi kan videregive jeres personoplysninger – se mere herom under afsnit 15.3. I samtykker i, at MobilePay behandler modtagne personoplysninger om jer, når I bruger MobilePays produkter/funktioner. Personoplysningerne, som behandles, er oplysninger som navn, adresse, cpr.nr, kontonumre, oplysninger om betalingstransaktioner, herunder hvem I har modtaget penge fra og hvordan I bruger MobilePay. Oplysningerne anvendes til at levere de funktioner og yde serviceydelser, som MobilePay Denmark udbyder, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter, foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder og Finanstilsynet. I øvrigt behandles oplysninger i overensstemmelse med bestemmelserne

nedenfor om behandling af kundeoplysninger.

Samtykket kan altid tilbagekaldes, men det vil have den konsekvens, at I ikke længere kan benytte de finansielle serviceydelser, som MobilePay Danmark udbyder.

A15.2. Retningslinjer for behandling og videregivelse af kundeoplysninger

MobilePay Denmark modtager en række oplysninger om virksomheden. Det er f.eks. navn, adresse og CPR-nr./CVR-nr. Oplysningerne bruger vi typisk til administration og rådgivning og for at kunne tilbyde de serviceydelser, som vi har og i fremtiden vil få.

Vi har også løbende brug for en række oplysninger om jer og jeres virksomhed for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v.

Derudover har vi pligt til at klarlægge eksempelvis ejerforhold, hvilket kan betyde, at virksomhedens ejere skal sende kopi af legitimation til os. Det kan også være, at vi skal bruge andre informationer om jer, og hvordan I bruger vores services. I har pligt til at legitimere jer yderligere over for MobilePay Denmark, hvis lovgivningen kræver det. Jeres kundeforhold og alle aftaler med os er betinget af, at vi modtager disse oplysninger. I det følgende beskrives,

hvornår vi skal, og hvornår vi kan videregive oplysningerne.

A15.3. Hvornår giver MobilePay Danmark oplysninger videre

I nogle tilfælde har MobilePay Danmark pligt til at give oplysninger videre til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne. I andre tilfælde giver vi oplysninger videre i det omfang, loven tillader det, herunder til retssager.

Endelig kan vi give oplysninger videre, hvis I har givet jeres samtykke. I kan altid ændre samtykket eller trække det tilbage ved at kontakte os på 45 144 440. Se også pkt. A13.

A15.4. Indblik i de oplysninger, som MobilePay Danmark har registreret om virksomheden

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay Danmark for at få at vide, hvilke oplysninger vi har registreret om jer.

A16. MobilePay Danmarks ret til at få refunderet forskellige udgifter

MobilePay Danmark har ret til at få refunderet

- beløb, som vi lægger ud på virksomhedens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som vi har afholdt for at dække indsigelser, som virksomhedens kunder

retter mod os som følge af betaling med MobilePay.

A17. MobilePay Danmarks adgang til modregning

MobilePay Danmark er berettiget til uden forudgående meddelelse til virksomheden at modregne med ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I måtte have eller få hos os.

A18. Tilsyn

MobilePay Danmark har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Telefon 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Vores tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

MobilePay Danmark er endvidere i henhold til lov om betalinger under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedrørende overholdelse af visse lovbestemmelser.

A19. Klager

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay Danmark, hvis I er uenig med os. I er også velkommen til at ringe til (+45) 45 444 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis virksomheden fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal virksomheden skrive til den klageansvarlige hos os. Adressen er MobilePay Danmark, att. Klageansvarlig, Holmens Kanal 2-12, 1060 København K.

A20. Samarbejdspartnere og provision

MobilePay Danmark får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed. Virksomheden kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside www.mobilepay.dk.

A21. Lovvalg og værneting

Disse betingelser og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og værneting.

Afsnit B – MobilePay MyShop

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser for MobilePay MyShop.

B1. Hvad er MobilePay MyShop?

MobilePay MyShop er en betalingsløsning, der indeholder:

- en app (i det følgende kaldet "appen"), som virksomheden eksempelvis kan bruge til at modtage og anmode om betalinger for varer og tjenesteydelser fra MobilePay-brugere. Se mere på mobilepay.dk
- en online portal (i det følgende kaldet "Portalen"), hvor virksomheden kan se de samlede betalinger fra MobilePay-brugere, administrere sine MobilePay-løsninger og administrere øvrige tjenester forbundet med MobilePay MyShop. Der gælder særskilte betingelser for brug af Portalen.

Ved et MobilePay-nummer forstås et unikt betalings-ID, som MobilePay-brugere kan overføre betalinger til.

I kan benytte MobilePay MyShop på flere forskellige MobilePay-numre. I kan oprette og slette MobilePay-numre i Portalen. Når et MobilePay-nummer slettes, kan I ikke længere modtage betalinger fra kunder via nummeret.

B2. Aktivering af MobilePay MyShop

Så snart virksomheden har indgået en aftale om MobilePay MyShop, og MobilePay

MyShop er aktiveret, kan der modtages betalinger fra jeres kunder.

Efterfølgende vil I modtage mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay hos jer. Mærkaterne koster ikke noget og bliver leveret på den adresse, der er blevet oplyst i forbindelse med oprettelsen.

I er ansvarlige for at sikre, at de oplysninger, der angives ved oprettelsen, er korrekte og opdaterede.

For at forhindre misbrug af MobilePay MyShop skal I sikre, at adgangs- og pinkoder ikke oplyses til uvedkommende.

Hvis det er muligt, bør enheder, hvor appen er installeret, låses med kode eller tastaturlås.

B3. Brug af MobilePay MyShop

B3.1. Ikke til internethandel eller abonnementsaftaler

Virksomheder må ikke bruge MobilePay MyShop til at modtage betalinger fra internethandel eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

MobilePay MyShop må anvendes til indsamling – læs mere under pkt. B3.9.

B3.2. Krav om tydelig information i den fysiske forretning

Kun officielt materiale leveret af MobilePay Danmark må bruges til at markere, at betaling med MobilePay er muligt. Ved brug i fysiske forretninger skal udleverede mærkater placeres i øjenhøjde og uforstyrret af andre elementer.

Virksomheden skal sikre, at:

- det ved indgangen til den fysiske forretning eller salgssted klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay
- det MobilePay-nummer, hvortil man skal betale, klart og tydeligt fremgår ved betalingskassen

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay MyShop, uanset årsag, skal I fjerne MobilePay-mærkaterne.

Vi er ikke erstatningsansvarlige for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af brug af mærkater eller andet materiale om MobilePay MyShop.

B3.3. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay.

Kunden har herefter mulighed for at overføre beløbet til jeres MobilePay-nummer. I kan



også sende en anmodning med det endelige købsbeløb til kunden.

Anmodning om betaling med MobilePay skal ske efter de til enhver tid gældende retningslinjer.
Læs mere på mobilepay.dk.

Det beløb, som I anmoder kunden om at betale, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

Endelig kan I give jeres kunder mulighed for at betale med MobilePay via et link eller en QR-kode - eksempelvis på en faktura. Generering af linket/QR-koden kan ske via en tredjepart - for eksempel et økonomisystem - såfremt tredjeparten tilbyder muligheden, eller ved at I selv genererer linket/QR-koden. Læs mere om generering af links/QR-koder på mobilepay.dk.

MobilePay Denmark stiller alene funktionaliteten til rådighed, og vi påtager os derfor ikke ansvaret for jeres/tredjeparts generering af linket/QR koden. Vær i øvrigt opmærksom på, at vi ikke yder support, hvis linket/QR koden er genereret via en tredjepart. I dette tilfælde skal I tage kontakt til tredjeparten.

Funktionaliteten må ikke bruges til internethandel - læs mere under pkt. B3.1.

B3.4. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden se i sin MobilePay, at beløbet bliver betalt. Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

B3.5. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den findes under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

B3.6. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, kan virksomheden med det samme se overførslen i appen og i Portalen. Dette er jeres sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på jeres konto.

B3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan via MobilePay MyShop tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. Der kan maksimalt tilbageføres det beløb, som kunden har betalt. Der må ikke opkræves et gebyr af kunden for tilbageførslen. Læs mere på mobilepay.dk.

B3.8. Virksomhedens placering og firmalogo

Virksomheden kan uploade sit logo i appen, så logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer mv. i MobilePay. I skal også registrere jeres placering, så MobilePay-brugerne - hvis de vælger at bruge funktionen - kan se jeres navn i MobilePay, når de befinder sig i nærheden af jer. MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre jeres adgang til MobilePay MyShop ved misbrug, hvis I har afgivet urigtige oplysninger om placering af betalingssteder, eller der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

B3.9. Indsamlinger

MobilePay MyShop må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay Denmark.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay-logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

B4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod MobilePay Denmark som følge af en indsigelse, der vedrører køb af en vare eller tjenesteydelse fra virksomheden, kan vi henvise kunden til at rette kravet mod jer. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovgiver. I har pligt til at holde os skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden. Vi har mulighed for at modregne eventuelle krav, se afsnit A17.

B5. Misbrug

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay Denmark for at spærre sin adgang til MobilePay MyShop, hvis der er mistanke om misbrug af MobilePay MyShop. I skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af jeres adgang til MobilePay MyShop, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

I skal ringe til 45 144 440.

B6. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay MyShop, registrerer MobilePay Denmark det kontonummer, som I har tilknyttet MobilePay MyShop og beløbene og datoerne for transaktionerne. Når der via MobilePay MyShop anmodes om en betaling fra en kunde, sender vi en meddelelse til kunden med beløb, navn og MobilePay-nummer sammen med en eventuel besked. Oplysningerne opbevares hos os og bruges til bogføring, jeres MobilePay MyShop-oversigt og ved korrektion af eventuelle fejl jf også pkt. A 13 og 15. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager om krav – se dog pkt. A 13 og 15.3.

B7. Elektroniske spor

Når virksomheden benytter MobilePay MyShop, opsamler MobilePay Denmark følgende oplysninger, som I efterlader som elektroniske spor ved brug af MobilePay MyShop:

- jeres brug af Portalen og appen
- de MobilePay-numre, der bruges
- jeres operativsystem
- jeres IP-adresse
- den enhed som anvendes
- app version

Vi bruger kun oplysningerne til at afvikle driften og udarbejde statistik, som blandt andet kan bruges til at forbedre MobilePay MyShop.

Vi videregiver eller sælger ikke oplysningerne til tredjeparter.

Når I har indgået en aftale om MobilePay MyShop, har I accepteret, at der efterlades elektroniske spor. Af tekniske årsager kan MobilePay MyShop ikke bruges, uden der efterlades elektroniske spor. I skal afinstallere appen og opsigte Aftalen, hvis der ikke længere skal sættes elektroniske spor.

Afsnit C – MobilePay AppSwitch

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser for MobilePay AppSwitch.

C1. Hvad er MobilePay AppSwitch?

MobilePay AppSwitch er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at integrere MobilePay som betalingsløsning i virksomhedens egen app. MobilePay AppSwitch fungerer ved, at MobilePay-brugeren vælger MobilePay som betalingsmulighed i jeres app. Herefter skiftes der til MobilePay-appen, hvor

betalingen sker. Når betalingen er foretaget, skiftes der tilbage til jeres app.

MobilePay AppSwitch er kompatibel med Android og iOS.

C2. Implementering og aktivering af MobilePay AppSwitch

C2.1. Aktivering af MobilePay AppSwitch

Så snart virksomheden har indgået en aftale om MobilePay AppSwitch kan I aktivere MobilePay AppSwitch ved at følge opstartsinformation på mobilepay.dk.

Herefter er I klar til at modtage betalinger fra jeres kunder i MobilePay AppSwitch.

I kan oprette flere AppSwitch ID'er ved at kontakte MobilePay Denmark på (+45) 45 144 440, hvis I for eksempel ønsker at få MobilePay integreret i flere apps.

I er ansvarlige for at sikre, at de oplysninger, der angives ved oprettelsen og i jeres app, er korrekte og opdaterede.

C2.2. Implementering af MobilePay AppSwitch

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay AppSwitch er implementeret korrekt i jeres app og efter MobilePay

Denmarks regler og anvisninger. De findes på mobilepay.dk.

Test af løsningen skal desuden ske ud fra proceduren beskrevet på mobilepay.dk.

C3. Brug af MobilePay AppSwitch

C3.1. Kun til brug for køb gennem apps

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay AppSwitch for salg af varer og tjenesteydelser, der er beregnet til forbrug uden for appen.

I må ikke bruge MobilePay AppSwitch til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

C3.2. Brug og ansvar for brug

Det er virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for dens app og salg herigennem. Det gælder for eksempel de regler, som Apple, Google og Microsoft opstiller for udvikling og brug af jeres app. I må derfor for eksempel ikke modtage betalinger i jeres app via MobilePay AppSwitch for ydelser, der er beregnet til forbrug i appen. Det kan for eksempel være digitale varer som musiktjenester, magasiner eller abonnemeter mv.

Hvis I ikke overholder ovenstående, udgør det misligholdelse, der berettiger MobilePay Danmark til at ophæve Aftalen. I har pligt til at

holde os skadesløs for ethvert krav, vi måtte blive mødt med og ethvert tab, vi måtte lide som følge af jeres manglende overholdelse af de nævnte regler og betingelser.

C3.3. Krav om tydelig information i virksomhedens app

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår i jeres apps, at kunderne kan betale med MobilePay.

I skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer bruges. Logoer kan downloades via mobilepay.dk.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay AppSwitch, uanset årsag, skal I fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra jeres apps.

C3.4. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay. Beløbet for varen overføres automatisk til MobilePay, når jeres app switcher til MobilePay.

Det beløb, som I anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.



Hvis I benytter funktionen "reservation af beløb", er I forpligtet til at sikre, at kunden er gjort opmærksom herpå, ligesom reservationen skal ophøre umiddelbart efter, at et køb annulleres.

C3.5. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden i sin MobilePay-app se, at der er foretaget et køb.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

C3.6. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har foretaget en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

C3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. Funktionen er tilgængelig, hvis I har integreret med vores MobilePay AppSwitch

API'er. I kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. I må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

C3.8. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har godkendt en betaling via MobilePay, foretager MobilePay Denmark en reservation eller overførsel af beløbet. Ved reservationer laves overførslen, når virksomheden hæver betalingen med capture-servicen.

C3.9. Virksomhedens navn og logo

Ved oprettelsen af AppSwitch ID'et skal virksomheden opgive sit firmanavn og logo. Navn og logo vil fremgå på MobilePay-brugerens kvittering i MobilePay. MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre jeres adgang til MobilePay AppSwitch ved misbrug, hvis der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

C3.10. Indsamlinger

MobilePay AppSwitch må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay Denmark.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

C4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod os som følge af en indsigelse, der vedrører en vare eller tjenesteydelse købt hos jer, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod jer. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler har pligt til at holde os skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden. Vi har mulighed for at modregne eventuelle krav, se afsnit A17.

C5. Virksomhedens spærring af MobilePay AppSwitch

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay Denmark for at spærre jeres adgang til MobilePay AppSwitch, hvis I har mistanke om u hensigtsmæssig brug af jeres app, herunder MobilePay AppSwitch.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres AppSwitch ID.

C6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay AppSwitch, skal I straks give MobilePay Denmark besked. I skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af jeres adgang til MobilePay AppSwitch, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

I har mulighed for at fjerne MobilePay AppSwitch som betalingsfunktion i jeres app, hvis I får mistanke om u hensigtsmæssig brug af appen, ligesom vi til enhver tid må spærre en aftale, hvis der er mistanke om misbrug.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres AppSwitch ID.

C7. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay AppSwitch, registrerer MobilePay Denmark det kontonummer, som I har tilknyttet MobilePay AppSwitch og beløbene og datoerne for transaktionerne. Oplysningerne opbevares hos os og bruges til bogføring, jeres MobilePay AppSwitch-løsning og ved korrektion af eventuelle fejl jf. i øvrigt pkt. A13 og A15. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det og ved retssager om krav.

Afsnit D – MobilePay Point of Sale

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser for MobilePay Point of Sale (i det følgende kaldet "MobilePay POS").

D1. Hvad er MobilePay POS?

MobilePay POS er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at modtage MobilePay-betalinger i fysisk handel med en MobilePay-boks eller en terminal der både kan tage MobilePay og kort.

Disse regler gælder uanset hvilken af de to muligheder, din virksomhed benytter, medmindre andet særskilt er anført.

MobilePay POS fungerer ved, at MobilePay-brugeren holder sin telefon hen til den MobilePay-boks/terminal, som virksomheden har installeret ved sit betalingssystem. Anmodning om købsbeløbet sendes herefter til brugerens telefon, hvorefter MobilePay-brugeren bekræfter købet ved at godkende beløbet i sin MobilePay-app.

Har brugeren slået funktionen "Betalt fra låst skærm" til, kan brugeren bekræfte købet fra sin telefon, selv om skærmen er låst. Funktionen "Betalt fra låst skærm" kan anvendes ved betalinger under p.t. 250kr.

Dog vil brugeren med mellemrum blive bedt om at godkende sin betaling ved at åbne sin MobilePay-app, selvom beløbet er under den gældende beløbsgrænse.

MobilePay POS er kompatibel med iOS og Android.

D2. Implementering og aktivering af MobilePay POS

D2.1. Forudsætninger for brug af MobilePay POS

For at virksomheden kan benytte MobilePay POS, skal I

- have en aftale med MobilePay Denmark om MobilePay POS
- have købt/lejet det ønskede antal MobilePay-bokse/terminaler og have fået installeret løsningen.

Hvis løsningen skal integreres i jeres kasseterminal, skal dette udføres af en betalingssystem-leverandør, der er certificeret af os.

D2.2. Implementering af MobilePay POS

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay POS er implementeret korrekt i jeres betalingssystemer, og at alle MobilePay-bokse/terminaler er opsat og tilkoblet korrekt.



I er ansvarlige for indkøb og konfigurering af egne betalingssystemer samt af alle MobilePay-bokse/terminaler, der er nødvendige for at gennemføre udrulning hos jer.

I er også ansvarlige for enhver fejlretning og vedligeholdelse af egne betalingssystemer og MobilePay-bokse/terminaler.

D2.3. Aktivering af MobilePay POS

Så snart forudsætningerne for brug af MobilePay POS er opfyldt, opretter vi butiks-ID'er, som virksomheden skal benytte for at aktivere MobilePay POS.

Herefter er I klar til at modtage betalinger fra jeres kunder via MobilePay POS.

I kan benytte MobilePay POS i forskellige butikker, selvbetjente automater eller andre fysiske udsalgssteder.

I kan slette butiks-ID'er tilknyttet MobilePay POS ved at kontakte MobilePay Support. Når et butiks-ID slettes, kan I ikke længere modtage betalinger fra MobilePay-brugere i butikker, hvor dette ID har været brugt.

D2.4. Adgang for andre til MobilePay-bokse

Dette afsnit gælder alene, hvis virksomheden benytter en MobilePay-boks.

I er ikke berettiget til at sælge eller på anden måde råde over MobilePay-boksene uden MobilePay Denmarks forudgående samtykke.

I kan give andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester adgang til MobilePay-bokse. Vi vil i så fald være berettiget til det tilslutningsgebyr, der er fastsat i Priser for MobilePay POS. Veden sådan tilslutning skal serienummeret på MobilePay-boksen altid oplyses til os. Desuden er det et krav, at der ikke sker ændringer i den eksisterende tekniske konfiguration for MobilePay. Såfremt andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester ønsker at bruge MobilePay-systemer, kræver det desuden en aftale med os, og vi forbeholder os ret til at kræve betaling for dette.

Vi kan ikke gøres ansvarlige for driftsforstyrrelser, tab eller omkostninger i forbindelse med andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenesters tilslutning til og brug af MobilePay-boksene.

D3. Brug af MobilePay POS

D3.1. Kun til brug i fysisk handel

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay POS for salg af varer og tjenesteydelser i fysisk handel, hvor leveringen af varen/service sker i direkte

forbindelse med betalingen eller før betalingen.

I må ikke bruge MobilePay POS til at modtage betalinger fra internethandel eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

D3.2. Krav om tydelig information i den fysiske forretning

Virksomheden får tilsendt mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay hos jer.

I kan også få adgang til grafisk materiale, så det er muligt at lave egne mærkater/skilte. Overholdes betingelserne for brug af MobilePay-grafik ikke, kan MobilePay Danmark kræve, at alt forkert skiltning fjernes. Betingelserne for brug af MobilePay-grafik kan tilgås online (website). I får udleveret et link til websitet i forbindelse med oprettelsen som MobilePay POS-kunde.

I skal enten ved brug af tilsendte mærkater eller via egen skiltning sikre, at

- det ved indgangen til den fysiske forretning klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay
- at det tydeligt fremgår ved betalingskassen, at det er muligt at betale via MobilePay

- at MobilePay-bokse/terminaler har en klar og tydelig placering ved betalingskassen

Ved betaling med MobilePay i automater skal det på automaten tydeligt fremgå, at det er muligt at betale med MobilePay enten ved brug af tilsendte MobilePay-mærkater eller på automatens display.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay POS, uanset årsag, skal I fjerne MobilePay-mærkaterne og anden skiltning. Ubrugte mærkater skal leveres tilbage til os. Vi er ikke erstatningsansvarlige for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af jeres brug af MobilePay POS-mærkater, MobilePay-bokse/terminaler eller andet materiale til brug for MobilePay POS hos jer.

D3.3. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay. Anmodningen om beløbet for varen overføres automatisk til MobilePay, når I sender anmodningen fra jeres betalingssystem/terminal til MobilePay.

Det beløb, som I anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

D3.4. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden i sin MobilePay se, at beløbet bliver betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

D3.5. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i sin MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

D3.6. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, kan virksomheden med det samme se overførslen i betalingssystemet. Dette er jeres sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på jeres Opsamlingskonto.

D3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan via sit betalingssystem/en terminal tilbageføre det beløb, som kunden har betalt via MobilePay, hvis kunden for

eksempel fortryder sit køb. I kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. I må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

D3.8. Virksomhedens placering og firmalogo

Til oprettelsen af brand- og butiks-ID'er skal virksomheden indsende sit logo. Logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer mv. i MobilePay. I kan også få registreret jeres placering, så MobilePay-brugerne – hvis de vælger at bruge funktionen – kan se jeres navn i MobilePay, når de befinder sig i nærheden af jer.

Vi forbeholder os ret til at spærre jeres adgang til MobilePay POS ved misbrug, hvis der er afgivet urigtige oplysninger om placering af salgssteder, eller der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

D3.9. Automater

MobilePay POS må bruges ved betaling med MobilePay i automater og selvbetjenings-løsninger. Ved forudgående godkendelse fra MobilePay Denmark kan virksomheden modtage betaling via en QR kode på et display i stedet for betaling via MobilePay-boksen.

D3.10. Indsamlinger

MobilePay POS må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay Denmark.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

D4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod os som følge af en indsigelse, der vedrører en vare eller tjenesteydelse købt hos jer, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod jer. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. I har pligt til at holde os skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden. Vi har mulighed for at modregne eventuelle krav, se afsnit A17.

D5. Virksomhedens spærring af MobilePay POS

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay Denmark for at spærre sin adgang til MobilePay POS, hvis I har mistanke om uhensigtsmæssig brug af jeres

MobilePay POS, herunder systemer forbundet med MobilePay POS.

I skal ringe til (+45) 45 1 44 440 og oplyse jeres kundenummer.

D6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay POS, skal I straks give MobilePay Denmark besked. I skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af jeres adgang til MobilePay POS, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

D7. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay POS, registrerer MobilePay Denmark det navn, adresse og kontonummer, som I har tilknyttet MobilePay POS samt beløbene og datoerne for transaktionerne. Når I via MobilePay POS anmoder om en betaling fra en af jeres kunder, sendes oplysning om købsbeløbet, jeres valgte navn og logo til kunden.

Vi kan videregive informationer om jeres MobilePay POS-ID'er og API-nøgler til leverandøren af jeres POS-boks(e)/terminal(er) eller kasseapparat. Informationerne videregives, så der kan oprettes forbindelse til jeres MobilePay POS-

enheder. Oplysningerne vil blive overført via sikre forbindelser. De videregivne oplysninger må ikke benyttes til andre formål.

Oplysningerne opbevares hos os og bruges til bogføring, jeres MobilePay POS-løsning og ved korrektion af eventuelle fejl jf. også pkt. A13 og A15.. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det og ved retssager om krav. Se dog også pkt. A13 og A15.3.

Afsnit E – Medlemskaber

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser for Medlemskaber.

Medlemskaber er en funktion, der kan tilknyttes MobilePay POS. Medlemskaber giver virksomhedens kunder mulighed for at registrere deres medlemsnumre for et medlemskab hos virksomheden i MobilePay. På denne måde videregives kundens medlemsnummer automatisk til jer, når kunden betaler med MobilePay, uden at kunden behøver at vise sit medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer.

E1. Aktivering af Medlemskaber

Virksomheden skal have MobilePay POS for at kunne tilbyde dine kunder at bruge Medlemskaber. I får aktiveret funktionen ved at rette henvendelse til MobilePay Denmark på telefon (+45) 45 144 440.

E2. Brug af Medlemskaber

Når Medlemskaber er aktiveret, vil MobilePay Denmark – forudsat at virksomhedens kunde har indtastet sit medlemsnummer til virksomheden – automatisk videreformidle medlemsnummeret til jeres kassesystem. På denne måde behøver kunden ikke at vise sit medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer til kasseeksponenten.

E3. Registrering af oplysninger

Ved videreformidling af et medlemsnummer vil medlemsnummeret blive registreret i MobilePay Denmarks systemer til brug for administration af funktionen 'Medlemskaber'. Informationerne anvendes alene til brug for administration af Medlemskaber i overensstemmelse med disse betingelser.

E4. Virksomhedens ansvar for Medlemskaber

Når virksomheden har aktiveret funktionen, er I forpligtet til at behandle det medlemsnummer, som videreformidles fra MobilePay Denmark til jer, efter de til enhver tid gældende regler for behandling af disse.

Jeres medlemsordning skal overholde de til enhver tid gældende regler for sådanne. For eksempel er I forpligtet til at angive betingelser for medlemsordningen.

Vi er ikke part i aftalen om medlemsordningen, indgået mellem kunden og jer.

Hvis vi – uanset årsag - forpligtes til at udbetale bonus, andre former for medlemsfordele tilbudt til jeres kunder, eller i øvrigt forpligtes til at agere som om, vi var part i aftalen, skal I holde os skadesløs i enhver henseende for ethvert tab.

E5. Opsigelse/bortfald af MobilePay POS

Hvis aftalen om MobilePay POS ophører, uanset årsag, vil adgangen til Medlemskaber også ophøre. Virksomheden kan til enhver tid opsiges aftalen om Medlemskaber.

E6. MobilePay Denmarks ret ved opsigelse/spærring

Hvis MobilePay Denmark opsiger aftalen om brug af MobilePay POS, vil aftalen om medlemskaber samtidig ophøre. Det samme gælder, hvis vi spærrer adgangen til MobilePay.

Hvis vi vurderer, at aftalen om medlemskaber misligholdes, forbeholder vi os ret til at spærre/opsige aftalen om MobilePay, jf.

også betingelserne for MobilePay POS. Det samme gælder, såfremt det kræves som følge af lov- eller myndighedskrav.

Afsnit F – MobilePay Subscriptions

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A gælder følgende betingelser for MobilePay Subscriptions.

Bemærk, at følgende sætning i A9.2 ikke gælder for MobilePay Subscriptions: "*MobilePay Denmark kan skriftligt opsiges Aftalen med 30 dages varsel*". I stedet gælder, at MobilePay Denmark kan opsiges aftalen om MobilePay Subscription med 2 måneders varsel. Resten af A9.2 gælder også for MobilePay Subscription.

F1. Hvad er MobilePay Subscriptions

MobilePay Subscriptions (i det følgende kaldet "Subscriptions") er en løsning, hvor virksomhedens forbrugerkunde kan indgå aftale med virksomheden om at gennemføre fremtidige tilbagevendende betalinger (fx en abonnementsaftale eller anden løbende aftale) med MobilePay i et løbende aftaleforhold. Der skal være indgået en særskilt og klar aftale herom mellem kunden og virksomheden. Betalingerne kan alene vedrøre et bestemt aftaleforhold.



Derudover vil virksomheden få mulighed for at kunne modtage betaling for enkeltstående køb med MobilePay, såfremt virksomhedens kunder har tilmeldt en betalingsaftale fra virksomheden til deres MobilePay.

F2. Implementering af MobilePay Subscriptions

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay Subscriptions er implementeret korrekt i virksomhedens system og efter MobilePay Denmarks regler og anvisninger. De findes på mobilepay.dk. Test af løsningen skal desuden ske ud fra proceduren beskrevet på mobilepay.dk.

F3. Brug af MobilePay Subscriptions

F3.1. Kun til indgåede betalingsaftaler

Virksomheden kan kun fremsende tilbagevendende betalingsanmodninger, hvis virksomheden og kunden har indgået aftale om det, og kunden har tilknyttet betalingsaftalen til sin MobilePay.

MobilePay Subscriptions må ikke bruges til fremsendelse af opkrævninger, der vedrører inddrivelse af gæld (inkasso).

Der fastsættes ved oprettelsen af aftalen imellem virksomheden og MobilePay et maksimum beløb, som virksomheden kan fremsende opkrævninger på.

Såfremt virksomheden benytter en app, må virksomheden ikke initiere godkendelser af betalingsaftaler direkte fra apps (applikationer til smartphones).

Såfremt virksomheden modtager betaling med MobilePay for enkeltstående køb, og købet foretages i virksomhedens app, skal det købte (varer og tjenesteydelser) være beregnet til forbrug uden for appen.

Det er virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for dens app og salg herigennem. Det gælder for eksempel de regler, som Apple, Google og Microsoft opstiller for udvikling og brug af virksomhedens app. Hvis virksomheden ikke overholder ovenstående, betragtes det som misligholdelse, der berettiger MobilePay Danmark til at hæve aftalen. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay Danmark skadesløs for ethvert krav, MobilePay Danmark måtte blive mødt med og ethvert tab, MobilePay Danmark måtte lide som følge af virksomhedens manglende overholdelse heraf.

F3.2. Krav om tydelig information

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay.

Virksomheden skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer fra MobilePay Denmark bruges. Logoer kan downloades via mobilepay.dk.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay Subscriptions, uanset af hvilken årsag, skal virksomheden fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra virksomhedens hjemmeside eller butikker.

F3.3. Anmodning om betaling med MobilePay

F3.3.1. Tilbagevendende betalingsopkrævninger

Når virksomheden har indgået en betalingsaftale med sin kunde, og når kunden har godkendt tilknytningen til sin MobilePay, vil virksomheden kunne fremsende de tilbagevendende opkrævninger til sin kunde til betaling med MobilePay.

Virksomheden skal advisere sin kunde om opkrævningen i henhold til gældende lovgivning. MobilePay Denmark er ikke ansvarlig for advisering til virksomhedens kunder.

Beløbet for den tilbagevendende betaling overføres, på den betalingsdag virksomheden har aftalt med sin kunde, forudsat der er dækning for beløbet.

MobilePay skal kende beløb og betalingsdag min. 8 dage inden betalingsdag.

F3.3.2. Enkeltstående betalinger

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay.

Ved enkeltstående betalinger reserveres beløbet for købet og gennemføres først, når MobilePay Denmark informeres om, at varen er leveret i henhold til gældende lovgivning på området. Virksomheden er forpligtet til at informere kunden om reservationen i henhold til gældende lovgivning, vejledninger mv.

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at kunden er gjort opmærksom herpå.

Virksomheden er også forpligtet til at annullere reservationen, såfremt købet ikke gennemføres eller afbrydes.

Virksomheden vil have mulighed for at tilbageføre betalinger eller dele af betalinger. Dette gælder både enkeltstående betalinger samt tilbagevendende opkrævninger.

F3.4. Kundens betaling, både ved tilbagevendende og enkeltstående betalinger

Straks efter en MobilePay-betaling er gennemført, kan kunden se i sin MobilePay, at beløbet er betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

F3.5. Bekræftelse til kunden på overførslen

Når kunden har betalt en tilbagevendende betaling eller en enkeltstående betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for overførslen.

F3.6. Virksomhedens firmalogo, billeder og information omkring virksomheden

Virksomheden vil få uploadet sit logo i MobilePay, så logoet vises på kunden kvitteringer, betalingsaftaler mv. i MobilePay. Ligeledes kan virksomheden få udstillet information omkring virksomheden i form af billede og tekst med henvisning (link) til virksomhedens hjemmeside.

MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay Subscriptions, hvis virksomheden benytter logoer, billede eller tekst, som MobilePay Denmark anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade MobilePays image og brand.

B3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb.

Funktionen er tilgængelig, hvis virksomheden har integreret med vores MobilePay Subscriptions API'er. Virksomheden kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. Virksomheden må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

F4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod MobilePay Denmark som følge af en indsigelse, der vedrører en købt vare eller tjenesteydelse, der er betalt under en MobilePay Subscriptions ordning, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod virksomheden. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay Denmark skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden.

F5. Ansvar

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, vejledninger mv., der til enhver tid gælder for handel med virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder for de



betalingsanmodningsaftaler om tilbagevendende betalinger, der indgår med virksomhedens kunder og fremsendes til betaling med MobilePay Subscriptions. Det gælder blandt andet reglerne om informations- og adviseringspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger samt Forbrugerombudsmandens til enhver tid gældende vejledninger for betalinger iværksat af betalingsmodtagere.

Hvis virksomheden ikke overholder dette, betragter vi det som misligholdelse af virksomhedens aftale om MobilePay Subscriptions med MobilePay Denmark. Vi informerer ikke om gældende retsregler mv. på disse områder.

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at der alene iværksættes fremtidige betalinger for kunder, der har accepteret, at virksomheden fremsender sådanne, jf. også punkt F3.1.

F6. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay Subscriptions registrerer MobilePay Denmark beløbene og datoerne for transaktionerne.

Oplysningerne opbevares hos MobilePay Denmark og bruges til bogføring og ved korrektion af eventuelle fejl. Vi videregiver i

øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager. Se også pkt. A13 og pkt. A15

Afsnit G – MobilePay Invoice

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser for MobilePay Invoice.

G1. Hvad er MobilePay Invoice?

MobilePay Invoice er en løsning, hvor virksomhedens kunder kan modtage og vælge at betale fakturaer i MobilePay. Det kræver blot, at virksomheden sender en faktura til MobilePay Denmark for eksempel via vores API eller benytter en af MobilePay certificeret Integrator. Se mere om API-er og certificerede Integratorer på mobilepay.dk.

Virksomheden kan vælge *enten*

- at sende fakturaen direkte til virksomhedens kundes MobilePay – i sådanne tilfælde kræves angivelse af modtagerens navn og mobilnummer.

eller

- at tilføje MobilePay som betalingsmetode i virksomhedens eksisterende faktura afsendelses flow eksempelvis som en MobilePay betalingsknop i et online miljø. Så kan virksomhedens kunde selv åbne

fakturaen og se og betale den med sin MobilePay.

G2. Brug af MobilePay Invoice

Anvendelse af MobilePay Invoice forudsætter, at virksomhedens kunde har aktiveret "Regninger" i sin MobilePay. Såfremt virksomheden sender fakturaen direkte til kundens MobilePay skal Virksomheden have en aftale med kunden om at måtte anmode om betaling af fakturaer i MobilePay

Virksomheden skal i øvrigt sørge for, at de oplysninger, som virksomheden bruger til at sende fakturaer til kunden – for eksempel mobilnummer – altid er korrekte og modsvarer kundens oplysninger.

Hvis kunden har aktiveret modtagelse af notifikationer, sender MobilePay en notifikation til kunden sammen med selve fakturaen. Herudover vil kunden modtage en påmindelse pr. SMS i forbindelse med en fakturas forfaldsdato.

G3. Kundens betaling

Straks efter en kunde har betalt en faktura i MobilePay, kan kunden se i MobilePay, at beløbet bliver betalt. Betalingen gennemføres kun, hvis den autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

G4. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har betalt en faktura i MobilePay, får kunden en bekræftelse på betalingen i MobilePay. Hvis kunden får brug for bekræftelsen senere, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for betalingen.

angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

G5. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod MobilePay Denmark som følge af en indsigelse, der vedrører en købt vare eller tjenesteydelse, som er betalt på en fremsendt faktura, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod virksomheden. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay Denmark skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden.

G6. Virksomhedens firmalogo

Virksomheden kan få uploadet sit logo af MobilePay Denmark, så logoet vises på MobilePay-kundens kvitteringer med videre i MobilePay.

MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til Løsningen ved misbrug, hvis virksomheden bruger logoer, som vi anser for moralsk eller etisk