

BETINGELSER FOR MOBILEPAY SUBSCRIPTIONS TIL VIRKSOMHEDER MED KONTO I DANSKE BANK

Gældende fra 1. januar 2018

MobilePay Subscriptions (i det følgende kaldet "Løsningen") er en løsning, hvor en virksomheds forbrugerkunder kan indgå aftale med virksomheden om at gennemføre fremtidige tilbagevendende betalinger (fx en a bonnementsaftale eller løbende aftale) med MobilePay i et løbende aftaleforhold. Der skal være indgået en særskilt og klar aftale herom mellem virksomheden og kunden. Betalingerne kan alene vedrøre et bestemt aftaleforhold.

Derudover vil virksomheden få mulighed for at kunne modtage betaling for enkeltstående køb med MobilePay, såfremt virksomhedens kunder har tilmeldt en betalingsaftale fra virksomheden til deres MobilePay.

For at få adgang til Løsningen skal virksomheden have indgået en aftale om tilslutning til MobilePay (i det følgende kaldet "Aftalen") med MobilePay Denmark A/S (i det følgende kaldet "MobilePay Denmark") og have en konto i virksomhedens navn i

Danske Bank A/S (i det følgende kaldet "Danske Bank").

Ud over disse betingelser gælder priser for MobilePay Subscriptions - se mobilepay.dk.

Bemærk, at i forbindelse med betalingstjenester gælder lov om betalinger. Vi har fraveget loven i det omfang, den giver mulighed for det, jf. lovens § 6, medmindre andet følger af disse betingelser eller er aftalt med os.

Ved indgåelse af Aftalen opretter vi en teknisk opsamlingskonto til virksomheden (i det følgende kaldet "Opsamlingskonto"). Opsamlingskontoen bruges, så længe virksomheden har en aftale om MobilePay til virksomheder. Opsamlingskontoen oprettes udelukkende til brug for opsamling af MobilePay-betalinger og kan ikke bruges til andre formål. Alle betalinger foretaget med MobilePay bliver indsat på Opsamlingskontoen og overføres én gang dagligt til den virksomhedens konto i Danske Bank. Virksomheden kan modtage en specifikationsfil med betalinger foretaget

med MobilePay fra det pengeinstitut, hvor virksomheden har registreret sin modtagerkonto.

Betingelserne er delt op i 2 afsnit:

- Afsnit A beskriver generelle betingelser og vilkår
- Afsnit B beskriver MobilePay Subscriptions

Afsnit A – Generelle betingelser og vilkår

A1. Ændring af betingelser

MobilePay Denmark kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

A2. Erhvervsmæssig brug, immaterielle rettigheder, mv.

A2.1. Erhvervsmæssig brug

Løsningen må udelukkende bruges i erhvervssammenhæng. De oplysninger, virksomheden får adgang til, er kun til

virksomhedens egen brug. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre.

Virksomheden må ikke foretage pengeoverførsler, udbetale kontanter eller overføre penge fra MobilePay til løsninger, der kan fungere som betalingsinstrument eller betalingssurrogat. Virksomheden må dog foretage tilbagebetaling, jfr. punkt B3.7.

Løsningen må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. Løsningen må heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter MobilePay Denmarks opfattelse er moralsk eller etisk angribelige eller kan skade vores image og brand.

Vi forbeholder os ret til at spærre virksomhedens adgang til Løsningen, hvis virksomheden ikke overholder disse betingelser.

Derudover vil vi vurdere virksomhedens ønskede brug af Løsningen, inden Aftalen, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå Aftalen.

Vi er berettiget til at foretage en løbende vurdering af virksomhedens økonomi, herunder anmode om yderligere information fra virksomheden.

A2.2. Immaterielle rettigheder mv.

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende Løsningen og dennes funktion tilhører MobilePay Denmark eller vores licensgivere. Virksomheden må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller Løsningen, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende Løsningen som forudsat i disse betingelser.

MobilePay er vores ejendom og må alene bruges af virksomheden efter vores angivne betingelser og retningslinjer. I kan ikke overdrage retten til at bruge MobilePay til en tredjepart.

I skal søge vores forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for MobilePay, og må ikke uden vores samtykke offentliggøre lancering af MobilePay eller dermed forbundne løsninger og services.

A3. Opkrævning af gebyrer hos virksomhedens kunder mv.

Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af MobilePay.

Der er fastsat en daglig beløbsgrænse for, hvor meget den enkelte MobilePay-bruger maksimalt kan overføre med MobilePay. Se aktuelle beløbsgrænser på mobilepay.dk.

Når en MobilePay-bruger betaler med MobilePay, kan oplysninger om bl.a. købsdato, købsbeløb samt virksomhedens navn og adresse fremgå på MobilePay-brugerens kontoudtog.

A4. Ansvar for virksomhedens ansattes brug, ansvar for handel mv.

A4.1. Ansvar for ansattes brug

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de ansatte i virksomheden, der bruger Løsningen, er informeret om betingelserne. I har ansvaret for de ansattes brug af Løsningen.

A4.2. Ansvar for virksomhedens handel

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, der til enhver tid gælder for handel med virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder for de betalingsanmodningsaftaler om tilbagevendende betalinger, der indgås med virksomhedens kunder og fremsendes til betaling med Løsningen. Det gælder blandt andet reglerne om informationspligt, markedsføring og behandling af

personoplysninger samt Forbrugerombudsmandens til enhver tid gældende vejledninger for betalinger iværksat af betalingsmodtagere.

Hvis I ikke overholder disse forpligtelser, betragter vi det som misligholdelse af Aftalen. Vi informerer ikke om gældende retsregler på dette område.

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at der alene iværksættes fremtidige betalinger for MobilePay-brugere, der har accepteret, at virksomheden fremsender sådanne, jf. også punkt B3.3.1. Vi informerer ikke om gældende retsregler på dette område.

A5. Priser, afregning af gebyrer, moms mv.

De gældende priser for Løsningen står i prislisterne for MobilePay Subscriptions på mobilepay.dk.

MobilePay kan til enhver tid ændre priserne med 30 dages varsel. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

A5.1. Ændring af gebyrer

Når der tales om gebyrer, er der forskel på "løbende aftaleforhold" og "enkeltstående ydelser". "Enkeltstående ydelser" er f.eks., når

virksomheden tilkøber en engangsydelse eller bestiller ekstra mærkater.

"Løbende aftaleforhold" er en aftale, der normalt varer en vis periode. Det kan f.eks. være Aftalen. Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned. Vi kan også uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold.

For eksisterende løbende aftaleforhold kan vi med 30 dages varsel forhøje de gebyrer, som virksomheden løbende betaler, eller indføre nye gebyrer (gebyrer for ydelser, som vi ikke før har taget gebyr for), hvis forhøjelsen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold. Det kunne f.eks. være:

- et generelt øget omkostningsniveau
- øget operationel risiko
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger
- en mere hensigtsmæssig brug af vores ressourcer
- ændringer i skatter og afgifter
- forretningsmæssige behov for ændringer i vores prisfastsættelse og gebyrstruktur
- der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, jeres

individuelle gebyrvilkår tidligere blev fastsat på.

Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

A5.2. Opkrævning af gebyrer mv.

Vi kan fratække afgifter og gebyrer mv. fra det beløb, der modtages på Opsamlingskontoen, inden det overføres til den bankkonto, som virksomheden har registreret som modtagerkonto.

Gebyrer mv. tilskrives dagligt og kan fratækkes den daglige indbetaling til Opsamlingskontoen, hvorefter resten overføres til virksomhedens bankkonto.

Vi har ret til at samle og debitere gebyrer mv. senere end en måned efter, at den transaktion, der skal betales gebyr for, er gennemført.

Gebyrer mv. kan opkræves på andre måder, hvis det er aftalt mellem virksomheden og MobilePay Denmark. Der kan forekomme administrationsgebyrer i forbindelse med gebyropkrævning.

Den valgte opkrævningsmetode har ikke betydning for vores adgang til at modregne, jf. afsnit A16.

Vi har ret til at kræve gebyr for levering af supplerende oplysninger/oplysninger, der leveres hyppigere, end hvad der følger af betingelserne for MobilePay Subscriptions, da Aftalen blev indgået. Vi kan tage gebyrer for at sende oplysninger til virksomheden om de betalinger, som er gennemført.

Overstiger de tilskrevne gebyrer/afgifter mv. virksomhedens daglige indbetaling, kan vi fremsende en faktura på det skyldige beløb.

A5.3. Moms

Priserne for Løsningen er opgivet uden moms. Hvis Løsningen er momspligtig på det tidspunkt, hvor virksomheden indgår Aftalen med os, er vi berettiget til at lægge moms til priserne. Vi er endvidere berettiget til at lægge moms til priserne, hvis Løsningen senere bliver momspligtig.

Vi må opkræve jer for eventuel moms betalt af os på ydelser, som allerede er leveret til eller betalt af jer. Det gældende momsbeløb eller den gældende momssats vil kunne ses i den gældende prisoversigt for Løsningen på mobilepay.dk.

A6. MobilePay Danmarks ansvar

MobilePay Denmark er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser

opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er MobilePay Denmark selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i MobilePay Danmarks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay Denmark selv eller vores organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay Denmark
- andre omstændigheder, som er uden for MobilePay Danmarks kontrol

Vores ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- MobilePay Denmark burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da Aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør MobilePay Denmark ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

Vi er i øvrigt ikke ansvarlige for

- virksomhedens tab som følge af virksomhedens kunders eller andres uberettigede brug af kunders adgang til MobilePay
- virksomhedens tab som følge af andres uberettigede brug af virksomhedens adgang til Løsningen
- indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab

Vi er erstatningsansvarlige efter ovenstående regler. §104 i lov om betalinger gælder derfor ikke.

A7. Misligholdelse

Ved misligholdelse forstås blandt andet at

- virksomheden ikke overholder sine betalingsforpligtelser ifølge Aftalen eller de for MobilePay gældende betingelser – for eksempel ved returbetaling mv.

- virksomheden standser sine betalinger
- virksomheden indleder rekonstruktionsbehandling
- virksomheden erklæres konkurs eller undergives anden form for insolvensbehandling
- virksomheden udsættes for udlæg eller arrest
- virksomheden væsentligt eller gentagent overtræder de lovregler, der gælder for salg af virksomhedens varer og tjenesteydelser
- virksomheden ikke med det samme opfylder krav, der følger af berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder vedrørende varer eller tjenesteydelser
- MobilePay Denmark modtager gentagne berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder
- virksomheden ikke i øvrigt overholder de for MobilePay gældende betingelser

A8. Opsigelse

A8.1. Virksomhedens opsigelse

Virksomheden kan skriftligt opsiges Aftalen uden varsel. Opsigelsen vil dog ikke have virkning for eventuelle krav fra MobilePay Denmark mod jer som følge af indsigelser fra jeres kunder. Betalt abonnementsafgift og eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke tilbage.

A8.2. MobilePay Danmarks opsigelse

MobilePay Denmark kan skriftligt opsiges Aftalen med 2 måneders varsel. I tilfælde af misligholdelse af Aftalen har vi dog ret til at ophæve den uden varsel. Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis virksomheden er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

A9. Meddelelse om adresseskift og overdragelse af rettigheder

Virksomheden har pligt til skriftligt at give MobilePay Denmark besked, hvis I ændrer adresse eller mailadresse.

I må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser, der vedrører Løsningen, uden vores skriftlige samtykke. I kan ikke overdrage Aftalen.

A10. Kontakt og hjælp

MobilePay support kan hjælpe med MobilePay Subscriptions. Telefonnummeret ses på mobilepay.dk.

A11. Optagelse af telefonsamtaler m.v.

MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere telefonsamtaler og anden kommunikation med virksomheden. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til administrativt brug. Optagelse/registrering er kun til vores eget brug, herunder til retssager.

A12. Videregivelse af information Når virksomheden indgår aftale med MobilePay Danmark om MobilePay produkter, giver virksomheden samtykke til,

at MobilePay Denmark kan videregive information om virksomhedens Løsning og brug af Løsningen, jeres CVR-nummer samt registrerings- og kontonummer til Danske Bank.

Der kan også videregives besked til Danske Bank om Aftalens eventuelle ophør.

Informationerne videregives med det formål, at Danske Bank kan yde support til virksomheden og stille informationen til rådighed for virksomheden på dennes modtagerkonto. Information om virksomhedens registrerings- og kontonummer videregives, så Danske Bank kan kontrollere og informere MobilePay Denmark om, at kontoen tilhører virksomheden. Se også pkt. A14.3.

Samtykket kan altid tilbagekaldes, men det vil have den konsekvens, at I ikke længere kan benytte de finansielle serviceydelser, som MobilePay Danmark udbyder.

A13. Markedsføring

Såfremt virksomheden har accepteret at modtage markedsføring fra MobilePay Danmark, kan vi sende mails, SMS'er eller anden elektronisk information med relevante tilbud og information om øvrige produkter, som vurderes interessante for jer. Modtagelsen af markedsføring kan til enhver tid afmeldes.

A14. Samtykke og yderligere information om dit kundeforhold

A14.1 Samtykke til behandling af personoplysninger

Når virksomheden indgår aftale med MobilePay Danmark om MobilePay produkter, samtykkes i, at vi kan behandle personoplysninger om jer, når I bruger MobilePay og MobilePay produkter/funktioner. I samtykker også i, at vi kan videregive jeres personoplysninger – se mere herom under afsnit 14.3. I samtykker i, at MobilePay behandler modtagne personoplysninger om jer, når I bruger MobilePays produkter/funktioner. Personoplysningerne, som behandles, er

oplysninger som navn, adresse, cpr.nr, kontonumre, oplysninger om betalingstransaktioner, herunder hvem I har modtaget penge fra og hvordan I bruger MobilePay.

Oplysningerne anvendes til at levere de funktioner og yde serviceydelser, som MobilePay Danmark udbyder, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter, foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder og Finanstilsynet. I øvrigt behandles oplysninger i overensstemmelse med bestemmelserne nedenfor om behandling af kundeoplysninger.

Samtykket kan altid tilbagekaldes, men det vil have den konsekvens, at I ikke længere kan benytte de finansielle serviceydelser, som MobilePay Danmark udbyder.

A14.2. Retningslinjer for behandling og videregivelse af kundeoplysninger

MobilePay Danmark modtager en række oplysninger om virksomheden. Det er f.eks. navn, adresse og CPR-nr./CVR-nr. Oplysningerne bruger vi typisk til administration og rådgivning og for at kunne tilbyde de serviceydelser, som vi har og i fremtiden vil få.

Vi har også løbende brug for en række oplysninger om jer og jeres virksomhed for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v.

Derudover har vi pligt til at klarlægge eksempelvis ejerforhold, hvilket kan betyde, at virksomhedens ejere skal sende kopi af legitimation til os. Det kan også være, at vi skal bruge andre informationer om jer, og hvordan I bruger vores services. I har pligt til at legitimere jer yderligere over for MobilePay Danmark, hvis lovgivningen kræver det. Jeres kundeforhold og alle aftaler med os er betinget af, at vi modtager disse oplysninger. I det følgende beskrives, hvornår vi skal, og hvornår vi kan videregive oplysningerne.

A14.3. Hvornår giver MobilePay Danmark oplysninger videre

I nogle tilfælde har MobilePay Danmark pligt til at give oplysninger videre til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne. I andre tilfælde giver vi oplysninger videre i det omfang, loven tillader det, herunder til retssager.

Endelig kan vi give oplysninger videre, hvis I har givet jeres samtykke. I kan altid ændre samtykket eller trække det tilbage ved at kontakte os på 45 144 440. Se dog også pkt A12.

A14.4. Indblik i de oplysninger, som MobilePay Denmark har registreret om virksomheden

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay Denmark for at få at vide, hvilke oplysninger vi har registreret om jer.

A15. MobilePay Denmarks ret til at få refunderet forskellige udgifter

MobilePay Denmark har ret til at få refunderet

- beløb, som vi lægger ud på virksomhedens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som vi har afholdt for at dække indsigelser, som virksomhedens kunder retter mod os som følge af betaling med MobilePay.

A16. MobilePay Denmarks adgang til modregning

MobilePay Denmark er berettiget til uden forudgående meddelelse til virksomheden at modregne med ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I måtte have eller få hos os.

A17. Tilsyn

MobilePay Denmark har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Telefon 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Vores tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

MobilePay Denmark er endvidere i henhold til lov om betalinger under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedrørende overholdelse af visse lovbestemmelser.

A18. Klager

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay Denmark, hvis I er uenig med os. I er også velkommen til at ringe til (+45) 45 444 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis virksomheden fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal virksomheden skrive til den klageansvarlige hos os. Adressen er MobilePay Denmark, att. Klageansvarlig, Holmens Kanal 2-12, 1060 København K.

A19. Samarbejdspartnere og provision

MobilePay Denmark får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed.

Virksomheden kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside www.mobilepay.dk.

A20. Lovvalg og væmning

Disse betingelser og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og væmning.

Afsnit B – MobilePay Subscriptions

B1. Implementering af MobilePay Subscriptions

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at Løsningen er implementeret korrekt i virksomhedens system og efter MobilePay Denmarks regler og anvisninger. De findes på mobilepay.dk. Test af løsningen skal desuden ske ud fra proceduren beskrevet på mobilepay.dk.

B2. Brug af MobilePay Subscriptions

B2.1. Kun til indgåede betalingsaftaler

Virksomheden kan kun fremsende tilbagevendende betalingsanmodninger, hvis virksomheden og kunden har indgået aftale om det, og kunden har tilknyttet betalingsaftalen til sin MobilePay.

Løsningen må ikke bruges til fremsendelse af opkrævninger, der vedrører inddrivelse af gæld (inkasso).

Der fastsættes ved oprettelsen af aftalen om Løsningen et maksimumbeløb, som virksomheden kan fremsende opkrævninger på.

Såfremt virksomheden benytter en app, må virksomheden ikke initiere godkendelser af abonnementsbetalinger direkte fra apps (applikationer til smatphones).

Såfremt virksomheden modtager betaling med MobilePay for enkeltstående køb, og købet foretages i virksomhedens app, skal det købte (varer og tjenesteydelser) være beregnet til forbrug uden for appen.

Det er virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for dens app og salg herigennem. Det gælder for eksempel de regler, som Apple, Google og Microsoft opstiller for udvikling og brug af virksomhedens app.

Hvis virksomheden ikke overholder ovenstående, betragtes det som misligholdelse. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay Denmark skadesløs for ethvert krav, MobilePay Denmark måtte blive mødt med og ethvert tab, MobilePay Denmark måtte lide som følge af virksomhedens manglende overholdelse heraf.

B2.2. Krav om tydelig information

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay.

Virksomheden skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer fra MobilePay Denmark bruges. Logoer kan downloades via mobilepay.dk.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om Løsningen, uanset af hvilken årsag, skal virksomheden fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra virksomhedens hjemmesider eller butikker.

B3.3. Anmodning om betaling med MobilePay

B3.3.1. Tilbagevendende betalingsopkrævninger

Når virksomheden har indgået en betalingsaftale med sin kunde, og når kunden har godkendt tilknytningen til sin

MobilePay, vil virksomheden kunne fremsende de tilbagevendende opkrævninger til sin kunde til betaling med MobilePay.

Virksomheden skal advisere sin kunde om opkrævningen i henhold til gældende lovgivning. MobilePay Denmark er ikke ansvarlig for advisering til virksomhedens kunder.

Beløbet for den tilbagevendende betaling overføres, på den betalingsdag virksomheden har aftalt med sin kunde, forudsat der er dækning for beløbet. MobilePay skal kende beløbet og betalingsdag min. 8 dage inden betalingsdag.

B3.3.2. Enkeltstående betalinger

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay.

Ved enkeltstående betalinger reserveres beløbet for købet og gennemføres først, når MobilePay informeres om, at varen er leveret i henhold til gældende lovgivning på området. Virksomheden er forpligtet til at informere kunden om reservationen i henhold til gældende lovgivning, vejledninger mv.

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at kunden er gjort opmærksom herpå.



Virksomheden er også forpligtet til at annullere reservationen, såfremt købet ikke gennemføres eller afbrydes. Virksomheden vil have mulighed for at tilbageføre betalinger eller dele af betalinger. Dette gælder både enkeltstående betalinger samt tilbagevendende opkrævninger.

B3.4. Kundens betaling, både ved tilbagevendende og enkeltstående betalinger

Straks efter en MobilePay betaling gennemført, kan kunden se i sin MobilePay, at beløbet er betalt. Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

B3.5. Bekræftelse til kunden på overførslen

Når kunden har betalt en tilbagevendende betaling eller en enkeltstående betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for overførslen.

B3.6. Virksomhedens firmalogo, billeder og information omkring virksomheden

Virksomheden vil få uploadet sit logo i MobilePay, så logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer, betalingsaftaler mv. i MobilePay.

Ligeledes kan virksomheden få udstillet information omkring virksomheden i form af billede og tekst med henvisning (link) til virksomhedens hjemmeside.

MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til Løsningen, hvis virksomheden benytter logoer, billede eller tekst, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

B3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. Funktionen er tilgængelig, hvis virksomheden har integreret med vores MobilePay Subscriptions API'er. Virksomheden kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. Virksomheden må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

B4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod MobilePay Denmark som følge af en indsigelse, der vedrører en købt vare eller tjenesteydelse, der er betalt under

Løsningen, vil MobilePay Denmark henvise kunden til at rette kravet mod virksomheden. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay Denmark skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden.

F5. Ansvar

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, vejledninger mv., der til enhver tid gælder for handel med virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder for de betalingsanmodningsaftaler om tilbagevendende betalinger, der indgår med virksomhedens kunder og fremsendes til betaling med MobilePay Subscriptions. Det gælder blandt andet reglerne om informations- og adviseringspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger samt Forbrugerombudsmandens til enhver tid gældende vejledninger for betalinger iværksat af betalingsmodtagere.

Hvis virksomheden ikke overholder dette, betragter vi det som misligholdelse af virksomhedens aftale om MobilePay

Subscriptions med MobilePay Denmark. Vi informerer ikke om gældende retsregler mv. på disse områder.

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at der alene iværksættes fremtidige betalinger for kunder, der har accepteret, at virksomheden fremsender sådanne, jf. også punkt G3.1.

B5. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay Subscriptions, registrerer MobilePay Denmark beløbene og datoerne for transaktionerne.

Oplysningerne opbevares hos MobilePay Denmark og bruges til bogføring og ved korrektion af eventuelle fejl. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager – se også pkt. A12 og pkt A14.