

BETINGELSER FOR MOBILEPAY TIL VIRKSOMHEDER UDEN ADMINISTRATION

Gældende fra den 1. januar 2018

MobilePay til virksomheder uden administration (i det følgende kaldet "MobilePay til virksomheder") består af forskellige betalingsløsninger, som virksomheden kan bruge til at modtage og anmode om betalinger fra brugere af MobilePay. Betalingsløsningerne er benævnt løsninger og beskrives nærmere i de enkelte afsnit.

Desuden kan virksomheden få adgang til services, som ikke er betalingsløsninger, men som relaterer sig til MobilePay til virksomheder. Disse services beskrives nærmere i de enkelte løsnings-afsnit.

For at få adgang til MobilePay til virksomheder skal virksomheden have indgået en aftale om tilslutning til MobilePay (i det følgende kaldet "Aftalen") med MobilePay Denmark A/S (i det følgende kaldet "MobilePay Denmark") og have en konto i en bank, der har en aftale med os om distribution af MobilePay.

Betingelserne for MobilePay til virksomheder er delt op i følgende afsnit:

- Afsnit A beskriver generelle betingelser og vilkår
- Afsnit B beskriver MobilePay Business
- Afsnit C beskriver MobilePay AppSwitch
- Afsnit D beskriver MobilePay Point of Sale
- Afsnit E beskriver medlemskaber i MobilePay
- Afsnit F beskriver MobilePay Subscriptions

Ud over disse betingelser gælder priser for de enkelte løsninger, der er tilknyttet MobilePay til virksomheder – se mobilepay.dk.

Bemærk, at i forbindelse med betalingstjenester gælder lov om betalinger. Vi har fraveget loven i det omfang, den giver mulighed for det, jf. lovens § 6, medmindre andet følger af disse betingelser eller er aftalt med os.

Ved indgåelse af Aftalen opretter vi en teknisk opsamlingskonto til virksomheden (i det følgende kaldet "Opsamlingskonto"). Opsamlingskontoen bruges, så længe virksomheden har en aftale om MobilePay til virksomheder. Opsamlingskontoen oprettes udelukkende til brug for opsamling af MobilePay-betalinger og kan ikke bruges til andre formål. Alle betalinger foretaget med MobilePay bliver indsat på Opsamlingskontoen og overføres én gang dagligt til den modtagerkonto i det pengeinstitut, som virksomheden har registreret ved oprettelsen. Virksomheden kan modtage en specifikationsfil med betalinger foretaget med MobilePay fra det pengeinstitut, hvor virksomheden har registreret sin modtagerkonto.

Afsnit A – Generelle betingelser og vilkår

A1. Ændring af betingelser

MobilePay Denmark kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne. Virksomheden vil blive orienteret om

ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

A2. Erhvervsmæssig brug, immaterielle rettigheder, mv.

A2.1. Erhvervsmæssig brug

MobilePay til virksomheder må udelukkende bruges i erhvervsammenhæng. De oplysninger, virksomheden får adgang til, er kun til virksomhedens egen brug. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre.

MobilePay til virksomheder må kun bruges til indsamlinger, hvis det er tilladt i den enkelte betalingsløsning og i øvrigt efter de angivne betingelser.

I må ikke bruge MobilePay til virksomheder til inkasso, pengeoverførselsvirksomhed, udbetale kontanter eller overføre penge fra MobilePay til løsninger, der kan fungere som betalingsinstrument eller betalingsurrogat. I må dog foretage tilbagebetaling, jfr. punkt B3.7, C3.7 og D3.7.

MobilePay til virksomheder må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. MobilePay til virksomheder må heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter vores opfattelse er moralsk eller etisk angribelige eller kan skade vores image og brand.

Vi forbeholder os ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay til virksomheder, hvis virksomheden ikke overholder disse betingelser.

Derudover vil vi vurdere virksomhedens ønskede brug af MobilePay til virksomheder, inden Aftalen indgås, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå Aftalen.

Vi er berettiget til at foretage en løbende vurdering af virksomhedens økonomi, herunder anmode om yderligere information fra virksomheden.

A2.2. Immaterielle rettigheder mv.

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende MobilePay-produkterne og disses funktioner tilhører MobilePay Danmark eller vores licensgivere. Virksomheden må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller MobilePay-produkterne, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende MobilePay-produkterne som forudsat i disse betingelser.

MobilePay er vores ejendom og må alene bruges af virksomheden efter vores angivne betingelser og retningslinjer. I kan ikke overdrage retten til at bruge MobilePay til en tredjepart.

I skal søge vores forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for MobilePay, og må ikke uden vores samtykke offentliggøre lancering af MobilePay eller dermed forbundne løsninger og services.

A3. Opkrævning af gebyrer hos virksomhedens kunder mv.

Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af MobilePay.

Der er fastsat en daglig beløbsgrænse for, hvor meget den enkelte MobilePay-bruger maksimalt kan overføre med MobilePay. Se aktuelle beløbsgrænser på mobilepay.dk.

Når en MobilePay-bruger betaler med MobilePay, kan oplysninger om bl.a. købsdato, købsbeløb samt virksomhedens navn og adresse fremgå på MobilePay-brugerens kontoudtog.

A4. Ansvar for virksomhedens ansattes brug, ansvar for handel mv.

A4.1. Ansvar for ansattes brug

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de ansatte i virksomheden, der bruger MobilePay til virksomheder, er informeret om

betingelserne. I har ansvaret for de ansattes brug af MobilePay til virksomheder.

A4.2. Ansvar for virksomhedens handel

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, der til enhver tid gælder for handel med virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder også behandling af information om MobilePay-brugere, som måtte komme i besiddelse af. Det gælder blandt andet reglerne om informationspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger. Hvis I ikke overholder disse forpligtelser, betragter vi det som misligholdelse af Aftalen. Vi informerer ikke om gældende retsregler på dette område.

A4.3. Særlige ansvarsbestemmelser.

Virksomheden har ansvar for at overholde betingelserne for brug af MobilePay produkterne.

Bemærk, at der kan gælde yderligere ansvarsbestemmelser for de enkelte løsninger og services.

A5. Priser, afregning af gebyrer, moms mv.

De gældende priser for løsningerne og services står i de prislister, der gælder for de enkelte løsninger og services, der er tilknyttet MobilePay til virksomheder - se mobilepay.dk.

MobilePay kan til enhver tid ændre priserne med 30 dages varsel. Virksomheden vil blive

orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

A5.1. Ændring af gebyrer

Når der tales om gebyrer, er der forskel på "løbende aftaleforhold" og "enkeltstående ydelser". "Enkeltstående ydelser" er f.eks., når virksomheden tilkøber en engangsydelse eller bestiller ekstra mærkater.

"Løbende aftaleforhold" er en aftale, der normalt varer en vis periode. Det kan f.eks. være Aftalen. Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned. Vi kan også uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold.

For eksisterende løbende aftaleforhold kan vi med 30 dages varsel forhøje de gebyrer, som virksomheden løbende betaler, eller indføre nye gebyrer (gebyrer for ydelser, som vi ikke før har taget gebyr for), hvis forhøjelsen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold.

Det kunne f.eks. være:

- et generelt øget omkostningsniveau
- øget operationel risiko
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger
- en mere hensigtsmæssig brug af vores ressourcer

- ændringer i skatter og afgifter
- forretningsmæssige behov for ændringer i vores prisfastsættelse og gebyrstruktur
- der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, jeres individuelle gebyrvilkår tidligere blev fastsat på.

Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

A5.2. Opkrævning af gebyrer mv.

Vi kan fratække afgifter og gebyrer mv. fra det beløb, der modtages på Opsamlingskontoen, in den det overføres til den bankkonto, som virksomheden har registreret som modtagerkonto.

Gebyrer mv. tilskrives dagligt og kan fratækkes den daglige indbetaling til Opsamlingskontoen, hvorefter resten overføres til virksomhedens bankkonto.

Vi har ret til at samle og debitere gebyrer mv. senere end en måned efter, at den transaktion, der skal betales gebyr for, er gennemført.

Gebyrer mv. kan opkræves på andre måder, hvis det er aftalt mellem virksomheden og MobilePay Denmark. Der kan forekomme

administrationsgebyrer i forbindelse med gebyropkrævning.

Den valgte opkrævningsmetode har ikke betydning for vores adgang til at modregne, jf. afsnit A16.

Vi har ret til at kræve gebyr for levering af supplerende oplysninger/oplysninger, der leveres hyppigere, end hvad der følger af betingelserne for MobilePay til virksomheder, da Aftalen blev indgået. Vi kan tage gebyrer for at sende oplysninger til virksomheden om de betalinger, som er gennemført.

Overstiger de tilskrevne gebyrer/afgifter virksomhedens daglige indbetaling, kan vi fremsende en faktura på det skyldige beløb.

A5.3. Moms

Priserne for MobilePay til virksomheder er opgivet uden moms. Hvis MobilePay til virksomheder er momspligtig på det tidspunkt, hvor virksomheden indgår Aftalen med MobilePay Denmark, er vi berettiget til at lægge moms til priserne. Vi er endvidere berettiget til at lægge moms til priserne, hvis MobilePay til virksomheder senere bliver momspligtig.

Vi må opkræve eventuel moms betalt af os på ydelser, som allerede er leveret til eller betalt af virksomheden. Det gældende

momsbeløb eller den gældende momssats vil kunne ses i den gældende prisoversigt for MobilePay til virksomheder på mobilepay.dk

A6. MobilePay Denmarks ansvar

MobilePay Denmark er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er MobilePay Denmark selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i MobilePay Denmarks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay Denmark selv eller vores organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay Denmark

- andre omstændigheder, som er uden for MobilePay Denmarks kontrol

Vores ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- MobilePay Denmark burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da Aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør MobilePay Denmark ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

Vi er i øvrigt ikke ansvarlige for

- virksomhedens tab som følge af virksomhedens kunders eller andres uberettigede brug af kundernes adgang til MobilePay
- virksomhedens tab som følge af andres uberettigede brug af virksomhedens adgang til MobilePay til virksomheder
- indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab

Vi er erstatningsansvarlige efter ovenstående regler. § 104 i Lov om betalinger gælder derfor ikke.

Bemærk, at der kan gælde yderligere ansvarsbestemmelser for de enkelte løsninger og services.

A7. Misligholdelse

Ved misligholdelse forstås blandt andet at

- virksomheden ikke overholder sine betalingsforpligtelser ifølge Aftalen eller de for MobilePay gældende betingelser – for eksempel ved returbetaling mv.
- virksomheden standser sine betalinger
- virksomheden indleder rekonstruktionsbehandling
- virksomheden erklæres konkurs eller undergives anden form for insolvensbehandling
- virksomheden udsættes for udlæg eller arrest
- virksomheden væsentligt eller gentagende overtræder de lovregler, der gælder for salg af virksomhedens varer og tjenesteydelser
- virksomheden ikke med det samme opfylder krav, der følger af berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder vedrørende varer eller tjenesteydelser
- MobilePay Danmark modtager gentagne berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder
- virksomheden ikke i øvrigt overholder de for MobilePay gældende betingelser.

A8. Opsigelse

A8.1. Virksomhedens opsigelse

Virksomheden kan skriftligt opsiges Aftalen uden varsel. Opsigelsen vil dog ikke have

virkning for eventuelle krav fra MobilePay Danmark mod jer som følge af indsigelser fra jeres kunder. Betalt abonnementsafgift og eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke tilbage.

A8.2. MobilePay Danmarks opsigelse

MobilePay Danmark kan skriftligt opsiges Aftalen med 30 dages varsel. I tilfælde af misligholdelse af Aftalen har vi dog ret til at ophæve den uden varsel.

Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis virksomheden er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

A9. Meddelelse om adresseskift og overdragelse af rettigheder

Virksomheden har pligt til skriftligt at give MobilePay Danmark besked, hvis I ændrer adresse eller mailadresse.

I må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser, der vedrører MobilePay til virksomheder uden vores skriftlige samtykke. I kan ikke overdrage Aftalen.

A10. Kontakt og hjælp

MobilePay support kan hjælpe med MobilePay til virksomheder. Telefonnummeret ses på mobilepay.dk.

A11. Optagelse af telefonsamtaler m.v.

MobilePay Danmark forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere telefonsamtaler og anden kommunikation med virksomheden. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til administrativt brug. Optagelse/registrering er kun til vores eget brug, herunder til retssager.

A12. Videregivelse af information

Når virksomheden indgår aftale med MobilePay Danmark om MobilePay produkter, giver virksomheden samtykke til, at MobilePay Danmark kan videregive information om virksomhedens løsning og brug af MobilePay til virksomheder, jeres CVR-nummer samt registrerings- og kontonummer, til den bank, som I har registreret til MobilePay.

Der kan også videregives besked til banken om Aftalens eventuelle ophør. Informationerne videregives med det formål, at modtagerbanken kan yde support til virksomheden og stille informationen til rådighed for virksomheden på dens modtagerkonto. Information om virksomhedens registrerings- og kontonummer videregives, så den

bank, som I har registreret i MobilePay, kan kontrollere og informere MobilePay Denmark om, at kontoen tilhører virksomheden. Se også pkt A 14.3.

Samtykket kan altid tilbagekaldes, men det vil have den konsekvens, at I ikke længere kan benytte de finansielle serviceydelser, som MobilePay Danmark udbyder.

A13. Markedsføring

Såfremt virksomheden har accepteret at modtage markedsføring fra MobilePay Denmark, kan vi sende mails, SMS'er eller anden elektronisk information med relevante tilbud og information om øvrige produkter, som vurderes interessante for jer. Modtagelsen af markedsføring kan til enhver tid afmeldes.

A14. Samtykke og yderligere information om dit kundeforhold

14.1 Samtykke til behandling af personoplysninger

Når virksomheden indgår aftale med MobilePay Danmark om MobilePay produkter, samtykkes i, at vi kan behandle personoplysninger om jer, når I bruger MobilePay og MobilePay produkter/funktioner. I samtykker også i, at vi kan videregive jeres personoplysninger – se mere herom under afsnit 14.3.

I samtykker i, at MobilePay behandler modtagne personoplysninger om jer, når I bruger MobilePays produkter/funktioner. Personoplysningerne, som behandles, er oplysninger som navn, adresse, cpr.nr, kontonumre, oplysninger om betalingstransaktioner, herunder hvem I har modtaget penge fra og hvordan I bruger MobilePay. Oplysningerne anvendes til at levere de funktioner og yde serviceydelser, som MobilePay Denmark udbyder, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter, foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder og Finanstilsynet. I øvrigt behandles oplysninger i overensstemmelse med bestemmelserne nedenfor om behandling af kundeoplysninger.

Samtykket kan altid tilbagekaldes, men det vil have den konsekvens, at I ikke længere kan benytte de finansielle serviceydelser, som MobilePay Danmark udbyder.

A14.2. Retningslinjer for behandling og videregivelse af kundeoplysninger

MobilePay Danmark modtager en række oplysninger om virksomheden. Det er f.eks. navn, adresse og CPR-nr./CVR-nr. Oplysningerne bruger vi typisk til administration og rådgivning og for at kunne

tilbyde de serviceydelser, som vi har og i fremtiden vil få.

Vi har også løbende brug for en række oplysninger om jer og jeres virksomhed for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v.

Derudover har vi pligt til at klarlægge eksempelvis ejerforhold, hvilket kan betyde, at virksomhedens ejere skal sende kopi af legitimation til os. Det kan også være, at vi skal bruge andre informationer om jer, og hvordan I bruger vores services. I har pligt til at legitimere jer yderligere over for MobilePay Denmark, hvis lovgivningen kræver det. Jeres kundeforhold og alle aftaler med os er betinget af, at vi modtager disse oplysninger. I det følgende beskrives, hvornår vi skal, og hvornår vi kan videregive oplysningerne.

A14.3. Hvornår giver MobilePay Danmark oplysninger videre

I nogle tilfælde har MobilePay Denmark pligt til at give oplysninger videre til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne. I andre tilfælde giver vi oplysninger videre i det omfang, loven tillader det, herunder til retssager. Endelig kan vi give oplysninger videre, hvis I har givet jeres samtykke.

I kan altid ændre samtykket eller trække det tilbage ved at kontakte os på 45 144 440. Se også pkt. A 12.

A14.4. Indblik i de oplysninger, som MobilePay Denmark har registreret om virksomheden

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay Denmark for at få at vide, hvilke oplysninger vi har registreret om jer.

A15. MobilePay Denmarks ret til at få refunderet forskellige udgifter

MobilePay Denmark har ret til at få refunderet:

- beløb, som vi lægger ud på virksomhedens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som vi har afholdt for at dække indsigelser, som virksomhedens kunder retter mod os som følge af betaling med MobilePay.

A16. MobilePay Denmarks adgang til modregning

MobilePay Denmark er berettiget til uden forudgående meddelelse til virksomheden at modregne med ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I måtte have eller få hos os.

A17. Tilsyn

MobilePay Denmark har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Telefon 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Vores tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

MobilePay Denmark er endvidere i henhold til lov om betalinger under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedrørende overholdelse af visse lovbestemmelser.

A18. Klager

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay Denmark, hvis I er uenig med os. I er også velkommen til at ringe til (+45) 45 444 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis virksomheden fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal virksomheden skrive til den klageansvarlige hos os. Adressen er MobilePay Denmark, att. Klageansvarlig, Holmens Kanal 2-12, 1060 København K.

A19. Samarbejdspartnere og provision

MobilePay Denmark får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed. Virksomheden kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside www.mobilepay.dk.

A20. Lovvalg og væmning

Disse betingelser og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og væmning.

Afsnit B – MobilePay Business

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay Business.

B1. Hvad er MobilePay Business?

MobilePay Business er en betalingsløsning, der består af en app, som virksomheden kan bruge til at modtage og anmode om betalinger for varer og tjenesteydelser fra MobilePay-brugere.

Ved et salgssted forstås en MobilePay Business app, som har tilknyttet et unikt mobilnummer.



I kan benytte MobilePay Business på flere forskellige salgssteder.

I kan slette salgssteder ved at kontakte MobilePay Denmark på (+45) 45 144 440.

Når et salgssted slettes, gøres I opmærksom på, at den ikke længere kan modtage betalinger fra MobilePay-brugere via salgsstedets mobilnummer.

MobilePay Business er aktuelt kompatibel med iOS og Android.

B2. Aktivering af MobilePay Business

Så snart virksomheden har indgået en aftale om MobilePay Business, kan I downloade MobilePay Business appen. Herefter er I klar til at modtage betalinger fra jeres kunder i MobilePay Business.

Efterfølgende vil I modtage mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay hos jer. Mærkaterne koster ikke noget og bliver leveret på den adresse, der er angivet i jeres aftale om MobilePay Business. I er ansvarlige for at sikre, at de oplysninger, der angives ved oprettelsen, er korrekte og opdaterede.

For at forhindre misbrug af MobilePay Business skal I opbevare jeres salgssteder (mobiltelefon/tablet), så andre ikke kan få uberettiget adgang til at bruge MobilePay Business.

Hvis det er muligt, bør salgsstederne låses med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre.

B3. Brug af MobilePay Business

B3.1. Ikke til internethandel

Virksomheden må ikke bruge MobilePay Business til at modtage betalinger fra internethandel eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

MobilePay Business må anvendes til indsamling – læs mere under pkt. B3.9.

B3.2. Krav om tydelig information i den fysiske forretning

Kun officielt materiale leveret af MobilePay Denmark må bruges til at markere betaling med MobilePay. Udleverede mærkater skal placeres i øjenhøjde og uforstyrret af andre elementer.

Virksomheden skal sikre, at

- det ved indgangen til den fysiske forretning eller ved det fysiske salgssted klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay
- det mobilnummer, hvortil man skal betale, klart og tydeligt fremgår ved betalingskassen

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay Business uanset af hvilken årsag,

skal I fjerne MobilePay-mærkaterne. Ubrugte mærkater skal leveres tilbage til os.

Vi er ikke erstatningsansvarlige for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af jeres brug af MobilePay Business-mærkater eller andet materiale om MobilePay Business hos jer.

B3.3. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om sit mobilnummer og det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay.

I kan også sende en anmodning om betaling i MobilePay til en kunde i forbindelse med et køb. I skal indtaste det endelige købsbeløb. Anmodning om betaling skal ske efter de anvisninger, som gives i appen. Kunden modtager herefter anmodningen og kan acceptere den.

Det beløb, I anmoder kunden om at betale, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

Endelig kan I give jeres kunder mulighed for at betale med MobilePay via et link eller en QR-kode - eksempelvis på en faktura. Generering af linket/QR-koden kan ske via en tredjepart - for eksempel et økonomisystem - såfremt tredjeparten tilbyder muligheden,



eller ved at I selv genererer linket/QR-koden. Læs mere om generering af links/QR-koder på mobilepay.dk.

MobilePay Denmark stiller alene funktionaliteten til rådighed og påtager sig derfor ikke ansvaret for jeres/tredjepartens generering af linket/QR koden. Vær i øvrigt opmærksom på, at vi ikke yder support, hvis linket/QR koden er genereret via en tredjepart. I dette tilfælde skal I tage kontakt til tredjeparten. Funktionaliteten må ikke bruges til internethandel – læs mere under pkt. B3.1.

B3.4. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden se i sin MobilePay, at beløbet bliver betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

B3.5. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

B3.6. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, kan virksomheden med det samme se overførslen i MobilePay Business under "Aktiviteter". Dette er jeres sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på jeres Opsamlingskonto.

B3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan via MobilePay Business tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. Funktionen findes på kvitteringssiden for betalingen. I kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. Tilbageførslen fremgår under "Aktiviteter" sammen med den oprindelige betaling fra kunden. I må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

B3.8. Virksomhedens placering og firmalogo

Virksomheden kan uploade sit logo i MobilePay Business-appen, så logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer mv. i MobilePay. I kan også registrere jeres placering, så MobilePay-brugerne – hvis de vælger at bruge funktionen – kan se jeres navn i MobilePay, når de befinder sig i nærheden af jer. MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre jeres adgang til MobilePay Business

ved misbrug, hvis I har afgivet urigtige oplysninger om placering af salgssteder, eller der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

B3.9. Indsamlinger

MobilePay Business må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay Denmark.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay-logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

B4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod os som følge af en indsigelse, der vedrører en vare eller tjenesteydelse købt hos jer, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod jer. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. I har pligt til at holde os skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden. Vi har mulighed for at modregne eventuelle krav, se afsnit A16.

B5. Virksomhedens spærring af MobilePay Business

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay Denmark for at spærre sin adgang til MobilePay Business, hvis salgsstedet (mobiltelefon/tablet) med det tilmeldte mobilnummer eller SIM-kort er tabt eller stjålet – eller hvis I har mistanke herom.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres mobilnummer.

B6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay Business, skal I straks give MobilePay Denmark besked. I skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af jeres adgang til MobilePay Business, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

B7. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay Business, registrerer MobilePay Denmark det mobilnummer og kontonummer, som I har tilknyttet MobilePay Business, samt beløbene og datoerne for transaktionerne. Når I via MobilePay Business anmoder om en betaling fra en af jeres kunder, sender vi en meddelelse til kunden med beløb, navn og mobilnummer samt dato for

anmodningen sammen med en eventuel besked.

Oplysningerne opbevares hos os og bruges til bogføring, jeres MobilePay Business-løsning og ved korrektion af eventuelle fejl, jf. i øvrigt pkt. A 12 og pkt. A 14..

Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager om krav.

B8. Elektroniske spor

Når virksomheden benytter MobilePay Business, opsamler MobilePay Denmark følgende oplysninger, som I efterlader som elektroniske spor:

- de skærbilleder i appen, som jeres brugere har været på,
- de salgssteder, der bruges,
- jeres operativsystem,
- jeres IP-adresse.

Vi bruger kun oplysningerne til at afvikle driften og udarbejde statistik, som blandt andet kan bruges til at forbedre MobilePay Business. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger. Vi videregiver eller sælger ikke oplysningerne til tredjeparter. Når I har indgået en aftale om MobilePay Business og har downloadet og installeret appen, har I accepteret, at I efterlader elektroniske spor. Af tekniske årsager kan MobilePay Business ikke bruges,

uden der efterlades elektroniske spor. I skal afinstallere appen og opsiges jeres aftale, hvis I ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

Afsnit C – MobilePay AppSwitch

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay AppSwitch.

C1. Hvad er MobilePay AppSwitch?

MobilePay AppSwitch er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at integrere MobilePay som betalingsløsning i virksomhedens egen app. MobilePay AppSwitch fungerer ved, at MobilePay-brugeren vælger MobilePay som betalingsmulighed i jeres app. Herefter skiftes der til MobilePay-appen, hvor betalingen sker. Når betalingen er foretaget, skiftes der tilbage til jeres app.

MobilePay AppSwitch er kompatibel med Android og iOS.

C2. Implementering og aktivering af MobilePay AppSwitch

C2.1. Aktivering af MobilePay AppSwitch

Så snart virksomheden har indgået en aftale om MobilePay AppSwitch, kan I aktivere

MobilePay AppSwitch ved at følge opstartsinformation på mobilepay.dk.

Herefter er I klar til at modtage betalinger fra jeres kunder i MobilePay AppSwitch.

I kan oprette flere AppSwitch ID'er ved at kontakte MobilePay Danmark på (+45) 45 144 440, hvis I for eksempel ønsker at få MobilePay integreret i flere apps.

I er ansvarlige for at sikre, at de oplysninger, der angives ved oprettelsen og i jeres app, er korrekte og opdaterede.

C2.2. Implementering af MobilePay AppSwitch

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay AppSwitch er implementeret korrekt i jeres app og efter MobilePay Danmarks regler og anvisninger. De findes på mobilepay.dk. Test af løsningen skal desuden ske ud fra proceduren beskrevet på mobilepay.dk.

C3. Brug af MobilePay AppSwitch

C3.1. Kun til brug for køb gennem apps

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay AppSwitch for salg af varer og tjenesteydelser, der er beregnet til forbrug uden for appen.

I må ikke bruge MobilePay AppSwitch til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

C3.2. Brug og ansvar for brug

Det er virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for dens app og salg herigennem. Det gælder for eksempel de regler, som Apple, Google og Microsoft opstiller for udvikling og brug af jeres app. I må derfor for eksempel ikke modtage betalinger i jeres app via MobilePay AppSwitch for ydelser, der er beregnet til forbrug i appen. Det kan for eksempel være digitale varer som musiktjenester, magasiner eller abonnementer mv.

Hvis I ikke overholder ovenstående, udgør det misligholdelse, der berettiger MobilePay Danmark til at ophæve Aftalen. I har pligt til at holde os skadesløs for ethvert krav, vi måtte blive mødt med og ethvert tab, vi måtte lide som følge af jeres manglende overholdelse af de nævnte regler og betingelser.

C3.3. Krav om tydelig information i virksomhedens app

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår i jeres apps, at kunderne kan betale med MobilePay.

I skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer bruges. Logoer kan downloades via mobilepay.dk.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay AppSwitch, uanset årsag, skal I fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra jeres apps.

C3.4. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay. Beløbet for varen overføres automatisk til MobilePay, når jeres app switcher til MobilePay.

Det beløb, som I anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

Hvis I benytter funktionen "reservation af beløb", er I forpligtet til at sikre, at kunden er gjort opmærksom herpå, ligesom reservationen skal ophøre umiddelbart efter, at et køb annulleres.

C3.5. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden i sin MobilePay-app se, at der er foretaget et køb.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.



C3.6. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har foretaget en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

C3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. Funktionen er tilgængelig, hvis I har integreret med vores MobilePay AppSwitch API'er. I kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. I må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

C3.8. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har godkendt en betaling via MobilePay, foretager MobilePay Denmark en reservation eller overførsel af beløbet. Ved reservationer laves overførslen, når virksomheden hæver betalingen med capture-servicen.

C3.9. Virksomhedens navn og logo

Ved oprettelsen af AppSwitch ID'et skal virksomheden opgive sit firmanavn og logo.

Navn og logo vil fremgå på MobilePay-brugerens kvittering i MobilePay. MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre jeres adgang til MobilePay AppSwitch ved misbrug, hvis der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

C3.10. Indsamlinger

MobilePay AppSwitch må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKAT's regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay Denmark.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

C4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod os som følge af en indsigelse, der vedrører en vare eller tjenesteydelse købt hos jer, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod jer. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. I har pligt til at holde os skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel

indsigelse fra kunden. Vi har mulighed for at modregne eventuelle krav, se afsnit A16.

C5. Virksomhedens spærring af MobilePay AppSwitch

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay Denmark for at spærre jeres adgang til MobilePay AppSwitch, hvis I har mistanke om uhensigtsmæssig brug af jeres app, herunder MobilePay AppSwitch.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres AppSwitch ID.

C6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay AppSwitch, skal I straks give MobilePay Denmark besked. I skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af jeres adgang til MobilePay AppSwitch, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

I har mulighed for at fjerne MobilePay AppSwitch som betalingsfunktion i jeres app, hvis I får mistanke om uhensigtsmæssig brug af appen, ligesom vi til enhver tid må spærre en aftale, hvis der er mistanke om misbrug.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres AppSwitch ID.

C7. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay AppSwitch, registrerer MobilePay Denmark det kontonummer, som I har tilknyttet MobilePay AppSwitch, og beløbene og datoerne for transaktionerne.

Oplysningerne opbevares hos os og bruges til bogføring, jeres MobilePay AppSwitch-løsning og ved korrektion af eventuelle fejl jf. i øvrigt pkt. A 12 og pkt. A 14.. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det og ved retssager om krav.

Afsnit D – MobilePay Point of Sale

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay Point of Sale (i det følgende kaldet "MobilePay POS").

D1. Hvad er MobilePay POS?

MobilePay POS er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at modtage MobilePay betalinger i fysisk handel med en MobilePay boks eller en terminal der både kan tage MobilePay og kort.

Disse regler gælder uanset hvilken af de to muligheder, din virksomhed benytter, medmindre andet særskilt er anført.

MobilePay POS fungerer ved, at MobilePay-brugeren holder sin telefon hen til den MobilePay boks/terminal, som virksomheden har installeret ved sit betalingssystem. Anmodning om købsbeløbet sendes herefter til brugerens telefon, hvorefter MobilePay-brugeren bekræfter købet ved at godkende beløbet i sin MobilePay-app.

Har brugeren slået funktionen "Betalt fra låst skærm" til, kan brugeren bekræfte købet fra sin telefon, selv om skærmen er låst. Funktionen "Betalt fra låst skærm" kan anvendes ved betalinger under p.t. 250 kr. Dog vil brugeren med mellemrum blive bedt om at godkende sin betaling ved at åbne sin MobilePay-app, selvom beløbet er under den gældende beløbsgrænse.

MobilePay POS er kompatibel med iOS og Android.

D2. Implementering og aktivering af MobilePay POS

D2.1. Forudsætninger for brug af MobilePay POS

For at virksomheden kan benytte MobilePay POS, skal I

- have en aftale med MobilePay Denmark om MobilePay POS

- have købt/lejet det ønskede antal MobilePay-bokse/terminaler og have fået installeret løsningen.

Hvis løsningen skal integreres i jeres kasseterminal, skal dette udføres af en betalingssystem-leverandør, der er certificeret af os.

D2.2. Implementering af MobilePay POS

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay POS er implementeret korrekt i jeres betalingssystemer, og at alle MobilePay-bokse/terminaler er opsat og tilkoblet korrekt.

I er ansvarlige for indkøb og konfigurering af egne betalingssystemer samt af alle MobilePay bokse/terminaler, der er nødvendige for at gennemføre udrulning hos jer.

I er også ansvarlige for enhver fejlretning og vedligeholdelse af egne betalingssystemer og MobilePay bokse/terminaler.

D2.3. Aktivering af MobilePay POS

Så snart forudsætningerne for brug af MobilePay POS er opfyldt, opretter vi butiks-ID'er, som virksomheden skal benytte for at aktivere MobilePay POS.

Herefter er I klar til at modtage betalinger fra jeres kunder via MobilePay POS.

I kan benytte MobilePay POS i forskellige butikker, selvbetjente automater eller andre fysiske udsalgssteder.

I kan slette butiks-ID'er tilknyttet MobilePay POS ved at kontakte MobilePay Support. Når et butiks-ID slettes, kan I ikke længere modtage betalinger fra MobilePay-brugere i butikker, hvor dette ID har været brugt.

D2.4. Adgang for andre til MobilePay-bokse

Dette afsnit gælder alene, hvis virksomheden benytter en MobilePay-boks.

I er ikke berettiget til at sælge eller på anden måde råde over MobilePay-boksene uden MobilePay Denmarks forudgående samtykke.

I kan give andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester adgang til MobilePay-bokse. Vi vil i så fald være berettiget til det tilslutningsgebyr, der er fastsat i Priser for MobilePay POS. Veden sådan tilslutning skal serienummeret på MobilePay-boksen altid oplyses til os. Desuden er det et krav, at der ikke sker ændringer i den eksisterende tekniske konfiguration for MobilePay. Såfremt andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester ønsker at bruge MobilePay-systemer, kræver det desuden en aftale med os, og vi forbeholder os ret til at kræve betaling for dette.

Vi kan ikke gøres ansvarlige for driftsforstyrrelser, tab eller omkostninger i forbindelse med andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenesters tilslutning til og brug af MobilePay-boksene.

D3. Brug af MobilePay POS

D3.1. Kun til brug i fysisk handel

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay POS for salg af varer og tjenesteydelser i fysisk handel, hvor leveringen af varen/service sker i direkte forbindelse med betalingen eller før betalingen.

I må ikke bruge MobilePay POS til at modtage betalinger fra internethandel eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

D3.2. Krav om tydelig information i den fysiske forretning

Virksomheden får tilsendt mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay hos jer.

I kan også få adgang til grafisk materiale, så det er muligt at lave egne mærkater/skilte. Overholdes betingelserne for brug af MobilePay-grafik ikke, kan MobilePay Danmark kræve, at alt forkert skiltning fjernes.

Betingelserne for brug af MobilePay-grafik kan tilgås online (website). I får udleveret et link til websitet i forbindelse med oprettelsen som MobilePay POS-kunde.

I skal enten ved brug af tilsendte mærkater eller via egen skiltning sikre, at

- det ved indgangen til den fysiske forretning klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay
- at det tydeligt fremgår ved betalingskassen, at det er muligt at betale via MobilePay
- at MobilePay-bokse/terminaler har en klar og tydelig placering ved betalingskassen

Ved betaling med MobilePay i automater skal det på automaten tydeligt fremgå, at det er muligt at betale med MobilePay enten ved brug af tilsendte MobilePay-mærkater eller på automatens display.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay POS, uanset årsag, skal I fjerne MobilePay-mærkaterne og anden skiltning. Ubrugte mærkater skal leveres tilbage til os. Vi er ikke erstatningsansvarlige for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af jeres brug af MobilePay POS-mærkater, MobilePay-bokse/terminaler eller andet materiale til brug for MobilePay POS hos jer.



D3.3. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay. Anmodningen om beløbet for varen overføres automatisk til MobilePay, når I sender anmodningen fra jeres betalingssystem/terminal til MobilePay.

Det beløb, som I anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

D3.4. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden i sin MobilePay se, at beløbet bliver betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

D3.5. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i sin MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

D3.6. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, kan virksomheden med det samme se overførslen i betalingssystemet. Dette er jeres sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på jeres Opsamlingskonto.

D3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan via sit betalingssystem/en terminal tilbageføre det beløb, som kunden har betalt via MobilePay, hvis kunden for eksempel fortryder sit køb. I kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. I må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

D3.8. Virksomhedens placering og firmalogo

Til oprettelsen af brand- og butiks-ID'er skal virksomheden indsende sit logo. Logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer mv. i MobilePay. I kan også få registreret jeres placering, så MobilePay-brugerne – hvis de vælger at bruge funktionen – kan se jeres navn i MobilePay, når de befinder sig i nærheden af jer.

Vi forbeholder os ret til at spærre jeres adgang til MobilePay POS ved misbrug, hvis der er afgivet urigtige oplysninger om placering af salgssteder, eller der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk

angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

D3.9. Automater

MobilePay POS må bruges ved betaling med MobilePay i automater og selvbetjenings-løsninger. Ved forudgående godkendelse fra MobilePay Denmark kan virksomheden modtage betaling via en QR kode på et display i stedet for betaling via MobilePay boksen.

D3.10. Indsamlinger

MobilePay POS må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay Denmark. Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

D4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod os som følge af en indsigelse, der vedrører en vare eller tjenesteydelse købt hos jer, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod jer. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. I har pligt til at holde os skadesløs



for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden. Vi har mulighed for at modregne eventuelle krav, se afsnit A16.

D5. Virksomhedens spærring af MobilePay POS

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay Denmark for at spærre sin adgang til MobilePay POS, hvis I har mistanke om uhensigtsmæssig brug af jeres MobilePay POS, herunder systemer forbundet med MobilePay POS.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres kundenummer.

D6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay POS, skal I straks give MobilePay Denmark besked. I skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af jeres adgang til MobilePay POS, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

D7. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay POS, registrerer MobilePay Denmark det navn, adresse og kontonummer, som I har tilknyttet MobilePay POS samt beløbene og datoerne for transaktionerne. Når I via MobilePay POS anmoder om en betaling fra en af jeres

kunder, sendes oplysning om købsbeløbet, jeres valgte navn og logo til kunden.

Vi kan videregive informationer om jeres MobilePay POS-ID'er og API-nøgler til leverandøren af jeres POS-boks(e)/terminal(er) eller kasseapparat. Informationerne videregives, så der kan oprettes forbindelse til jeres MobilePay POS-enheder. Oplysningerne vil blive overført via sikre forbindelser. De videregivne oplysningerne må ikke benyttes til andre formål.

Oplysningerne opbevares hos os og bruges til bogføring, jeres MobilePay POS-løsning og ved korrektion af eventuelle fejl, jf. også pkt. A 12 og A 14. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det og ved retssager om krav. Se dog også pkt. A 12 og pkt 14.3.

Afsnit E – Medlemskaber

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser for Medlemskaber.

Medlemskaber er en funktion, der kan tilknyttes MobilePay POS. Medlemskaber giver virksomhedens kunder mulighed for at registrere deres medlemsnumre for et medlemskab hos virksomheden i MobilePay.

På denne måde videresendes kundens medlemsnummer automatisk til jer, når kunden betaler med MobilePay, uden at kunden behøver at vise sit medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer.

E1. Aktivering af Medlemskaber

Virksomheden skal have MobilePay POS for at kunne tilbyde dine kunder at bruge Medlemskaber. I får aktiveret funktionen ved at rette henvendelse til MobilePay Denmark på telefon (+45) 45 144 440.

E2. Brug af Medlemskaber

Når Medlemskaber er aktiveret, vil MobilePay Denmark – forudsat at virksomhedens kunde har indtastet sit medlemsnummer til virksomheden – automatisk videreformidle medlemsnummeret til jeres kassesystem. På denne måde behøver kunden ikke at vise sit medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer til kasseekspedienten.

E3. Registrering af oplysninger

Ved videreformidling af et medlemsnummer vil medlemsnummeret blive registreret i MobilePay Denmarks systemer til brug for administration af funktionen 'Medlemskaber'. Informationerne anvendes alene til brug for administration af Medlemskaber i overensstemmelse med disse betingelser.

E4. Virksomhedens ansvar for Medlemskaber

Når virksomheden har aktiveret funktionen, er I forpligtet til at behandle det medlemsnummer, som videreformidles fra MobilePay Denmark til jer, efter de til enhver tid gældende regler for behandling af disse. Jeres medlemsordning skal overholde de til enhver tid gældende regler for sådanne. For eksempel er I forpligtet til at angive betingelser for medlemsordningen.

Vi er ikke part i aftalen om medlemsordningen, indgået mellem kunden og jer. Hvis vi – uanset årsag - forpligtes til at udbetale bonus, andre former for medlemsfordele tilbudt til jeres kunder, eller i øvrigt forpligtes til at agere som om, vi var part i aftalen, skal I holde os skadesløs i enhver henseende for ethvert tab.

E5. Opsigelse/bortfald af MobilePay POS

Hvis aftalen om MobilePay POS ophører, uanset årsag, vil adgangen til Medlemskaber også ophøre. Virksomheden kan til enhver tid opsiges aftalen om Medlemskaber.

E6. MobilePay Denmark's ret ved opsigelse/spærring

Hvis MobilePay Denmark opsiges aftalen om brug af MobilePay POS, vil aftalen om medlemskaber samtidig ophøre. Det samme

gælder, hvis vi spærrer adgangen til MobilePay.

Hvis vi vurderer, at aftalen om medlemskaber misligholdes, forbeholder vi os ret til at spærre/opsige aftalen om MobilePay, jf. også betingelserne for MobilePay POS. Det samme gælder, såfremt det kræves som følge af lov- eller myndighedskrav.

Afsnit F – MobilePay Subscriptions

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay Subscriptions.

Bemærk, at følgende sætning i A8.2 ikke gælder for MobilePay Subscriptions: *"MobilePay Denmark kan skriftligt opsige Aftalen med 30 dages varsel"*. I stedet gælder, at Mobile Pay Denmark kan aftalen om MobilePay Subscription kan opsiges med 2 måneders varsel. Resten af A8.2 gælder også for MobilePay Subscription.

F1. Hvad er MobilePay Subscriptions

MobilePay Subscriptions (i det følgende kaldet "Subscriptions") er en løsning, hvor virksomhedens forbrugerkunder kan indgå aftale med virksomheden om at gennemføre fremtidige tilbagevendende betalinger (fx en abonnementsaftale eller anden løbende aftale) med MobilePay i et løbende aftaleforhold. Der skal være indgået en

særskilt og klar aftale herom mellem kunden og virksomheden. Betalingerne kan alene vedrøre et bestemt aftaleforhold.

Derudover vil virksomheden få mulighed for at kunne modtage betaling for enkeltstående køb med MobilePay, såfremt virksomhedens kunder har tilmeldt en betalingsaftale fra virksomheden til deres MobilePay.

F2. Implementering af MobilePay Subscriptions

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay Subscriptions er implementeret korrekt i virksomhedens system og efter MobilePay Denmark's regler og anvisninger. De findes på mobilepay.dk. Test af løsningen skal desuden ske ud fra proceduren beskrevet på mobilepay.dk.

F3. Brug af MobilePay Subscriptions

F.3.1. Kun til indgåede betalingsaftaler

Virksomheden kan kun fremsende tilbagevendende betalingsanmodninger, hvis virksomheden og kunden har indgået aftale om det, og kunden har tilknyttet betalingsaftalen til sin MobilePay.

MobilePay Subscriptions må ikke bruges til fremsendelse af opkrævninger, der vedrører inddrivelse af gæld (inkasso).

Der fastsættes ved oprettelsen af aftalen imellem virksomheden og MobilePay et maksimum beløb, som virksomheden kan fremsende opkrævninger på.

Såfremt virksomheden benytter en app, må virksomheden ikke initiere godkendelser af betalingsaftaler direkte fra apps (applikationer til smartphones).

Såfremt virksomheden modtager betaling med MobilePay for enkeltstående køb, og købet foretages i virksomhedens app, skal det købte (varer og tjenesteydelser) være beregnet til forbrug uden for appen.

Det er virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for dens app og salg herigennem. Det gælder for eksempel de regler, som Apple, Google og Microsoft opstiller for udvikling og brug af virksomhedens app. Hvis virksomheden ikke overholder ovenstående, betragtes det som misligholdelse, der berettiger MobilePay Danmark til at hæve aftalen. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay Danmark skadesløs for ethvert krav, MobilePay Danmark måtte blive mødt med og ethvert tab, MobilePay Danmark måtte lide som følge af virksomhedens manglende overholdelse heraf.

F3.2. Krav om tydelig information

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay.

Virksomheden skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer fra MobilePay Denmark bruges. Logoer kan downloades via mobilepay.dk.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay Subscriptions, uanset af hvilken årsag, skal virksomheden fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra virksomhedens hjemmeside eller butikker.

F3.3. Anmodning om betaling med MobilePay

F3.3.1. Tilbagevendende betalingsopkrævninger

Når virksomheden har indgået en betalingsaftale med sin kunde, og når kunden har godkendt tilknytningen til sin MobilePay, vil virksomheden kunne fremsende de tilbagevendende opkrævninger til sin kunde til betaling med MobilePay. Virksomheden skal advisere sin kunde om opkrævningen i henhold til gældende lovgivning. MobilePay Danmark er ikke ansvarlig for advisering til virksomhedens kunder. Beløbet for den tilbagevendende betaling overføres, på den betalingsdag virksomheden har aftalt med sin kunde, forudsat der er dækning for beløbet.

MobilePay skal kende beløb og betalingsdag min. 8 dage inden betalingsdag.

F3.3.2. Enkeltstående betalinger

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay.

Ved enkeltstående betalinger reserveres beløbet for købet og gennemføres først, når MobilePay Danmark informeres om, at varen er leveret i henhold til gældende lovgivning på området. Virksomheden er forpligtet til at informere kunden om reservationen i henhold til gældende lovgivning, vejledninger mv.

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at kunden er gjort opmærksom herpå. Virksomheden er også forpligtet til at annullere reservationen, såfremt købet ikke gennemføres eller afbrydes. Virksomheden vil have mulighed for at tilbageføre betalinger eller dele af betalinger. Dette gælder både enkeltstående betalinger samt tilbagevendende opkrævninger.

F3.4. Kundens betaling, både ved tilbagevendende og enkeltstående betalinger

Straks efter en MobilePay-betaling er gennemført, kan kunden se i sin MobilePay, at beløbet er betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

F3.5. Bekræftelse til kunden på overførslen

Når kunden har betalt en tilbagevendende betaling eller en enkeltstående betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for overførslen.

F3.6. Virksomhedens firmalogo, billeder og information omkring virksomheden

Virksomheden vil få uploadet sit logo i MobilePay, så logoet vises på kunden kvitteringer, betalingsaftaler mv. i MobilePay. Ligeledes kan virksomheden få udstillet information omkring virksomheden i form af billede og tekst med henvisning (link) til virksomhedens hjemmeside.

MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay Subscriptions, hvis virksomheden benytter logoer, billede eller tekst, som MobilePay Denmark anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade MobilePays image og brand.

B3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis

kunden for eksempel fortryder sit køb. Funktionen er tilgængelig, hvis virksomheden har integreret med vores MobilePay Subscriptions API'er. Virksomheden kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt. Virksomheden må ikke opkræve kunden et gebyr for tilbageførslen.

F4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod MobilePay Denmark som følge af en indsigelse, der vedrører en købt vare eller tjenesteydelse, der er betalt under en MobilePay Subscriptions ordning, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod virksomheden. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingslovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay Denmark om tilbageførsel i henhold til betalingstjenestelovens regler herom, vil MobilePay Denmark behandle sagen efter de gældende lovregler. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay Denmark skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden.

F5. Ansvar

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, vejledninger mv., der til enhver tid gælder for handel med virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder for de betalingsanmodningsaftaler om tilbagevendende betalinger, der indgås med virksomhedens kunder og fremsendes til betaling med MobilePay Subscriptions. Det gælder blandt andet reglerne om informations- og adviseringspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger samt Forbrugerombudsmandens til enhver tid gældende vejledninger for betalinger iværksat af betalingsmodtagere.

Hvis virksomheden ikke overholder dette, betragter vi det som misligholdelse af virksomhedens aftale om MobilePay Subscriptions med MobilePay Denmark. Vi informerer ikke om gældende retsregler mv. på disse områder.

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at der alene iværksættes fremtidige betalinger for kunder, der har accepteret, at virksomheden fremsender sådanne, jf. også punkt F3.1.



F6. Registrering og beskyttelse af oplysninger

Når virksomheden bruger MobilePay

Subscriptionsregistrerer MobilePay

Denmark beløbene og datoerne for transaktionerne.

Oplysningerne opbevares hos MobilePay

Denmark og bruges til bogføring og ved

korrektion af eventuelle fejl i øvrigt pkt. A 12 og pkt. A 14. Vi videregiver i øvrigt kun

oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det

eller ved retssager om krav. Se også pkt. A 12

og A 14.3.