

# Betingelser for MobilePay by Danske Bank®

## Forbrugere

Gælder fra 30. maj 2016

## Indledning

MobilePay by Danske Bank® (i det følgende kaldet MobilePay) er en mobilbetalingsløsning fra Danske Bank A/S. Du kan tilknytte andre funktioner, vi tilbyder i MobilePay, til din brugerprofil. På [Mobilepay.dk](http://Mobilepay.dk) kan du læse om, hvordan app'en fungerer, og hvordan du kan slå visse funktioner til/fra. Danske Bank kan løbende ændre og/eller tilpasse funktionerne i MobilePay.

Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#) gælder også for MobilePay.

Betingelserne er delt op i fem afsnit:

**Afsnit A:** de fælles betingelser for alle services og funktioner.

**Afsnit B:** specifikke betingelser, når du betaler med MobilePay.

**Afsnit C:** når du betaler med dit kort via MobilePay på nettet.

**Afsnit D:** specifikke betingelser for funktionen "Kvitteringer".

**Afsnit E:** specifikke betingelser for funktionen "Bonus".

**Afsnit F:** specifikke betingelser for funktionen "Medlemskaber".

**Afsnit G:** specifikke betingelser for funktionen "Modtag og betal regning"

## A. Fælles betingelser for alle services og funktioner

### A1. Aftalens parter

Når du tilmelder dig MobilePay, indgår du en aftale med Danske Bank A/S, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K, CVR-nr. 61 12 62 28.

Vores mail-adresse er: [danskebank@danskebank.dk](mailto:danskebank@danskebank.dk).

### A2. Hvad skal der til, for at du kan tilmelde dig?

For at tilmelde dig, skal du have

- en mobil enhed (f.eks. smartphone eller tablet) og downloade MobilePay i App Store, Windows Store eller Google Play
- et dansk mobilnummer
- et dansk kreditkort eller debetkort. Kortet skal være udstedt til dig. Du kan se de kort, vi for tiden accepterer, på [www.mobilepay.dk](http://www.mobilepay.dk)
- en dansk bankkonto i dit navn
- en mailadresse.

Desuden skal du bruge dit navn og CPR-nummer ved tilmelding/registrering. Dit CPR-nummer kan kun tilknyttes én aftale om MobilePay.

Vi gemmer dine indtastede oplysninger i bankens systemer. Du skal være fyldt 13 år og have dit eget betalingskort for at kunne tilmelde dig.

### **A3. Registrering som MobilePay-bruger**

Første gang du starter MobilePay, skal du oprette dig som bruger ved at følge anvisningerne i app'en.

Hvis du er under 18 år, skal dine forældre/værger være indforståede med, at du bruger dit CPR-nummer. Danske Bank er berettiget til at lukke for MobilePay, hvis dette ikke overholdes.

Vi bruger dit CPR-nummer til at identificere dig som MobilePay-bruger, og vi henter oplysning herom samt din adresse i Det Centrale Personregister. Læs evt. mere i Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#). Du kan benytte NemID med OCES-certifikat, hvis du ønsker en højere årlig beløbsgrænse, når du betaler med MobilePay.

Du kan efter din tilmelding tilknytte op til seks af dine betalingskort. Har du tilknyttet mere end et kort i MobilePay, bruger MobilePay som udgangspunkt det kort, du har valgt som primært kort.

### **A4. Aktiveringskode og selvvalgt kode**

Når du registrerer dig i MobilePay, skal du bekræfte dit mobilnummer med en tilsendt aktiveringskode og oprette en selvvalgt kode, som ikke må ikke være identisk med pinkoden på det kort, du registrerer. Vi anbefaler samtidig, at du ikke bruger en kode med ens eller fortløbende tal, og heller ikke samme kode, som du låser din mobile enhed op med. Når du først har åbnet app'en, skal du ikke bruge kode for at sende eller modtage penge eller for at bruge MobilePay til betaling på nettet. Hvis din mobile enhed understøtter det, kan du efterfølgende aktivere dit fingeraftryk som erstatning for den 4-cifrede kode. Du er forpligtet til at sikre, at du alene har aktiveret dine egne fingeraftryk, hvis du vil bruge dem som erstatning for den 4-cifrede kode til MobilePay.

### **A5. Øvrige forpligtelser**

Du har pligt til at sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og opdaterede. Det gælder f.eks. kort-, konto- og mobilnummer og mail-adresse. Banken kontrollerer det ikke.

Din MobilePay er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem på din mobile enhed.

MobilePay må kun benyttes til lovlige formål.

MobilePay må ikke anvendes til erhvervsmæssig brug. Erhvervsdrivende skal benytte MobilePay til virksomheder ([læs mere her](#)). Du må gerne tilknytte et firmakort til din MobilePay, hvis kortet er udstedt til dig. Du har selv ansvaret for at afklare, om din arbejdsgiver tillader, at du knytter kortet til MobilePay, og om du bruger kortet i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for dit firmakort. Danske Bank kontrollerer ikke dette.

MobilePay må ikke bruges til offentlige indsamlinger uden Danske Banks forudgående skriftlige godkendelse.

Du må ikke bruge MobilePay på en måde, der chikanerer andre MobilePay brugere. Hvis vi vurderer, at det sker, vil vi betragte det som misligholdelse.

Du har selv ansvaret for, at det mobilnummer, du sender penge til via MobilePay, tilhører den tiltænkte modtager, og du skal selv kontrollere, at beløbet er korrekt. Du har også selv ansvar for at oplyse korrekt mobilnummer til personer, der vil overføre penge til dig, og du skal selv sikre, at du har knyttet den rette konto til din MobilePay. Banken kontrollerer det ikke.

For at forhindre misbrug af MobilePay, skal du opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis det er muligt, bør du låse enheden med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre.

Du har pligt til at legitimere dig yderligere over for Danske Bank, hvis lovgivningen kræver det.

#### **A6. Godt at vide om fortrydelsesret**

Efter forbrugeraftaleloven kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage efter du har tilmeldt dig MobilePay – se dog næste afsnit. Du skal blot ringe til MobilePay support, se kontaktinformationerne på [www.mobilepay.dk](http://www.mobilepay.dk). Læs mere i "[Fortrydelsesret](#)".

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler. OBS: Det betyder, at hvis du først har overført beløb via MobilePay, kan du ikke fortryde aftalen.

## A7. Spærring

### A7.1 Danske Banks spærring af MobilePay

Danske Bank har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte MobilePay, hvis

- det/de kort eller den konto, der er tilknyttet MobilePay, lukkes eller spærres
- betingelserne for MobilePay ikke overholdes
- mobilnummeret, der er tilknyttet MobilePay, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt
- du har modtaget penge via MobilePay, der ikke er blevet autoriseret af den MobilePay-bruger, som pengene er overført fra, eller hvis vi i øvrigt har en formodning om, at der er sket uautoriserede overførsler fra din MobilePay.

Når vi har spærret for adgangen til MobilePay, underretter vi dig om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen.

### A7.2 Din spærring af MobilePay

Du skal snarest muligt kontakte os for at spærre for MobilePay, hvis

- mobiltelefonen, SIM-kortet og/eller det/de tilknyttede betalingskort er tabt eller stjålet – eller hvis du har mistanke om det
- du opdager eller har mistanke om, at din MobilePay er blevet misbrugt.

Du spærres din MobilePay døgnet rundt ved at ringe til os på (+45) 45 144 447 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en mail med om årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

## A8. Opsigelse/ophør

### 8.1 Din opsigelse af MobilePay

Du kan opsigte din MobilePay-aftale med Danske Bank skriftligt eller telefonisk uden varsel. Hvis du overdrager mobiltelefonen eller nedlægger telefonabonnementet, er det særligt vigtigt, at du opsigter aftalen om MobilePay. Bemærk, at det ikke er nok at slette app'en for at opsigte din aftale med os.

### A8.2 Danske Banks opsigelse af MobilePay

Danske Bank kan med to måneders varsel opsigte aftalen om MobilePay. I tilfælde af misligholdelse kan vi ophæve aftalen uden varsel. Hvis du ikke har benyttet MobilePay i seks måneder, forbeholder banken sig ret til at lukke aftalen.

## A9. Gebyrer

Danske Bank opkræver p.t. ikke gebyr for brug af MobilePay, heller ikke for brug af MobilePay til betaling med kort på nettet – men den forretning, hvor du handler, kan evt. opkræve et gebyr. Du skal betale omkostninger til din teleudbyder for at bruge din mobile enhed, og din kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af dit kort.

## A10. Ændringer

Du får besked i din app, hvis vi ændrer betingelserne. Vi kan ændre dem uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ikke, får du to måneders varsel. Du kan læse betingelserne i din app eller på mobilepay.dk hvorfra du også kan printe, downloade eller maile dem fra.

Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, skal du give os besked. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, anser vi aftalen om MobilePay for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

## A11. Elektroniske spor

Når du downloader app'en, tilmelder dig og bruger MobilePay, accepterer du, at Danske Bank opsamler følgende informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af MobilePay: hvilke skærm billeder i MobilePay-app'en du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har, og hvilken ip-adresse du har.

Vi bruger oplysningerne, når vi afvikler driften og udarbejder statistik, f.eks. for at forbedre MobilePay. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge MobilePay uden brug af elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal afinstallere app'en, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor, men det kan ikke erstatte en opsigelse.

## A12. Lovvalg og værneting

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol.

## A13. Tilsyn og klagemuligheder

Du kan finde oplysninger om Danske Banks tilladelser og det tilsyn, banken er under, i [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#).

Du kan også læse om dine klagemuligheder i Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#) og på Danske Banks hjemmeside.

#### **A14. Nyt eksemplar af betingelserne**

Du kan altid finde den seneste version i din app eller på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

#### **A15. Kontakt**

Du kan kontakte MobilePay support via (+45) 45 144 447.

### **B. MobilePay til brug i fysisk handel, via en forretnings app, til betaling af regninger, til indsamlinger og til person til personoverførsel**

MobilePay kan bruges til at betale varer/tjenesteydelser i fysisk handel eller via forretnings apps i fysisk handel eller ved fjernsalg – forudsat at varen skal forbruges udenfor app'en. Du kan betale regninger, som du har accepteret at modtage i din MobilePay. Du kan overføre penge til offentlige, lovlige og af os godkendte indsamlinger samt private, lovlige indsamlinger eller til en anden person. Du kan også overføre penge til samt bede om penge fra en anden MobilePay-bruger.

Når du overfører penge i MobilePay, sker der først en elektronisk pengeoverførsel fra dit betalingskort til din MobilePay. Derefter videreføres pengene straks til modtagerens MobilePay, hvorfra beløbet overføres til modtagers bankkonto. Eventuelle gebyrer bliver også trukket fra dit kort via det tilmeldte mobilnummer. Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto, hvis du er Danske Bank kunde og har tilknyttet et betalingskort, udstedt af Danske Bank, læs mere herom under B1.

MobilePay kan kun benyttes til overførsler/betalinger i danske kroner.

Når du betaler med MobilePay, accepterer du derudover, at

- det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, du enten vil sende beløbet til eller modtage beløbet fra.
- det navn og billede, du har registreret dig med, og de sidste 4 cifre i dit mobilnummer vises til den forretning eller velgørende organisation, du betaler eller overfører penge til
- Danske Bank kan hæve betalingen og de gebyrer, du evt. skal betale for at bruge MobilePay, på dit kort eller din konto, hvis du er Danske Bank kunde og har tilknyttet et betalingskort, udstedt af Danske Bank
- Danske Bank registrerer bl.a. dit og modtagers mobilnummer, kontonumre, beløb samt dato for overførslen – læs mere under B8.

#### **B1. Registrering af betalingskortoplysninger mv.**

Når der trækkes penge på betalingskortet, søger Danske Bank autorisation hos din kortudsteder, som afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, bliver overførslen via MobilePay afvist. Kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af kortet.

Danske Bank bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger. Dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry - Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto, hvis du er Danske Bank kunde og har tilknyttet et betalingskort, udstedt af Danske Bank.

## **B2. Brug af MobilePay mv.**

### **B2.1. Maksimalt forbrug**

Der er en maksimal beløbsgrænse pr. kalenderår for overførsler med MobilePay, afhængigt af, hvordan du har oprettet dig. Med CPR-nummer får du automatisk en årlig beløbsgrænse på 80.000 kr. Med NemID med OCES hæves den årlige beløbsgrænse til 150.000 kr. Ønsker du en endnu højere årlig beløbsgrænse, skal du kontakte MobilePay support på 45 144 447. Overførsler omfatter både de beløb, du afsender og modtager. Du kan se dette maksimum og følge det i MobilePay under "Beløbsgrænser". Her kan du også se det fastsatte daglige maksimum for hvor meget, du kan afsende.

## **B2.2 Gennemførelse af betalinger med MobilePay**

### **B2.2.1. Sådan overfører du penge med MobilePay til en anden MobilePay-bruger**

Du overfører et beløb til en anden MobilePay-bruger ved at indtaste det ønskede beløb og mobilnummer på modtageren og evt. en besked og et billede. Hvis du har tilknyttet flere betalingskort, kan du nemt vælge et andet kort til betalingen, end det, du har valgt som dit primære kort. Du skal godkende betalingen ved at 'slide' knappen "Send penge".

Bagefter får du en bekræftelse på skærmen, som du kan finde igen under "Aktiviteter", hvor du også kan se oplysninger om dine overførsler med MobilePay i mindst 13 måneder efter overførslen.

Modtageren kan med det samme se, at overførslen er registreret i sin MobilePay under "Aktiviteter" og får dermed sikkerhed for, at overførslen er gennemført, og at beløbet vil blive sat ind på modtagerens registrerede bankkonto.

Hvis modtageren ikke er oprettet som MobilePay-bruger, bliver der oprettet en ventende betalingsordre, der ligger klar i 30 kalenderdage. Du kan selv sende en sms til modtager om den ventende overførsel fra MobilePay. Danske Bank giver ikke besked. Er du i tvivl om, du har modtaget eller sendt penge, så tjek under 'Aktiviteter'.

På dit kontoudskrift for din tilknyttede konto, kan du også følge dine betalinger fra MobilePay.

### **B2.2.2. Sådan beder du om en overførsel fra en anden MobilePay-bruger**

Når du vil bede en MobilePay-bruger om at sende et beløb til dig, skal du indtaste beløb og brugerens navn eller mobilnummer og evt. en besked og et billede. Send anmodningen ved at slide knappen "Anmod om penge", så får modtager besked og mulighed for at acceptere. Så overføres beløbet til din MobilePay og derfra til din registrerede bankkonto. Du kan se din bekræftelse på anmodningen under "Aktiviteter". På dit kontoudskrift for den konto, der er tilknyttet din MobilePay, kan du også følge dine indbetalinger fra MobilePay.

### **B2.2.3 Sådan betaler du for varer og tjenesteydelser i fysiske forretninger, via en forretnings app samt betaler regninger eller overfører penge til offentlige, lovlige og godkendte indsamlinger med MobilePay**

Vil du betale for en vare eller tjenesteydelse i en fysisk forretning, via en forretnings app (i fysisk salg eller ved fjernsalg), betale en regning eller overføre penge til en offentlig og godkendt indsamling, skal du følge deres fremgangsmåde.

Du bekræfter overførslen ved at 'slide' knappen "Betal" eller "Accepter anmodning". Derefter får du en bekræftelse, som du kan finde igen under "Aktiviteter" i en periode på mindst 13 måneder efter, du foretog betalingen. På dit korts kontoudskrift, kan du også følge dine betalinger fra MobilePay.

Både når du vælger modtager, er på bekræftelsesbilledet, ser din kvittering eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som forretningen evt. har valgt at tilknytte.

### **B2.3 Fejl og mangler**

Banken har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som forretningerne leverer, og Banken påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay.

### **B3. Kontrol af posteringer**

Du har pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer i app'en. Opdager du betalinger, som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk, eller som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i punkt B5.



## **B4. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt (autoriserede betalinger)**

### **B4.1. Tilbagekaldelse**

Når du har godkendt betalingen, kan du ikke tilbagekalde den.

### **B4.2 Køb af varer eller tjenesteydelser, der sælges gennem en forretnings app ved fjernsalg, og hvor det er muligt at betale med MobilePay**

Hvis du har betalt en vare eller tjenesteydelse, der udbydes gennem en tilmeldt forretnings app med MobilePay, kan du i visse situationer have ret til at få en betaling tilbageført, hvis købet er sket ved fjernsalg, og forretningen (den erhvervsdrivende) har trukket et højere beløb end aftalt, eller den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Danske Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du kontakter os snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et beløb på din MobilePay. Du skal så vidt muligt kontakte os med din indsigelse senest 14 dage, efter du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når vi vurderer, om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay. Vi vil herefter hurtigst muligt undersøge din indsigelse.

## **B5. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)**

Hvis du mener, der er gennemført betalinger med MobilePay, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Danske Bank snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Når vi vurderer din indsigelse, og om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket med MobilePay.

Viser undersøgelsen, at andre uberettiget har brugt din MobilePay, refunderer vi beløbet med det samme.

## **B6. Dit ansvar**

Hvis MobilePay har været misbrugt af en anden person, vil vi dække tabet, medmindre du har handlet svigagtigt eller undladt at opfylde dine forpligtelser med vilje (med forsæt) eller undladt at spærre MobilePay, jf. afsnit A punkt 7.2.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres eller hvis du ikke har haft mulighed for at spærre MobilePay på grund af forhold hos Danske Bank.

### **B7. Danske Banks ansvar**

Du kan læse om Danske Banks ansvar i

[Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere.](#)

### **B8. Registrering/beskyttelse af personlige informationer**

Vi registrerer dit og modtagers mobilnummer, kontonumre, beløb samt dato for overførslen. Hvis du har slået lokationsfunktionen til i MobilePay, gemmer vi også den information i forbindelse med din brug af MobilePay. Både når du sender og beder om penge, sender vi en besked om beløb, det navn du har registreret, mobilnummer og dato for overførslen sammen med din eventuelle besked og billede til modtager.

Hvis du betaler til en forretning eller en velgørende organisation, viser vi ikke hele dit mobilnummer, jfr. punkt B.

Oplysningerne opbevares hos Danske Bank, og de bruges til bogføring, MobilePay-oversigt og ved en eventuel senere fejlretning samt administration af MobilePay. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager. Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

Hvis du lader MobilePay anvende din aktuelle lokation, accepterer du, at vi viser dig forretninger i nærheden, hvor du kan betale med MobilePay, ligesom du accepterer, at Danske Bank desuden kan bruge oplysningen om din aktuelle lokation til support, tilpasning af vores services eller afklaring af tvivlsspørgsmål vedrørende brug af MobilePay.

## **C. MobilePay til brug ved nethandel (betaling med kort via MobilePay)**

Du kan bruge MobilePay ved nethandel, hvis du har aktiveret funktionen under "Indstillinger" i app'en (her kan du også deaktivere funktionen). Når du gør det, fungerer MobilePay som en service, der omsætter dit tilmeldte mobilnummer til de kortnumre, du har registreret i din MobilePay.

Bemærk, at selve betalingen sker som ved et almindeligt kortkøb, hvor du selv har indtastet kortnummeret. Der flyttes dermed ikke penge fra dit tilknyttede betalingskort over på MobilePay, og Danske Bank står derfor ikke for betalingsoverførslen.

Hvis du ønsker at tilmelde dit Dankort til denne løsning, skal du bruge dit NemID.

Når du bruger dit kort til betaling på nettet via MobilePay, accepterer du derudover, at Danske Bank

- bruger dit tilmeldte mobiltelefonnummer til at omsætte til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay
- registrerer det beløb og den dato for godkendelse af dit kortkøb, du får vist og godkender i din MobilePay app – se mere under punkt C8.

Oplysninger opbevares hos Danske Bank, og de bruges til visning i MobilePay og ved en eventuel senere fejlretning. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det, eller hvis de skal bruges i retssager. Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

Vi sender ikke dit mobilnummer til den forretning, hvor du handler med dit kort via MobilePay.

## **C1. Registrering og brug af betalingskortoplysninger mv.**

### **C1.1 Betalingskortoplysninger**

Når du vælger at betale med dit kort på nettet via MobilePay, omsættes dit tilmeldte mobiltelefonnummer til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay. Så kan internetforretningens betalingsudbyder gennemføre kortbetalingen. Når der trækkes penge på betalingskortet, søger betalingsudbyderen autorisation hos din kortudsteder (fx din bank). Det er kortudsteder, der afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, får du besked med det samme. Bemærk, at både kortudsteder og forretningen eventuelt opkræver gebyr for brug af kortet.

Danske Bank bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

### **C1.2 Tilmelding af Dankort**

Når du knytter dit Dankort til betaling på nettet via MobilePay, skal du bekræfte det med dit NemID med OCES certifikat ved at følge anvisningerne.

## **C2. Funktioner, brug af MobilePay til betaling på nettet mv.**

### **C2.1 Funktioner**

Hvis du har aktiveret MobilePay til betaling på nettet, kan du handle med dine kort i de internetforretninger, der skifter med MobilePay, og som modtager den korttype, du har tilknyttet din MobilePay.

### **C2.2 Dine kortholderregler**

Når du handler via MobilePay på nettet, er det dine kortregler, der gælder. Reglerne for MobilePay skal du naturligvis også overholde.

### **C2.3 Maksimalt forbrug**

Danske Bank fastsætter ingen maksimal grænse for dine køb, når du betaler på nettet med kort via MobilePay. Du skal være opmærksom på, at din kortudsteder eller forretningen kan have fastsat en beløbsgrænse.

### **C2.4 Gennemførelse af betalinger med dit kort på nettet via MobilePay**

Du vælger selv aktivt på forretningens hjemmeside, at du vil betale med dit betalingskort via MobilePay.

Kvitteringen for selve købet modtager du fra forretningen. Du kan se oplysninger om dine godkendelser af kortkøb via MobilePay under "Aktiviteter" i mindst 13 måneder. Du vil også kunne se din kortbetaling på nettet via MobilePay på dit korts kontoudtog.

Både når du er på godkendelsesbilledet, ser din bekræftelse eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som forretningen benytter.

### **C2.5 Fejl og mangler**

Banken har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som forretningerne leverer. Hvis du ønsker at klage over fejl eller mangler ved de varer eller tjenesteydelser, du har betalt for, skal du kontakte forretningen.

## **C3. Kontrol af godkendelser af kortbetalinger via MobilePay**

Du har pligt til løbende at kontrollere godkendelser af betalinger med kort på nettet via MobilePay i app'en. Opdager du godkendelser, som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt.

## **C4. Tilbagekaldelse af godkendelser**

Du kan ikke tilbagekalde en godkendelse, du har foretaget via MobilePay.

## **C5. Indsigelser mv.**

Ved nethandel bruges MobilePay kun til at omsætte dit mobilnummer til dine kortoplysninger, så det er dine kortholderregler, der gælder

for dit kortkøb. Det vil bl.a. sige, at du skal kontakte din kortudsteder (typisk din bank) om indsigelser om brug af dit kort.

Hvis du mener, at misbruget vedrører brug af kortet til køb på nettet via MobilePay, skal du kontakte Danske Bank.

### **C6. Dit ansvar**

Det er dit ansvar at bruge det tilknyttede kort i overensstemmelse med din kortudsteders regler og samtidig overholde betingelserne for MobilePay.

### **C7. Danske Banks ansvar**

I forhold til din brug af funktionen MobilePay til betaling på nettet har Danske Bank ansvaret for, at det telefonnummer, du indtaster, omsættes til det kortnummer, du har indtastet til brug for MobilePay til betaling på nettet. Du kan læse om Danske Banks ansvar i

[Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere.](#)

## **D. Visning af kvitteringer via MobilePay**

Danske Bank har en aftale med Storebox A/S, som giver dig mulighed for i MobilePay at få vist de kvitteringer, du har adgang til hos Storebox – se mere på [www.storebox.com](http://www.storebox.com).

Hvis du ønsker at få vist disse kvitteringer i MobilePay, skal du både have en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning og aktivere muligheden for visning af kvitteringerne via MobilePay. Du kan oprette en profil hos Storebox via MobilePay.

Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler i MobilePay) kan ses under Aktiviteter i MobilePay – de må ikke forveksles med 'Kvitteringer'.

### **D1. 'Kvitteringer' - aktivering mv.**

Du skal selv aktivere funktionen 'Kvitteringer'. Det kræver, at du har en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning – se mere under punkt D.2. Når du tilmelder dig 'Kvitteringer' i MobilePay accepterer du også, at vi via vores certificerede Payment Service leverandør overfører dine krypterede betalingskortoplysninger til Storebox. Det gør vi, så vi kan forbinde din profil i Storebox med din MobilePay.

Danske Bank bruger en certificeret Payment Service leverandør til at lagre dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard).

Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

## **D2. Storebox' elektroniske kvitteringsløsning - tilmelding mv.**

Du kan kun aktivere 'Kvitteringer' i MobilePay, hvis du har en aftale med Storebox om adgang til elektronisk kvitteringsløsning hos Storebox. Hvis du tilmelder dig Storebox' elektroniske kvitteringsløsning via MobilePay, accepterer du samtidig, at Danske Bank sender dit navn, din mail-adresse og dit telefonnummer til Storebox. Det gør vi, så Storebox kan oprette din Storebox-profil. Hvis du allerede er tilmeldt Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, kan du også få mulighed for at tilmelde dig yderligere kvitteringsløsningsfunktioner hos Storebox via MobilePay.

Den aftale, du allerede har eller indgår med Storebox, er udelukkende en aftale mellem dig og Storebox. Danske Bank er ikke part i aftalen og er ikke ansvarlig for Storebox' elektroniske kvitteringsløsning. Det samme gælder for de eventuelle yderligere kvitteringsløsnings-funktioner, du tilmelder dig hos Storebox via MobilePay.

Har du spørgsmål til din aftale med Storebox, skal du kontakte Storebox.

## **D3. Adgang til data**

Danske Bank har ikke adgang til dine data og gemmer ikke dine kvitteringer. Vi viser kun dine kvitteringer, så længe du har funktionen åbnet og kun for dig. Når du lukker for funktionen, er der ikke længere adgang til kvitteringerne i MobilePay.

Storebox gemmer dine kvitteringer i henhold til den aftale, du har med Storebox.

Du kan se kvitteringer fra køb, der er betalt med det betalingskort, du har tilknyttet til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning samt fra køb, der er betalt med MobilePay. Det forudsætter, at de forretninger, hvor du handler, også har en aftale med Storebox om at overføre kvitteringer til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning.

## **D4. Framelding til 'Kvittering'**

Du kan afmelde kvitteringer under menupunktet Afmeld i MobilePay. Du vil fortsat kunne se dine kvitteringer i Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, så længe du har en aftale herom med Storebox. Hvis du senere ønsker at tilmelde dig "Kvittering", skal du oprette dig igen.

## **D5. Framelding til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning**

Hvis du ønsker at opsige din aftale med Storebox, skal du kontakte dem og følge deres anvisninger. Du vil ikke længere se dine kvitteringer i MobilePay.

## **D6. Dit ansvar**

Det er dit ansvar at sikre, at du overholder Storebox' betingelser for brug af elektroniske kvitteringer og betingelserne for MobilePay.

## **D7. Danske Banks ansvar**

Danske Bank har ikke ansvar for Storebox' elektroniske kvitteringsfunktion eller handlinger i øvrigt, ligesom vi ikke har ansvaret for aftalen mellem dig og Storebox.

# **E. MobilePay Bonus**

MobilePay Bonus er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at optjene bonus i forretninger, hvor du betaler varer/services med MobilePay.

Du kan bruge den optjente bonus i den forretning, hvor du har optjent bonussen.

Danske Bank stiller funktionen til rådighed for dig, men det er den tilmeldte forretning, der giver bonus. Det vil fremgå af MobilePay, hvilke forretninger, der tilbyder MobilePay Bonus.

Du tilmelder dig via menupunktet 'Bonus' i MobilePay.

## **E1. Tilmelding og registrering**

Når du er registeret MobilePay-bruger med dit CPR-nummer eller NemID, kan du tilmelde dig via menupunktet 'Bonus' i din MobilePay app ved at følge anvisningerne.

Hvis du er under 18 år, skal du have dine forældres accept, før du tilmelder dig.

Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, har vi ret til at spærre den.

## **E2. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til.**

Når du tilmelder dig MobilePay Bonus, accepterer du samtidig, at

- når du betaler i en forretning, der tilbyder bonus, må vi anvende information om dit købsbeløb til at beregne din bonus. Forretningen får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.

- vi registrerer din bonus, så du kan anvende den til fremtidige betalinger med MobilePay i den forretning, hvor du har optjent bonussen.

### **E3. Optjening af bonus**

Bonus optjenes på baggrund af et køb med MobilePay hos en tilmeldt forretning. Du kan optjene bonus for alle de køb, du foretager med MobilePay i den tilmeldte forretning. Den bonus, som du optjener ved det enkelte køb, vil blive rundet af til nærmeste hele øre.

Der er ikke nogen øvre grænse for, hvor meget bonus du kan optjene – dette afhænger af størrelsen af den bonus, som forretningen giver. Du kan altid se, hvor meget bonus du vil opspare på den enkelte betaling, inden du godkender betalingen. Desuden kan du se, hvor meget bonus du har optjent hos hver forretning, og hvor stor en bonusprocent, forretningen tilbyder under menupunktet 'Bonus' i MobilePay.

Vær opmærksom på, at anvendt bonus indgår i beregningen af din daglige beløbsgrænse for MobilePay.

### **E4. Bonus fra den tilmeldte butik**

Det er den enkelte forretning, hvor du handler, der giver dig bonussen.

Hvis du ikke får den bonus, du har krav på, skal du rette henvendelse til forretningen. Hvis du fortsat ikke får den bonus, du har krav på, kan du kontakte MobilePay support.

### **E5. Brug af bonus**

Den bonus, du har optjent, kan du bruge ved køb af varer/tjenesteydelser i den forretning, hvor du har optjent bonussen.

Du bruger bonussen ved at trykke 'Brug bonus', når du betaler i den forretning, hvor du har bonus til gode.

Din bonus forældes ikke – læs dog pkt. E6 om udløb og bortfald af bonus.

Hvis du betaler en vare eller tjenesteydelse med din optjente bonus, optjener du ikke bonus af den del af betalingen, der sker med din bonus. Din optjente bonus kan ikke omveksles til kontanter.

Hvis du returnerer en vare/serviceydelse og skal have dit købsbeløb refunderet, vil både din betaling, optjente bonus og anvendte bonus vedrørende det pågældende køb blive tilbageført. Dette gælder for følgende scenarier:

- Du har betalt en vare/tjenesteydelse helt eller delvist med optjent bonus



- Du har betalt en vare/tjenesteydelse helt eller delvist med optjent bonus og også modtaget bonus
- Du har betalt en vare/tjenesteydelse og modtaget bonus.

### **E6. Udløb og bortfald af bonus**

Din optjente bonus udløber ikke, medmindre

- den butik, hvor du har optjent bonus, framelder sig ordningen. Så vil du kunne benytte de optjente bonus point i 6 måneder efter forretningen melder sig fra. Der kan ikke optjenes ny bonus i den periode.
- den tilmeldte forretning lukker eller lignende.
- den tilmeldte forretnings aftale om brug af MobilePay med Danske Bank opsiges eller ophører.
- du framelder MobilePay Bonus eller ophører med at være MobilePay-bruger.

Hvis ovenstående sker, vil uindløst bonus bortfalde.

### **E7. Framelding**

Du kan til enhver tid framelde MobilePay Bonus. Det gør du via menupunktet 'Indstillinger' i din MobilePay app. Se i øvrigt punkt E6.

### **E8. Dit ansvar**

Din MobilePay Bonus er personlig og kan kun benyttes af dig.

### **E9. Bankens ansvar**

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du kan se, hvor meget bonus du har optjent hos en tilmeldt forretning. Vi tildeler dig ikke bonus. Det er den enkelte tilmeldte forretning, der tildeler dig bonus og har ansvaret herfor.

## **F. Medlemskaber**

Medlemskaber er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at registrere dine medlemsnumre hos forretninger, hvor du har et medlemskab. På denne måde slipper du for diverse kort i din pung.

Danske Bank stiller registreringsfunktionen til rådighed for dig, men medlemskabet er udelukkende et anliggende mellem forretningen og dig.

Det vil fremgå af MobilePay, fra hvilke forretninger du kan tilføje dine medlemsnumre. Du kan bruge funktionen, når du handler i en fysisk forretning, som modtager betaling med MobilePay, og som er tilmeldt funktionen 'Medlemskaber'.

Du tilmelder dig funktionen i MobilePay via menupunktet 'Kort' i MobilePay. Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, forbeholder vi os ret til at spærre for funktionen.

#### **F1. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til.**

Når du tilmelder dit medlemsnummer, accepterer du samtidig, at vi i forbindelse med en betaling til en forretning, hvor du har indtastet dit medlemsnummer, videresender dit medlemsnummer til forretningen, så forretningen kan anvende dit medlemsnummer på samme måde, som hvis du havde fortalt det til forretningen eller vist et medlemskort. Forretningen får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.

Danske Bank anvender ikke dit medlemsnummer til andre formål end til at administrere registrerings funktionen for dine medlemskaber.

#### **F2 Medlemskabet hos den tilmeldte forretning**

Medlemskabet med den enkelte forretning skal du selv aftale direkte med forretningen, ligesom det er forretningens betingelser for medlemskabet, der gælder. Det betyder bl.a., at det er den enkelte forretning, der giver dig eventuelle fordele. Alle spørgsmål eller eventuelle uoverensstemmelse i forbindelse med forretningens medlemskoncept skal afklares direkte med den pågældende forretning.

Danske Bank er ikke part i din og forretningens aftale om medlemskab og kan ikke drages til ansvar for forhold vedrørende medlemskabet.

#### **F3 Til- og frmelding**

I MobilePay kan du til enhver tid tilmelde eller fjerne dit medlemsnummer hos en forretning. Det gør du via menupunktet 'Kort' i din MobilePay app. Såfremt dit medlemskab ophører, uanset af hvilken årsag, vil din registrering i MobilePay af medlemsnummeret ikke blive fjernet automatisk.

#### **F4. Gebyrer**

Danske Bank opkræver ikke gebyrer for din tilføjelse af medlemsnummer i MobilePay.

## **G. Modtag og betal regning med MobilePay**

Danske Bank giver dig mulighed for at modtage og få vist regninger i MobilePay. Du vælger, om du vil betale dem med MobilePay, eller om du vil betale på anden vis.

Du kan bruge denne service, hvis den virksomhed, der sender dig regninger, har en aftale med Danske Bank om at kunne tilbyde denne mulighed.

Funktionen kræver, at du laver en aftale med virksomheden om at modtage din regning i MobilePay og har oplyst dit mobilnummer til din kreditor.

## **G2. Funktionen 'Modtag og betal regninger'**

Det eneste, du skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at indgå aftale med virksomheden og bede pågældende sende regningen til din MobilePay. Desuden skal du oplyse dit mobilnummer, så virksomheden kan sende regningen til din MobilePay.

Når du modtager regningen, og hvis du vælger at betale regningen med MobilePay, skal du følge de retningslinjer, der er angivet i B2.2.3.

Vær opmærksom på, at dine MobilePay bekræftelser (for dine overførsler med MobilePay) kan ses under Aktiviteter i MobilePay – de må ikke forveksles med regninger.

Når du ønsker at se dine regninger i MobilePay, skal du klikke på linket på den tilhørende kvittering for betalingen i MobilePay. Du kan se regninger fra køb, hvor du har valgt at modtage regningen i MobilePay.

Hvis du har aktiveret modtagelse af notifikationer, får du en notifikation om, at du har fået en regning.

## **G3. Framelding til 'Modtag og betal regninger'**

Ønsker du ikke længere at kunne modtage regninger til betaling i MobilePay, skal du afmelde dig under menupunktet Indstillinger i MobilePay. Hvis du har frameldt dig løsningen, vil du ikke kunne modtage flere anmodninger, førend du tilmelder dig igen under Indstillinger.

Hvis du ønsker at tilmelde dig 'Modtag og betal Regning' igen, skal du tilmelde dig på ny under Indstillinger.

## **G4. Betaling af regninger**

Du betaler en regning i MobilePay app'en ved at godkende anmodningen fra virksomheden under "Venter" i aktivitetslisten og i øvrigt i henhold til betingelser under punkt B.

Danske Bank foretager ikke betalingen, men giver dig mulighed for selv at betale med MobilePay.

## **G5. Dit ansvar**

'Modtag og betal regninger' i MobilePay er et personligt produkt, og må kun benyttes af dig.

Hvis regningen er fejlbehæftet eller ikke svarer til det aftalte, skal du selv rette henvendelse til virksomheden.

Det er dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for MobilePay.

#### **G6. Danske Banks ansvar**

Danske Bank er ikke part i aftalen mellem dig og virksomheden om fremsendelse af regningen til betaling i MobilePay og har derfor ikke noget ansvar for regningen eller dens indhold, herunder om regningen er fejlbehæftet.

#### **G7. Opbevaring af regninger**

Danske Bank opbevarer dine betalte regninger i mindst 13 mdr. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe dem.

Hvis en regning ikke betales med MobilePay, vil den fremstå som ubetalt i MobilePay. Ubetalte regningerne vil være tilgængelige frem til forfaldsdato plus 30 dage.

Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke længere have adgang til din regninger.

#### **G8. Gebyrer**

Danske Bank opkræver ikke gebyrer for din brug af denne funktion.