

# Betingelser for MobilePay

## Forbrugere

Gælder fra den 27. august 2018

## Indledning

MobilePay er en mobilbetalingsløsning som udbydes i Danmark af MobilePay Denmark A/S (i det følgende kaldet MobilePay Denmark). Du kan tilknytte andre funktioner, vi tilbyder i MobilePay, til din brugerprofil. På mobilepay.dk kan du læse om, hvordan appen fungerer, og hvordan du kan slå visse funktioner til/fra. MobilePay Denmark kan løbende ændre og/eller tilpasse funktionerne i MobilePay.

## Betingelserne er delt op i følgende afsnit:

**Afsnit A:** Fælles betingelser for alle services og funktioner.

**Afsnit B:** Når du betaler med MobilePay.

**Afsnit C:** Når du betaler med dit kort via MobilePay på nettet.

**Afsnit D:** Funktionen 'Kvitteringer'.

**Afsnit E:** Funktionen 'Bonus'.

**Afsnit F:** Funktionen 'Medlemskaber'.

**Afsnit G:** Funktionen 'Modtag regninger'.

**Afsnit H:** Funktionen 'Connect'.

**Afsnit I:** Funktionen 'Skatteindberetning af donationer med MobilePay'.

**Afsnit J:** Funktionen 'Abonnementsbetalinger'.

**Afsnit K:** Når du betaler med MobilePay Box (e-penge).

## **A. Fælles betingelser for alle services og funktioner**

### **A1. Aftalens parter**

Når du tilmelder dig MobilePay, indgår du en aftale med MobilePay Denmark A/S, Holmens Kanal 2-12, 1060 København K, Danmark. CVR: 38 29 21 88. Vores e-mailadresse er: [info@mobilepay.dk](mailto:info@mobilepay.dk)

Brug af MobilePay, herunder tilknyttede services, du aktiverer eller tilmelder dig, indebærer, at du afgiver et samtykke til behandling af dine personoplysninger/betalingsinformationer. Du kan læse mere herom i pkt. A14. om Personoplysninger/betalingsoplysninger – indsamling, behandling, samtykke mv.

### **A2. Hvad skal der til for at du kan tilmelde dig?**

For at tilmelde dig skal du have

- en mobil enhed (fx smartphone eller tablet) og downloade MobilePay. Du kan se, hvilke styresystemer der kan anvendes, på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk).
- et dansk mobilnummer
- et dansk udstedt kredittkort eller debetkort som vi accepterer til brug i MobilePay. Kortet skal være udstedt til dig, og det må ikke være blokeret for online-brug. Du kan se de kort, vi for tiden accepterer, på [www.mobilepay.dk](http://www.mobilepay.dk)
- en dansk bankkonto i dit navn
- en e-mailadresse.

Desuden skal du bruge dit navn og CPR-nummer ved tilmelding/registrering. Dit CPR-nummer kan kun tilknyttes én aftale om MobilePay. Det betyder, at du kun kan indgå én MobilePay-aftale og tilknytte ét mobilnummer til aftalen. Vi gemmer dine indtastede oplysninger i MobilePay Denmarks systemer – læs mere om vores behandling i pkt. A14.

Du skal være fyldt 13 år og have dit eget betalingskort for at kunne tilmelde dig.

### **A3. Registrering som MobilePay-bruger**

Første gang du starter MobilePay, skal du oprette dig som bruger ved at følge anvisningerne i appen.

Hvis du er under 16 år, skal dine forældre/værger være indforståede med, at du oplyser dit CPR-nummer til MobilePay ved tilmelding. MobilePay Denmark er berettiget til at lukke for MobilePay, hvis dette ikke overholdes.

Vi bruger dit CPR-nummer til at identificere dig som MobilePay-bruger, og vi henter oplysning herom samt din adresse i Det Centrale Personregister – læs mere om vores behandling i pkt. A14. Du kan benytte NemID med OCES-certifikat, hvis du ønsker en højere årlig beløbsgrænse, når du betaler med MobilePay.

Du kan efter din tilmelding tilknytte op til seks af dine betalingskort. Har du tilknyttet mere end ét kort i MobilePay, bruger MobilePay som udgangspunkt det kort, du har valgt som primært kort.

#### **A4. Aktiveringskode og selvvalgt kode**

Når du registrerer dig i MobilePay, skal du bekræfte dit mobilnummer med en tilsendt aktiveringskode og oprette en selvvalgt kode, som ikke må være identisk med pinkoden på det kort, du registrerer. Vi anbefaler samtidig, at du ikke bruger en kode med ens eller fortløbende tal, og heller ikke samme kode, som du låser din mobile enhed op med.

Når du først har åbnet appen, skal du ikke bruge kode for at sende eller modtage penge, for at betale med kort via MobilePay på nettet eller for at købe/modtage/sendte e-penge. Hvis din mobile enhed understøtter det, kan du efterfølgende aktivere dit fingeraftryk eller anvende din ansigtsscanning som erstatning for den 4-cifrede kode. Du skal være opmærksom på, at alle fingeraftryk, som er gemt på din mobile enhed, kan bruges til at logge på MobilePay og bruge funktionerne. Du er derfor forpligtet til at sikre, at du alene har aktiveret dine egne fingeraftryk, hvis du vil bruge dem som erstatning for den 4-cifrede kode til MobilePay.

#### **A5. Øvrige forpligtelser**

Du har pligt til at sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og opdaterede. Det gælder fx kort-, konto- og mobilnummer og e-mailadresse. MobilePay kontrollerer ikke dette, se dog pkt. A14.6 om videregivelse af person- og betalingsoplysninger og A14.7 om dine rettigheder.

Din MobilePay er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem på din mobile enhed.

MobilePay må kun benyttes til lovlige formål.

MobilePay må ikke anvendes til erhvervsmæssig brug. Hvis vi vurderer, at det sker, vil vi betragte det som væsentlig misligholdelse af aftalen med MobilePay Denmark. Det betyder, at vi en sådan situation opsiger din aftale. Se mere herom under pkt. A8.2. Erhvervsdrivende skal benytte MobilePay til erhvervsdrivende (læs mere [her](#)). Du må gerne tilknytte et firmakort til din MobilePay, hvis kortet er udstedt til dig. Du har selv ansvaret for at afklare, om din arbejdsgiver tillader, at du knytter kortet til MobilePay, og om du bruger kortet i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for dit firmakort. MobilePay Denmark kontrollerer ikke dette.

MobilePay må ikke bruges til offentlige indsamlinger uden MobilePay Danmarks forudgående skriftlige godkendelse.

Du må ikke bruge MobilePay på en måde, der chikanerer andre MobilePay-brugere. Hvis vi vurderer, at det sker, vil vi betragte det som væsentlig misligholdelse af aftalen med MobilePay Denmark. Det betyder, at vi i en sådan situation kan opsige din aftale. Se mere om opsigelse under pkt. A8. Du har selv ansvaret for, at det nummer, du sender penge til med MobilePay, tilhører den tiltænkte modtager, og du skal selv kontrollere, at beløbet er korrekt. Det samme gælder, såfremt du betaler med e-penge fra din MobilePay Box. Det gælder også, hvis du betaler med dit betalingskort via MobilePay. Du har også selv ansvar for at oplyse korrekt mobilnummer til personer og erhvervsdrivende, der vil overføre penge til dig, og du skal selv sikre, at du har knyttet den rette (modtager-)konto til din MobilePay.

Du må ikke benytte MobilePay til betaling, herunder til køb af e-penge, hvis du er bevidst om, at der ikke er dækning for betalingen.

For at forhindre misbrug af MobilePay skal du opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis det er muligt, bør du låse enheden med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre. Du har pligt til at legitimere dig yderligere over for MobilePay Denmark, hvis lovgivningen kræver det.

Hvis du ophører med at bruge den mobile enhed, som du har downloadet MobilePay på - uanset af hvilken årsag - skal du slette appen på denne. Appen vil virke på den mobile enhed, du tager i brug i stedet - under forudsætning af, at du benytter samme mobilnummer. Vær også opmærksom på pkt. A8.1 om opsigelse.

## **A6. Godt at vide om fortrydelsesret**

Efter forbrugeraftaleloven kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage efter, du har tilmeldt dig MobilePay - se dog nedenfor.

Fristen for fortrydelsesretten regnes som udgangspunkt fra den dag, du modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på - blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, du modtager oplysningerne.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Fortrydelsesretten bortfalder inden 14-dages-fristens udløb, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af både dig og MobilePay Denmark. Det vil ofte være tilfældet fx med betalingsoverførsler. OBS: Det betyder, at hvis du først har overført beløb via MobilePay, kan du ikke fortryde aftalen.

Fortryder du aftalen, skal du blot ringe på (+45) 45 144 447 eller skrive til MobilePay Denmark inden fristen udløber og give meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Du kan også bruge fortrydelsesblanketten, som findes [her](#).

Du vil i den forbindelse straks modtage en kvittering for modtagelsen af blanketten per e-mail.

## **A7. Spærring**

### **A7.1 MobilePay Danmarks spærring af MobilePay**

MobilePay Denmark har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte MobilePay af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller ved mistanke om uberettiget brug, herunder hvis:

- Det/de kort eller den konto, der er tilknyttet MobilePay, lukkes eller spærres.
- Betingelserne for MobilePay ikke overholdes, og dette medfører en risiko for sikkerheden eller for uberettiget brug.
- Mobilnummeret, der er tilknyttet MobilePay, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt.

• MobilePay er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand. Du har modtaget penge i MobilePay, der ikke er blevet autoriseret af den MobilePay-bruger, som pengene er overført fra, eller hvis vi i øvrigt har en formodning om, at der er sket uautoriserede overførsler fra din MobilePay. Læs i øvrigt mere om spærring af MobilePay Box under pkt. K13.

Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis du er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

Endvidere kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis du ikke giver MobilePay Denmark de oplysninger, som MobilePay Denmark er forpligtet til at indhente fra MobilePay-brugeren i henhold til lovgivningen, fx efter hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Når vi spærrer for adgangen til MobilePay, underretter vi dig på forhånd om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen. Hvis en forhåndsunderretning vil skade hensynet til sikkerheden, underretter vi dig herom umiddelbart efter spærringen.

## **A7.2 Din spærring af MobilePay**

Du skal snarest muligt kontakte os for at spærre for MobilePay, hvis:

- Den mobile enhed, SIM-kortet og/eller det/de tilknyttede betalingskort er tabt eller stjålet – eller hvis du har mistanke om det.
- Du opdager eller har mistanke om, at din MobilePay er blevet misbrugt.

Du spærrer din MobilePay døgnet rundt ved at ringe til os på (+45) 45 144 447 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en bekræftelsesmail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

## **A8. Opsigelse/ophør**

### **A8.1 Din opsigelse af MobilePay**

Du kan opsig din MobilePay-aftale med MobilePay Denmark skriftligt eller telefonisk uden varsel. Hvis du overdrager mobilnummeret eller nedlægger telefonabonnementet, er det særligt vigtigt, at du forinden ændrer mobilnummeret i MobilePay eller opsiger aftalen om MobilePay. Bemærk, at det ikke er nok at slette appen for at opsig din aftale med os.

### **A8.2 MobilePay Danmarks opsigelse/ophævelse af MobilePay**

MobilePay Denmark kan med to måneders varsel opsig aftalen om MobilePay.

I tilfælde af misligholdelse kan vi ophæve aftalen uden varsel.

Hvis du ikke har benyttet MobilePay i seks måneder, forbeholder vi os ret til at opsig din aftale om MobilePay.

## **A9. Gebyrer**

MobilePay Denmark opkræver p.t. ikke gebyr for tilmelding eller opsigelse af MobilePay. MobilePay Denmark opkræver heller ikke gebyr for brug af MobilePay til betaling med kort på nettet – men den erhvervsdrivende, som du handler hos, kan evt. opkræve et gebyr. Du skal betale omkostninger til din teleudbyder for at bruge din mobile enhed, og din kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af dit kort.

Hvis vi indfører gebyrer for din brug af MobilePay, får du besked herom ved

meddelelse om ændrede betingelser med to måneders varsel.

Hvis vi indfører nye funktioner, produkter eller ydelser, kan disse dog være gebyrpålagte fra start, uden at du modtager varsel om ændrede betingelser. Du vil altid få oplyst gebyret, inden du tilmelder dig funktionen, produktet eller ydelser. Du vil også kunne se evt. gebyrer under de enkelte funktioner, produkter eller ydelser i MobilePay appen og på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

## **A10. Ændringer**

Du får besked i din MobilePay-app, hvis vi ændrer betingelserne. Vi kan ændre dem uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ikke, får du to måneders varsel. Du kan læse betingelserne i din app eller på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk), hvorfra du også kan printe, downloade eller maile dem.

Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, skal du give os besked. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, anser vi aftalen om MobilePay for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

## **A11. Immaterielle rettigheder og licens**

### **A11.1 Immaterielle rettigheder**

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende MobilePay-produkterne og disses funktioner tilhører MobilePay Denmark eller vores licensgivere. Du må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller MobilePay-produkterne, undtagen i den udstrækning det er nødvendigt for at anvende MobilePay-produkterne som forudsat i disse betingelser. Du må dog gerne downloade og kopiere informationer og materiale på MobilePay's hjemmeside til din egen, personlige brug.

### **A11.2 Licens til MobilePay-appen**

Du får en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til at bruge MobilePay-appen som forudsat i disse betingelser på enhver smartphone eller tablet (iOS eller Android), som du ejer eller kontrollerer. Du må ikke distribuere, udleje, lease, udlåne, sub-licensere, overdrage, sælge eller gøre MobilePay-appen tilgængelig over et netværk. Du må heller ikke forsøge at udlede sourcekoden, modificere eller skabe afledte værker af MobilePay-appen.

## **A12. Elektroniske spor**

Når du downloader MobilePay-appen, tilmelder dig og bruger MobilePay, vil

MobilePay Denmark opsamle informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af MobilePay, såsom hvilke skærmbilleder i MobilePay-appen du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har og hvilken ip-adresse du har.

Vi bruger oplysningerne, når vi afvikler driften og udarbejder statistik, fx for at forbedre MobilePay. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge MobilePay uden brug af elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal afinstallere appen, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor. Læs mere under pkt. A14.2

### **A13. Kommunikation**

Aftalen indgås på dansk og vores kommunikation foregår på dansk.

Du modtager som udgangspunkt alle meddelelser i henhold til denne aftale i din MobilePay-app. I visse situationer vil vi også benytte den e-mailadresse, du har oplyst. Læs mere under A14. og A15.

### **A14. Personoplysninger/betalingsoplysninger – indsamling, behandling, samtykke mv.**

Når du downloader, tilmelder dig MobilePay og bruger MobilePay, indsamler, registrerer og anvender vi personoplysninger om dig samt betalingsoplysninger. Det gør vi for at levere vores services til dig og for at opfylde lovkra. Vi vil passe godt på dine personlige oplysninger og betalingsoplysninger ved at anvende relevante tiltag for at sikre, at der bliver taget hånd om dine data i overensstemmelse med lovgivningen og din interesse.

I dette afsnit kan du læse om, hvilke oplysninger, vi indsamler og hvad vi bruger dem til, herunder i hvilket omfang vi videregiver oplysninger. Du kan også læse om opbevaring af oplysninger og dine rettigheder i forhold til oplysningerne.

#### **A14.1 Hvorfor indsamler vi oplysninger**

Vi indsamler og behandler dine personlige data på grund af følgende årsager:

- Juridiske krav, fx i:
  - Hvidvaskloven
  - Skattekontrollloven
  - Bogføringsloven
  - Betalingsloven
  - Databeskyttelsesloven/persondataforordningen.
- Du har eller overvejer at indgå en aftale med os om MobilePay, herunder de særligt tilknyttede funktioner.



- Hvis det er nødvendigt at forfølge en berettiget interesse for MobilePay. Dette kan eksempelvis ske for at hindre misbrug og tab, for at styrke IT og betalingssikkerhed og/eller for direkte markedsføring.
- Du har givet os et samtykke til behandling af dine personoplysninger til et bestemt formål.

#### **A14.2 Hvilke informationer indsamler vi**

Når du opretter dig som bruger af MobilePay, beder vi om en række oplysninger fx mobilnummer, navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse samt kort- og kontooplysninger. Vi får også løbende nye oplysninger om, hvordan du bruger MobilePay. Fx når du overfører til andre brugere eller betaler med MobilePay, registrerer vi dit og modtagers mobilnummer, kontonummer, beløb, evt. besked, billede samt dato for overførsel.

Vi kan også bede dig om at indsende kopi af dit pas, kørekort og/eller sundhedskort. Vi vil kun i få tilfælde registrere følsomme oplysninger som fx biometriske oplysninger (fx optagelse af stemme) om dig og vi vil kun gøre dette, hvis du har givet specifikt samtykke til det.

I nogle tilfælde kan MobilePay desuden hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan fx være fra Det Centrale Personregister (CPR), hvis du har ændret adresse.

Når du overfører penge med eller via MobilePay, vil vi modtage informationer fra de forretninger, hvor du betaler med MobilePay, de forretninger, hvor du betaler med dit kort via MobilePay på nettet, de personer, du overfører penge til og modtager penge fra med MobilePay. Det samme gælder, hvis du overfører e-penge.

Når du ringer til MobilePay, vil samtalen blive optaget til brug for træning eller som dokumentation i tvivlstilfælde eller til retssager.

Vi kan også indsamle oplysninger, hvis du bruger vores hjemmesider, sender dokumenter til os, skriver til os eller deltager i kundeundersøgelser.

Vi har endvidere løbende brug for en række oplysninger fra dig for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v. Dit aftaleforhold til MobilePay Danmark og alle aftaler med os er betinget af, at vi modtager disse oplysninger. Der kan også være behov for at indsamle andre personlige oplysninger som følge af lovkrav, eller hvis det er nødvendigt at hensyn til de services, vi leverer til dig.

#### **A14.3. Samtykke til behandling af personoplysninger/betalingsoplysninger**

Når du downloader og tilmelder dig MobilePay, samtykker du i,

- at vi behandler personoplysninger om dig, når du bruger MobilePay,
- at vi kan videregive dine personoplysninger – se mere herom under pkt. A14.6,
- at vi behandler dine betalingsoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til en funktion/service, du har anmodet om.

Oplysningerne anvendes til at levere de funktioner og yde de services, som MobilePay udbyder til dig, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter og foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder og Finanstilsynet. I øvrigt behandles oplysningerne i overensstemmelse med bestemmelserne nedenfor om behandling af personoplysninger og betalingsinformationer.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke, men det vil have den konsekvens, at du ikke længere kan benytte MobilePay.

Alt efter hvilke MobilePay-funktioner, du benytter, kan der være behov for at du giver yderligere samtykker. Læs fx D om 'Kvitteringer', E om 'Bonus', F 'Medlemskaber', H 'Connect' og I 'Skatteindberetning af donationer med MobilePay'. Hvis du tilbagekalder dit samtykke til enkelte af disse funktioner, vil du ikke fremadrettet kunne benytte den/de funktioner, du har tilbagekaldt dit samtykke til.

#### **A14.4 Hvad bruger vi oplysningerne til**

Oplysningerne om dig og din brug af MobilePay bruger vi typisk til at gennemføre MobilePay-betalinger og til administration som fx at vise dine MobilePay-posteringer i aktivitetsoversigten, MobilePay Box oversigten, foretage fejlrettelser eller for at kunne understøtte de funktioner, du har tilmeldt dig i MobilePay. Vi kan også bruge dine oplysninger til support, udvikling, evt. markedsføring af nye produkter og services, fastsættelse af priser, risikostyring eller til at leve op til lovgivningskrav.

Hvis du fx vælger at bruge MobilePay Bonus, vil vi behandle oplysninger om dit CPR-nummer eller NemID til brug for registrering, beregning, optjening og anden håndtering af MobilePay Bonus. Du kan læse mere om de konkrete oplysninger, der behandles i forbindelse med de funktioner, du bruger, under betingelserne for de relevante funktioner, herunder pkt. C2.1 om funktioner, D2-D3 om visning af kvitteringer via MobilePay, E1-E2 om MobilePay Bonus, F1 om Medlemskaber, H2 om MobilePay Connect og I2 om Skatteindberetning af donationer med MobilePay.

Desuden bruger vi informationerne til servicemeddelelser og rådgivning og for at kunne tilbyde de funktioner og services, som MobilePay har og i fremtiden vil

få. Vi kan bruge din e-mailadresse til at sende servicemeddelelser og evt. markedsføring af produkter og services. Du kan også modtage information om services og produkter som kan være relevante for dig via MobilePay-appen. Vi bruger også din e-mailadresse til at sende betingelserne for MobilePay ved din oprettelse som MobilePay-bruger.

Hvis du lader MobilePay Denmark anvende din aktuelle lokation (geografisk placering), vil disse oplysninger blive brugt til at vise dig erhvervsdrivende i nærheden, hvor du kan betale med MobilePay og betalingsterminaler, hvor du kan bruge funktionen 'Betalt fra låst skærm'. Vi kan desuden bruge oplysningen om din aktuelle lokation til support, tilpasning af vores services eller afklaring af tvivlsspørgsmål vedrørende brug af MobilePay.

Endelig bruger vi også informationerne til bogføring, opfyldelse af lovkrav, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug samt for at forbedre vores IT-løsninger eller sikkerheden i de betalingsydelse, vi tilbyder.

#### **A14.5 Opbevaring af oplysninger**

Vi opbevarer oplysningerne så længe og kun så længe, det er nødvendigt for vores administration, rådgivning, opfyldelse af lovkrav i henhold til hvidvask, skattekontrol, bogføring, databeskyttelse m.v. samt gennemførelse af de services/funktioner, som MobilePay har og i fremtiden vil få. Det bemærkes, at i henhold til hvidvaskloven er vi forpligtet til at opbevare data i op til 6 år efter ophør af aftaleforholdet eller gennemførelse af den enkelte transaktion.

#### **A14.6. Videregivelse af person- og betalingsoplysninger**

Videregivelse af dine oplysninger kan ske til MobilePay-modtagere og -afsendere og disses banker i det omfang, det er nødvendigt for at du kan sende, modtage eller anmode om penge i MobilePay, herunder oplysninger der identificerer afsender og modtager samt deres tilknyttede kort og konti. Det betyder bl.a., at både når du sender eller beder om penge med MobilePay, sender vi en besked om beløb, det navn, du har registreret, mobilnummer (også et hemmeligt mobilnummer) og dato for overførslen sammen med din eventuelle besked og dit billede til modtager.

Hvis du betaler til en forretning eller en velgørende organisation, viser vi ikke hele dit mobilnummer.

Vi kan videregive information om dit CPR-nummer til den bank, hvor du har din registrerede bankkonto (modtagerkonto), så den bank kan kontrollere og informere MobilePay Denmark om, at kontoen tilhører dig. Vi kan videregive information om dit CPR-nummer samt dele af dit kortnummer til den bank, som har udstedt betalingskortet, så den bank kan kontrollere og informere

MobilePay Denmark om, at kortet tilhører dig, og at kortet og kontoen tilknyttet kortet kan anvendes til betalinger.

Videregivelse kan endvidere ske, hvis det er nødvendigt for at kunne understøtte de funktioner, du har tilmeldt dig i MobilePay. Du kan læse mere om videregivelse af de konkrete oplysninger i forbindelse med de funktioner, du bruger, under betingelserne for de relevante funktioner, herunder pkt. C2.1 om funktioner, D2-D3 om visning af kvitteringer via MobilePay, E1-E2 om MobilePay Bonus, F1 om Medlemskaber, H2 om MobilePay Connect og I2 om Skatteindberetning af donationer med MobilePay.

I visse tilfælde har MobilePay Denmark pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, fx til skattemyndighederne, Nationalbanken eller SØIK. En sådan videregivelse vil kun finde sted i det omfang, det er lovpligtigt.

Videregivelse til andre formål end beskrevet ovenfor vil altid kun ske i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette vil fx være tilfældet, hvis videregivelse er nødvendig til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af MobilePay.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support, vil vi overføre data til databehandlere, der kan være uden for EU eller EEA. Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler, fx gennem anvendelse af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at rette henvendelse til os.

MobilePay Denmark kan dele dine oplysninger med MobilePay A/S, der er søsterselskab til MobilePay Denmark A/S. MobilePay Denmark kan derudover videregive oplysninger, hvis du har givet dit samtykke dertil.

Såfremt der er tale om betalingsoplysninger, vil vi alene videregive disse, hvis det er hjemlet ved lov eller det sker i forbindelse med gennemførelse/korrektion af en betaling eller i forbindelse med en funktion, du har anmodet om, fx 'Kvitteringer'.

### **A14.7 Dine rettigheder**

Du kan altid kontakte MobilePay Denmark for at få indsigt i, hvilke oplysninger, vi behandler om dig, herunder hvor vi har fået data fra og hvor længe, vi gemmer data.

Din adgang til data kan være begrænset af hensyn til lovgivning, andre brugeres privatliv eller MobilePays forretningsforhold, fx vores forretningsovervejelser eller generelle vurderinger.

Du har endvidere ret til at korrigere oplysninger om dig, som viser sig ikke at være korrekte - bemærk også A 5 om øvrige forpligtelser. MobilePay Denmark vil rette sådanne oplysninger og samtidig underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger fra MobilePay. Du har også ret til at få sådanne oplysninger slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Disse rettigheder kaldes den "rigtige udbedring", "ret til sletning" eller "retten til at blive glemt".

Du har ret til at trække dit samtykke til MobilePays brug, inklusive videregivelse af dine data, tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan du ikke længere benytte MobilePay. Hvis du tilbagekalder dit samtykke til de særlige funktioner, som kræver yderligere samtykke, vil det være disse funktioner, du ikke kan benytte. Læs mere herom under pkt. A 14.3 om samtykke. Du skal også være opmærksom på, at der kan være oplysninger, som vi på grund af lovgivning er forpligtet til at bruge, også efter du har tilbagekaldt dit samtykke.

Du har ret til at få en kopi af de data, du har givet til MobilePay. Dine data er tilgængelige i MobilePay-appen og kan trækkes ud i maskinlæsbart format ved at tage skærmbilleder.

Du har ret til at få dine data slettet. MobilePay er dog forpligtet af lovgivning til at gemme dine data i op til 6 år, efter at du har bedt om at blive slettet. Du vil ikke kunne bruge MobilePay, hvis du har bedt om at blive slettet.

#### **A14.8 Profilerings og automatiske beslutninger**

MobilePay benytter ikke profilering eller automatiske beslutningsmodeller, bortset fra for at kunne beskytte dig og MobilePay mod bedrageri og hvidvask.

#### **A14.9 Klage over MobilePay Danmarks behandling af kundeoplysninger**

Hvis du vil klage over behandlingen af oplysninger om dig, kan det ske til den dataansvarlige (DPO), der kan kontaktes på [dpofunction@mobilepay.dk](mailto:dpofunction@mobilepay.dk)

eller til

Datatilsynet  
Borgergade 28,5.  
1300 København K  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

#### **A15. Vores underretning om misbrug og sikkerhedstrusler**

Vi vil kontakte dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et

faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis vi bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler. Vi vil kontakte dig på en sikker måde, eksempelvis via e-mail eller telefon. Bemærk at vi i disse situationer ikke vil bede dig om at oplyse følsomme oplysninger som fx din selvvalgte kode til appen eller en aktiveringskode. I visse tilfælde kan vi også udsende information om generelle sikkerhedstrusler ad andre kanaler, fx via de sociale medier.

#### **A16. Samarbejdspartnere**

MobilePay Denmark får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed. Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside [www.mobilepay.dk](http://www.mobilepay.dk).

#### **A17. MobilePay Denmarks erstatningsansvar**

Her kan du læse nærmere om MobilePay Denmarks erstatningsansvar. Du skal være opmærksom på, at der under de enkelte afsnit for de forskellige funktioner/services kan være anført særlige forbehold om MobilePay Denmarks ansvar.

MobilePay Denmark er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er MobilePay Denmark ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder uanset, om det er MobilePay Denmark selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne, svigt i MobilePay Denmarks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay Denmark selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay Denmark.
- Andre omstændigheder, som er uden for MobilePay Denmarks kontrol.

MobilePay Denmarks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- MobilePay Denmark burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør MobilePay Denmark

ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Vær opmærksom på, at MobilePay Denmark ikke har ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som du betaler med MobilePay, fra MobilePay Box eller med dit betalingskort via MobilePay. MobilePay Denmark påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay. Såfremt du har klager vedrørende de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til sælgeren og/eller indsamleren.

MobilePay Denmark påtager sig intet ansvar for sælgeres/indsamleres handlemåde i øvrigt.

### **A18. Lovvalg og værneting**

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol. Dette gælder uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret.

### **A19. Tilsyn**

MobilePay Denmark har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet  
Århusgade 110  
2100 København Ø  
Telefon 33 55 82 82  
[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

MobilePay Denmarks tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

MobilePay Denmark er endvidere i henhold til lov om betalinger under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedrørende overholdelse af visse lovbestemmelser.

### **A20. Garantiformuen**

Som bruger af MobilePay er du ikke omfattet af Garantiformuen. Din bank vil normalt være omfattet af Garantiformuen. Pengeinstitutter med en dansk tilladelse til at drive bank er automatisk omfattet af Garantiformuen.

### **A21. Klager**

Du kan altid kontakte MobilePay Denmark, hvis du er uenig med os. Du er også

velkommen til at ringe til (+45) 45 144 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til [klage@mobilepay.dk](mailto:klage@mobilepay.dk)

Fører en sådan henvendelse til et resultat, der ikke er tilfredsstillende for dig, kan du klage til Pengeinstitutankenævnet på <https://fanke.dk/pengeinstitutankenævnet/>  
Pengeinstitutankenævnets adresse er Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, og de har tlf. nummer (+45) 35 436 333.

## **A22. Nyt eksemplar af betingelserne**

Du kan altid finde den seneste version i din app eller på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

## **A23. Kontakt**

Du kan kontakte MobilePay support via (+45) 45 144 447. Du kan se åbningstiderne på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

Du kan spærre din MobilePay døgnnet rundt ved at ringe til os på (+45) 45 144 447 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en e-mail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

## **B. Når du betaler med MobilePay**

MobilePay kan bruges til at betale varer/tjenesteydelser hos erhvervsdrivende. MobilePay kan ligeledes bruges til at betale varer/tjenesteydelser via erhvervsdrivendes apps i fysisk handel eller ved fjernsalg – forudsat at varen skal forbruges udenfor appen. Bemærk, at hvis du betaler med dit kort via MobilePay, gælder afsnit C også. Bemærk, at hvis du betaler med e-penge fra MobilePay Box, gælder afsnit K også. Du kan betale regninger, som du har accepteret at modtage i din MobilePay. Du kan også i visse situationer tilknytte tilbagevendende betalinger (læs mere om funktionen Abonnementsbetalinger under afsnit J). Du kan overføre penge til offentlige, lovlige og af os godkendte indsamlinger samt private, lovlige indsamlinger eller til en anden person. Du kan også overføre penge til samt bede om penge fra en anden MobilePay-bruger. Du kan også i visse situationer modtage penge fra en erhvervsdrivende.

MobilePay kan kun benyttes til overførsler/betalinger i danske kroner.

Når du betaler med MobilePay, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har



registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, du enten vil sende beløbet til eller modtage beløbet fra.

- Det navn og billede, du har registreret dig med, og de sidste 4 cifre i dit mobilnummer vises til den erhvervsdrivende eller velgørende organisation, du betaler eller overfører penge til. Det gælder dog ikke, hvis du benytter funktionen 'Abonnementsbetalinger'.
- MobilePay registrerer bl.a. dit og modtagers mobilnummer, kontonumre, beløb samt dato for overførslen – læs mere under afsnit A14.1.

## **B1. Registrering af betalingskortoplysninger mv.**

### **B1.1 Kortudsteders autorisation mv.**

Når der trækkes penge på betalingskortet, søger MobilePay Denmark autorisation hos din kortudsteder, som afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, bliver overførslen via MobilePay afvist. Kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af kortet. Du kan få oplysninger herom hos din kortudsteder.

MobilePay Denmark bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger. Dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay Denmark.

Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto, hvis du er kunde i en bank, der har indgået en aftale med MobilePay Denmark om at distribuere MobilePay og har tilknyttet et betalingskort udstedt af en bank, der har indgået en aftale med MobilePay Denmark om at distribuere MobilePay. Du kan se en liste over banker, der har indgået en aftale med MobilePay Denmark om at distribuere MobilePay, på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk) (liste over Partnerbanker).

### **B1.2 Gennemførelse af overførsler/betalinger**

Når du betaler med MobilePay, sker der først en elektronisk pengeoverførsel fra dit betalingskort til din MobilePay, forudsat din kortudsteder godkender betalingsanmodningen – læs mere under B1.1. Derefter videreføres pengene til modtagerens MobilePay, hvorfra beløbet overføres til modtagers bankkonto (modtagerkonto). Eventuelle gebyrer til fx den erhvervsdrivende eller din kortudsteder kan også blive trukket fra dit kort via det tilmeldte mobilnummer.

Den maksimale gennemførelsestid for overførsler for betalinger med MobilePay er som udgangspunkt én bankdag (dvs. en dag, hvor betalerens og betalingsmodtagerens udbyder holder åbent).

Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto til din MobilePay, hvis du har tilknyttet et betalingskort udstedt af en bank, der har indgået en aftale med MobilePay Denmark om at distribuere MobilePay.

## **B2. Brug af MobilePay mv.**

### **B2.1. Maksimalt forbrug**

Der er en maksimal beløbsgrænse pr. kalenderår for overførsler med MobilePay, afhængigt af, dit identifikations- og legitimationsniveau. Læs mere herom i appen under 'Indstillinger' eller på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk).

Overførsler omfatter både de beløb, du afsender og modtager. Du kan se dette maksimum og følge det i MobilePay under 'Beløbsgrænser'. Her kan du også se det fastsatte daglige maksimum for hvor meget, du kan afsende.

### **B2.2 Gennemførsel af betalinger med MobilePay**

#### *B2.2.1. Sådan overfører du penge med MobilePay til en anden MobilePay-bruger*

Du overfører et beløb til en anden MobilePay-bruger ved at indtaste det ønskede beløb og mobilnummer på modtageren og evt. en besked om betalingen og et billede. Hvis du har tilknyttet flere betalingskort, kan du nemt vælge et andet kort til betalingen, end det, du har valgt som dit primære kort. Du skal godkende betalingen ved at swipec 'Send penge', hvorved betalingsordren anses som modtaget. Bagefter får du en bekræftelse på skærmen, som du kan finde igen under 'Aktiviteter'.

Modtageren kan med det samme se, at overførslen er registreret i sin MobilePay under 'Aktiviteter' og får dermed sikkerhed for, at overførslen er gennemført, og at beløbet vil blive sat ind på modtagerens registrerede modtagerkonto.

Hvis modtageren ikke er oprettet som MobilePay-bruger, bliver der oprettet en ventende betalingsordre, der ligger klar i 30 kalenderdage. Du kan selv sende en sms til modtager om den ventende overførsel fra MobilePay. MobilePay Denmark giver ikke besked. Er du i tvivl om, hvorvidt du har modtaget eller sendt penge, så tjek under 'Aktiviteter'.

#### *B2.2.2. Sådan beder du om en overførsel fra en anden MobilePay-bruger*

Når du vil bede en MobilePay-bruger om at sende et beløb til dig, skal du indtaste beløb og brugerens navn eller mobilnummer og evt. en besked om betalingen og et billede. Send anmodningen ved at swipec 'Anmod om penge', så får modtager besked og mulighed for at acceptere. Så overføres beløbet til din MobilePay og derfra til din registrerede modtagerkonto. Du kan se din

bekræftelse på anmodningen under 'Aktiviteter'.

*B2.2.3 Sådan betaler du for varer og tjenesteydelser hos erhvervsdrivende, via en erhvervsdrivendes app samt betaler regninger eller overfører penge til offentlige, lovlige og godkendte indsamlinger med MobilePay*

Vil du betale for en vare eller tjenesteydelse hos en erhvervsdrivende, via en erhvervsdrivendes app, betale en regning eller overføre penge til en offentlig og godkendt indsamling, skal du følge deres fremgangsmåde.

Når du bekræfter overførslen ved 'Abonnementsbetalinger', vil betalingen fremadrettet ske automatisk, når du har registreret din aftale i MobilePay. Læs mere under afsnit J. Når du har gennemført overførslen, får du en bekræftelse, som du kan finde igen under 'Aktiviteter'.

Både når du vælger modtager, er på bekræftelsesbilledet, ser din kvittering eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som den erhvervsdrivende evt. har valgt at tilknytte.

#### *B2.2.3.1 Betal fra låst skærm*

Funktionen 'Betal fra låst skærm' giver dig mulighed for at betale i butikker, som tilbyder denne mulighed, uden at logge ind i MobilePay. Du finder funktionen under 'Indstillinger'. Når funktionen er slået til, kan MobilePay lokalisere betalingsterminaler i nærheden.

Er funktionen 'Betal fra låst skærm' slået til, betaler du ved at tænde din mobil og holde den hen til betalingsterminalen. Du modtager en notifikation på din låseskærm, som du skal trykke på (holde inde) eller swipe til venstre, og derefter får du mulighed for at godkende (eller afvise) betalingen.

Grænsen for hvor store beløb, du kan godkende via 'Betal fra låst skærm' kan du altid finde på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk). Selvom beløbet er under den gældende beløbsgrænse, vil du med mellemrum blive bedt om at godkende betalingen ved at åbne din MobilePay og swipe 'Betal'.

Under 'Indstillinger' kan du altid slå funktionen 'Betal fra låst skærm' til og fra. På [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk) kan du læse mere om hvilke typer af telefoner, der kan benytte funktionen.

#### *B2.2.4 Sådan modtager du overførsler fra erhvervsdrivende*

I visse situationer vil du have mulighed for at modtage beløb fra erhvervsdrivende. Hvis den erhvervsdrivende har en aftale med MobilePay Danmark om at kunne tilbyde dette, kan du modtage beløb ved at oplyse dit mobilnummer til den erhvervsdrivende. Du kan se pengene med det samme i MobilePay under 'Aktiviteter', og beløbet vil blive sat ind på din registrerede modtagerkonto.

### **B2.3 Fejl og mangler**

MobilePay Denmark har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som du betaler med MobilePay, og MobilePay Denmark påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay. Såfremt du har klager vedrørende de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til sælgere og/eller indsamleren.

### **B3. Kontrol af posteringer**

Du har pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer i appen. Opdager du betalinger

- som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk,
- som du ikke mener at have foretaget eller
- hvis du oplever, at andre uretmæssigt har sat penge ind på din MobilePay, skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i punkt B5.

### **B3.1 Oplysninger om MobilePay-transaktioner**

Du kan under 'Aktiviteter' i din MobilePay se oplysninger om dine transaktioner i en periode på mindst 13 måneder. Du kan også følge dine MobilePay-transaktioner på dit kontoudskrift – både indgående og udgående overførsler/betalinger.

### **B4. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt (autoriserede betalinger)**

#### **B4.1. Tilbagekaldelse**

Når du har godkendt en betaling, kan du ikke tilbagekalde den. I visse situationer har du dog mulighed for at få tilbageført en betaling, jf. nedenfor. Læs også pkt. J3, hvis du bruger funktionen 'Abonnementsbetalinger'.

#### **B4.2 Køb af varer eller tjenesteydelser der sælges ved fjernsalg og hvor det er tilladt at betale med MobilePay**

Hvis du har betalt en vare eller tjenesteydelse ved fjernsalg, hvor det er tilladt at betale med MobilePay, kan du i visse situationer have ret til at få en betaling tilbageført, hvis forretningen (den erhvervsdrivende) har trukket et højere beløb end aftalt, eller den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først søge at løse problemet med den erhvervsdrivende, inden du kontakter MobilePay Denmark. Du skal kunne dokumentere, at du har

kontaktet eller forsøgt at kontakte den erhvervsdrivende.

Det er en betingelse, at du kontakter os snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at du kan have krav på tilbageførsel af en betaling. Du skal så vidt muligt kontakte os med din indsigelse senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når vi vurderer, om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere dine MobilePay-posteringer. Vi vil herefter hurtigst muligt undersøge din indsigelse. Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på din modtagerkonto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, har vi ret til at få beløbet refunderet.

### **B4.3 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelsen af betalingen**

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, oversteg hvad du med rimelighed bl.a. under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster og disse betingelser kunne forvente, kan du have krav på at få tilbageført betalingen.

Du skal kontakte os senest 8 uger, efter beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Du vil høre fra os senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af din anmodning.

Læs også pkt. J3 under 'Abonnementsbetalinger', da der gælder særlige regler for den funktion. Vær også opmærksom på pkt. B6.

### **B5. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)**

Hvis du mener, der er gennemført betalinger med MobilePay, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte MobilePay Denmark snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Når vi vurderer din indsigelse, og om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere dine MobilePay-posteringer. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket med MobilePay.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på din modtagerkonto. Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, har vi ret til at få beløbet refunderet. Vær også opmærksom på pkt. B6.

## **B6. Dit ansvar**

Hvis MobilePay har været misbrugt af en anden person, vil vi dække tabet, medmindre du har handlet svigagtigt eller undladt at opfylde dine forpligtelser med vilje (med forsæt) eller undladt at spærre MobilePay, jf. afsnit A7.2. Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres, eller hvis du ikke har haft mulighed for at spærre MobilePay på grund af forhold hos MobilePay Danmark.

## **C. MobilePay til brug ved nethandel (betaling med kort via MobilePay)**

Du kan betale med dit kort **via** MobilePay ved nethandel, hvis du har aktiveret funktionen under 'Indstillinger' i appen (her kan du også deaktivere funktionen), og såfremt den pågældende hjemmeside muliggør dette. Når du gør det, fungerer MobilePay som en service, der omsætter dit tilmeldte mobilnummer til de kortnumre, du har registreret i din MobilePay.

Bemærk, at selve betalingen sker som ved et almindeligt kortkøb, hvor du selv har indtastet kortnummeret. Der flyttes dermed ikke penge fra dit tilknyttede betalingskort over på MobilePay, og MobilePay Danmark står derfor ikke for betalingsoverførslen.

Hvis du ønsker at tilmelde dit Dankort til denne løsning, skal du bruge dit NemID.

Når du bruger dit kort til betaling på nettet via MobilePay, skal du derudover være opmærksom på, at MobilePay Danmark:

- Bruger dit tilmeldte mobiltelefonnummer til at omsætte til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay.
- Registrerer det beløb og den dato for godkendelse af dit kortkøb, du får vist og godkender i din MobilePay-app – se mere under punkt C8.

Vi sender ikke dit mobilnummer til den erhvervsdrivende, hvor du handler med dit kort via MobilePay.

## **C1. Registrering og brug af betalingskortoplysninger mv.**

### **C1.1 Betalingskortoplysninger**

Når du vælger at betale med dit kort på nettet via MobilePay, omsættes dit tilmeldte mobilnummer til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay. Så kan internetforretningens betalingsudbyder gennemføre kortbetalingen. Når der trækkes penge på betalingskortet, søger betalingsudbyderen autorisation hos din kortudsteder (fx din bank). Det er din kortudsteder, der afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, får du besked med det samme. Bemærk, at både kortudsteder og den erhvervsdrivende eventuelt opkræver gebyr for brug af kortet.

MobilePay Denmark bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay Denmark.

### **C1.2 Tilmelding af Dankort**

Når du knytter dit Dankort til betaling på nettet via MobilePay, skal du bekræfte det med dit NemID med OCES certifikat ved at følge anvisningerne.

## **C2. Funktioner, brug af MobilePay til betaling med kort på nettet mv.**

### **C2.1 Funktioner**

Hvis du har aktiveret MobilePay til betaling med kort på nettet, kan du handle med dine kort i de internetforretninger, der skifter med MobilePay, og som modtager den korttype, du har tilknyttet din MobilePay.

Hvis internetforretningen tilbyder muligheden, kan du til brug for det konkrete køb overføre visse informationer fra din MobilePay til internetforretningen. Oplysninger, du kan vælge at overføre, er dit navn, din hjemme- og evt. en leveringsadresse, hvis din hjemmeadresse ikke er leveringsadresse, din e-mailadresse og dit mobilnummer.

### **C2.2 Dine kortholderregler**

Når du handler via MobilePay på nettet, er det dine kortregler, der gælder. Reglerne for MobilePay skal du naturligvis også overholde.

### **C2.3 Maksimalt forbrug**

MobilePay Denmark fastsætter ingen maksimal grænse for dine køb, når du betaler på nettet med kort via MobilePay. Du skal være opmærksom på, at din kortudsteder eller den erhvervsdrivende kan have fastsat en beløbsgrænse.

### **C2.4 Gennemførelse af betalinger med dit kort på nettet via MobilePay**

Du vælger selv aktivt på den erhvervsdrivendes hjemmeside, at du vil betale med dit betalingskort via MobilePay.

Kvitteringen for selve købet modtager du fra den erhvervsdrivende. Du kan se oplysninger om dine godkendelser af kortkøb via MobilePay under 'Aktiviteter' i mindst 13 måneder. Du vil også kunne se din kortbetaling på nettet via MobilePay på dit korts kontoudtog.

Både når du er på godkendelsesbilledet, ser din bekræftelse eller ser din

aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som den erhvervsdrivende benytter.

### **C2.5 Fejl og mangler**

MobilePay Denmark har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som den erhvervsdrivende leverer. Hvis du ønsker at klage over fejl eller mangler ved de varer eller tjenesteydelser, du har betalt for, skal du kontakte den erhvervsdrivende.

### **C3. Kontrol af godkendelser af kortbetalinger via MobilePay**

Du har pligt til løbende at kontrollere godkendelser af betalinger med kort på nettet via MobilePay i appen. Opdager du godkendelser, som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt – læs også pkt. C5.

### **C4. Tilbagekaldelse af godkendelser**

Du kan ikke tilbagekalde en godkendelse, du har foretaget via MobilePay.

### **C5. Indsigelser mv.**

Ved betaling med dit kort via MobilePay bruges MobilePay kun til at omsætte dit mobilnummer til dine kortoplysninger, så det er dine kortholderregler, der gælder for dit kortkøb. Det vil bl.a. sige, at du skal kontakte din kortudsteder (typisk din bank) om indsigelser om brug af dit kort.

### **C6. Dit ansvar**

Det er dit ansvar at bruge det tilknyttede kort i overensstemmelse med din kortudstедers regler og samtidig overholde betingelserne for MobilePay.

### **C7. MobilePay Denmarks ansvar**

I forhold til din brug af funktionen betaling med kort via MobilePay på nettet har MobilePay Denmark ansvaret for, at det mobilnummer, du indtaster, omsættes til det kortnummer, du har indtastet til brug for MobilePay til betaling på nettet.

## **D. Visning af kvitteringer via MobilePay**

MobilePay Denmark har en aftale med Storebox A/S, som giver dig mulighed for i MobilePay at få vist de kvitteringer, du har adgang til hos Storebox – se mere på [www.storebox.com](http://www.storebox.com).

Hvis du ønsker at få vist disse kvitteringer i MobilePay, skal du både have en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning og aktivere muligheden for visning af kvitteringerne via MobilePay. Du kan oprette en profil hos Storebox via MobilePay.

Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler i



MobilePay) kan ses under 'Aktiviteter' i MobilePay – de må ikke forveksles med 'Kvitteringer'.

### **D1. 'Kvitteringer'- aktivering mv.**

Du skal selv aktivere funktionen 'Kvitteringer'. Det kræver, at du har en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning – se mere under punkt D2. Når du tilmelder dig 'Kvitteringer' i MobilePay, skal du også være opmærksom på, at vi via vores certificerede Payment Service leverandør vil overføre dine krypterede betalingskortoplysninger til Storebox. Det gør vi, så vi kan forbinde din profil i Storebox med din MobilePay.

MobilePay Denmark bruger en certificeret Payment Service leverandør til at lagre dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard).

Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay Denmark.

### **D2. Storebox' elektroniske kvitteringsløsning - tilmelding mv.**

Du kan kun aktivere 'Kvitteringer' i MobilePay, hvis du har en aftale med Storebox om adgang til elektronisk kvitteringsløsning hos Storebox. Hvis du tilmelder dig Storebox' elektroniske kvitteringsløsning via MobilePay, giver du samtykke til, at MobilePay Denmark sender dit navn, din e-mailadresse og dit telefonnummer til Storebox. Det gør vi, så Storebox kan oprette din Storebox-profil. Du giver også samtykke til, at vi overfører dine krypterede betalingskortoplysninger til Storebox. Det gør vi, så vi kan forbinde din profil i Storebox med din MobilePay.

Hvis du allerede er tilmeldt Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, kan du også få mulighed for at tilmelde dig yderligere kvitteringsløsningsfunktioner hos Storebox via MobilePay.

Den aftale, du allerede har eller indgår med Storebox, er udelukkende en aftale mellem dig og Storebox. MobilePay Denmark er ikke part i aftalen og er ikke ansvarlig for Storebox' elektroniske kvitteringsløsning. Det samme gælder for de eventuelle yderligere kvitteringsløsnings-funktioner, du tilmelder dig hos Storebox via MobilePay.

Har du spørgsmål til din aftale med Storebox, skal du kontakte Storebox.

### **D3. Adgang til data**

MobilePay Denmark har ikke adgang til dine data og gemmer ikke dine kvitteringer. Vi viser kun dine kvitteringer, så længe du har funktionen åben og kun for dig. Når du lukker for funktionen, er der ikke længere adgang til kvitteringerne i MobilePay.

Storebox gemmer dine kvitteringer i henhold til den aftale, du har med Storebox.

Du kan se kvitteringer fra køb, der er betalt med det betalingskort, du har tilknyttet til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning samt fra køb, der er betalt med MobilePay. Det forudsætter, at de erhvervsdrivende, som du handler med, også har en aftale med Storebox om at overføre kvitteringer til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning.

#### **D4. Framelding til 'Kvittering'**

Du kan afmelde kvitteringer under menupunktet 'Afmeld' i MobilePay. Du vil fortsat kunne se dine kvitteringer i Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, så længe du har en aftale herom med Storebox. Hvis du senere ønsker at tilmelde dig 'Kvittering', skal du oprette dig igen.

#### **D5. Framelding til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning**

Hvis du ønsker at opsige din aftale med Storebox, skal du kontakte dem og følge deres anvisninger. Du vil ikke længere se dine kvitteringer i MobilePay.

#### **D6. Dit ansvar**

Det er dit ansvar at sikre, at du overholder Storebox' betingelser for brug af elektroniske kvitteringer og betingelserne for MobilePay.

#### **D7. MobilePay Danmarks ansvar**

MobilePay Denmark har ikke ansvar for Storebox' elektroniske kvitteringsfunktion eller handlinger i øvrigt, ligesom vi ikke har ansvaret for aftalen mellem dig og Storebox.

### **E. MobilePay Bonus**

MobilePay Bonus er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at optjene bonus hos erhvervsdrivende, hvor du betaler varer/tjenesteydelser med MobilePay.

Du kan bruge den optjente bonus hos den erhvervsdrivende, hvor du har optjent bonussen.

MobilePay Denmark stiller funktionen til rådighed for dig, men det er den tilmeldte erhvervsdrivende, der giver bonus. Det vil fremgå af MobilePay, hvilke erhvervsdrivende, der tilbyder MobilePay Bonus.

Du tilmelder dig via menupunktet 'Bonus' i MobilePay.

#### **E1. Tilmelding og registrering**

Når du er registeret MobilePay-bruger med dit CPR-nummer eller NemID, kan

du tilmelde dig via menupunktet 'Bonus' i din MobilePay-app ved at følge anvisningerne.

Hvis du er under 18 år, skal du have dine forældres accept, før du tilmelder dig. Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, har vi ret til at spærre din MobilePay-aftale.

## **E2. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til**

Når du tilmelder dig MobilePay Bonus, giver du samtykke til, at dine oplysninger bliver anvendt på følgende måde:

- Når du betaler hos en erhvervsdrivende, der tilbyder bonus, må vi anvende information om dit købsbeløb til at beregne din bonus. Den erhvervsdrivende får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.
- Vi registrerer din bonus, så du kan anvende den til fremtidige betalinger med MobilePay hos den erhvervsdrivende, hvor du har optjent bonussen.

## **E3. Optjening af bonus**

Bonus optjenes på baggrund af et køb med MobilePay hos en tilmeldt erhvervsdrivende. Du kan optjene bonus for alle de køb, du foretager med MobilePay hos den tilmeldte erhvervsdrivende. Den bonus, som du optjener ved det enkelte køb, vil blive rundet af til nærmeste hele øre.

Der er ikke nogen øvre grænse for, hvor meget bonus du kan optjene – dette afhænger af størrelsen af den bonus, som den erhvervsdrivende giver. Du kan altid se, hvor meget bonus du vil opspare på den enkelte betaling, inden du godkender betalingen. Desuden kan du se, hvor meget bonus du har optjent hos hver erhvervsdrivende, og hvor stor en bonusprocent den erhvervsdrivende tilbyder under menupunktet 'Bonus' i MobilePay.

Vær opmærksom på, at anvendt bonus indgår i beregningen af din daglige beløbsgrænse for MobilePay.

## **E4. Bonus fra den tilmeldte erhvervsdrivende**

Det er den enkelte erhvervsdrivende, hvor du handler, der giver dig bonussen. Hvis du ikke får den bonus, du har krav på, skal du rette henvendelse til den erhvervsdrivende. Hvis du fortsat ikke får den bonus, du har krav på, kan du kontakte MobilePay support.

## **E5. Brug af bonus**

Den bonus, du har optjent, kan du bruge ved køb af varer/tjenesteydelser hos den erhvervsdrivende, hvor du har optjent bonussen.

Du bruger bonussen ved at trykke 'Brug bonus', når du betaler hos den erhvervsdrivende, hvor du har bonus til gode.

Hvis du betaler en vare eller tjenesteydelse med din optjente bonus, optjener du ikke bonus af den del af betalingen, der sker med din bonus. Din optjente bonus kan ikke omveksles til kontanter.

Hvis du returnerer en vare/serviceydelse og skal have dit købsbeløb refunderet, vil både din betaling, optjente bonus og anvendte bonus vedrørende det pågældende køb blive tilbageført. Dette gælder for følgende scenarier:

- Du har betalt en vare/tjenesteydelse helt eller delvist med optjent bonus.
- Du har betalt en vare/tjenesteydelse helt eller delvist med optjent bonus og også modtaget bonus.
- Du har betalt en vare/tjenesteydelse og modtaget bonus.

#### **E6. Udløb og bortfald af bonus**

Din optjente bonus udløber ikke, medmindre:

- Den erhvervsdrivende, hvor du har optjent bonus, framelder sig ordningen. Så vil du kunne benytte de optjente bonuspoint i 6 måneder efter den erhvervsdrivende melder sig fra. Der kan ikke optjenes ny bonus i den periode.
- Den tilmeldte erhvervsdrivende lukker eller lignende.
- Den tilmeldte erhvervsdrivendes aftale om brug af MobilePay med MobilePay Denmark opsiges eller ophører.
- Du framelder MobilePay Bonus eller ophører med at være MobilePay-bruger.

Hvis ovenstående sker, vil uindløst bonus bortfalde.

#### **E7. Framelding**

Du kan til enhver tid framelde MobilePay Bonus. Det gør du via menupunktet 'Indstillinger' i din MobilePay-app. Se i øvrigt punkt E6.

#### **E8. Dit ansvar**

Din MobilePay Bonus er personlig og kan kun benyttes af dig.

#### **E9. MobilePay Danmarks ansvar**

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du kan se, hvor meget bonus du har optjent hos en tilmeldt erhvervsdrivende. Vi tildeler dig ikke bonus og har ikke ansvaret for, at du modtager din bonus. Det er den enkelte tilmeldte erhvervsdrivende, der tildeler dig bonus og har ansvaret herfor, herunder også for at du kan benytte den tildelte bonus.

## **F. Medlemskaber**

Medlemskaber er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at registrere dine medlemsnumre hos erhvervsdrivende, hvor du har et medlemskab. På denne måde slipper du for diverse kort i din pung. MobilePay Denmark stiller registreringsfunktionen til rådighed for dig, men medlemskabet er udelukkende et anliggende mellem den erhvervsdrivende og dig.

Det vil fremgå af MobilePay, fra hvilke erhvervsdrivende du kan tilføje dine medlemsnumre. Du kan bruge funktionen, når du handler i en fysisk forretning hos en erhvervsdrivende, som modtager betaling med MobilePay, og som er tilmeldt funktionen 'Medlemskaber'.

Du tilmelder dig funktionen i MobilePay via menupunktet 'Kort' i MobilePay. Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, forbeholder vi os ret til at spærre din MobilePay-aftale.

### **F1. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til**

Når du tilmelder dit medlemsnummer, giver du samtykke til, at vi i forbindelse med en betaling til en erhvervsdrivende, hvor du har indtastet dit medlemsnummer, videresender dit medlemsnummer til den erhvervsdrivende, så den erhvervsdrivende kan anvende dit medlemsnummer på samme måde, som hvis du havde fortalt det til den erhvervsdrivende eller vist et medlemskort. Den erhvervsdrivende får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.

MobilePay Denmark anvender ikke dit medlemsnummer til andre formål end til at administrere registrerings-funktionen for dine medlemskaber.

### **F2. Medlemskabet hos den tilmeldte erhvervsdrivende**

Medlemskabet med den enkelte erhvervsdrivende skal du selv aftale direkte med den erhvervsdrivende, ligesom det er den erhvervsdrivendes betingelser for medlemskabet, der gælder. Det betyder bl.a., at det er den enkelte erhvervsdrivende, der giver dig eventuelle fordele. Alle spørgsmål eller eventuelle uoverensstemmelse i forbindelse med den erhvervsdrivendes medlemskoncept skal afklares direkte med den pågældende erhvervsdrivende.

MobilePay Denmark er ikke part i din og den erhvervsdrivendes aftale om medlemskab og kan ikke drages til ansvar for forhold vedrørende medlemskabet.

### **F3. Til- og framelding**

I MobilePay kan du til enhver tid tilmelde eller fjerne dit medlemsnummer hos

en erhvervsdrivende. Det gør du via menupunktet 'Kort' i din MobilePay-app. Såfremt dit medlemskab ophører, uanset af hvilken årsag, vil din registrering i MobilePay af medlemsnummeret ikke blive fjernet automatisk.

## **G. Modtag regninger med MobilePay**

MobilePay Denmark giver dig mulighed for at modtage og få vist regninger i MobilePay. Du vælger, om du vil betale dem med MobilePay, eller om du vil betale på anden vis. Du kan bruge denne service, hvis den erhvervsdrivende, der sender dig regninger, har en aftale med MobilePay Denmark om at kunne tilbyde denne mulighed.

Funktionen kræver, at du laver en aftale med den erhvervsdrivende om at modtage din regning i MobilePay og har oplyst dit mobilnummer til din kreditor. Hvis virksomheden tilbyder det, kan du også benytte funktionen ved aktivt at klikke på en 'MobilePay-betalingsknap' hos den erhvervsdrivende, fx i en e-mail eller i et selvbetjeningsunivers.

### **G1. Funktionen 'Modtag regninger'**

For at kunne modtage regninger i MobilePay skal du først tilmelde selve funktionen. Det gør du i MobilePay-appen under 'Indstillinger', 'Regninger og abonnementsbetalinger', 'Modtag regninger'. Det eneste, du derudover skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at indgå aftale med den erhvervsdrivende og bede pågældende sende regningen til din MobilePay eller benytte funktionen ved aktivt at klikke på 'MobilePay-betalingsknappen' i den erhvervsdrivendes betalingsflow.

Når du modtager regningen, og hvis du vælger at betale regningen med MobilePay, skal du følge de retningslinjer, der er angivet i B2.2.3. Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler med MobilePay) kan ses under 'Aktiviteter' i MobilePay – de må ikke forveksles med regninger.

Når du ønsker at se dine regninger i MobilePay, skal du klikke på linket på den tilhørende kvittering for betalingen i MobilePay. Du kan se regninger fra køb, hvor du har valgt at modtage regningen i MobilePay.

Hvis du har aktiveret modtagelse af notifikationer, kan du få en notifikation om, at du har fået en anmodning om at acceptere modtagelse af regninger, hvis du ikke tidligere har modtaget regninger fra den erhvervsdrivende. Du modtager ligeledes en notifikation om, at du har fået en regning. Desuden vil du modtage en SMS i forbindelse med en regnings forfaldsdato. Så har du altid mulighed for at holde styr på, om regningen er betalt.

## **G2. Framelding til 'Modtag regninger'**

Ønsker du ikke længere at kunne modtage anmodninger om accept af modtagelse af regninger eller regninger til betaling i MobilePay, skal du afmelde dig under menupunktet 'Indstillinger' i MobilePay. Hvis du har frameldt dig løsningen, vil du ikke kunne modtage flere anmodninger, førend du tilmelder dig igen under 'Indstillinger'. Hvis du ønsker at tilmelde dig funktionen igen, skal du tilmelde dig på ny under 'Indstillinger'.

## **G3. Betaling af regninger**

Du betaler en regning i MobilePay-appen ved at godkende anmodningen fra den erhvervsdrivende under 'Venter' i aktivitetslisten og i øvrigt i henhold til betingelser under punkt B. MobilePay Denmark foretager ikke betalingen, men giver dig mulighed for selv at betale med MobilePay.

Du kan også vælge, at regningen skal betales på en bestemt dato til og med regningens endelige forfaldsdag. Så vil betalingen blive gennemført på den valgte dato, forudsat at transaktionen kan gennemføres – se mere herom under pkt. B1.1.

## **G4. Dit ansvar**

'Modtag regninger' i MobilePay er et personligt produkt og må kun benyttes af dig. Hvis regningen er fejlbehæftet eller ikke svarer til det aftalte, skal du selv rette henvendelse til den erhvervsdrivende. Det er dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for MobilePay.

## **G5. MobilePay Danmarks ansvar**

MobilePay Denmark er ikke part i aftalen mellem dig og den erhvervsdrivende om fremsendelse af regningen til betaling i MobilePay og har derfor ikke noget ansvar for regningen eller dens indhold, herunder om regningen er fejlbehæftet.

## **G6. Opbevaring af regninger**

MobilePay Denmark gør dine betalte regninger tilgængelige i din MobilePay i mindst 13 måneder. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe dem. Hvis en regning ikke betales med MobilePay, vil den fremstå som ubetalt i MobilePay. Ubetalte regningerne vil være tilgængelige frem til forfaldsdato plus 30 dage. Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke længere have adgang til din regninger.

## **H. MobilePay Connect**

MobilePay Connect er en funktion, der gør det muligt for dig at dele visse af de

informationer, du har registreret i MobilePay, med erhvervsdrivende, der benytter funktionen MobilePay Connect. Du bliver i forbindelse med en deling altid præsenteret for de oplysninger, som du har mulighed for at dele, og du vælger selv, hvilke der skal deles og dermed sendes videre.

Med funktionen er der forskellige muligheder for at dele informationer:

- Du kan fra MobilePay dele informationer til en erhvervsdrivendes app eller website.
- Du kan fra en erhvervsdrivendes app eller website tilgå MobilePay og vælge hvilke informationer, du ønsker at dele med den erhvervsdrivendes app eller website.

Du kan også anvende funktionen som login til en erhvervsdrivendes app eller website. Dette fungerer kun, hvis du allerede har delt informationer med den pågældende app eller website og forudsætter, at du har brugt MobilePay Connect til at oprette en brugerprofil hos den erhvervsdrivende.

Når du anvender funktionen, vil det fremgå, hvortil du deler dine informationer. Du vil altid have muligheden for at vælge præcis, hvilke informationer du ønsker at dele med den erhvervsdrivende. Dog kan deling af visse informationer være en forudsætning for, at du kan oprette en brugerprofil hos den erhvervsdrivende.

## **H1. Tilmelding til MobilePay Connect**

Når du er registreret MobilePay-bruger, kan du benytte funktionen. Du vælger selv hvilke erhvervsdrivende, du vil dele informationer med. Du skal give samtykke til den erhvervsdrivendes adgang til dine informationer med MobilePay Connect.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne bruge MobilePay Connect.

## **H2. Hvilke informationer kan deles / gives adgang til**

Du kan dele udvalgte informationer såsom navn og adresse. Du kan se den fulde liste over informationer, som du kan dele, under din profil i MobilePay-appen. Når du vælger at bruge MobilePay Connect og vælger at dele informationer med den erhvervsdrivende, samtykker du samtidig i, at MobilePay Denmark registrerer hvilke informationer, du har valgt at dele.

MobilePay Denmark registrerer, hvilke informationer du har delt, så du efterfølgende kan logge dig på den erhvervsdrivendes app eller website via MobilePay Connect. MobilePay Denmark bruger kun informationerne til at administrere funktionen.



Du skal være opmærksom på, at så længe du bruger MobilePay Connect, vil den erhvervsdrivende få mulighed for at få dine til enhver tid opdaterede informationer, som du har i din MobilePay-profil og som du har valgt at dele med den erhvervsdrivende.

### **H3. Hvad bruges disse informationer til**

MobilePay Denmark er ikke part i den eventuelle aftale, der indgås mellem dig og den erhvervsdrivende i forbindelse med brugen af MobilePay Connect. Du og den erhvervsdrivende skal selv aftale, til hvilke formål dine informationer vil blive brugt. Det vil også fremgå af den erhvervsdrivendes betingelser. Alle spørgsmål eller eventuelle uoverensstemmelser med den erhvervsdrivende, der får adgang til dine informationer, skal afklares direkte med den pågældende erhvervsdrivende.

### **H4. Tilmelding til den erhvervsdrivendes app/website via MobilePay Connect**

MobilePay Connect fungerer ved, at de informationer, du vælger at dele, vil blive tilgængelige for den pågældende erhvervsdrivende via MobilePay A/S' sikre servere. Derefter vil du blive videreført til den erhvervsdrivendes app eller website, hvor du kan færdiggøre din tilmelding.

### **H5. Login til den erhvervsdrivendes app/website via MobilePay Connect**

Hvis du allerede har anvendt MobilePay Connect til at dele informationer med en erhvervsdrivende, og du har valgt at tilmelde dig som bruger hos den erhvervsdrivende, kan MobilePay Connect efterfølgende bruges som login hos den erhvervsdrivende, hvis den erhvervsdrivende tilbyder denne funktion.

### **H6. Framelding**

Du kan når som helst stoppe med at dele dine informationer med en erhvervsdrivende via MobilePay Connect. Dette administrerer du selv under 'Indstillinger' i MobilePay-appen. Ved at stoppe med at dele informationer med den pågældende erhvervsdrivende i MobilePay ophører dit øvrige engagement med den erhvervsdrivende ikke. Her skal du kontakte den erhvervsdrivende direkte i henhold til den erhvervsdrivendes betingelser.

### **H7. Dit ansvar**

Din MobilePay Connect er personlig og kan kun benyttes af dig. Hvis du misbruger funktionen, har vi ret til at spærre din MobilePay-aftale.

### **H8. MobilePay Denmarks ansvar**

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du får mulighed for at dele udvalgte informationer til en erhvervsdrivende.

Vi er ikke part i den aftale, du indgår med den erhvervsdrivende, og MobilePay Denmark er ikke ansvarlig for den erhvervsdrivendes løsninger, aftaler eller brug af informationer, du vælger at dele med den erhvervsdrivende.

## **I. Skatteindberetning af donationer med MobilePay**

MobilePay skatteindberetning af donationer gør det muligt for dig at sikre, at den organisation, som du har doneret penge til, automatisk kan få de relevante informationer fra dig til at kunne foretage en korrekt skatteindberetning, så du kan få skattefradrag for dine donationer. Du kan få fradrag for gaver til velgørende foreninger, fonde, stiftelser, institutioner og religiøse samfund, der er godkendt af SKAT. Du kan automatisk få dit fradrag, hvis du har givet organisationen dit CPR-nummer.

### **I1. Sådan aktiverer du skatteindberetning i MobilePay**

Registrerede MobilePay-brugere kan benytte funktionen. Funktionen aktiveres under 'Indstillinger' i MobilePay-appen. Du skal bruge dit NemID til at acceptere en overførsel af dit CPR-nummer til den organisation, du har doneret til.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne bruge MobilePay-skatteindberetning.

### **I2. Hvilke informationer kan overføres og/eller registreres, og hvad bruges de til**

Du kan overføre dit CPR-nummer til velgørende foreninger, fonde, stiftelser, institutioner og religiøse samfund, der er godkendt af SKAT, og som har en aftale med MobilePay. Under 'Hjælp' i MobilePay-appen har du mulighed for at se en liste over tilmeldte godkendte organisationer.

Når du vælger at aktivere MobilePay-skatteindberetning og anmoder om overførsel af dit CPR-nummer til en organisation, giver du samtidig samtykke til, at MobilePay Denmark sender dit CPR-nummer til den organisation, som du donerer til. Du giver også samtykke til, at MobilePay Denmark for hver af dine donationer overfører betalings-ID, herunder dato og tid for donationen og det overførte beløb, så organisationen kan forbinde det med deres informationer om dine donationer til brug for skatteindberetningen. MobilePay Denmark vil sende dit CPR-nummer og information om de donerede beløb mv. hvert år i januar måned efter udløbet af det kalenderår, hvor du har doneret penge, forudsat organisationen også på det tidspunkt er tilmeldt funktionen. Organisationen har indberetningspligten til SKAT og skal bruge dit CPR-nummer for at kunne indberette dine donationer. Dit CPR-nummer vil udelukkende blive anvendt til dette formål.

### **I3.Framelding**

Hvis du framelder dig MobilePay-skatteindberetning, vil dit CPR-nummer ikke blive overført til de organisationer, du donerer til. Det betyder også, at dit CPR-nummer ikke vil blive brugt til indberetning af de donationer, du har lavet i samme kalenderår. Hvis du framelder dig funktionen, skal du selv kontakte organisationen, hvis du ønsker, at de skal skatteindberette dine donationer.

### **I4.Organisationen skal være tilmeldt funktionen**

Hvis organisationen ophører med at benytte funktionen efter din tilmelding, kan vi ikke sende dit CPR-nummer og information om donerede beløb mv. til organisationen. Du får ikke besked herom, og vi anbefaler dig derfor at tjekke listen over tilmeldte organisationer, så du kan kontakte organisationen, hvis du ønsker, at de skal skatteindberette dine donationer.

### **I5.Dit ansvar**

Funktionen er personlig og kan kun benyttes af dig. Hvis du misbruger funktionen, forbeholder vi os ret til at spærre din MobilePay-aftale.

### **I6. MobilePay Danmarks ansvar**

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du får mulighed for at overføre dit CPR-nummer og oplysninger om donerede beløb mv. til den organisation, du har doneret penge til, forudsat organisationen er tilmeldt funktionen såvel på tidspunktet for din anmodning om overførsel af CPR-nummer samt på tidspunktet for den faktiske donation.

MobilePay Denmark har intet med selve skatteindberetningen at gøre og påtager sig intet ansvar for selve skatteindberetningen, herunder om den er korrekt.

### **J. Funktionen Abonnementsbetalinger**

Du har mulighed for at betale abonnementer med MobilePay ved at tilknytte din MobilePay til en abonnementsaftale mellem en erhvervsdrivende og dig. Det betyder, at du på forhånd tillader den erhvervsdrivende at fremsende en tilbagevendende betalingsopkrævning til din MobilePay vedrørende den abonnementsaftale, du har indgået med den erhvervsdrivende. Du godkender dermed, at den erhvervsdrivende kan anmode om en fremtidig betaling med din MobilePay, uden at du skal godkende hver enkelt betaling.

Du kan kun bruge denne funktion, hvis den erhvervsdrivende, du indgår en betalingsaftale med, har en aftale med Mobilepay Denmark om at tilbyde abonnementsbetalinger.

## **J1. Abonnementsbetalinger med MobilePay**

Det eneste, du skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at vælge MobilePay som betalingsform til dine tilbagevendende betalinger. Dette gør du ved at forbinde en betalingsaftale om et abonnement til din MobilePay enten ved at klikke på et link fra den erhvervsdrivendes hjemmeside, indtaste dit mobilnummer (hvis det fx er fra en tablet eller desktop) eller alternativt scanne en QR-kode udstillet af den erhvervsdrivende.

Du skal være fyldt 18 år, før du må benytte funktionen.

Når du har indgået aftalen med den erhvervsdrivende og godkendt tilknytningen til din MobilePay, vil den erhvervsdrivende kunne fremsende anmodninger om tilbagevendende betalinger til din MobilePay i overensstemmelse med din betalingsaftale med den erhvervsdrivende. Disse anmodninger vil blive gennemført, uden at du skal godkende hver enkelt anmodning.

Når du tilknytter MobilePay til din abonnementsaftale, vil den erhvervsdrivende få et betalings-ID, som den erhvervsdrivende benytter til fremadrettede betalinger. Dit mobilnummer eller andet overføres ikke til den erhvervsdrivende.

Du kan altid slette en abonnementsbetaling i din MobilePay, og derved vil den erhvervsdrivende ikke fremadrettet kunne trække penge fra din MobilePay. Du skal være opmærksom på, at sletning i MobilePay ikke er det samme som en opsigelse af din abonnementsaftale, herunder din betalingsaftale med den erhvervsdrivende. Du skal derfor kontakte den erhvervsdrivende, hvis du vil opsiges jeres indbyrdes aftale. Din aftale med den erhvervsdrivende vil altid være et forhold imellem dig og den erhvervsdrivende, og MobilePay Danmark er ikke part i jeres aftale. Den erhvervsdrivende vil umiddelbart efter din sletning modtage besked herom.

Du kan afvise en betalingsanmodning indtil dagen før den aftalte betalingsdato. Når en betaling er trukket, vil du ikke kunne tilbagekalde den igen. Der henvises i øvrigt til punkt B4, B5 og B6 om dine muligheder for tilbageførsler af transaktioner, du har godkendt/ikke godkendt. Læs i øvrigt også punkt J3 om særlige regler om tilbageførsel af MobilePay Abonnementsbetalinger.

Du kan altid se gennemførte betalinger under 'Aktiviteter' i MobilePay. Du kan se i din MobilePay, hvilke abonnementsaftaler, du har tilknyttet din MobilePay. Her vil du også kunne se hvilke erhvervsdrivende, der tilbyder denne betalingsform.

Du skal være opmærksom på, at hvis den erhvervsdrivendes aftale om MobilePay Abonnementsaftaler ophører, uanset af hvilken årsag, så vil din tilknytning af betalingsaftalen om abonnementet til din MobilePay også bortfalde. Vi sender ingen besked herom, så du skal selv holde øje hermed.

### **J2. Framelding af Abonnementsbetalinger**

Ønsker du ikke længere at benytte funktionen, skal du afmelde den under menupunktet 'Indstillinger' i MobilePay. Hvis du har aktive abonnementsbetalinger, skal disse slettes, før funktionen kan afmeldes. Hvis du ønsker at tilmelde dig MobilePay Abonnementsbetalinger igen, skal du tilmelde dig på ny under 'Indstillinger'.

### **J3. Tilbageførsel abonnementsbetalinger**

Hvis du ikke kendte det præcise beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket med din MobilePay, oversteg hvad der med rimelighed kunne forventes bl.a. under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster og disse betingelser, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.

Du skal kontakte os senest 8 uger, efter at beløbet er trukket med din MobilePay, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Du har dog ikke krav på tilbagebetaling, hvis du har givet samtykke til at gennemføre betalingen direkte i MobilePay og, oplysninger om den fremtidige betaling har været tilgængelig for dig mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

### **J4. Dit ansvar**

MobilePay Abonnementsbetalinger er et personligt produkt og må kun benyttes af dig.

Hvis de tjenesteydelser/varer, du modtager fra den erhvervsdrivende i henhold til jeres aftale, er fejlbehæftede eller ikke svarer til det aftalte, skal du selv rette henvendelse til den erhvervsdrivende.

Det er dit ansvar løbende at kontrollere dine aktiviteter i MobilePay - læs mere om din pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer under B3. Det er desuden dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for brug af MobilePay - læs særligt pkt. A og B.

### **J5. MobilePay Danmarks ansvar**

MobilePay Denmark er ikke part i aftalen mellem dig og den erhvervsdrivende

om de varer/tjenesteydelser, du modtager og betaler med MobilePay, ligesom vi heller ikke er part i jeres abonnements/betalingsaftale herom. MobilePay Danmark har derfor ikke noget ansvar for jeres indbyrdes aftale, og er ikke ansvarlig som følge af manglende eller for sen betaling i denne forbindelse.

### **J6. Opbevaring af MobilePay Abonnementsbetalings-aftaler**

Mobilepay Danmark opbevarer ingen abonnements/betalingsaftaler for dig. Vi har alene registreret din tilknytning til MobilePay.

Du kan se informationer om dine betalinger foretaget i henhold til dine tilknyttede abonnementsaftaler i mindst 13 måneder under 'Aktiviteter'. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe dem. Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke længere have adgang til dine tilknyttede betalingsaftaler i MobilePay, og det vil fra tidspunktet for ophør ikke længere være muligt at foretage betalinger med MobilePay. Det samme gælder, hvis den erhvervsdrivendes aftale med MobilePay Danmark ophører – uanset af hvilken årsag.

### **K. Oprettelse af MobilePay Box, køb af e-penge og betaling med e-penge fra en MobilePay Box**

Du kan oprette en MobilePay Box i din MobilePay. Du og andre MobilePay brugere kan indbetale e-penge til en MobilePay Box, ligesom du kan betale med e-penge fra din MobilePay Box til forretninger, der modtager betaling med e-penge fra MobilePay, til den bankkonto, du har tilknyttet til din egen MobilePay eller til danske bankkonti.

Du kan købe e-penge af MobilePay. De betales med din MobilePay. Når du gør det, vil det købte e-penge beløb blive udstedt til den valgte MobilePay Box. Du kan enten selv oprette og købe e-penge til din MobilePay Box, eller du kan købe og få udstedt e-penge til en MobilePay Box, der tilhører en anden MobilePay bruger.

### **K1. Oprettelse af en MobilePay Box**

Du kan læse på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk), hvordan man benytter MobilePay Box i MobilePay.

Du kan i alt maksimalt oprette 3 MobilePay Boxe. Til hver MobilePay Box kan der maksimalt overføres i alt 15.000 kr., omvekslet til e-penge. Læs mere på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk)

Bemærk, at der ikke er tale om et indlån, da MobilePay ikke er en bank. Derfor modtager du heller ikke rente af det e-penge beløb, du har placeret i din MobilePay Box.

E-pengene kan bruges til at betale varer/tjenesteydelser i fysisk handel hos forretninger, som modtager e-penge fra MobilePay. Du kan også overføre e-penge til din egen MobilePay eller til en dansk bankkonto. I alle situationerne vil e-penge beløbet blive omvekslet til almindelige penge i forbindelse med overførslen. Du kan ikke overføre e-penge fra én MobilePay Box til en anden MobilePay Box.

## **K2. Gebyrer**

Det koster ikke noget at oprette en MobilePay Box. Det koster ikke noget at få udstedt e-penge til en MobilePay Box eller betale med e-penge fra en MobilePay Box. Det koster heller ikke noget at få indløst din e-penge saldo, hvis din MobilePay Box lukkes.

Fra 1. januar 2019 vil det koste et administrationsgebyr på 15 kr. for hver 1000 kr., du modtager i din MobilePay Box. Gebyret vil blive automatisk fratrukket din saldo i din MobilePay Box.

Læs i øvrigt mere om gebyrer under pkt. A9.

## **K3 Udstedelse af e-penge til en MobilePay Box**

Du kan købe og betale e-penge med MobilePay. Læs mere om betaling med MobilePay under pkt. B.

Når du køber e-penge, vil disse straks blive udstedt til den MobilePay Box, du vælger at udstede e-penge til. Det kan være din egen MobilePay Box eller en MobilePay Box, der tilhører en anden MobilePay bruger.

Vær opmærksom, at det ikke er muligt at sende flere e-penge til en MobilePay Box, hvis maksimum beløbsgrænsen for denne er nået.

Når du køber og får udstedt e-penge til en MobilePay Box, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, der har oprettet MobilePay Boxen.
- MobilePay registrerer bl.a. dit og modtagers navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), beløb samt dato for overførslen til den givne MobilePay Box – læs mere under pkt. A14.1.

Når du modtager e-penge i din MobilePay Box, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, der sender penge til din MobilePay Box.
- MobilePay registrerer bl.a. dit og afsenders telefonnummer, beløb samt dato for overførslen – læs mere under pkt. A14.1.

#### **K4. Betaling fra din MobilePay Box**

Når du betaler med e-penge, vil det e-penge beløb, du vil overføre, blive omvekslet til almindelige penge i forbindelse med overførelsen til enten en forretning, der tager mod e-penge fra MobilePay, til din egen MobilePay eller til den bankkonto, du har valgt. Bemærk, at du ikke kan bruge e-penge til betaling ved fjernsalg.

Den maksimale gennemførelsestid for overførsler for betalinger med MobilePay er som udgangspunkt én bankdag (dvs. en dag, hvor betalerens og betalingsmodtagerens udbyder holder åbent).

Når du betaler med e-penge fra MobilePay Box, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn, du har registreret dig med, vises til den private modtager, du har valgt at overføre til
- Det navn du har registreret dig med og de sidste 4 cifre af dit telefonnummer vises til den forretning, du betaler til.

Du kan kun overføre/betale fra MobilePay Box, hvis der er e-penge i den.

#### **K5. Maksimalt forbrug**

De e-penge, du modtager i din MobilePay Box eller bruger til at betale til forretninger, som modtager e-penge fra MobilePay eller overfører til bankkonti, vil påvirke din årlige og daglige beløbsgrænse. Læs mere herom under pkt. B2 eller på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk).

Bemærk dog, at såfremt du overfører e-penge fra din MobilePay Box til din egen MobilePay, påvirker dette ikke dine beløbsgrænser.

#### **K6. Inaktivitet og lukning af din MobilePay Box**

Du kan til enhver tid lukke din MobilePay Box. Det gør du ved at kontakte MobilePay Support. Din e-penge saldo skal indløses, inden din MobilePay Box kan lukkes.

Såfremt du ikke benytter din MobilePay Box i en periode på 13 måneder,



forbeholder vi os ret at lukke din MobilePay Box. Vi vil herefter indløse din e-penge saldo og overføre beløbet til den modtager konto, du har tilknyttet din MobilePay.

Det samme gælder, såfremt MobilePay Danmark vælger at lukke for muligheden for at etablere og have MobilePay Box. En sådan mulighed vil blive varslet med 2 måneder, jfr. også pkt. A 10. Efter udløbet af de to måneder vil vi indløse din e-penge saldo og overføre beløbet til den modtager konto, du har tilknyttet din MobilePay.

Såfremt din MobilePay lukkes, fordi du ikke har benyttet din MobilePay, jfr. afsnit A 8.2, vil vi også indløse din e-penge saldo og overføre beløbet til den modtager konto, du har tilknyttet din MobilePay.

Hvis din MobilePay spærres, se mere under pkt. K 13.

### **K7. Fejl og mangler**

MobilePay Danmark har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som du betaler med e-penge fra din MobilePay Box, og MobilePay Danmark påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay Box. Såfremt du har klager vedrørende de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til sælgeren og/eller indsamleren.

### **K8. Oversigt over Mobilepay Box og kontrol af posteringer**

**K8.1** Du vil kunne se dine ind- og udbetalinger til din MobilePay Box på din MobilePay Box oversigt, som du finder under 'Box' i Indstillinger

#### **K8.2. Kontrol af posteringer**

Du har pligt til løbende at kontrollere dine e-penge MobilePay-posteringer i appen under MobilePay Box. Opdager du betalinger

- som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk,
  - som du ikke mener at have foretaget eller
  - hvis du oplever, at andre uretmæssigt har sat penge ind på din MobilePay Box,
- skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i pkt. K11.

### **K9. Oplysninger om e-penge MobilePay-transaktioner**

Du kan under MobilePay Box oversigten i din MobilePay se oplysninger om dine e-penge transaktioner i en periode på mindst 13 måneder.

## **K10. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt (autoriserede betalinger)**

### **K10. 1. Tilbagekaldelse**

Når du har godkendt en e-penge betaling, kan du ikke tilbagekalde den.

## **K11. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)**

Hvis du mener, der er gennemført betalinger fra din MobilePay Box, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte MobilePay Denmark snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Når vi vurderer din indsigelse, og om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere dine MobilePay-posteringer. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket fra MobilePay Box.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay. Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, har vi ret til at få beløbet refunderet. Vær også opmærksom på pkt. K12.

## **K12. Dit ansvar**

Hvis din MobilePay har været misbrugt af en anden person, vil vi dække tabet, medmindre du har handlet svigagtigt eller undladt at opfylde dine forpligtelser med vilje (med forsæt) eller undladt at spærre MobilePay, jf. pkt. A7.2. Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres, eller hvis du ikke har haft mulighed for at spærre MobilePay på grund af forhold hos MobilePay Denmark.

## **K. 13 Spærring af din MobilePay Box.**

Hvis din MobilePay er spærret, jfr. pkt. A7, kan du ikke benytte din MobilePay Box. Når årsagerne til spærringen ikke længere er stede, vil spærringen blive ophævet, og du kan igen benytte din MobilePay Box.

## **K14. Mobilepay Danmarks adgang til at modregne**

Hvis vi har et beløb til gode hos dig i relation til din MobilePay Box, kan vi modregne i det beløb, der måtte være registreret i din MobilePay Box.