

# Betingelser for MobilePay

## Forbrugere

**Gælder fra den 2. februar 2022**

### Indledning

MobilePay er en mobilbetalingsløsning, som udbydes i Danmark og Grønland af MobilePay A/S (i det følgende kaldet MobilePay). Du kan tilknytte andre funktioner, vi tilbyder i MobilePay, til din brugerprofil. På [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk) kan du læse om, hvordan appen fungerer, og hvordan du kan slå visse funktioner til/fra. MobilePay kan løbende ændre og/eller tilpasse funktionerne i MobilePay.

MobilePays betingelser er opbygget således, at de gælder såvel for MobilePay-brugere i Danmark og i Grønland. Da der ikke er ens lovregler på alle områder, vil flere af betingelserne være forskellige for henholdsvis dansk og grønlandsk oprettede brugere. Der gøres særskilt opmærksom herpå under de enkelte afsnit, hvor dette gør sig gældende. Hvis du er MobilePay-bruger, oprettet som grønlandsk oprettet bruger, skal du være opmærksom herpå. Ved en grønlandsk oprettet bruger forstås en bruger med dansk CPR-nummer, et dansk mobilnummer (herunder et grønlandsk mobilnummer tilrettet til brug i Danmark), en dansk eller grønlandsk bankkonto og med adresse og postadresse i Grønland (dvs. postnumre 3900-3999). Det vil være brugerens til enhver tid aktuelle adresse og postadresse, der afgør, hvorvidt henvisninger til lovgivningen, gældende lovregler, myndighedskrav eller myndigheder skal forstås som en henvisning til den danske eller grønlandsk lovgivning, gældende lovregler, myndighedskrav og myndigheder.

Bemærk, at det betyder, at hvis du er oprettet som grønlandsk oprettet bruger, men skifter adresse og postadresse til Danmark, vil du blive betragtet som dansk oprettet bruger. Hvis du er oprettet som dansk oprettet bruger, men skifter adresse og postadresse til Grønland, vil du blive betragtet som grønlandsk oprettet bruger.

## **Betingelserne er delt op i følgende afsnit:**

**Afsnit A:** Fælles betingelser for alle services og funktioner.

**Afsnit B:** Når du betaler med MobilePay.

**Afsnit C:** Når du betaler med dit kort via MobilePay på nettet.

**Afsnit D:** Funktionen 'Kvitteringer'.

**Afsnit E:** Funktionen 'Medlemskaber'.

**Afsnit F:** Funktionen 'Modtag regninger'.

**Afsnit G:** Funktionen 'Betalingsaftaler'.

**Afsnit H:** MobilePay Box (e-penge), herunder når du betaler med MobilePay Box.

**Afsnit I:** Pengegaver med MobilePay (e-penge)

**Afsnit J:** Gavekort via MobilePay

Vi registrerer og bruger data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til os som e-pengeinstitut, som eksempelvis svindelbekæmpelse, hvidvask, sanktionslister mv. Du kan se mere om, hvad vi registrerer, hvordan vi bruger persondata og dine rettigheder i "Information om MobilePays behandling af personoplysninger", der ligger på <https://mobilepay.dk/hjaelp/gdpr>.

Informationen indeholder kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål, og du kan også få den i en trykt udgave.

Når du bruger vores betalingstjenester indebærer det, at du giver samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger. Du kan se samtykket i pkt. A14.

## **A. Fælles betingelser for alle services og funktioner**

### **A1. Aftalens parter**

Når du tilmelder dig MobilePay, indgår du en aftale med MobilePay A/S, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V, Danmark. CVR: 38 29 21 88. Vores e-mailadresse er: [info@mobilepay.dk](mailto:info@mobilepay.dk).

### **A2. Hvad skal der til for, at du kan tilmelde dig MobilePay?**

For at tilmelde dig skal du have

- En mobil enhed (fx smartphone eller tablet). Du kan se, hvilke

styresystemer, der kan anvendes, på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

- Et dansk mobilnummer eller et grønlandsk mobilnummer tilrettet til brug i Danmark – bemærk, at hvis du har hemmeligt telefonnummer, vil dette blive vist til andre MobilePay-brugere, når du bruger MobilePay
- Et dansk eller grønlandsk udstedt kreditkort eller debetkort, som vi accepterer til brug i MobilePay. Kortet skal være udstedt til dig, og det må ikke være blokeret for online-brug. Du kan se de kort, vi for tiden accepterer, på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk)
- En dansk eller grønlandsk bankkonto i dit navn til at modtage penge på (herefter kaldet modtagerkonto)
- Fast bopæl i Danmark eller Grønland
- En e-mailadresse.

Desuden skal du oplyse dit navn og CPR-nummer ved tilmelding/registrering. Dit CPR-nummer kan kun tilknyttes én aftale om MobilePay. Det betyder, at du kun kan indgå én MobilePay-aftale og tilknytte ét mobilnummer til aftalen. Vær opmærksom på, at dit navn er synligt for dem, som du overfører penge til. Du kan ændre dit navn til et alias for at beskytte din identitet. Hvis du vælger at uploade et billede, er dette også synligt for dem, som du overfører penge til. Hvis du vil beskytte din identitet, skal du undlade at uploade et billede eller nøjes med at uploade et anonymt billede.

Dit navn eller alias, ligesom et eventuelt billede, som du vælger at uploade, vil være synligt for andre MobilePay-brugere før en betaling gennemføres, hvis en anden bruger indtaster dit telefonnummer i appen.

Vi bruger dit CPR-nummer til at identificere dig som MobilePay-bruger. Vi benytter Det Centrale Personregister til at kontrollere oplysninger om dit navn og CPR-nummer samt hente din adresse.

Vi kan derudover i nogle situationer bede dig benytte dit NemID/MitID med OCES-certifikat ved tilmelding. Desuden kan du blive anmodet om at benytte NemID/MitID med OCES-certifikat i enkelte andre situationer. Du vil altid blive informeret, når vi anmoder om, at du skal bruge NemID/MitID, herunder hvorfor du skal benytte NemID/MitID. Læs mere [her](#)

Du skal være fyldt 13 år og have dit eget betalingskort for at kunne tilmelde dig.

Hvis du er under 16 år, skal dine forældre/værger være indforståede med, at du oplyser dit CPR-nummer til MobilePay ved tilmelding. MobilePay er berettiget til at lukke for MobilePay, hvis dette ikke overholdes.

### **A3. Registrering som MobilePay-bruger**

Inden du kan bruge MobilePay, skal du oprette dig som bruger ved at følge anvisningerne i appen.

Du kan efter din tilmelding og registrering tilknytte i alt ti af dine betalingskort/betalingskonti (herefter kaldet afsenderkonti), som du vil kunne overføre til MobilePay med. Du kan selv vælge hvilket kort eller hvilken afsenderkonto, du vil bruge til overførslen til MobilePay. Har du tilknyttet mere end ét kort til MobilePay, bruger MobilePay som udgangspunkt det kort, du har valgt som primært kort. Bemærk du skal altid have mindst et kort tilknyttet MobilePay. Bemærk også, at du alene kan tilknytte afsenderkonti, hvis din bank understøtter dette.

Vær opmærksom på, at du kun kan registrere én bankkonto som modtagerkonto.

Bemærk, at når du tilknytter et betalingskort til MobilePay, skal du bruge den internationalt anerkendte sikkerhedsstandard 3D Secure. Det betyder, at du skal indtaste en kode, som du modtager på SMS på det mobilnummer, du har tilknyttet til betalingskortet. Har du ikke tilknyttet dit mobilnummer til dit kort, kan din kortudstedende bank hjælpe med det.

Såfremt du tilknytter en afsenderkonto til MobilePay, skal du bruge dit NemID/MitID med OCES-certifikat. Bemærk, at det kun er muligt at tilknytte afsenderkonti oprettet i en bank, der har indgået en aftale med MobilePay om at distribuere MobilePay.

Du kan se en liste over banker, der har indgået en aftale med MobilePay om at distribuere MobilePay [her](#).

Dit generelle identifikationsniveau afgør hvilke beløbsgrænser, der gælder for din brug. Læs mere under B2.1 og [mobilepay.dk](#).

### **A4. Aktiveringskode og selvvalgt kode**

Når du registrerer dig i MobilePay, skal du bekræfte dit mobilnummer med en

tilsendt aktiveringskode og oprette en selvvalgt kode, som ikke må være identisk med pinkoden på det kort, du registrerer. Vi anbefaler samtidig, at du ikke bruger en kode med ens eller fortløbende tal og heller ikke samme kode, som du låser din mobile enhed op med.

Når du har åbnet appen, skal du ikke bruge din selvvalgte kode for at sende penge, betale med kort via MobilePay på nettet eller for at købe eller sende e-penge, med mindre du forinden har lavet en anden handling, der er knyttet til den indtastede kode (fx hvis du ændrer din modtagerkonto). Hvis du skal foretage mere end én betaling kort tid efter hinanden, kan du blive bedt om at indtaste din kode for hver af de følgende betalinger. Hvis din mobile enhed understøtter det, kan du efterfølgende aktivere dit fingeraftryk eller anvende ansigtsgenkendelse som erstatning for den 4-cifrede kode. Du skal være opmærksom på, at alle fingeraftryk/ansigtsgenkendelser, som er tilknyttet din mobile enhed, kan bruges til at logge på MobilePay og bruge funktionerne. Du er derfor forpligtet til at sikre, at du alene har aktiveret dine egne fingeraftryk og din egen ansigtsgenkendelse, hvis du vil bruge dette som erstatning for den 4-cifrede kode til MobilePay. MobilePay opbevarer ikke dine fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse.

#### **A5. Øvrige forpligtelser mv.**

Du har pligt til at sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og til enhver tid opdaterede. Det gælder fx kort-, konto- og mobilnummer og e-mailadresse. Det er således dit ansvar, at oplysninger er korrekte.

Din MobilePay er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem på din mobile enhed.

MobilePay må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. MobilePay må ikke bruges til aktiviteter og formål eller på måder, der efter MobilePays opfattelse er moralsk eller etisk angrivelige eller kan skade vores image eller brand.

Hvis dette ikke overholdes, vil vi betragte det som væsentlig misligholdelse af aftalen med MobilePay. Det betyder, at vi i en sådan situation kan opsige din aftale. Se mere herom under pkt. A8.2.

MobilePay må ikke anvendes til erhvervsmæssig brug. Hvis vi vurderer, at det sker, vil vi betragte det som væsentlig misligholdelse af aftalen med

MobilePay. Det betyder, at vi i en sådan situation opsiges din aftale. Se mere herom under pkt. A8.2. Erhvervsdrivende skal benytte MobilePay til erhvervsdrivende (læs mere [her](#)).

Du må gerne tilknytte et firmakort til din MobilePay, hvis kortet er udstedt til dig. Du har selv ansvaret for at afklare, om din arbejdsgiver tillader, at du knytter kortet til MobilePay, og om du bruger kortet i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for dit firmakort. MobilePay kontrollerer ikke dette. Vær dog opmærksom på, at kravet om, at MobilePay ikke må anvendes til erhvervsmæssig brug, fortsat gælder.

MobilePay må ikke bruges til offentlige indsamlinger uden MobilePays forudgående skriftlige godkendelse.

Du må ikke bruge MobilePay på en måde, der chikanerer andre MobilePay-brugere. Hvis vi vurderer, at det sker, vil vi betragte det som væsentlig misligholdelse af aftalen med MobilePay. Det betyder, at vi i en sådan situation kan opsiges din aftale. Se mere om opsigelse under pkt. A8.

Du har selv ansvaret for, at det mobilnummer, MobilePay-modtagernummer mv., du sender penge til med MobilePay, tilhører den tiltænkte modtager, og du skal selv kontrollere, at beløbet er korrekt. Det samme gælder, såfremt du betaler med e-penge fra din MobilePay Box eller med din MobilePay pengegave eller via en anden service, som du vælger fra MobilePay eller via en virksomhed. Det gælder også, hvis du betaler med dit betalingskort via MobilePay. Du har også selv ansvar for at oplyse korrekt mobilnummer til personer og erhvervsdrivende, der vil overføre penge til dig, og du skal selv sikre, at du har knyttet den rette modtagerkonto til din MobilePay.

Du må ikke benytte MobilePay til betaling/overførsler, herunder til køb af e-penge, hvis du er bevidst om, at der ikke er dækning for betalingen.

For at forhindre misbrug af MobilePay skal du opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis det er muligt, bør du låse enheden med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre. For at beskytte din identitet kan du vælge at bruge et alias i stedet for dit navn eller bruge et anonymt billede i stedet for dit eget billede.

Du har pligt til at legitimere dig yderligere over for MobilePay, hvis

lovgivningen kræver det.

Hvis du ophører med at bruge den mobile enhed, som du har downloadet MobilePay på - uanset af hvilken årsag - skal du slette appen på denne. Appen vil virke på den mobile enhed, du tager i brug i stedet - under forudsætning af, at du benytter samme mobilnummer. Vær også opmærksom på pkt. A8.1 om opsigelse.

**Bemærk:** Hvis du som eksisterende MobilePay-bruger tager fast bopæl i et land uden for EU, EEA, Storbritannien eller Schweiz, har MobilePay ret til at opsigse din aftale. Se mere under pkt. A8.1.

**Bemærk:** Hvis du har valgt at benytte assistenter baseret på talegenkendelse (fx Siri) eller brugsmønstre, betyder det, at oplysninger om din brug af MobilePay, herunder modtagere, beløb og beskeder sendes til udbyderen af assistenten. Det er din egen brug af assistenten, der afgør, hvad der i givet fald bliver formidlet. MobilePay sender ingen informationer.

## **A6. Godt at vide om fortrydelsesret**

Efter Forbrugeraftaleloven og anordning om ikrafttræden for Grønland af lov om visse forbrugeraftaler kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage efter, du har tilmeldt dig MobilePay - se dog nedenfor.

### **A6.1. For dansk oprettede brugere**

Fristen for fortrydelsesretten regnes som udgangspunkt fra den dag, du modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, du efter Forbrugeraftaleloven har krav på - blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, du modtager oplysningerne.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Fortrydelsesretten bortfalder inden 14-dages-fristens udløb, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af både dig og MobilePay. Det vil ofte være tilfældet fx med betalingsoverførsler. OBS: Det betyder, at hvis du først har benyttet services i MobilePay, herunder overført beløb med/via MobilePay eller modtaget beløb, kan du ikke fortryde aftalen.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftalen opsiges i overensstemmelse med disse betingelser.

Fortryder du aftalen, skal du blot ringe på (+45) 45 144 447 eller skrive til MobilePay på [erhverv@mobilepay.dk](mailto:erhverv@mobilepay.dk) inden fristen udløber og give meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Du kan også bruge fortrydelsesblanketten, som findes på [mobilepay.dk/hjaelp/klager-og-indsigelser](https://mobilepay.dk/hjaelp/klager-og-indsigelser).

Du vil i den forbindelse modtage en kvittering for modtagelsen af fortrydelsesblanketten per e-mail.

## **A6.2. For grønlandsk oprettede brugere**

Sidst i disse betingelser kan du finde en grønlandsk oversættelse af de oplysninger, som efter den grønlandske forbrugeraftalelov skal gives på grønlandsk.

## **A7. Spærring**

### **A7.1. MobilePays spærring af MobilePay**

MobilePay har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte MobilePay af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller ved mistanke om uberettiget brug, herunder hvis:

- Det/de kort eller den/de konto/konti, der er tilknyttet MobilePay, lukkes eller spærres.
- Betingelserne for MobilePay ikke overholdes, og dette medfører en risiko for sikkerheden eller for uberettiget brug.
- Mobilnummeret, der er tilknyttet MobilePay, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt.
- MobilePay er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.
- Du har modtaget penge i MobilePay, der ikke er blevet autoriseret af den MobilePay-bruger, som pengene er overført fra, eller hvis vi i øvrigt har



en formodning om, at der er sket uautoriserede overførsler fra din MobilePay. Læs i øvrigt mere om spærring af MobilePay Box under pkt 113.

Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis du er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske eller grønlandske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

Endvidere kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis du ikke giver MobilePay de nødvendige legitimationsoplysninger, som MobilePay er forpligtet til at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, fx efter Hvidvaskloven eller Skattekontrolloven.

Når vi spærrer for adgangen til MobilePay, underretter vi dig på forhånd om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen eller, hvis dette ikke er muligt, umiddelbart efter, medmindre dette vil skade hensynet til sikkerheden.

## **A7.2. Din spærring af MobilePay**

Du skal snarest muligt kontakte os for at spærre for MobilePay, hvis:

- Den mobile enhed med MobilePay, SIM-kortet og/eller det/de tilknyttede betalingskort/oplysninger er tabt eller stjålet – eller hvis du har mistanke om det.
- Du opdager eller har mistanke om, at din MobilePay er blevet misbrugt.

Du spærrer din MobilePay døgnet rundt ved at ringe til os på (+45) 45 144 447 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en bekræftelsesmail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

## **A8. Opsigelse/ophør**

### **A8.1. Din opsigelse af MobilePay**

Du kan opsig din MobilePay-aftale med MobilePay skriftligt eller telefonisk uden varsel. Hvis du overdrager mobilnummeret eller nedlægger telefonabonnementet, er det særligt vigtigt, at du forinden ændrer mobilnummeret i MobilePay eller opsig aftalen om MobilePay. Bemærk, at det ikke er nok at slette appen for at opsig din aftale med os.

## **A8.2. MobilePays opsigelse/ophævelse af MobilePay**

MobilePay kan med to måneders varsel opsiges aftalen om MobilePay. Vi kan også opsiges aftalen med to måneders varsel, medmindre andet følger af lovgivningen, hvis vi vurderer, at vi ikke kan leve op til hvidvasklovgivningen eller anden lovgivning, fx fordi du ikke giver os de oplysninger, som vi beder dig om.

MobilePay kan opsiges din aftale med to måneders varsel, hvis du tager fast bopæl i et land uden for EU, EEA, Storbritannien eller Schweiz.

I tilfælde af misligholdelse kan vi ophæve aftalen uden varsel. Vi kan også ophæve aftalen uden varsel, hvis vi har en saglig og rimelig grund for ophævelsen.

Hvis du tager fast bopæl i et land, der er opført på Europa-Kommissionens liste over højrisiko tredjelande, kan vi ophæve aftalen uden varsel. Du kan læse mere om listen over højrisiko tredjelande på Europa-Kommissionens hjemmeside under 'EU policy on high-risk third countries'.

Hvis du ikke har benyttet MobilePay i seks måneder, forbeholder vi os ret til at opsiges din aftale om MobilePay.

Vores opsigelse eller ophævelse skal være saglig, og begrundelsen vil stå i den opsigelse eller ophævelse, som vi sender.

## **A9. Gebyrer**

MobilePay opkræver p.t. ikke gebyr for tilmelding eller opsigelse af MobilePay. MobilePay opkræver heller ikke gebyr for brug af MobilePay til betaling med kort på nettet – men den erhvervsdrivende, som du handler hos, kan evt. opkræve et gebyr. Du skal betale omkostninger til din teleudbyder for at bruge din mobile enhed, og din kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af dit kort. Det samme gælder, hvis den bank, hvor du har en konto tilknyttet fra, opkræver gebyr for brug af kontoen.

Hvis vi indfører gebyrer for din brug af MobilePay, får du besked herom ved meddelelse om ændrede betingelser med to måneders varsel.

Hvis vi indfører nye funktioner, produkter eller ydelser, kan disse dog være gebyrpålagte fra start, uden at du modtager varsel om ændrede betingelser.

Du vil altid få oplyst gebyret, inden du tilmelder dig funktionen, produktet eller ydelsen. Du vil også kunne se evt. gebyrertilknyttet de enkelte funktioner, produkter eller ydelser i MobilePay-appen og på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

Vi tager gebyrer for brug af MobilePay Box – se mere under pkt. H2. Vi tager ikke gebyrer for brug af pengegaver med MobilePay, men vi tager betaling for den digitale gaveindpakning – se mere under pkt. I1 og I3.

## **A10. Ændringer**

Du får besked i din MobilePay-app, hvis vi ændrer betingelserne. Vi kan ændre dem uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ikke, får du to måneders varsel. Du kan læse betingelserne i din app eller på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk), hvorfra du også kan printe, downloade eller maile dem.

Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, skal du give os besked senest, inden de nye betingelser træder i kraft. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, anser vi aftalen om MobilePay for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

## **A11. Immaterielle rettigheder og licens**

### **A11.1. Immaterielle rettigheder**

Alle ophavsrettigheder, varemærker, logoer og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende MobilePay-produkterne og disses funktioner tilhører MobilePay eller vores licensgivere. Du må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller MobilePay-produkterne, undtagen i den udstrækning det er nødvendigt for at anvende MobilePay-produkterne som forudsat i disse betingelser. Du må dog gerne downloade og kopiere informationer og materiale på MobilePays hjemmeside til din egen, personlige brug.

### **A11.2. Licens til MobilePay-appen**

Du får en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til at bruge MobilePay-appen som forudsat i disse betingelser på enhver smartphone eller tablet (iOS eller Android), som du ejer eller kontrollerer. Du må ikke distribuere, udleje, lease, udlåne, sub-licensere, overdrage, sælge eller gøre MobilePay-appen tilgængelig over et netværk. Du må heller ikke forsøge at udlede

sourcekoden, modificere eller skabe afledte værker af MobilePay-appen.

### **A12. Optagelse af telefonsamtaler mv.**

MobilePay forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere alle telefonsamtaler (både når du ringer til os og vi ringer til dig) og anden kommunikation med os. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til administrativt brug.

Optagelse/registrering er kun til vores eget brug, herunder evt. retssager.

### **A13. Kommunikation**

Aftalen indgås på dansk og vores kommunikation foregår på dansk, uanset om du er oprettet som grønlandsk eller dansk bruger. Til din oplysning ligger der på vores hjemmeside en engelsk version af vores betingelser. Ved en eventuel konflikt mellem den danske version og den engelske version har den danske version forrang.

Du modtager som udgangspunkt alle meddelelser i henhold til denne aftale i din MobilePay-app. I visse situationer vil vi også benytte den e-mailadresse, du har oplyst.

### **A14. Samtykke til behandling af personoplysninger, når du bruger betalingstjenester**

Når du downloader MobilePay og accepterer "Betingelser for MobilePay", giver du samtidig samtykke til, at MobilePay behandler personoplysninger om dig, når du bruger de betalingstjenester, som vi udbyder i MobilePay.

De personoplysninger, der behandles, er oplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, telefonnummer, oplysninger om betalingstransaktioner, herunder hvor du har brugt din MobilePay, de transaktionsdetaljer, som du opgiver, hvem du har overført penge til eller modtaget penge fra, og hvordan du bruger MobilePay.

Vi kan videregive information om dit CPR-nummer til den bank, hvor du har din registrerede bankkonto (modtagerkonto), så den bank kan kontrollere og informere MobilePay om, at kontoen tilhører dig og kan anvendes til betalinger. Vi kan videregive information om dit CPR-nummer til den bank, hvor du har en registeret bankkonto (afsenderkonto), så den bank kan kontrollere og informere MobilePay om, at kontoen tilhører dig, og at kontoen kan anvendes til betalinger. Vi kan videregive information om dit CPR-nummer

samt dele af dit kortnummer til den bank, som har udstedt betalingskortet, så den bank kan kontrollere og informere MobilePay om, at kortet tilhører dig, og at kortet og kontoen tilknyttet kortet kan anvendes til betalinger.

Oplysninger kan videregives, hvis det er nødvendigt, til kortindløbere, pengeinstitutter i Danmark og Grønland og relevante beløbsmodtagere.

Vi deler også data, når der er nødvendigt, med tredjeparter, som tilbyder tjenester, som du har valgt fra MobilePay eller som du vælger via en virksomhed.

Oplysningerne bruges til at levere de betalingstjenester, vi udbyder, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer og generere posteringsoversigter, foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder, fx skattemyndighederne og Finanstilsynet og stille digitale selvbetjeningsløsninger til rådighed for dig.

Oplysningerne behandles i overensstemmelse med vores "Information om MobilePays behandling af personoplysninger", som kan findes på <https://www.mobilepay.dk/hjaelp/gdpr>.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke, fx ved at skrive til [mobilepay@mobilepay.dk](mailto:mobilepay@mobilepay.dk). Vær opmærksom på, at det vil have den konsekvens, at du ikke længere kan benytte MobilePay.

### **A15. Vores underretning om misbrug og sikkerhedstrusler**

Vi vil kontakte dig, hvis vi får mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Vi vil også kontakte dig, hvis vi bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler. Vi vil kontakte dig på en sikker måde, fx via e-mail eller telefon. Bemærk, at vi i disse situationer ikke vil bede dig om at oplyse følsomme oplysninger som fx din selvalgte kode til appen eller en aktiveringskode. I visse tilfælde kan vi også udsende information om generelle sikkerhedstrusler ad andre kanaler, fx via de sociale medier.

### **A16. Samarbejdspartnere**

MobilePay får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed. Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside [www.mobilepay.dk](http://www.mobilepay.dk).

## **A17. MobilePays erstatningsansvar**

Her kan du læse nærmere om MobilePays erstatningsansvar. Duskal være opmærksom på, at der under de enkelte afsnit for de forskellige funktioner/services kan være anført særlige forbehold om MobilePays ansvar.

MobilePay er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er MobilePay ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder uanset, om det er MobilePay selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne, svigt i MobilePays strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningssager, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay.
- Andre omstændigheder, som er uden for MobilePays kontrol.

MobilePays ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- MobilePay burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- dansk (for dansk oprettede brugere) eller grønlandsk (for grønlandsk oprettede brugere) lovgivning under alle omstændigheder gør MobilePay ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Vær opmærksom på, at MobilePay ikke har ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som du betaler med MobilePay, fra MobilePay Box eller med dit betalingskort via MobilePay. MobilePay påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay. Såfremt du har klager vedrørende de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til sælgeren og/eller indsamleren.

MobilePay påtager sig intet ansvar for sælgeres/indsamleres handlemåde i øvrigt.

### **A18. Lovvalg og værneting**

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved Københavns Byret eller sagsøgtes hjemting, medmindre andet følger af ufravigelige forbrugerretlige regler i Danmark eller i Grønland. Dette gælder uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret.

### **A19. Tilsyn**

MobilePay har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet  
Århusgade 110  
2100 København Ø  
Telefon 33 55 82 82  
[www.finanstilsynet.dk/](http://www.finanstilsynet.dk/)

MobilePays tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører endvidere tilsyn med overholdelse af visse lovbestemmelser i henhold til Lov om betalinger.

For grønlandsk oprettede brugere gælder, at den grønlandske Forbruger- og Konkurrencestyrelse fører tilsyn med visse forbrugerretlige lovbestemmelser i henhold til den grønlandske markedsføringslov.

### **A20. Garantiformuen**

Som bruger af MobilePay er du ikke omfattet af Garantiformuen. Din bank vil normalt være omfattet af Garantiformuen. Pengeinstitutter med en dansk tilladelse til at drive bank er automatisk omfattet af Garantiformuen.

### **A21. Klager**

Du kan altid kontakte MobilePay, hvis du er uenig med os. Du er også velkommen til at ringe til (+45) 45 1 44 447. På den måde sikrer vi, at

uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til [klage@mobilepay.dk](mailto:klage@mobilepay.dk).

Hvis du er dansk oprettet bruger og fører en henvendelse til MobilePay til et resultat, der ikke er tilfredsstillende for dig, kan du klage til Det finansielle ankenævn på <https://fanke.dk>, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1 264 København K, tlf. nummer (+45) 35 43 6 333.

Du kan også klage til de myndigheder, der fører tilsyn med MobilePays overholdelse af Lov om betalinger. Læs mere herom under pkt. A19.

Forbrugerombudsmanden kan kontaktes på [forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk](mailto:forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk), Carl Jakobsens Vej 35, 2500 Valby.

Konkurrence og Forbrugerstyrelsen kan kontaktes via [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk).

Hvis du er grønlandsk oprettet bruger og fører en henvendelse til MobilePay til et resultat, der ikke er tilfredsstillende for dig, kan du klage til Forbrugerklagenævnet, Postbox 689, 3900 Nuuk.

Hvis du er dansk oprettet bruger, kan du også klage til EU-Kommissionens online klageportal (ODR). Det er særlig relevant, hvis du er forbruger og bor i et andet EU-land. Hvis du kontakter ODR, kan du med fordel oplyse, at MobilePays klageansvarlige afdeling kan kontaktes på [klage@mobilepay.dk](mailto:klage@mobilepay.dk). Det sikrer nemlig, at ODR kan kontakte os direkte.

## **A22. Nyt eksemplar af betingelserne**

Du kan altid finde den seneste version i din app eller på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk). Du er også velkommen til at kontakte MobilePay.

## **A23. Kontaktdetaljer**

Du kan kontakte MobilePay support via (+45) 45 1 44 447. Du kan se åbningstiderne på [vores hjemmeside](#).

Du kan spærre din MobilePay døgnet rundt ved at ringe til os på (+45) 45 144



447 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en e-mail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder eller hvis du vil høre mere om, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger. Du kan kontakte vores databeskyttelsesafdeling på [dpoteam@mobilepay.dk](mailto:dpoteam@mobilepay.dk).

## **B. Når du betaler med MobilePay**

MobilePay kan bruges til at betale varer/tjenesteydelser hos erhvervsdrivende. MobilePay kan ligeledes bruges til at betale varer/tjenesteydelser via erhvervsdrivendes apps i fysisk handel eller ved fjernsalg – forudsat at varen skal forbruges udenfor appen. Bemærk, at hvis du betaler med dit kort via MobilePay, gælder pkt. C. Bemærk, at hvis du betaler med e-penge fra MobilePay Box, gælder pkt. H også. Bemærk, at hvis du betaler med e-penge fra MobilePay pengegave, gælder pkt. I også. Du kan betale regninger, som du har accepteret at modtage i din MobilePay – se pkt. F herom. Du kan oprette betalingsaftaler – læs mere om funktionen Betalingsaftaler under pkt. G. Du kan købe gavekort – læs mere om funktionen Gavekort under pkt. J. Du kan overføre penge til offentlige, lovlige og af os godkendte indsamlinger samt private, lovlige indsamlinger eller til en anden person. Du kan også overføre penge til samt bede om penge fra en anden MobilePay-bruger.

MobilePay kan kun benyttes til overførsler/betalinger i danske kroner.

Når du betaler med MobilePay, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, du enten vil sende beløbet til eller modtage beløbet fra.
- Det navn og billede, du har registreret dig med, og de sidste 4 cifre i dit mobilnummer kan blive vist til den erhvervsdrivende eller den organisation, du betaler eller overfører penge til.
- MobilePay registrerer bl.a. dit og modtagers mobilnummer, kontonumre, beløb, evt. besked og billede samt dato for overførslen.

Hvis du vil beskytte din identitet, skal du bruge et alias i stedet for dit rigtige navn og undlade at bruge et personligt billede i MobilePay-appen.

## **B1. Registrering af betalingskort- og kontooplysninger mv.**

### **B1.1. Kort- og kontoudsteders autorisation mv.**

Har du valgt at tilknytte et kort til at overføre penge til MobilePay, søger MobilePay autorisation hos din kortudsteder. Afviser din kortudsteder betalingen, bliver overførslen til MobilePay afvist. Hvis du har tilknyttet et co-brandet kort, fx Visa/Dankort til MobilePay, vil MobilePay vælge hvilken del af kortet, der søges autorisation på. Det vil sige, at ved fx et Visa/Dankort vælger MobilePay, om overførslen fra dit kort til MobilePay gennemføres som en Visa eller en Dankorttransaktion.

Bemærk, at din kortudsteder kan opkræve gebyr hos dig for brug af kortet, ligesom din kortudsteder kan opsætte særlige beløbsgrænser for brug af dit kort. Du kan få oplysninger herom hos din kortudsteder.

MobilePay bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger. Dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay.

Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto, hvis du er kunde i en bank, der har indgået en aftale med MobilePay om at distribuere MobilePay og har tilknyttet et betalingskort udstedt af en bank, der har indgået en aftale med MobilePay om at distribuere MobilePay. Det samme gælder, hvis du har valgt en afsenderkonto til at overføre penge til MobilePay.

### **B1.2. Gennemførelse af overførsler/betalinger**

Når du betaler med MobilePay, sker der en elektronisk pengeoverførsel fra dit betalingskort eller din afsenderkonto til MobilePay, forudsat din kortudsteder eller din bank godkender betalingsanmodningen til MobilePay – læs mere under pkt. B1.1. I den forbindelse overfører MobilePay pengene fra din MobilePay til modtagerens MobilePay, hvorfra beløbet overføres til modtagers bankkonto (modtagerkonto). Eventuelle gebyrer til fx den erhvervsdrivende, din kortudsteder eller din bank kan også blive trukket fra dit kort eller din konto via det tilmeldte mobilnummer.

Du kan se betalingen under 'Aktiviteter' i din MobilePay umiddelbart efter, at du har godkendt betalingen i appen. Den maksimale gennemførelsestid for

overførsler for betalinger med MobilePay ersom udgangspunkt én bankdag (dvs. en dag, hvor betalerens og betalingsmodtagerens udbyder holder åbent). Bemærk dog, at der vil kunne gå op til flere dage før, at du kan se overførslen fra dit betalingskort til MobilePay som en postering på din bankkonto.

## **B2. Brug af MobilePay mv.**

### **B2.1. Beløbsgrænser og maksimalt forbrug**

Der er en maksimal beløbsgrænse pr. kalenderår for din brug af MobilePay afhængigt af dit identifikations- og legitimationsniveau. Din brug omfatter både de beløb, du afsender og modtager.

Du kan se den årlige beløbsgrænse og følge dit forbrug af den i MobilePay på siden 'Beløbsgrænser' under 'Indstillinger'. Her finder du også et link til en side under [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk), hvor du kan læse mere om de beløbsgrænser, herunder fx de daglige beløbsgrænser, der gælder for dit identifikationsniveau. De fastsatte beløbsgrænser kan ud over dit identifikationsniveau også afhænge af fx hvilket produkt eller hvilken løsning, du bruger. Du kan finde dit identifikationsniveau ved at tage udgangspunkt i den årlige beløbsgrænse, du kan se under 'Beløbsgrænser' under 'Indstillinger'.

### **B2.2. Gennemførelse af betalinger med MobilePay**

MobilePay har ikke pligt til at gennemføre betalinger, der ikke er dækning for eller som ikke kan gennemføres, såfremt der foreligger lovmæssige eller aftalemæssige hindringer for gennemførelsen. Vi vil fx afvise betalingsanmodninger, hvis der er mistanke om misbrug, bedrageri, hvidvaskning af penge eller forsøg herpå. Det samme gælder, hvis modtager fx ikke har tilknyttet en korrekt modtagerkonto.

Vi vil give dig besked i MobilePay-appen om afvisningen/den manglende gennemførelse, hvis det kan gives i overensstemmelsen med gældende lovgivning.

#### **B2.2.1. Sådan overfører du penge med MobilePay til en anden MobilePay-bruger**

Når du har åbnet din MobilePay, kan du overføre et beløb til en anden MobilePay-bruger ved at indtaste det ønskede beløb og mobilnummer på

modtageren og evt. en besked om betalingen og et billede. Du skal godkende betalingen ved at swipe 'Send penge', hvorved betalingsordren anses som autoriseret, dvs. du har givet dit samtykke til gennemførelsen. Bagefter får du en bekræftelse på skærmen, som du kan finde igen under 'Aktiviteter'.

Modtageren kan med det samme se, at overførslen er registreret i sin MobilePay under 'Aktiviteter' og får dermed sikkerhed for, at overførslen er gennemført, og at beløbet vil blive sat ind på modtagerens registrerede modtagerkonto. Hvis modtager har slået push-beskeder til, vil modtager derudover kunne få besked af den vej.

Hvis overførslen til modtagers modtagerkonto returneres fra modtagers bank, vil MobilePay i en periode på 15 kalenderdage forsøge at levere beløbet til modtager. Hvis det ikke lykkes, returnerer MobilePay beløbet til din (afsenders) modtagerkonto.

Hvis modtageren ikke er oprettet som MobilePay-bruger, bliver din overførsel afvist. Du kan evt. selv sende en besked herom til vedkommende. MobilePay giver ikke besked.

### **B2.2.2. Sådan beder du om en overførsel fra en anden MobilePay-bruger**

Når du vil bede en MobilePay-bruger om at sende et beløb til dig, skal du indtaste beløb og brugerens navn eller mobilnummer og evt. en besked om betalingen og et billede. Send anmodningen ved at swipe 'Anmod om penge', så får modtager besked og mulighed for at acceptere. Så overføres beløbet til din MobilePay og derfra til din registrerede modtagerkonto. Du kan se din bekræftelse på anmodningen under 'Aktiviteter'.

### **B2.2.3. Sådan betaler du for varer og tjenesteydelser hos erhvervsdrivende, via en erhvervsdrivendes app samt betaler regninger eller overfører penge til indsamlinger med MobilePay**

Vil du betale for en vare eller tjenesteydelse hos en erhvervsdrivende, via en erhvervsdrivendes app, betale en regning eller overføre penge til en indsamling, skal du følge deres fremgangsmåde.

Når du bekræfter overførslen ved 'Betalingsaftaler', vil betalingen fremadrettet ske automatisk, når du har registreret din aftale i MobilePay. Læs mere under pkt. G. Når du har gennemført overførslen, får du en bekræftelse, som du kan finde igen under 'Aktiviteter'.

Både når du vælger modtager, er på bekræftelsesbilledet, ser din kvittering

eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som den erhvervsdrivende evt. har valgt at tilknytte.

### **B2.2.3.1. Betal fra låst skærm**

Funktionen 'Betal fra låst skærm' giver dig mulighed for at betale i butikker, som tilbyder denne mulighed, uden at logge ind i MobilePay. Du finder funktionen under 'Indstillinger'. Når funktionen er slået til, kan MobilePay lokalisere betalingsterminaler i nærheden.

Er funktionen 'Betal fra låst skærm' slået til, betaler du ved at tænde din mobil og holde den hen til betalingsterminalen. Du modtager en notifikation på din låseskærm, som du skal trykke på (holde inde) eller swipe til venstre, og derefter får du mulighed for at godkende (eller afvise) betalingen.

Grænsen for hvor store beløb, du kan godkende via 'Betal fra låst skærm' kan du altid finde på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk). Selvom beløbet er under den gældende beløbsgrænse, vil du med mellemrum blive bedt om at godkende betalingen ved at åbne din MobilePay og swipe 'Betal'.

Under 'Indstillinger' kan du altid slå funktionen 'Betal fra låst skærm' til og fra. På [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk) kan du læse mere om hvilke typer af telefoner, der kan benytte funktionen.

### **B2.3. Fejl og mangler**

MobilePay har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som du betaler med MobilePay, og MobilePay påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay. Såfremt du har klager vedrørende de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til sælgeren og/eller indsamleren.

### **B3. Kontrol af posteringer**

Du har pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer i appen. Opdager du betalinger

- som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk,
- som du ikke mener at have foretaget eller
- hvis du oplever, at andre uretmæssigt har sat penge ind på din MobilePay, skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i pkt. B4.3 og pkt. B5.

### **B3.1. Oplysninger om MobilePay-transaktioner**

Du kan under 'Aktiviteter' i din MobilePay se oplysninger om dine transaktioner i en periode på mindst 13 måneder. Du kan også følge dine MobilePay-transaktioner på dit bankkontoudskrift – både indgående og udgående overførsler/betalinger. For så vidt angår eventuelle ind- og udbetalinger i din MobilePay Box, læs mere under pkt. H8.1. For så vidt angår pengegaver læs mere under pkt. I10. For så vidt angår gavekort læs mere under pkt. J10.

### **B4. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt (autoriserede betalinger)**

#### **B4.1. Tilbagekaldelse**

Når du har godkendt en betaling, kan du ikke tilbagekalde den. I visse situationer har du dog mulighed for at få tilbageført en betaling, jf. nedenfor. Læs også pkt. G3, hvis du bruger funktionen 'Betalingsaftaler'. Læs også pkt. H11, hvis du har en MobilePay Box. Læs også pkt. I13, hvis du har en pengegave, og pkt. J4, hvis du bruger funktionen 'Gavekort'.

#### **B4.2. Køb af varer eller tjenesteydelser der sælges ved fjernsalg og hvor det er tilladt at betale med MobilePay**

Hvis du har betalt en vare eller tjenesteydelse ved fjernsalg, hvor det er tilladt at betale med MobilePay, kan du i visse situationer have ret til at få en betaling tilbageført, hvis forretningen (den erhvervsdrivende) har trukket et højere beløb end aftalt, eller den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først søge at løse problemet med den erhvervsdrivende, inden du kontakter MobilePay. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte den erhvervsdrivende.

Det er en betingelse, at du kontakter os snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at du kan have krav på tilbageførsel af en betaling. Du skal så vidt muligt kontakte os med din indsigelse senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når vi vurderer, om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere

dine MobilePay-posteringer. Vi vil herefter hurtigst muligt undersøge din indsigelse. Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på din modtagerkonto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, har vi ret til at få beløbet refunderet.

**Bemærk**, at hvis både køber og sælger er forbrugere, gælder ovennævnte ikke. Det betyder, at køber ikke har mulighed for at få betalingen tilbageført efter denne bestemmelse.

### **B4.3. Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelsen af betalingen**

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte MobilePay-betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket, overstiger, hvad du med rimelighed bl.a. under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster kunne forvente, kan du have krav på at få tilbageført betalingen.

Du skal kontakte os senest 8 uger, efter beløbet er trukket med din MobilePay, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Du vil høre fra os seneste 10 arbejdsdage efter modtagelse af din anmodning.

Læs også pkt. G3 under 'Betalingsaftaler', da der gælder særlige regler for den funktion. Vær også opmærksom på pkt. B6.

### **B5. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)**

Hvis du mener, der er gennemført betalinger med MobilePay, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte MobilePay snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Når vi vurderer din indsigelse, og om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere dine MobilePay-posteringer. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket med MobilePay.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på din modtagerkonto tilknyttet din MobilePay. Hvis

indsigelsen viser sig at være uberettiget, har vi ret til at få beløbet refunderet. Vær også opmærksom på pkt. B6.

### **B6. Dit ansvar ved misbrug af din MobilePay**

Er du under 18 år, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels Værgemålslovens regler (herunder for grønlandsk oprettede brugere Myndighedsloven) og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels reglerne i Lov om betalinger, jf. nedenfor.

Er du over 18 år gælder følgende:

Hvis din MobilePay har været misbrugt af en anden person, dækker vi tabet, med mindre tabet er omfattet af nedennævnte afsnit. Vi har bevisbyrden for, at tabet er omfattet af nedennævnte afsnit.

Hvis din MobilePay er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning, kan du komme til at dække op til 375 kr. af det samlede tab.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at din MobilePay har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning og

- du ikke har kontaktet os snarest muligt efter at have fået kendskab til, at din MobilePay, herunder din mobiltelefon/tablet med MobilePay installeret er bortkommet, eller at en anden har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller
- du med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til misbrugeren, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har selv oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, som har misbrugt din MobilePay, og
- du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder



at opbevare MobilePay eller mobiltelefonen/tabletten forsvarligt, at beskytte den personlige sikkerhedsforanstaltning, jf. pkt. A4 og A5, eller at spærre MobilePay, jf. pkt. A7.2.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres.

Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre din MobilePay på grund af forhold hos os.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Herudover hæfter du heller ikke for uberettiget brug af MobilePay, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af MobilePays ansatte eller en enhed, hvortil MobilePays aktiviteter er outsourcet eller dennes passivitet.

MobilePay hæfter i overensstemmelse med Lov om betalinger for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af MobilePay.

MobilePay hæfter tillige i overensstemmelse med Lov om betalinger, hvis du lider et tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor MobilePay ikke kræver brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede brug af MobilePay, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført hos MobilePay.

Sidst i disse betingelser kan du se et udsnit af Værgemålsloven, Myndighedsloven og ansvarsreglerne i Lov om betalinger.

### **C. MobilePay til brug ved nethandel (betaling med kort via MobilePay)**

Du kan betale med dit kort **via** MobilePay ved nethandel, hvis du har aktiveret funktionen under 'Indstillinger' i appen (her kan du også deaktivere funktionen), og såfremt den pågældende hjemmeside muliggør dette. Når du gør det, fungerer MobilePay som en service, der omsætter dit tilmeldte mobilnummer til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay.

Bemærk, at selve betalingen sker som ved et almindeligt kortkøb, hvor du selv har indtastet kortoplysningerne. Der flyttes dermed ikke penge fra dit tilknyttede betalingskort over til MobilePay, og MobilePay står derfor ikke for betalingsoverførslen.

Hvis du ønsker at tilmelde dit Dankort til denne løsning, skal du bruge dit NemID/MitID.

Når du bruger dit kort til betaling på nettet via MobilePay, skal du derudover være opmærksom på, at MobilePay:

- Bruger dit tilmeldte mobiltelefonnummer til at omsætte til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay.
- Registrerer det beløb og den dato for godkendelse af dit kortkøb, du får vist og godkender i din MobilePay-app.

Vi sender ikke dit mobilnummer til den erhvervsdrivende, hvor du handler med dit kort via MobilePay. Bemærk dog, at hvis du selv oplyser dit telefonnummer til den erhvervsdrivende, kan forretningen sende det til MobilePay, og du kan se det som forud indtastet i din MobilePay.

## **C1. Registrering og brug af betalingskortoplysninger mv.**

### **C1.1. Betalingskortoplysninger**

Når du vælger at betale med dit kort på nettet via MobilePay, omsættes dit tilmeldte mobilnummer til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay. Så kan internetforretningens betalingsudbyder gennemføre kortbetalingen. Når der trækkes penge på betalingskortet, søger betalingsudbyderen autorisation hos din kortudsteder (fx din bank). Det er din kortudsteder, der afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, får du besked med det samme. Bemærk, at både kortudsteder og den erhvervsdrivende eventuelt opkræver gebyr for brug af kortet. MobilePay bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay.

## **C1.2. Tilmelding af Dankort**

Når du knytter dit Dankort til betaling på nettet via MobilePay, skal du bekræfte det med dit NemID/MitID med OCES-certifikat ved at følge anvisningerne.

## **C2. Funktioner, brug af MobilePay til betaling med kort på nettet mv.**

### **C2.1. Funktioner**

Hvis du har aktiveret MobilePay til betaling med kort på nettet, kan du handle med dine kort i de internetforretninger, der skifter med MobilePay, og som modtager den korttype, du har tilknyttet din MobilePay.

Hvis internetforretningen tilbyder muligheden, kan du til brug for det konkrete køb overføre visse informationer fra din MobilePay til internetforretningen. Oplysninger, du kan vælge at overføre, er dit navn, din hjemme- og evt. en leveringsadresse, hvis din hjemmeadresse ikke er leveringsadresse, din e-mailadresse og dit mobilnummer.

### **C2.2. Dine kortholderregler**

Når du handler via MobilePay på nettet, er det dine kortregler, der gælder. Reglerne for MobilePay skal du naturligvis også overholde.

### **C2.3. Maksimalt forbrug**

MobilePay fastsætter ingen maksimal grænse for dine køb, når du betaler på nettet med kort via MobilePay. Du skal være opmærksom på, at din kortudsteder eller den erhvervsdrivende kan have fastsat en beløbsgrænse.

### **C2.4. Gennemførelse af betalinger med dit kort på nettet via MobilePay**

Du vælger selv aktivt på den erhvervsdrivendes hjemmeside, at du vil betale med dit betalingskort via MobilePay.

Kvitteringen for selve købet modtager du fra den erhvervsdrivende. Du kan se oplysninger om dine godkendelser af kortkøb via MobilePay under 'Aktiviteter' i mindst 13 måneder. Du vil også kunne se din kortbetaling på nettet via MobilePay på dit betalingskorts kontoudtog.

Både når du er på godkendelsesbilledet, ser din bekræftelse eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som den erhvervsdrivende benytter.

## **C2.5. Fejl og mangler**

MobilePay har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som den erhvervsdrivende leverer. Hvis du ønsker at klage over fejl eller mangler ved de varer eller tjenesteydelser, du har betalt for, skal du kontakte den erhvervsdrivende.

## **C3. Kontrol af godkendelser af kortbetalinger via MobilePay**

Du har pligt til løbende at kontrollere godkendelser af betalinger med kort på nettet via MobilePay i appen. Opdager du godkendelser, som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt – læs også pkt. C5.

## **C4. Tilbagekaldelse af godkendelser**

Du kan ikke tilbagekalde en godkendelse, du har foretaget via MobilePay.

## **C5. Indsigelser mv.**

Ved betaling med dit kort via MobilePay bruges MobilePay kun til at omsætte dit mobilnummer til dine kortoplysninger, så det er dine kortholderregler, der gælder for dit kortkøb. Det vil bl.a. sige, at du skal kontakte din kortudsteder (typisk din bank) om indsigelser om brug af dit kort.

## **C6. Dit ansvar**

Det er dit ansvar at bruge det tilknyttede kort i overensstemmelse med din kortudstедers regler og samtidig overholde betingelserne for MobilePay.

## **C7. MobilePays ansvar**

I forhold til din brug af funktionen betaling med kort via MobilePay på nettet har MobilePay ansvaret for, at det mobilnummer, du indtaster, omsættes til de kortoplysninger, du har indtastet til brug for MobilePay til betaling på nettet.

## **D. Visning af kvitteringer via MobilePay**

MobilePay har en aftale med Storebox A/S, som giver dig mulighed for i MobilePay at få vist de kvitteringer, du har adgang til hos Storebox – se mere på [www.storebox.com](http://www.storebox.com).

Hvis du ønsker at få vist disse kvitteringer i MobilePay, skal du både have en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning og aktivere

muligheden for visning af kvitteringerne via MobilePay. Du kan oprette en profil hos Storebox via MobilePay. Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler i MobilePay) kan ses under 'Aktiviteter' i MobilePay – de må ikke forveksles med 'Kvitteringer'.

### **D1. 'Kvitteringer'- aktivering mv.**

Du skal selv aktivere funktionen 'Kvitteringer'. Det kræver, at du har en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning – se mere under pkt. D2. Når du tilmelder dig 'Kvitteringer' i MobilePay, skal du også være opmærksom på, at vi via vores certificerede Payment Service leverandør vil overføre dine krypterede betalingskortoplysninger til Storebox. Det gør vi, så vi kan forbinde din profil i Storebox med din MobilePay.

MobilePay bruger en certificeret Payment Service leverandør til at lagre dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard).

Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay.

### **D2. Storebox' elektroniske kvitteringsløsning - tilmelding mv.**

Du kan kun aktivere 'Kvitteringer' i MobilePay, hvis du har en aftale med Storebox om adgang til elektronisk kvitteringsløsning hos Storebox. Hvis du tilmelder dig Storebox' elektroniske kvitteringsløsning via MobilePay, instruerer du samtidig MobilePay i at sende dit navn, din e-mailadresse og dit telefonnummer til Storebox. Det gør vi, så Storebox kan oprette din Storebox-profil. Vi overfører også dine krypterede betalingskortoplysninger til Storebox. Det gør vi, så vi kan forbinde din profil i Storebox med din MobilePay. Hvis du allerede er tilmeldt Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, kan du også få mulighed for at tilmelde dig yderligere kvitteringsløsningsfunktioner hos Storebox via MobilePay.

Den aftale, du allerede har eller indgår med Storebox, er udelukkende en aftale mellem dig og Storebox. MobilePay er ikke part i aftalen og er ikke ansvarlig for Storebox' elektroniske kvitteringsløsning. Det samme gælder for de eventuelle yderligere kvitteringsløsnings-funktioner, du tilmelder dig hos Storebox via MobilePay.

Har du spørgsmål til din aftale med Storebox, skal du kontakte Storebox.

### **D3. Adgang til data**

MobilePay har ikke adgang til dine data og gemmer ikke dine kvitteringer. Vi viser kun dine kvitteringer, så længe du har funktionen åben og kun for dig. Når du lukker for funktionen, er der ikke længere adgang til kvitteringerne i MobilePay.

Storebox gemmer dine kvitteringer i henhold til den aftale, du har med Storebox.

Du kan se kvitteringer fra køb, der er betalt med det betalingskort, du har tilknyttet til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning samt fra køb, der er betalt med MobilePay fra et sådant kort. Det forudsætter, at de erhvervsdrivende, som du handler med, også har en aftale med Storebox om at overføre kvitteringer til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning.

### **D4. Framelding til 'Kvitteringer'**

Du kan afmelde 'Kvitteringer' under menupunktet 'Afmeld' i MobilePay. Du vil fortsat kunne se dine kvitteringer i Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, så længe du har en aftale herom med Storebox. Hvis du senere ønsker at tilmelde dig 'Kvitteringer', skal du oprette dig igen.

### **D5. Framelding til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning**

Hvis du ønsker at opsig din aftale med Storebox, skal du kontakte dem og følge deres anvisninger. Du vil ikke længere se dine kvitteringer i MobilePay.

### **D6. Dit ansvar**

Det er dit ansvar at sikre, at du overholder Storebox' betingelser for brug af elektroniske kvitteringer og betingelserne for MobilePay.

### **D7. MobilePays ansvar**

MobilePay har ikke ansvar for Storebox' elektroniske kvitteringsfunktion eller handlinger i øvrigt, ligesom vi ikke har ansvaret for aftalen mellem dig og Storebox.

## **E. Medlemskaber**

Medlemskaber er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at registrere dine medlemsnumre hos erhvervsdrivende, hvor du har et

medlemskab. På denne måde slipper du for diverse kort i din pung. MobilePay stiller registreringsfunktionen til rådighed for dig, men medlemskabet er udelukkende et anliggende mellem den erhvervsdrivende og dig.

Det vil fremgå af MobilePay, fra hvilke erhvervsdrivende du kan tilføje dine medlemsnumre. Du kan bruge funktionen, når du handler i en fysisk forretning hos en erhvervsdrivende, som modtager betaling med MobilePay, og som er tilmeldt funktionen 'Medlemskaber'.

Du tilmelder dig funktionen i MobilePay via menupunktet 'Medlemskaber' i MobilePay. Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, forbeholder vi os ret til at spærre din MobilePay-aftale.

### **E1. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til**

Når du tilmelder dit medlemsnummer, vil vi i forbindelse med en betaling til en erhvervsdrivende, hvor du har indtastet dit medlemsnummer, videregende dit medlemsnummer til den erhvervsdrivende, så den erhvervsdrivende kan anvende dit medlemsnummer på samme måde, som hvis du havde fortalt det til den erhvervsdrivende eller vist et medlemskort. Den erhvervsdrivende får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.

MobilePay anvender ikke dit medlemsnummer til andre formål end til at administrere registrerings-funktionen for dine medlemskaber.

### **E2. Medlemskabet hos den tilmeldte erhvervsdrivende**

Medlemskabet med den enkelte erhvervsdrivende skal du selv aftale direkte med den erhvervsdrivende, ligesom det er den erhvervsdrivendes betingelser for medlemskabet, der gælder. Det betyder bl.a., at det er den enkelte erhvervsdrivende, der giver dig eventuelle fordele. Alle spørgsmål eller eventuelle uoverensstemmelse i forbindelse med den erhvervsdrivendes medlemskoncept skal afklares direkte med den pågældende erhvervsdrivende.

MobilePay er ikke part i din og den erhvervsdrivendes aftale om medlemskab og kan ikke drages til ansvar for forhold vedrørende medlemskabet.

### **E3. Til- og frmelding**

I MobilePay kan du til enhver tid tilmelde eller fjerne dit medlemsnummer hos en erhvervsdrivende. Det gør du via menupunktet 'Medlemskaber' i din

MobilePay-app. Bemærk dog, at dette ikke er det samme som, at du til- og framelder dig hos den erhvervsdrivende.

Såfremt dit medlemskab ophører, uanset af hvilken årsag, vil din registrering i MobilePay af medlemsnummeret ikke blive fjernet automatisk.

## **F. Modtag regninger med MobilePay**

MobilePay giver dig mulighed for at modtage og få vist regninger i MobilePay. Du vælger, om du vil betale dem med MobilePay, eller om du vil betale på anden vis. Du kan bruge denne service, hvis den erhvervsdrivende, der sender dig regninger, har en aftale med MobilePay om at kunne tilbyde denne mulighed.

Funktionen kræver, at du laver en aftale med den erhvervsdrivende om at modtage din regning i MobilePay og har oplyst dit mobilnummer til den erhvervsdrivende, som er din kreditor. Hvis virksomheden tilbyder det, kan du også benytte funktionen ved aktivt at klikke på en 'MobilePay-betalingsknap' hos den erhvervsdrivende, fx i en e-mail eller i et selvbetjeningsunivers. Du skal være fyldt 18 år, før du må benytte funktionen.

### **F1. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger MobilePay dem til?**

MobilePay modtager en række informationer fra den erhvervsdrivende, så den erhvervsdrivendes faktura kan vises i MobilePay-appen. Den erhvervsdrivende kan vælge at sende de generelle data omkring fakturaen, fx oplysninger omkring fakturaudsteder, navn på betaler, beløb, moms, fakturadata og forfaldsdato etc.

Den erhvervsdrivende har endvidere mulighed for at sende detailoplysninger omkring varekøb, mængder etc. Disse detailoplysninger kan den erhvervsdrivende også udstille via et link, der vil omstille dig til den erhvervsdrivendes website, hvor en fuld faktura kan blive vist.

MobilePay registrerer og gemmer disse fakturadata, så du i minimum 13 måneder kan få vist dine betalte fakturaer i MobilePay-appen under "Aktiviteter".

MobilePay modtager udelukkende fakturadata fra den erhvervsdrivende og sender ikke fakturadata retur til den erhvervsdrivende. Den erhvervsdrivende får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.



MobilePay anvender ikke dine fakturadata til andre formål end til at kunne vise dig dine betalte fakturaer.

## **F2. Funktionen 'Modtag regninger'**

For at kunne modtage regninger i MobilePay skal du først tilmelde dig selve funktionen. Det gør du i MobilePay-appen under 'Indstillinger', 'Regninger og betalingsaftaler', 'Modtag regninger'. Det eneste, du derudover skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at indgå aftale med den erhvervsdrivende og bede pågældende sende regningen til din MobilePay, dvs. du skal oplyse dit telefonnummer, eller benytte funktionen ved aktivt at klikke på 'MobilePay-betalingsknappen' i den erhvervsdrivendes betalingsflow.

Den erhvervsdrivende har herefter mulighed for at sende regningen til din MobilePay. Det sker ved, at den erhvervsdrivende sender dit mobilnummer til os, så MobilePay kan forbinde det med din MobilePay.

Når du modtager regningen, og hvis du vælger at betale regningen med MobilePay, skal du følge de retningslinjer, der er angivet i B2.2.3. Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler med MobilePay) kan ses under 'Aktiviteter' i MobilePay – de må ikke forveksles med regningskvikteringer.

Når du ønsker at se dine regninger i MobilePay, skal du klikke på linket på den tilhørende kvittering for betalingen i MobilePay. Du kan se regninger fra køb, hvor du har valgt at modtage regningen i MobilePay.

Hvis du har aktiveret modtagelse af notifikationer, kan du få en notifikation om, at du har fået en anmodning om at acceptere modtagelse af regninger, hvis du ikke tidligere har modtaget regninger fra den erhvervsdrivende. Du modtager ligeledes en notifikation om, at du har fået en regning. Desuden vil du modtage en SMS i forbindelse med en regnings forfaldsdato. Så har du altid mulighed for at holde styr på, om regningen er betalt.

## **F3. Framelding til 'Modtag regninger'**

Ønsker du ikke længere at kunne modtage anmodninger om accept af modtagelse af regninger eller regninger til betaling i MobilePay, skal du afmelde dig under menupunktet 'Indstillinger' i MobilePay. Hvis du har frameldt dig løsningen, vil du ikke kunne modtage flere anmodninger, førend

du tilmelder dig igen under 'Indstillinger'. Hvis du ønsker at tilmelde dig funktionen igen, skal du tilmelde dig på ny under 'Indstillinger'.

#### **F4. Betaling af regninger**

Du betaler en regning i MobilePay-appen ved at godkende anmodningen fra den erhvervsdrivende under 'Venter' i aktivitetslisten og i øvrigt i henhold til betingelser, beskrevet under pkt. B. MobilePay foretager ikke betalingen, men giver dig mulighed for selv at betale med MobilePay.

Du kan også vælge, at regningen skal betales på en bestemt dato til og med regningens endelige forfaldsdate. Så vil betalingen blive gennemført på den valgte dato, forudsat at transaktionen kan gennemføres – se mere herom under pkt. B1.1.

#### **F5. Dit ansvar**

'Modtag regninger' i MobilePay er et personligt produkt og må kun benyttes af dig. Hvis regningen er fejlbehæftet eller ikke svarer til det aftalte, skal du søge rette henvendelse til den erhvervsdrivende. Det er dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for MobilePay.

#### **F6. MobilePays ansvar**

MobilePay er ikke part i aftalen mellem dig og den erhvervsdrivende om fremsendelse af regningen til betaling i MobilePay og har derfor ikke noget ansvar for regningen eller dens indhold, herunder om regningen er fejlbehæftet.

#### **F7. Opbevaring af regninger**

MobilePay gør dine betalte regninger tilgængelige i din MobilePay i mindst 13 måneder. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe dem. Hvis en regning ikke betales med MobilePay, vil den fremstå som ubetalt i MobilePay. Ubetalte regningerne vil være tilgængelige frem til forfaldsdate plus 30 dage. Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke længere have adgang til din regninger.

#### **G. Funktionen Betalingsaftaler**

Du har mulighed for at lave betalingsaftaler med MobilePay ved at tilknytte din MobilePay til en betalingsaftale mellem en erhvervsdrivende og dig. Det betyder, at du på forhånd tillader den erhvervsdrivende at fremsende en

tilbagevendende eller enkeltstående betalingsopkrævning til din MobilePay vedrørende den betalingsaftale, du har indgået med den erhvervsdrivende. Du godkender dermed, at den erhvervsdrivende kan anmode om en fremtidig betaling med din MobilePay, uden at du skal godkende hver enkelt betaling ved gentagne betalinger eller indtaste alle dine betalingsoplysninger ved enkeltstående betalinger.

Du kan kun bruge denne funktion, hvis den erhvervsdrivende, du indgår en betalingsaftale med, har en aftale med MobilePay om at tilbyde betalingsaftaler (både tilbagevendende og enkeltstående betalinger).

## **G1. Betalingsaftaler med MobilePay**

Det eneste, du skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at vælge MobilePay som betalingsform til dine tilbagevendende eller enkeltstående betalinger. Dette gør du ved at forbinde en betalingsaftale om tilbagevendende eller enkeltstående betalinger til din MobilePay ved at aktivere MobilePay Betalingsaftaler fra den erhvervsdrivendes hjemmeside eller via et link/QR-kode, der sender en push-besked til din mobil, og åbner MobilePay-appen, hvor betalingsaftalen godkendes.

Du skal være fyldt 18 år, før du må benytte funktionen Betalingsaftaler.

Når du har indgået aftalen med den erhvervsdrivende og godkendt tilknytningen til din MobilePay, vil den erhvervsdrivende kunne fremsende anmodninger om tilbagevendende eller enkeltstående betalinger til din MobilePay i overensstemmelse med din betalingsaftale med den erhvervsdrivende. Tilbagevendende anmodninger om betalinger vil blive gennemført, uden at du skal godkende hver enkelt betaling. Ved både enkeltstående og tilbagevendende betalingsopkrævninger, hvor betalingsfrekvensen ikke nødvendigvis er fast, vil den erhvervsdrivende også i de tilfælde, hvor den erhvervsdrivende initierer opkrævningen, have mulighed for at opkræve disse, uden at du skal godkende hver enkelt betaling. Dette kan dog kun ske, hvis du har godkendt det i betalingsaftalen med den erhvervsdrivende. I andre tilfælde af enkeltstående betalingsopkrævninger under din betalingsaftale med den erhvervsdrivende, hvor du som forbruger selv initierer (altså iværksætter) betalingsopkrævningen, vil du blive bedt om at godkende betalingen med et swipe i MobilePay-appen.

Når du tilknytter MobilePay til din betalingsaftale, vil den erhvervsdrivende få

et betalings-ID, som den erhvervsdrivende benytter til fremtidige betalinger og til enkeltstående betalinger under din betalingsaftale. Dit mobilnummer eller andet overføres ikke til den erhvervsdrivende.

Hvis du ønsker at slette en betalingsaftale, kan du gøre det direkte i din MobilePay eller via virksomhedens hjemmeside, som du kan blive linket over til fra din MobilePay. Dette afhænger af din betalingsaftale. Derved vil den erhvervsdrivende ikke fremadrettet kunne få betaling fra din MobilePay. Du skal være opmærksom på, at der i nogle aftaler kan gå op til 24 timer efter du har indgået aftalen, før aftalen kan slettes. Derfor skal eventuelle betalinger i den periode afvises manuelt.

Du skal være opmærksom på, at sletning i MobilePay ikke er det samme som en opsigelse af din betalingsaftale med den erhvervsdrivende. Du skal derfor kontakte den erhvervsdrivende, hvis du vil opsiges jeres indbyrdes aftale. Din aftale med den erhvervsdrivende vil altid være et forhold imellem dig og den erhvervsdrivende, og MobilePay er ikke part i jeres aftale. Den erhvervsdrivende vil umiddelbart efter din sletning modtage besked herom.

De betalinger, du kan se i MobilePay-appen under kommende betalinger, vil du altid have muligheden for at afvise. Når en betaling er trukket, vil du ikke kunne tilbagekalde den igen. Der henvises i øvrigt til pkt. B4, B5 og B6 om dine muligheder for tilbageførsler af transaktioner, du har godkendt/ikke godkendt. Læs i øvrigt også pkt. G3 om særlige regler om tilbageførsel af MobilePay af betalinger i henhold til betalingsaftaler.

Du kan altid se gennemførte betalinger under 'Aktiviteter' i MobilePay. Du kan se i din MobilePay hvilke betalingsaftaler, du har tilknyttet din MobilePay. Du kan også se slettede tidligere betalingsaftaler. Hertil du også kunne se hvilke erhvervsdrivende, der tilbyder denne betalingsform. Du skal være opmærksom på, at hvis den erhvervsdrivendes aftale om MobilePay betalingsaftaler ophører, uanset af hvilken årsag, så vil din tilknytning af betalingsaftalen til din MobilePay også bortfalde. Vi sender ingen besked herom, så du skal selv holde øje.

## **G2. Generel framelding af betalingsaftaler**

Ønsker du ikke længere at benytte funktionen, skal du afmelde den under menupunktet 'Indstillinger/Regninger og betalingsaftaler/Betalingsaftaler' i

MobilePay. Hvis du har aktive betalingsaftaler, skal disse slettes, før funktionen kan afmeldes. Hvis du ønsker at tilmelde MobilePay betalingsaftaler igen, skal du tilmelde dig på ny under 'Indstillinger/Regninger og betalingsaftaler/Betalingsaftaler' og tilmelde dig de betalingsaftaler du ønsker direkte hos den erhvervsdrivende eller via menu "betalingsaftaler" i MobilePay appen. Her kan du se alle erhvervsdrivende der tilbyder betalingsaftaler med MobilePay.

### **G3. Tilbageførsel af betalinger i henhold til betalingsaftaler**

Hvis du ikke kendte det præcise beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket med din MobilePay, oversteg hvad der med rimelighed kunne forventes, bl.a. under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster og disse betingelser, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.

Du skal kontakte os senest 8 uger, efter at beløbet er trukket med din MobilePay, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Du har dog ikke krav på tilbagebetaling, hvis du har givet samtykke til at gennemføre betalingen direkte i MobilePay og oplysninger om den fremtidige betaling har været tilgængelig for dig mindst 4 uger inden forfaldsdagen. Læs i øvrigt B4.3.

### **G4. Dit ansvar**

MobilePay betalingsaftaler er et personligt produkt og må kun benyttes af dig.

Hvis de tjenesteydelser/varer, du modtager fra den erhvervsdrivende i henhold til jeres aftale, er fejlbehæftede eller ikke svarer til det aftalte, skal du selv rette henvendelse til den erhvervsdrivende.

Det er dit ansvar løbende at kontrollere dine aktiviteter i MobilePay – læs mere om din pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer under pkt. B3. Det er desuden dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for brug af MobilePay – læs særligt pkt. A og B.

### **G5. MobilePays ansvar**

MobilePay er ikke part i aftalen mellem dig og den erhvervsdrivende om de

varer/tjenesteydelser, du modtager og betaler med MobilePay, ligesom vi heller ikke er part i jeres betalingsaftale herom. MobilePay har derfor ikke noget ansvar for jeres indbyrdes aftale og er ikke ansvarlig som følge af manglende eller for sen betaling i denne forbindelse.

## **G6. Opbevaring af MobilePay betalingsaftaler**

MobilePay opbevarer ingen betalingsaftaler for dig. Vi har alene registreret din tilknytning til MobilePay.

Du kan se informationer om dine betalinger foretaget i henhold til dine tilknyttede betalingsaftaler i mindst 13 måneder under 'Aktiviteter'. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe eller eksportere dem.

Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke længere have adgang til dine tilknyttede betalingsaftaler i MobilePay, og det vil fra tidspunktet for ophør ikke længere være muligt at foretage betalinger med MobilePay. Det samme gælder, hvis den erhvervsdrivendes aftale med MobilePay ophører – uanset af hvilken årsag.

## **H. Oprettelse af MobilePay Box, køb af e-penge og betaling med e-penge fra en MobilePay Box**

Du kan oprette en MobilePay Box i din MobilePay. Du og andre MobilePay-brugere kan indbetale e-penge til en MobilePay Box, ligesom du kan betale med e-penge fra din MobilePay Box til forretninger, der modtager betaling med e-penge fra MobilePay, til den modtagerkonto, du har tilknyttet til din egen MobilePay, til andre danske eller grønlandske bankkonti eller til en anden MobilePay-brugers modtagerkonto.

Du kan købe e-penge af MobilePay. Købet betales med MobilePay. Når du gør det, vil det købte e-pengebeløb blive udstedt til den valgte MobilePay Box. Du kan enten selv oprette og købe e-penge til din MobilePay Box, eller du kan købe og udstede e-penge til en MobilePay Box, der tilhører en anden MobilePay-bruger.

MobilePay Box må kun benyttes til private formål, og således blandt andet ikke til offentlige indsamlinger.

## H1. Oprettelse af en MobilePay Box

Du kan læse på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk), hvordan man benytter MobilePay Box. Der kan være begrænsninger på, hvor mange MobilePay Box du kan oprette eller hvor mange aktive MobilePay Box du kan have. Læs mere på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk), hvor du også kan se gældende beløbsgrænser for løsningen.

Bemærk, at der ikke er tale om et indlån, da MobilePay ikke er en bank. Derfor modtager du heller ikke rente af det e-penge beløb, du har placeret i din MobilePay Box.

E-pengene kan bruges til at betale varer/tjenesteydelser i fysisk handel hos forretninger, som modtager e-penge fra MobilePay. Du kan også overføre e-penge til din egen MobilePay eller en anden MobilePay-bruger. I alle situationerne vil e-pengebeløbet blive omvekslet til almindelige penge i forbindelse med overførslen.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne bruge MobilePay Box. Hvis du ikke er fyldt 18 år, kan du dog benytte MobilePay Box, hvis dine forældre/værger er indforståede hermed. MobilePay er berettiget til at lukke for MobilePay Box, hvis dette ikke overholdes. Vi vil herefter indløse din e-pengesaldo og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay, jf. også pkt. H6.

## H2. Gebyrer

Det koster et administrationsgebyr på 15 kr. for hver 1000 kr., der indgår i din MobilePay Box. Gebyret vil automatisk blive fratrukket din saldo i din MobilePay Box.

Priser og gebyrer for brugen af MobilePay Box findes på [priser-privat.pdf \(mobilepay.dk\)](#). Læs i øvrigt mere om gebyrer under pkt. A9.

## H3. Udstedelse af e-penge til en MobilePay Box

Du kan købe og betale e-penge med MobilePay. Læs mere om betaling med MobilePay under pkt. B.

Når du køber e-penge, vil disse straks blive udstedt til den MobilePay Box, du vælger at udstede e-penge til. Det kan være din egen MobilePay Box eller en MobilePay Box, der tilhører en anden MobilePay-bruger.

Vær opmærksom, at det ikke er muligt at sende flere e-penge til en MobilePay Box, hvis maksimum beløbsgrænsen for denne er nået.

Når du køber og får udstedt e-penge til en MobilePay Box, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, der har oprettet MobilePay Box. Hvis ejeren af MobilePay Box har givet kigge-adgang til andre MobilePay brugere, vil disse andre brugere også kunne se disse oplysninger samt beløbet, dog ikke dit mobilnummer (se mere under pkt H15).
- MobilePay registrerer bl.a. dit og modtagers navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), evt. besked og billede, beløb samt dato for overførslen til den givne MobilePay Box.

Når du modtager e-penge i din MobilePay Box, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, der sender penge til din MobilePay Box.
- MobilePay registrerer bl.a. dit og afsenders telefonnummer, evt. besked og billede, beløb samt dato for overførslen.

#### **H4. Betaling fra din MobilePay Box**

Når du betaler med e-penge, vil det e-pengebeløb, du vil overføre, blive omvekslet til almindelige penge i forbindelse med overførelsen til enten en forretning, der tager mod e-penge fra MobilePay, til din egen MobilePay eller til en anden brugers MobilePay.

Den maksimale gennemførelstid for overførsler for betalinger med MobilePay er som udgangspunkt én bankdag (dvs. en dag, hvor betalerens og betalingsmodtagerens udbyder holder åbent).

Når du betaler med e-penge fra MobilePay Box, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn, du har registreret dig med, dit mobilnummer samt evt. besked og billede vises til den private modtager, du har valgt at overføre til.
- Det navn, du har registreret dig med og de sidste 4 cifre af dit telefonnummer vises til den forretning, du betaler til.



## **H5. Maksimalt forbrug**

De e-penge, du modtager i din MobilePay Box eller bruger fra din Box, vil påvirke din årlige og daglige beløbsgrænse. Læs mere herom under pkt. B2 eller på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

## **H6. Inaktivitet og lukning af din MobilePay Box**

Du kan til enhver tid lukke din MobilePay Box. Det gør du i appen under 'Box' i menuen. Din e-pengesaldo skal indløses, inden din MobilePay Box kan lukkes. Det skal den også, hvis din MobilePay-aftale opsiges, uanset af hvilken årsag.

Såfremt du ikke benytter din MobilePay Box i en periode på 13 måneder, forbeholder vi os ret at lukke din MobilePay Box. Vi vil herefter indløse din e-pengesaldo og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay. Det samme gælder, såfremt MobilePay vælger at lukke selve funktionen MobilePay Box. Hvis vi lukker funktionen, vil det blive varslet med 2 måneder, jf. også pkt. A10. Efter udløbet af de to måneder vil vi indløse din e-pengesaldo og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Såfremt din MobilePay lukkes, fordi du ikke har benyttet din MobilePay, jf. pkt. A8.2, vil vi også indløse din e-pengesaldo og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Se mere om spærring af din MobilePay under pkt. H13.

## **H7. Fejl og mangler**

MobilePay har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som du betaler med e-penge fra din MobilePay Box, og MobilePay påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay Box. Såfremt du har klager vedrørende de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til sælgeren og/eller indsamleren.

## **H8. Oversigt over MobilePay Box og kontrol af posteringer**

### **H8.1. Oversigt**

Du vil kunne se dine ind- og udbetalinger til/fra din MobilePay Box på din MobilePay Box-oversigt, som du finder under 'Box' i menuen.

## **H8.2. Kontrol af posteringer**

Du har pligt til løbende at kontrollere dine e-penge MobilePay-posteringer i appen under MobilePay Box. Opdager du betalinger

- Som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk,
- Som du ikke mener at have foretaget eller

Hvis du oplever, at andre uretmæssigt har sat penge ind på din MobilePay Box, skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i pkt. H11.

## **H9. Oplysninger om e-penge MobilePay-transaktioner**

Du kan under MobilePay Box-oversigten i din MobilePay se oplysninger om dine e-pengetransaktioner i en periode på mindst 13 måneder.

## **H10. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt (autoriserede betalinger)**

### **H10.1. Tilbagekaldelse**

Når du har godkendt en e-pengebetaling, kan du ikke tilbagekalde den.

## **H11. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)**

Hvis du mener, der er gennemført betalinger fra din MobilePay Box, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte MobilePay snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Når vi vurderer din indsigelse, og om du har kontaktet os i rettetid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere dine MobilePay-posteringer. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket fra din MobilePay Box.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay. Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, har vi ret til at få beløbet refunderet. Vær også opmærksom på pkt. H12.

## **H12. Dit ansvar ved misbrug af din MobilePay Box**

Er du under 18 år, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels Værgemålslovens regler (herunder for grønlandsk oprettede brugere

Myndighedsloven) og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels reglerne i Lov om betalinger, jf. nedenfor.

Er du over 18 år gælder følgende:

Hvis din MobilePay har været misbrugt af en anden person, dækker vi tabet, med mindre tabet er omfattet af nedennævnte afsnit. Vi har bevisbyrden for, at tabet er omfattet af nedennævnte afsnit.

Hvis din MobilePay er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning, kan du komme til at dække op til 375 kr. af det samlede tab.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at din MobilePay har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning og

- du ikke har kontaktet os snarest muligt efter at have fået kendskab til, at din MobilePay, herunder din mobiltelefon/tablet med MobilePay installeret er bortkommet, eller at en anden har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller
- du med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til misbrugeren, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har selv oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, som har misbrugt din MobilePay, og
- du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare MobilePay eller mobiltelefonen/tabletten forsvarligt, at beskytte den personlige sikkerhedsforanstaltning, jf. pkt. A4 og A5, eller at spærre MobilePay, jf. pkt. A7.2.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres.

Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre din MobilePay på grund af forhold hos os.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet, eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Herudover hæfter du heller ikke for uberettiget brug af MobilePay, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af MobilePays ansatte eller en enhed, hvortil MobilePays aktiviteter er outsourcet eller dennes passivitet.

MobilePay hæfter i overensstemmelse med Lov om betalinger for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af MobilePay.

MobilePay hæfter tillige i overensstemmelse med Lov om betalinger, hvis du lider et tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor MobilePay ikke kræver brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede brug af MobilePay, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført hos MobilePay.

Sidst i disse betingelser kan du se et udsnit af Værgemålsloven, Myndighedsloven (for Grønland) og ansvarsreglerne i Lov om betalinger.

### **H13. Spærring af din MobilePay Box**

Hvis din MobilePay er spærret, jf. pkt. A7, kan du ikke benytte din MobilePay Box. Når årsagerne til spærringen ikke længere er stede, vil spærringen blive ophævet, og du kan igen benytte din MobilePay Box.

### **H14. MobilePays adgang til at tilbageholde e-penge**

Hvis vi konstaterer, at beløbet, der er brugt til køb af e-penge, hidrører fra svig, midler, der ikke tilhører dig eller uautoriserede betalinger, kan vi tilbageholde dine e-penge til dækning af det krav, vi måtte have mod dig i den anledning.

## H15. Kigge-adgang til en Box

Det muligt for dig som ejer af en Box at give andre MobilePay-brugere mulighed for at kigge med i din Box ('kigge-adgang') og derved se beløbet i din Box samt indbetalinger og udbetalinger. Brugere med kigge-adgang kan ikke disponere over midlerne i din Box.

Du har som ejer af en Box selv ansvaret for, hvem du giver kigge-adgang og selv ansvaret for løbende at administrere dette, herunder blandt andet at fjerne brugere, der ikke længere skal have kigge-adgang. Læs mere om kigge-adgang på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

Du skal være opmærksom på, at hvis du indbetaler penge til en Box, kan ejeren af Box have givet andre MobilePay-brugere adgang til at kigge med i Box. Det vil fremgå af den pågældende Box. Brugere med kigge-adgang vil i så fald kunne se datoen, beløbet, dit MobilePay-navn og en evt. besked, hvis du overfører penge til den pågældende Box. Dit telefonnummer vil ikke vises til disse andre MobilePay-brugere. Læs mere om beskyttelse af din identitet under pkt. A2.

## I. Pengegaver med MobilePay (e-penge)

Du kan give og modtage en pengegave med MobilePay. Du skal være MobilePay-bruger for at kunne give og modtage en pengegave. Når du vil give en pengegave, køber du e-penge, som udstedes af MobilePay til dig som giver. Du bestemmer, hvornår modtager skal have pengegaven. Du kan læse om, hvordan pengegaver fungerer på [mobilepay.dk/gaver](https://mobilepay.dk/gaver).

Pengegaver består dels af e-penge og dels af en digital indpakning (gaveindpakning). Gaveindpakningen skal du som gavegiver betale for. Der kan ikke købes pengegaver uden gaveindpakning.

Når du køber en pengegave, herunder gaveindpakningen, skal du godkende vores [handelsbetingelser](#) for købet.

Da MobilePay ikke er en bank, er en pengegave ikke et indlån. Derfor modtager du heller ikke renter af e-pengebeløbet.

E-pengene kan bruges til at betale varer/tjenesteydelser i fysisk handel i de forretninger, som modtager e-penge fra MobilePay. Indehaveren af en pengegave (dvs. gavemodtager) kan også overføre e-penge til den

modtagerkonto, der er tilknyttet pågældendes egen MobilePay, men ikke til andres MobilePay. I alle situationerne vil e-pengebeløbet blive omvekslet til almindelige penge i forbindelse med overførslen.

## **I1. Køb af pengegave i MobilePay**

Du skal være fyldt 18 år for at kunne købe og give pengegaver. Hvis du ikke er fyldt 18 år, kan du dog købe og give en pengegave, hvis dine forældre/værger er indforståede hermed. MobilePay kan udbede sig dokumentation herfor, og vi er berettigede til at lukke for brug af pengegavefunktionen, hvis dette ikke overholdes. Vi vil herefter indløse en eventuel e-pengesaldo fra dine pengegaver og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Hvis du køber en pengegave til en modtager, der er yngre end 18 år, skal du sikre dig, at modtagers forældre/værger er indforståede med, at den mindreårige modtager din pengegave. MobilePay kan udbede sig dokumentation herfor, og vi er berettigede til at lukke for brug af pengegavefunktionen, hvis dette ikke overholdes. Hvis pengegaven ikke allerede er indløst af gavemodtager, vil vi herefter indløse en eventuel e-pengesaldo på dine pengegaver og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Du vælger selv størrelsen af det beløb, som du vil give som pengegave, jf. dine normale MobilePay beløbsgrænser. Se i øvrigt [her](#) og pkt. I6.

Bemærk, at du maksimalt kan have pengegaver til en samlet værdi af 30.000 e-penge placeret under pengegavefunktionen.

Bemærk også, at modtager maksimalt kan modtage pengegaver for 30.000 kr. pr. kalenderår, og i øvrigt reguleres dette beløb også af modtagers almindelige MobilePay-beløbsgrænser. Det betyder, at hvis du vil sende en pengegave til en MobilePay-bruger, hvis maksimum for modtagelse og/eller almindelige MobilePay beløbsgrænse er nået, vil levering ikke kunne ske. Hvis du benytter gavekodeløsningen og modtagers beløbsmaksimum er nået, vil modtager få en besked om, at gaven ikke kan åbnes. Modtager får ikke besked om pengegavens størrelse.

Når du køber en pengegave med MobilePay, skal du vælge hvilken type digital indpakning (gaveindpakning), pengegaven skal have. Disse gaveindpakninger

kan udbydes til forskellige priser. Prisen på de forskellige gaveindpakningstyper er oplyst i danske kroner inklusiv moms og vil altid fremgå tydeligt for den enkelte type gaveindpakning, som du kan se mere om under menupunktet "Gaver" i din MobilePay. Du vil desuden skulle acceptere vores handelsbetingelser for købet, hvilket vil være en del af købsprocessen, når du køber en pengegave.

Alle rettigheder til "gaveindpakningen" af din pengegave tilhører MobilePay A/S eller MobilePay A/S' licensgivere. Ét køb af en gaveindpakning kan bruges til én pengegave.

Når du har købt en pengegave, får du din købskvittering i MobilePay-appen. Denne vil fremgå på din aktivitetsliste og kan findes her i minimum 13 måneder. Hvis du har behov for at beholde en kopi i længere tid, kan du sende den til dig selv via mail eller printe den ud.

Du kan vælge, om du vil give pengegaven i MobilePay til en anden MobilePay-bruger, eller om du vil overdrage en gavekode.

Hvis du vælger at give pengegaven i MobilePay, skal du også vælge, om du vil sende din pengegave med det samme eller på et senere tidspunkt. Du kan maksimalt fastsætte et tidspunkt 30 kalenderdage senere end din købsdato for pengegaven. Hvis du vælger løsningen med et fremtidig gavetidspunkt, vil MobilePay sende pengegaven til den valgte modtager på den dato og det tidspunkt, du har fastsat. Det forudsætter dog, at pengegaven ikke er annulleret inden da, eller at modtagers MobilePay ikke er lukket eller spærret. I disse tilfælde vil vi indløse e-pengebeløbet fra pengegaven og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Hvis du vælger gavekodeløsningen, kan du selv overdrage din pengegave til den MobilePay-bruger, du har valgt som modtager. Du får en unik indløsningskode, der repræsenterer din pengegave og dennes værdi. Du er selv ansvarlig for din gavekode. En gavekode skal aktiveres af modtageren senest 30 kalenderdage efter købsdatoen for pengegaven. Hvis pengegaven ikke er aktiveret senest inden udløbet af de 30 kalenderdage, vil pengegaven blive tilbageført til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Du skal selv sørge for, at den rette MobilePay-bruger får din pengegave fx ved at overdrage den fysisk til modtager. Vær opmærksom på, at gavekoden

repræsenterer det beløb, du har valgt at give i pengegave. Den kan aktiveres af enhver MobilePay-bruger, der kender gavekoden. Derfor skal du være påpasselig med, hvordan du opbevarer gavekoden. Du skal også gøre modtager af pengegaven opmærksom på dette, ligesom du skal gøre modtager opmærksom på aktiveringsfristen (30 kalenderdage). Hvis du mister gavekoden eller ikke ønsker at have den mere, kan du, så længe den ikke er aktiveret, annullere og tilbageføre denne under "Gaver" i MobilePay.

Når gavekoden er blevet aktiveret, vil du kunne se det under "Gaver" i MobilePay. Du vil også kunne se MobilePay-navn og mobiltelefonnummer (også hemmeligt nummer) på den person, der har aktiveret koden.

Når du har købt en pengegave, kan du ikke bruge beløbet selv. Du kan dog annullere gaven frem til det tidspunkt, modtager får pengegaven i sin MobilePay eller har aktiveret den modtagne gavekode.

Du kan ikke købe en pengegave til dig selv.

## **12. Modtagelse af en pengegave**

Du kan som MobilePay-bruger modtage pengegaver fra andre MobilePay-brugere, som har valgt at give dig en pengegave. Pengegaven er e-penge.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne modtage pengegaver. Hvis du ikke er fyldt 18 år, kan du dog modtage en pengegave, hvis dine forældre/værger er indforståede hermed. MobilePay kan udbede sig dokumentation herfor, og vi er berettigede til at lukke for brug af pengegave-funktionen, hvis dette ikke overholdes. Vi vil herefter indløse en eventuel e-pengesaldo fra dine pengegaver og overføre beløbet til gavegiverens konto.

Giveren kan vælge en af de to måder, du kan modtage pengegaven på:

- Du kan modtage en pengegave som en e-pengeoverførsel i MobilePay. Du vil kunne se pengegaven under "Gaver" i MobilePay.
- Du kan også modtage en unik gavekode, som repræsenterer en pengegaveværdi. Denne kode kan du aktivere under "Gaver" i MobilePay. Her vil du også kunne se pengegaven.

Vær opmærksom på, at gavekoden repræsenterer det beløb, du har modtaget, og at denne kan aktiveres af enhver MobilePay-bruger, der kender gavekoden. Derfor skal du være påpasselig med, hvordan du opbevarer



gavekoden.

Uanset hvilken måde, du får pengegaven på, vil gavetransaktion kun blive gennemført, hvis pengegaven ikke er annulleret, allerede aktiveret, eller udløbet, jf. nedenfor. Det samme gælder, hvis gavegivers eller gavemodtagers MobilePay er spærret.

En gavekode skal aktiveres senest 30 kalenderdage efter købsdatoen. Hvis pengegaven ikke er aktiveret inden de 30 kalenderdage, vil pengegaven blive tilbageført til gavegiver.

Vær opmærksom på, at når du aktiverer gavekoden, vil det navn og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, blive vist til den MobilePay-bruger, der har givet pengegaven.

Når du modtager en pengegave, vil beløbet kunne ses som e-penge i MobilePay under "Gaver". Du kan vælge at udbetale e-pengene til dig selv (dvs. beløbet overføres til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay) eller betale i forretninger, der modtager e-penge fra MobilePay. Alle rettigheder til "gaveindpakningen" af din pengegave tilhører MobilePay A/S eller MobilePay A/S' licensgivere og kan ikke bruges i andre sammenhænge end til den pengegave, du har modtaget.

### **13. Priser og gebyrer**

Det koster ikke noget at få udstedt e-penge til en pengegave. Det koster ikke noget at modtage e-penge som pengegave. Gavegiver skal dog betale for den digitale indpakning, der skal vælges ved købet, jf. også pkt. 12. MobilePay kræver ikke gebyr, når du bruger din pengegave. Det koster heller ikke noget at få indløst en e-pengesaldo.

Læs i øvrigt mere om gebyrer under pkt. A9.

### **14. Pengegaver er e-penge**

Når du køber en pengegave, køber du e-penge. E-pengene vil straks blive udstedt til din købte pengegave. Du kan købe og betale e-penge til pengegaver med MobilePay. Læs mere om betaling med MobilePay under pkt. B.

Når du køber og får udstedt e-penge til en pengegave, skal du være

opmærksom på følgende:

- Det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, der modtager din pengegave sammen med en evt. tekst i dit digitale gavekort.
- MobilePay registrerer bl.a. dit og gavemodtagers navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), eventuelle tekst i det digitale gavekort, beløb samt dato for overførslen af pengegaven.

Når du modtager en pengegave, modtager du e-penge.

Når du modtager en pengegave, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, der giver dig pengegaven.
- MobilePay registrerer bl.a. dit og gavegivers navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), eventuelle tekst i det digitale gavekort, beløb samt dato for overførslen af pengegaven.

### **15. Betaling fra din pengegave – gælder for modtager af pengegave**

I forbindelse med overførselen til enten en forretning, der tager imod e-penge fra MobilePay eller til din egen MobilePay, vil beløbet i e-penge blive omvekslet til samme beløb i almindelige penge.

Når du betaler med e-penge fra din pengegave, skal du være opmærksom på, at det navn, du har registreret dig med og de sidste 4 cifre af dit telefonnummer vises til den forretning, du betaler til.

Det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til dig, når du overfører e-penge fra din pengegave til den modtagerkonto, du har tilknyttet til din MobilePay.

Du kan kun overføre/betale fra pengegave, hvis der er e-penge i den.

Bemærk, at du ikke kan bruge e-penge til betaling ved fjernsalg.

### **16. Gennemførelstid**

Den maksimale gennemførelstid for overførsler for betalinger med MobilePay er som udgangspunkt én bankdag (dvs. en dag, hvor betalerens og betalingsmodtagerens udbydere holder åbent).

## **17. Pengegaver og beløbsgrænser/maksimalt forbrug**

De e-enge, du giver som pengegave eller modtager som pengegaver, vil påvirke din årlige og daglige beløbsgrænse i MobilePay. Læs mere på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

## **18. Inaktivitet, opsigelse af MobilePay-aftalen og lukning af pengegaver**

Hvis din MobilePay lukkes, fordi din MobilePay har været inaktiv, jf. pkt. A8.2, vil vi indløse din e-pengesaldo og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Det samme gælder, hvis din MobilePay-aftale opsiges, uanset af hvilken årsag.

Såfremt du ikke benytter din pengegave med MobilePay i en periode på 13 måneder, forbeholder vi os ret at lukke din pengegave med MobilePay. Vi vil herefter indløse din e-pengesaldo og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Det samme gælder, hvis MobilePay vælger at lukke for muligheden for at give og have pengegaver. En sådan mulighed vil blive varslet med to måneder, jf. også pkt. A10. Efter udløbet af de to månedervil vi indløse din eventuelle e-pengesaldo og overføre beløbet til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay. Se mere om spærring af din MobilePay under pkt. I15.

## **19. Fejl og mangler**

MobilePay har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som du betaler med e-enge fra din pengegave. MobilePay påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med din pengegave. Hvis du har klager vedrørende de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til sælgeren og/eller indsamleren.

## **110. Oversigt over pengegaver og kontrol af posteringer**

### **I10.1. Oversigt**

Under "Gaver" i MobilePay kan du se din gaveoversigt. Under din gaveoversigt kan du som gavegiver se gaver, som gavemodtager endnu ikke har modtaget/aktiveret.

Du kan som gavemodtager se modtagne, herunder aktiverede gaver.

I din Aktivitetsliste vil du som gavegiver kunne se dit køb af pengegaver.

I din Aktivitetsliste vil du som gavemodtager kunne se dit brug af pengegaver.

### **I10.2. Kontrol af posteringer**

Du har pligt til løbende at kontrollere dine e-penge MobilePay-posteringer i appen under 'Gaver' og i din Aktivitetsliste. Opdager du betalinger

- Som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk,
- Som du ikke mener at have foretaget eller
- Hvis du oplever, at andre uretmæssigt har givet dig en e-pengegave, skal du give os besked snarest muligt.

Vær også opmærksom på tidsfristen i pkt. I13.

### **I11. Oplysninger om MobilePay-transaktioner med e-penge**

Du kan under "Gaver" i MobilePay se oplysninger om modtagne, herunder aktiverede, gaver og gaver, der endnu ikke er overdraget eller aktiveret i en periode på mindst 13 måneder. I din Aktivitetsliste kan du også i en periode på mindst 13 måneder se brug af e-penge, når du har benyttet e-penge fra pengegaver ligesom du i samme periode kan se køb af pengegaver.

### **I12. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt (autoriserede betalinger)**

Når du har godkendt en e-pengebetaling, kan du ikke tilbagekalde den.

Bemærk, at du ikke kan benytte e-penge til betalinger ved fjernsalg.

### **I13. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)**

Hvis du mener, der er gennemført betalinger fra din MobilePay pengegave, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte

MobilePay snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Når vi vurderer din indsigelse, og om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere dine MobilePay-posteringer. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket fra din pengegave.

Når vi har modtaget din indsigelse, undersøger vi den. Mens det sker, sætter vi normalt beløbet ind på den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay. Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, har vi ret til at få beløbet refunderet. Vær også opmærksom på pkt. I15.

#### **I14. Dit ansvar ved misbrug af din MobilePay (pengegaver)**

Er du under 18 år, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med dels Værgemålslovens regler (herunder for grønlandsk oprettede brugere Myndighedsloven) og reglerne om umyndiges erstatningsansvar, dels reglerne i Lov om betalinger, jf. nedenfor.

Er du over 18 år gælder følgende:

Hvis din MobilePay har været misbrugt af en anden person, dækker vi tabet, med mindre tabet er omfattet af nedennævnte afsnit. Vi har bevisbyrden for, at tabet er omfattet af nedennævnte afsnit.

Hvis din MobilePay er blevet misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning, kan du komme til at dække op til 375 kr. af det samlede tab.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at din MobilePay har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt personlig sikkerhedsforanstaltning og

- du ikke har kontaktet os snarest muligt efter at have fået kendskab til, at din MobilePay, herunder din mobiltelefon/tablet med MobilePay installeret er bortkommet, eller at en anden har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller
- du med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til misbrugeren, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har selv oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, som har misbrugt din MobilePay, og
- du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare MobilePay eller mobiltelefonen/tabletten forsvarligt, at beskytte den personlige sikkerhedsforanstaltning, jf. pkt. A4 og A5, eller at spærre MobilePay, jf. pkt. A7.2.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres.

Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre din MobilePay på grund af forhold hos os.

Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet, eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Herudover hæfter du heller ikke for uberettiget brug af MobilePay, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af MobilePays ansatte eller en enhed, hvortil MobilePays aktiviteter er outsourcet eller dennes passivitet.

MobilePay hæfter i overensstemmelse med Lov om betalinger for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af MobilePay.

MobilePay hæfter tillige i overensstemmelse med Lov om betalinger, hvis du lider et tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor MobilePay ikke kræver brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede brug af MobilePay, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført hos MobilePay.

Sidst i disse betingelser kan du se et udsnit af Værgemålsloven, Myndighedsloven (for Grønland) og ansvarsreglerne i Lov om betalinger.

## **I15. Spærring af din MobilePay**

Hvis din MobilePay er spærret, jf. pkt. A7, kan du ikke benytte din pengegave. Når årsagerne til spærringen ikke længere er til stede, vil spærringen blive ophævet, og du kan igen benytte din pengegave i MobilePay.

## **I16. MobilePays adgang til at tilbageholde e-penge fra pengegaver**

Hvis vi konstaterer, at beløbet, der er brugt til køb af e-penge, har at gøre med svig, midler, der ikke tilhører dig, eller fra uautoriserede betalinger, kan vi tilbageholde dine e-penge til dækning af det krav, vi måtte have mod dig i den anledning.

## **J. Gavekort via MobilePay**

MobilePay har indgået et samarbejde med GoGift A/S, som sælger gavekort. Dette samarbejde giver GoGift A/S mulighed for at udbyde sine gavekort via MobilePay-appen. Det betyder, at MobilePay optræder som en handelsplatform og formidler af GoGifts gavekort, og at du som køber af gavekort via MobilePay-appen indgår aftalen om køb af gavekortet direkte med GoGift A/S. I det efterfølgende omtales GoGift A/S som 'virksomheden'. Når du køber gavekort af virksomheden via MobilePay-appen skal du derfor godkende virksomhedens vilkår/betingelser.

Du kan give og modtage gaver i MobilePay-appen. Du finder dette under 'Gaver'. Du skal være MobilePay-bruger for at kunne købe og modtage gaver via MobilePay. En gave kan enten være en pengegave, der udbydes af MobilePay (se pkt. I for vilkår for brug af pengegaver), eller et gavekort, som du køber af virksomheden, der udbyder gavekortet, via MobilePay-appen.

Et køb af et gavekort består dels af gavekortet og dels af digital indpakning til gavekortet (gaveindpakning). Når du køber et gavekort, kan du vælge mellem gaveindpakning, der ikke koster noget, eller gaveindpakning, som du skal betale for. Når du vælger gaveindpakning, som du skal betale for, skal du godkende MobilePays handelsbetingelser for køb af indpakning eller pengegaver, da MobilePay er udbyder af den digitale gaveindpakning.

De gavekort, som du køber og modtager via MobilePay-appen, leveres til dig i MobilePay-appen. Herefter har du selv ansvaret for, hvordan du opbevarer gavekortet. Du kan vælge at eksportere gavekortet ud af din MobilePay-app, fx ved at sende gavekortet til din e-mail eller printe det ud. Vi gør særligt

opmærksom på, at hvis din MobilePay-konto spærres eller lukkes, vil gavekort ikke kunne tilgås via MobilePay-appen.

## **J1. Køb af gavekort**

### **J1.1. Din aftale om køb af gavekort med sælgeren af gavekortet**

MobilePay formidler salget af gavekort via MobilePay-appen som en handelsplatform. Det betyder, at når du køber et gavekort, indgår du aftalen direkte med virksomheden, som udbyder gavekortet via MobilePay-appen. Du indgår således ikke aftalen om køb af gavekortet med MobilePay.

Når du køber et gavekort via MobilePay-appen, skal du acceptere virksomhedens vilkår/betingelser for køb af det pågældende gavekort. Det er virksomheden, der sælger gavekortet, der fastlægger vilkårene for gavekortet. Det betyder bl.a. for dig, at det er virksomheden, der sælger gavekortet i appen, der bestemmer vilkårene for indløsningen af gavekortet hos den butik, hvor gavekortet skal bruges, samt er ansvarlig for fejl og mangler ved gavekortet.

Det er den virksomhed, der sælger gavekortet, der bestemmer gavekortets gyldighed. MobilePay tager forbehold for ændringer i gavekortets gyldighed samt eventuelle trykfejl om gavekortet i MobilePay-appen. Du kan også læse om din ret til at få gavekortets værdi tilbagebetalt i gyldighedsperioden og i op til et år efter udløbet i virksomhedens vilkår/betingelser.

Du betaler ikke noget til MobilePay, når du køber et gavekort via appen. Du kan dog vælge at købe en digital gaveindpakning af MobilePay, der kan koste penge. De digitale gaveindpakninger kan udbydes til forskellige priser. Prisen på de forskellige gaveindpakninger er oplyst i danske kroner inklusiv moms og vil altid fremgå tydeligt for den enkelte type gaveindpakning, som du kan se mere om under menupunktet 'Gaver' i din MobilePay. Du køber gaveindpakningen af MobilePay, og du skal godkende MobilePays handelsbetingelser for køb af gaveindpakningen, når du køber gaveindpakningen.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne købe og give gavekort via MobilePay-appen. Hvis du ikke er fyldt 18 år, kan du dog købe og give et gavekort via MobilePay-appen, hvis dine forældre/værger er indforståede hermed. MobilePay kan udbede sig dokumentation herfor, og vi er berettigede til at



lukke for brug af gavekortfunktionen, hvis dette ikke overholdes.

## **J1.2. Levering af gavekort**

Gavekort, købt via MobilePay-appen, leveres til modtageren i appen. Når du køber og giver et gavekort til en anden MobilePay-bruger, kan du vælge, at modtageren skal modtage gavekortet med det samme, på et fremtidigt tidspunkt eller ved at få en fysisk gavekode, som skal indtastes i MobilePay-appen.

Når du køber et gavekort, skal du være opmærksom på følgende:

- Det navn og mobilnummer (også hemmeligt nummer), som du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, der modtager dit gavekort, sammen med en evt. tekst i dit digitale gavekort.
- MobilePay registrerer bl.a. dit navn og gavekortmodtagerens navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), eventuelle tekst i det digitale gavekort og dato for overførslen af gavekortet.

Modtageren af gavekortet kan kun modtage gavekortet, hvis modtagerens MobilePay ikke er lukket eller spærret. Hvis modtagerens MobilePay er lukket eller spærret, vil MobilePay annullere købet af gavekortet og tilbageføre beløbet til den modtagerkonto, som du har tilknyttet din MobilePay.

## **J2. Fortrydelsesret, kontantindløsning og annullering**

### **J2.1. Købet af gavekortet og kontantindløsning**

Når gavekortet er leveret i appen, enten med det samme, eller ved fremtidig levering, får modtageren det elektroniske gavekort i sin MobilePay-app. Betingelserne for en eventuel kontantindløsning samt betingelserne for udøvelse af fortrydelsesretten i henhold til forbrugeraftaleloven for køb af gavekortet fremgår af vilkårene/betingelserne for virksomheden, som du har købt gavekortet af, og som du skal acceptere, når du køber gavekortet.

### **J2.2. Købet af gaveindpakningen**

Hvis du har valgt at købe digital gaveindpakning, har du ret til at fortryde købet af den digitale gaveindpakning, som du har købt af MobilePay. Når du køber et gavekort accepterer du dog, at fortrydelsesretten for købet af gaveindpakningen bortfalder på det tidspunkt, hvor gavekortet er leveret til modtageren (hvis du har valgt levering via MobilePay) eller det tidspunkt, hvor

modtageren har aktiveret gavekoden (hvis du har valgt levering via gavekode). Du kan dog annullere købet af gavekortet samt købet af den digitale gaveindpakning frem til leveringstidspunktet (se nedenfor).

### **J2.3. Annullering**

Du har ret til at annullere gavekortet og indløse din e-pengesaldo hos MobilePay (læs mere om e-pengesaldo hos MobilePay ved køb af gavekort i pkt. J4.) helt frem til det tidspunkt, hvor gavekortet leveres eller aktiveres af modtageren. Det betyder, at gavekort, der leveres til modtageren med det samme, ikke kan annulleres. Du kan derimod have fortrydelsesret, hvilket vil fremgå af vilkårene/betingelserne for den virksomhed, som du har købt gavekortet af.

### **J2.4. Gavekort med direkte levering**

Ved levering direkte (med det samme) til en anden MobilePay-bruger køber du gavekortet, som leveres til den MobilePay-bruger, som du har valgt, med det samme. Gavekort med direkte levering kan ikke annulleres i appen. Du har dog normalt 14 dages fortrydelsesret hos den virksomhed, som du har købt gavekortet af.

### **J3. Gavekort med fremtidig levering, herunder brug af gavekode**

Hvis du vælger et fremtidigt leveringstidspunkt, vil MobilePay forsøge at sikre, at gavekortet er til rådighed hos virksomheden, som sælger det, samt sikre, at den valgte MobilePay-bruger modtager gavekortet i sin MobilePay på det tidspunkt, som du har valgt (max. 30 kalenderdage fra, at du afgiver din ordre). Dette forudsætter, at den valgte MobilePay-brugers MobilePay-konto ikke er lukket eller spærret på leveringstidspunktet.

Hvis du vælger at give gavekortet med en gavekode, skal du selv overdrage dit gavekort til den MobilePay-bruger, du har valgt som modtager. Du får en unik indløsningskode, der repræsenterer dit gavekort, og når denne aktiveres i MobilePay-appen, købes gavekortet af virksomheden og gøres tilgængeligt for modtageren. Du er selv ansvarlig for din gavekode. En gavekode skal aktiveres af modtageren senest 30 kalenderdage efter, at du har købt den. Hvis gaven ikke er aktiveret inden udløbet af de 30 kalenderdage, vil gavebeløbet automatisk blive tilbageført til den modtagerkonto, du har tilknyttet din MobilePay.

Du skal selv sørge for, at den rette MobilePay-bruger får din gave, fx ved at

overdrage den fysiske til modtageren. Vær opmærksom på, at gavekoden repræsenterer det beløb, som gavekortet har. Gavekoden kan aktiveres af enhver MobilePay-bruger, der kender gavekoden. Derfor skal du være påpasselig med, hvordan du opbevarer gavekoden. Du skal også gøre modtageren af gavekortet opmærksom på dette, ligesom du skal gøre modtageren opmærksom på aktiveringsfristen (30 kalenderdage). Hvis du mister gavekoden, eller ikke ønsker at have den mere, kan du, så længe den ikke er aktiveret, annullere og tilbageføre gavekortet under 'Gaver' i MobilePay.

#### **J4. E-penge og køb af gavekort**

Hvis du vælger at købe et gavekort med et fremtidigt leveringstidspunkt eller med en gavekode, vil MobilePay udstede e-penge til dig som gave giver. Når du godkender købet i MobilePay-appen, betaler du således for e-pengene og vælger, at e-pengene skal benyttes til betaling for det valgte gavekort. Pengene for købet af e-pengene bliver trukket, når du godkender købet af gavekortet via appen. Disse e-penge lagres hos MobilePay og bruges til at betale det gavekort med, som du har købt af virksomheden via appen. Selve betalingen for gavekortet til virksomheden sker på det valgte leveringstidspunkt, eller når modtageren aktiverer gavekoden i appen.

Da MobilePay ikke er en bank, er der ikke tale om et indlån. Derfor modtager du ikke renter af e-pengebeløbet tildelt køb af et gavekort med fremtidig levering.

Du kan altid og til enhver tid, i perioden frem til, at gavekortet leveres til modtageren, tilbageføre din handling – altså annullere dit køb af et gavekort og eventuel digital gaveindpakning – og e-pengebeløbet vil blive omvekslet til almindelige penge og overført med det samme til din modtagerkonto i MobilePay.

#### **J5. Købskvitinger ved køb af gavekort**

Din købskvittering for købet af gavekort får du i MobilePay-appen, og denne vil kunne genfindes i din aktivitetsliste mindst 13 måneder efter købsdatoen. Har du behov for at gemme den i længere tid, anbefaler vi, at du printer købskvitteringen ud eller på anden måde gemmer den. På købskvitteringen kan du se navnet på den virksomhed, som du har købt gavekortet af, og se virksomhedens vilkår, som du har accepteret ved købet af gavekortet.

## **J6. Ansvar og reklamationer ved køb af gavekort**

MobilePay er ikke ansvarlig for fejl og mangler ved gavekort købt via MobilePay-appen. MobilePay er derudover ikke ansvarlig for de produkter og/eller ydelser, som købes med et gavekort, der er købt via MobilePay-appen. Ved spørgsmål eller reklamationer vedrørende gavekortet og/eller de produkter eller tjenesteydelser, som gavekortet købes til, skal du kontakte virksomheden, som du har indgået aftale om køb af gavekortet med. Det vil både på købskvitteringen og på de gavekort, som modtages i MobilePay, fremgå, hvordan du kontakter den virksomhed, som du har indgået aftale om køb af gavekortet med.

## **J7. Modtagelse og opbevaring af gavekort**

Du kan som MobilePay-bruger med en aktiv MobilePay-konto modtage gavekort fra andre MobilePay-brugere. Du skal være opmærksom på, at den MobilePay-bruger, som du har fået gaven af, kan se dit MobilePay-navn og mobiltelefonnummer (også hemmeligt nummer), når du aktiverer en gavekode.

Giveren kan vælge imellem to måder, som modtageren kan få gavekort på:

- Du modtager gavekortet i MobilePay-appen. Du vil kunne se gavekortet under 'Gaver' i MobilePay.
- Du modtager en unik gavekode, som repræsenterer gavekortet. Denne kode skal aktiveres under 'Gaver' i MobilePay. Her vil du også kunne se gavekortet.

Uanset hvilken måde du får gavekortet på, vil gavekorttransaktion kun blive gennemført, hvis gaven ikke er annulleret, allerede aktiveret, eller udløbet, jf. nedenfor. Det samme gælder, hvis gavekortgivers eller gavekortmodtagers MobilePay er spærret.

Når du modtager et gavekort købt via MobilePay-appen, så kan du tilgå gavekortet under 'Gaver'. Indholdet af gavekortet, som fx tekst og billeder, der beskriver betingelserne ved brug af gavekortet samt udløbsdato, fremgår af gavekortet.

Hvis du har notifikationer slået til i din MobilePay, får du en notifikation, når udløbsdatoen på gavekortet nærmer sig. Gavekortets gyldighed fremgår af gavekortet og er fastsat af den virksomhed, som har solgt gavekortet.

Du kan markere et gavekort som værende 'brugt' under 'Gaver' i appen. Hvis du har markeret et gavekort som 'brugt', så får du ikke en notifikation, når udløbsdatoen nærmer sig. Bemærk, at du stadig kan tilgå og se gavekortet i din MobilePay, selv om du har markeret gavekortet som brugt.

Dine modtagne gavekort, uanset om det er brugt eller ej, vil kunne genfindes min. 13 måneder efter gavekortets udløbsdato i din MobilePay. Gavekort, der er købt eller modtaget via MobilePay, kan kun tilgås, så længe modtagerens MobilePay-konto er aktiv. Det er muligt at eksportere gavekort fra MobilePay-appen.

Spørgsmål til brug og indløsning af gavekortet skal rettes til virksomheden, som har solgt gavekortet. Du finder kontaktinformationer på dit gavekort.

### **J8. Beløbsgrænser/maksimalt forbrug ved køb af gavekort**

Når du køber et gavekort via MobilePay-appen, påvirkes dine beløbsgrænser i MobilePay. Læs mere på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk). Modtagelse af gavekort påvirker ikke dine beløbsgrænser.

### **J9. Inaktivitet, opsigelse af MobilePay-aftale og lukning af pengegaver**

Hvis din MobilePay lukkes, fordi din MobilePay har været inaktiv, jf. pkt. A8.2., vil gavekort, som du har modtaget i din MobilePay, ikke kunne tilgås. Du vil blive varslet i rimelig tid inden, at din MobilePay-konto bliver lukket pga. inaktivitet. Du har mulighed for at eksportere gavekort fra appen.

Hvis din MobilePay-aftale opsiges jf. punkt A8.2, uanset årsag, vil du ikke kunne tilgå dine gavekort. Hvis MobilePay beslutter at lukke for muligheden for at give og modtage gavekort i din MobilePay-app, vil det blive varslet med to måneder, jf. også punkt A10, så du har mulighed for at eksportere gavekort fra appen.

### **J10. Oversigt over købte gaver og kontrol af posteringer**

#### **J10.1. Oversigt**

Under 'Gaver' i MobilePay-appen kan du se din gaveoversigt. Ud over din pengegaveaktivitet (se pkt. I) kan du som gavekortgiver se gavekort, som gavekortmodtager endnu ikke har modtaget/aktiveret. De gavekort, som

gavekortmodtager endnu ikke har modtaget/aktiveret, udgør e-penge (se pkt. J4), som vil blive brugt på købet af det gavekort, som du har valgt.

### **J10.2. Kontrol af posteringer**

Du har pligt til løbende at kontrollere dine gavekortkøbsposterings i appen under 'Gaver' og i dine 'Aktiviteter'. Opdager du betalinger, som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk, som du ikke mener at have foretaget eller, hvis du oplever, at andre uretmæssigt har givet dig et gavekort, skal du give MobilePay besked snarest muligt.

### **J11. Spærring af din MobilePay**

Hvis din MobilePay er spærret, jf. pkt. A7, kan du ikke få adgang til gavekort, som er tilgængelige i MobilePay-appen. Når årsagerne til spærringen ikke længere er til stede, vil spærringen blive ophævet, og du kan igen få adgang til gavekort i din MobilePay-app.

## **Lov om betalinger**

### Hæftelses- og ansvarsregler

§ 97. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.

Stk. 2. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og § 104.

§ 98. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.

Stk. 2. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.

Stk. 3. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis

transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af



andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundefikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundefikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

## **Uddrag af Værgemålsloven**

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt

Stk. 3 For så vidt ikke andet er særligt bestemt, handler værger på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42. stk. 1. Umyndige råder selv over,

- 1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne.

- 2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
- 3) hvad værgen har overladt dem efter § 25, stk. 3

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgen kan med Familieretshusets godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

### **Uddrag af den grønlandske Myndighedslov**

§ 1, stk. 1. Den, der er under 18 år, er umyndig. Den, der er 18 år og derover, er myndig, men kan umyndiggøres efter reglerne i § 2.

Stk. 2. Personer, der er umyndige på grund af alder, betegnes i loven som mindreårige. Mindreårige og umyndiggjorte betegnes under et som umyndige

§ 32. En umyndig kan ikke selv råde over sin formue eller forpligte sig ved retshandler, for så vidt ikke andet nedenfor er bestemt.

§ 37. En umyndig råder selv over, hvad denne har erhvervet ved egen virksomhed efter sit fyldte 15 år eller, hvis denne er umyndiggjort, efter umyndiggørelsen. Rådigheden omfatter også indtægten af det således erhvervede, og hvad der træder i stedet derfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 2. Den rådighed, der således tilkommer en mindreårig, kan, hvis det skønnes, at den mindreåriges tarv kræver det, fratages den mindreårig af forældremyndighedens indehaver, ved at denne tager det erhvervede i sin varetægt. For så vidt angår mindreårige, der har indgået ægteskab, og umyndiggjorte, kan rådigheden under samme betingelser fratages dem af værgen med Rigsombudsmandens samtykke.

§ 38. Reglerne i § 37 finder tilsvarende anvendelse på, hvad en umyndig ved gave eller testamente har fået til egen rådighed.

## **Peqqissimisinnaatitaaneq pillugu paasissutissat**

### *PEQQISSIMISINNAATITAANEQ*

Isumaqatigiissutigineqartoq atuisut isumaqatigiissuteqartarnerannut inatsimmi § 17 naapertorlugu peqqissimissutigisinnaavat

### *Peqqissiminissamut piffissaliussaq*

Peqqissiminissamut ullut 14-iniit piffissaliunneqarsimapput.

Piffissaliussaq ullumit isumaqatigiissuteqarnernit naatsorsorneqartarpoq, s. i. isumaqatigiissummik atsiornernit imaluunniit qinnuteqarnernit.

Atuisut isumaqatigiissuteqartarnerannut inatsit naapertorlugu paasissutissanik arlalinnik paasissutissinneqartussaavutit, ilaatigut peqqissimisinnaatitaaneq pillugu aamma kiffartuussineq qinnuteqatigineqartoq pillugu. Paasissutissat taakku allaganngorlugit (s. i. pappialanngorlugit imaluunniit e-mailikkut) aatsaat tigugukkit peqqissiminissamut piffissaliussaq adallartissaaq.

Assersuutigalugu atasinngorneq ulloq 1. qinnuteqaruit paasissutissallu taaneqartut tigusimallugit, taava atasinngorneq ulloq 15. tikillugu piffissalernerqarputit. Paasissutissat kingusinnerusukkut aatsaat tigusimagukkit, assersuutigalugu pingasunngorneq ulloq 3., taava pingasunngorneq ulloq 17. tikillugu piffissalernerqarputit.

Peqqissiminissamut piffissaliussap ullua kingulleq arfininngornermi, sapaammi nalliuttuni, inatsisitaarfimmi, juulliaqqami, ukiutoqqami imaluunniit qilaliarfiup kingorna tallimanngornermi pissappat, taava ulluinarmi tulliuttumi piffissaliussaq atorunnaassaaq.

Peqqissimisinnaatitaaneq ullunik 14-inik piffissaliussap naanera nallertinnagu atorunnaassaaq, isumaqatigiissut illit erseqqissummik piumasaqaatit malillugu ilinnit aamma MobilePay eqqortinneqarsimappat. Tamanna amerlanertigut pisarpoq s. i. akiliilluni nuussinerni. TAKUUK: Taanna isumaqarpoq, MobilePayimi kiffartuussinerit siullermik atorsimagukkit, ilagalugit MobilePay atorlugu aningaasanik nuussillutit imaluunniit aningaasanik tigusaqarlutit, taava isumaqatigiissut peqqissimissutigisinnaangilat.

Peqqissiminissamut piffissaliussaq naareerpat, taava isumaqatigiissut

piumasaqaatit uku naapertorlugit taamaatinneqarsinnaassaaq.

### *Qanoq peqqissimisinnaavit?*

Isumaqatigiissut peqqissimissutigukku, taava piffissaliussaq nallertinnagu uunga (+45) 45 144 447 sianiinnassaait imaluunniit MobilePay allallutit nalunaarutigalugu peqqissimisinnaatitaanippit atorneqarnissaa kissaatigalugu.

Nalunaarut taanna allaganngorlugu tunniukkusukkukku - assersuutigalugu allakkakut imaluunniit e-mailikkut - taava nalunaarut piffissaliussap naanera nallertinnagu nassiutiinnassavat. Piffissaq eqqorlugu peqqissimissutinut uppersaateqarnissat qulakkeerusukkukku, assersuutigalugu allagaq tammatsaalissatut nassiussinnaavat allakkerivimmillu uppersaat toqqorlugu.

Isumaqatigiissut peqqissimissutigisimallugu nalunaarut, uunga nassiunneqassaaq:

Ateq: MobilePay A/S, CVR-nr. 38 29 21 88

Najugaq: Vester Søgade 10, 6. sal, 1 601 København V

E-mail: [mobilepay@mobilepay.dk](mailto:mobilepay@mobilepay.dk)

Piumasaqaatit uku naalernerani paasissutissat kalaallisut nutsikkat, Kalaallit Nunaanni Atuisut isumaqatigiissuteqartarnerannut inatsit malillugu kalaallisut tunniussassat nassaarisinnaavatit.