

## BETINGELSER FOR MOBILEPAY-PORTALEN

Gældende fra den 29. juni 2021

MobilePay-portalen (i det følgende kaldet "Portalen") giver virksomheden mulighed for at administrere sine MobilePay-løsninger, når de er blevet oprettet. Virksomheden har også mulighed for at starte oprettelsen af de enkelte løsninger.

Portalen er et online administrationssystem, hvor virksomheden kan se sine samlede betalinger fra kunder, administrere sine MobilePay-løsninger og administrere øvrige tjenester forbundet med MobilePay.

Portalen er ikke en betalingstjeneste.

For at få adgang til Portalen skal virksomheden have et gyldigt og aktivt CVR-nummer, som er registreret i CVR-registeret eller et SE-nummer, der er tilknyttet et gyldigt og aktivt CVR-nummer. Desuden skal virksomheden indgå en aftale herom (i det følgende kaldet "Aftalen") med MobilePay A/S, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V (i

det følgende kaldet "MobilePay"). Aftalen indgås ved, at virksomheden opretter et login og accepterer disse betingelser, hvor vi bl.a. beskriver, hvordan vi bruger de oplysninger, som virksomheden giver til MobilePay gennem Portalen.

For at anvende Portalen skal virksomheden også have en aftale om en eller flere MobilePay-løsninger med os.

Ud over betingelserne for Portalen gælder følgende:

- Priser for MobilePays erhvervs-løsninger – se [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk)
- Betingelser for MobilePays erhvervs-løsninger

MobilePays betingelser er opbygget således, at de gælder såvel for virksomheder i Danmark som i Grønland. Da der ikke er ens lovregler på alle områder, vil flere af betingelserne være forskellige for henholdsvis dansk og grønlandsk oprettede virksomheder,

der har en MobilePay-løsning. Der gøres særskilt opmærksom herpå under de enkelte afsnit, hvor dette gør sig gældende.

Ved en grønlandsk oprettet virksomhed forstås en virksomhed med et CVR-nr. Virksomheden skal være hjemmehørende i Grønland og med postnummer 3900-3999. Dette er afgørende for, hvorvidt henvisninger til gældende lovregler, myndighedskrav eller myndigheder skal forstås som en henvisning til de danske eller grønlandsk gældende lovregler, myndighedskrav og myndigheder.

Når du som fysisk person bruger os, registrerer og bruger vi data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til os som e-pengeinstitut. Du kan se mere om, hvornår du bruger os som en fysisk person, hvad vi registrerer, hvordan vi bruger persondata og dine rettigheder i "Information om MobilePays behandling af

personoplysninger”, der ligger på [mobilepay.dk/hjaelp/gdpr](https://mobilepay.dk/hjaelp/gdpr).

Informationen indeholder kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål, og du kan også få dem i en trykt udgave.

Når du som kunde, eller når nogen på vegne af dig som kunde, videregiver oplysninger til os, så indestår du for, at du er berettiget til at give os disse oplysninger. Du skal også sikre, at personerne er blevet orienteret om indholdet af ”Information om MobilePays behandling af personoplysninger”, der ligger på [mobilepay.dk/hjaelp/gdpr](https://mobilepay.dk/hjaelp/gdpr).

## Afsnit A – Generelle betingelser og vilkår

### A1. Ændring af betingelser

MobilePay kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne i Portalen pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, fx mail. Virksomheden har pligt til selv at holde sine mailadresser og fysisk adresse opdaterede. Virksomheden påtager sig ansvaret for manglende modtagelse af varsel om ændringer, hvis virksomheden har undladt at opdatere kontaktinformation i Portalen.

## A2. Erhvervsmæssig brug, immaterielle rettigheder, mv.

### A2.1. Erhvervsmæssig brug

Portalen må udelukkende bruges i erhvervssammenhæng i relation til MobilePay-løsninger.

De oplysninger, virksomheden får adgang til, er kun til virksomhedens egen brug. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre eller bruge oplysninger til andre formål end MobilePay-løsninger og øvrige tjenester forbundet hermed.

Portalen må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. Portalen må heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter MobilePays opfattelse er moralsk eller etisk angribelige eller kan skade vores image og brand.

Vi forbeholder os ret til at spærre virksomhedens og de til virksomheden tilknyttede brugers adgang til Portalen, hvis virksomheden ikke overholder disse betingelser. Derudover vil vi vurdere virksomhedens ønskede brug af Portalen,

inden Aftalen, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå Aftalen.

Vi er berettiget til at foretage en løbende vurdering af virksomhedens økonomi, herunder anmode om yderligere information fra virksomheden.

### A2.2. Informationspligt

Enhver ændring i de forhold, der er oplyst ved indgåelse af Aftalen om brug af Løsningen skal virksomheden meddele MobilePay skriftligt, herunder:

- Dokumentation og/eller information vedrørende kundekendingsprocedurer
- Kontrol over virksomheden, herunder ændringer i ejerskab (identificering af ny ejer, bestyrelsesformand mv.) eller organisationsændringer i ejerstrukturen og evt. bestyrelse
- Virksomhedens ledelse, selskabsform samt branche, adresse, telefonnummer, e-mail, kontaktperson(er)
- Opdateringer til eventuelle vedtægter, tilladelser (fx fra indsamlingsnævnen), samt hvis virksomhedens MobilePay-omsætning overstiger det angivne beløb ved registrering
- Bankkontonumre

- Enhver ændring/information, der kan have betydning for Aftalen, fx men ikke udelukkende ved ændring af CVR-nummer, nedlæggelse af CVR-nummer, SE-nummer, branche, nye varegrupper/services.

Såfremt dette ikke overholdes, kan vi betragte det som misligholdelse af Aftalen.

### **A2.3. Immaterielle rettigheder mv.**

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende Portalen og dennes funktion, herunder MobilePay-løsninger og MobilePays logoer tilhører MobilePay eller vores licensgivere. Virksomheden må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder, Portalen eller MobilePay-løsninger, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende Portalen eller MobilePay-løsninger som forudsat i disse betingelser eller de betingelser, der gælder for MobilePay-løsningerne.

MobilePay er vores ejendom og må alene bruges af virksomheden efter vores angivne betingelser og retningslinjer. Virksomheden kan ikke overdrage retten til at bruge MobilePay til en tredjepart.

Virksomheden skal søge vores forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for MobilePay og må ikke uden vores samtykke offentliggøre lancering af MobilePay eller dermed forbundne løsninger og services.

Når virksomheden indgår aftale med MobilePay om en eller flere af MobilePays erhvervsløsninger eller produkter, giver virksomheden samtidig samtykke til, at MobilePay i sin markedsføring/omtale af MobilePays produkter, må bruge virksomheden som reference og i forbindelse hermed nævne virksomhedens navn og gengive virksomhedens logoer.

## **A3. Ansvar og hæftelse**

### **A3.1. Ansvar for ansattes brug**

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de ansatte i virksomheden, der bruger Portalen, er informeret om betingelserne. I forbindelse med tilmelding til MobilePay og oprettelse til Portalen, får den person, der har bekræftet, at denne er bemyndiget til at oprette MobilePay til erhverv på vegne af virksomheden, automatisk administrationsrettigheder og bliver tildelt

rollen "Super Manager" til Portalen. Super Manager handler på virksomhedens vegne jf. bl.a. A3.2 og nedenfor.

MobilePay påtager sig ikke noget ansvar for Super Managers administration af brugerrettigheder mv., herunder heller ikke, hvilke brugere, der tilknyttes.

### **A3.2. Brugeradministrationsrettigheder**

I rollen som Super Manager er Super Manager på vegne virksomheden berettiget for at tilføje og administrere MobilePay-produkter, tilknytte modtagerkonti og brugeradgange i Portalen. Herunder indgår overblik over alle tilknyttede brugeres navne og mailadresser.

Portalen giver virksomheden mulighed for flerbruger-login, hvor virksomhedens Super Manager har mulighed for at tilknytte brugere med forskellige roller og rettigheder. I kan læse mere om disse roller på [mobilepay.dk/erhverv/mobilepay-portalen](https://mobilepay.dk/erhverv/mobilepay-portalen).

Det gælder for alle rolletyper, at det ikke er muligt fra Portalen at flytte penge mellem eller fra de bankkonti, der er registreret på virksomheden til modtagelse af MobilePay-betalinger.

Hvis en virksomhed afmelder sig MobilePay eller ikke længere er tilmeldt et MobilePay-produkt, lukkes med 30 dages opsigelse automatisk for adgangen til Portalen for alle typer af brugere.

### A3.3. Virksomhedens ansvar

Brug af Portalen og MobilePays erhvervs løsninger sker på virksomhedens eget ansvar og for egen risiko. Virksomheden bærer fx risikoen for

- at kodeord opbevares forsvarligt og ikke kommer til tredjemands kendskab
- medarbejderes eventuelle fejlagtige brug eller misbrug af Portalen
- eksterne inviterede brugeres eventuelle fejlagtige brug eller misbrug af Portalen
- misbrug i Portalen.

Virksomheden kan ikke gøre MobilePay ansvarlig for følgerne heraf. Virksomheden kan heller ikke gøre indsigelser mod os for fejl og mangler, der skyldes egne forhold, herunder manglende overholdelse af sikkerheds- og kontrolprocedurer.

Det er også virksomhedens ansvar, at

- åbne og kontrollere de elektroniske dokumenter, der sendes fra os i samme omfang, som hvis de elektroniske

dokumenter var sendt som almindelig post på papir

- jeres medarbejdere og eventuelle eksterne inviterede brugere kender betingelserne for Portalen, og at de overholder dem og følger anvisningerne.

### A3.4. MobilePays ansvar

MobilePay er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Vi er dog ikke erstatningsansvarlige for fejl og mangler, der skyldes:

- virksomhedens afsløring af kodeord til Portalen
- ændringer af sikkerhedssystemet (der ikke er gennemført af os)
- sikkerhedssystemets integration med andre systemer eller software, der ikke er leveret af os
- oplysninger og data leveret af tredjemand.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlige for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er MobilePay selv eller en ekstern

leverandør, der står for driften af systemerne

- svigt i MobilePays strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay selv eller vores organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay
- andre omstændigheder, som er uden for MobilePays kontrol.

Vores ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- MobilePay burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da Aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- dansk (for dansk oprettede virksomheder) eller grønlandsk (for grønlandsk oprettede virksomheder) lovgivning under alle omstændigheder gør MobilePay ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Vi har kun ansvar for direkte tab og dermed ikke for indirekte følger eller videregående

skadevirkninger, selvom disse skyldes vores fejl.

#### **A4. Optagelse af telefonsamtaler m.v.**

MobilePay forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere alle telefonsamtaler (både når I ringer til os og vi ringer til jer) og anden kommunikation med virksomheden. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til dokumentation og sikkerhed.

Optagelse/registrering er kun til vores eget brug, herunder evt. retssager. Læs mere på [mobilepay.dk/hjaelp/gdpr](https://mobilepay.dk/hjaelp/gdpr).

#### **A5. Opsigelse og misligholdelse**

##### **A5.1. Virksomhedens opsigelse**

Virksomheden kan skriftligt opsige Aftalen uden varsel. Opsigelsen vil dog ikke have virkning for eventuelle krav fra MobilePay mod jer som følge af indsigelser fra jeres kunder. Betalt abonnementsafgift og eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke tilbage. Opsigelse af Aftalen medfører, at alle aftaler om MobilePay-løsninger, herunder aftalen om MobilePays erhvervsløsninger, samtidig opsiges.

##### **A5.2. MobilePays opsigelse**

MobilePay kan skriftligt opsige Aftalen med 30 dages varsel. I tilfælde af misligholdelse af Aftalen har vi dog ret til at ophæve Aftalen med kortere varsel end 30 dage eller uden varsel.

Opsigelse/ophævelse af Aftalen medfører, at alle aftaler om MobilePay-løsninger, herunder aftalen om MobilePays erhvervsløsninger, samtidig opsiges/ophæves.

Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis virksomheden er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske eller grønlandske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control) samt ved overtrædelser af hvidvask- og skattekontrolregler.

MobilePay kan endvidere lukke for adgangen til Portalen uden varsel, hvis vi har mistanke om misbrug af Portalen og/eller MobilePay løsningerne eller Aftalen, mens forholdet undersøges nærmere. Efter undersøgelse kan adgangen enten blive genaktiveret eller opsagt efter misligholdelsesbestemmelsen.

Bemærk, at hvis virksomheden ikke er tilmeldt nogle MobilePay-løsninger, har vi ret til at opsige Aftalen med 30 dages varsel. Hvis virksomheden på et senere tidspunkt ønsker at benytte MobilePay, skal virksomheden tilmelde sig igen. Det betyder, at der også skal betales for en ny oprettelse.

#### **A6. Markedsføring**

Såfremt virksomheden har accepteret at modtage markedsføring fra MobilePay, kan vi sende mails, SMS'er eller anden elektronisk information med relevante tilbud og information om øvrige produkter, som vurderes interessante for jer. Modtagelsen af markedsføring kan til enhver tid afmeldes.

#### **A7. Særligt om virksomhedsoplysninger mv.**

Vi får informationer fra jer om registrerings- og kontonummer til den bank, som I har registreret til MobilePay.

Når I har en aftale med MobilePay om en MobilePay-løsning, giver I samtidig samtykke til, at MobilePay kan videregive information om virksomhedens løsning og brug af løsningen, jeres CVR-nummer samt registrerings- og kontonummer til de(n) bank(er), som I har registreret til MobilePay.

Der kan også videregives besked til banken/bankerne om Aftalens eventuelle ophør.

Informationerne videregives med det formål, at modtagerbanken/modtagerbankerne kan yde support til virksomheden og stille informationen til rådighed for virksomheden på dennes modtagerkonto/modtagerkonti. Information om virksomhedens registrerings- og kontonummer videregives, så de(n) bank(er), som I har registreret i MobilePay, kan kontrollere og informere MobilePay om, at kontoen/kontiene tilhører virksomheden.

#### **A8. Samarbejdspartnere og provision**

MobilePay får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed. Virksomheden kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk).

#### **A9. Kontakt og hjælp**

MobilePay Support kan hjælpe med Portalen. Telefonnummeret kan findes på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk).

##### **A9.1. Klager**

Virksomheden kan altid kontakte

MobilePay, hvis I er uenige med os. I er også velkomne til at ringe til (+45) 45 444 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis virksomheden fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal virksomheden skrive til den klageansvarlige hos os. Adressen er MobilePay, att. Klageansvarlig, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V eller til e-mail [klage@mobilepay.dk](mailto:klage@mobilepay.dk).

#### **A10. Tilsyn**

MobilePay har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet  
Århusgade 110  
2100 København Ø  
Telefon 33 55 82 82  
[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

Vores tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

#### **A11. Lovvalg og værneting**

Disse betingelser og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og værneting.

## **Afsnit B – MobilePay-Portalen**

### **B1. Oprettelse af login**

For at oprette et login skal virksomheden indtaste en mailadresse og et selvvalgt kodeord.

Virksomheden og virksomhedens brugere til Portalen skal sikre, at de indtastede oplysninger er korrekte, og at de bliver opdateret i tilfælde af, at de bliver ændret.

### **B2. Modtagelse af elektroniske dokumenter fra MobilePay**

Alle dokumenter sendes elektronisk som beskeder i Portalen eller via mail. Dokumenter, der er modtaget elektronisk, har samme retsvirkning, som hvis de var modtaget med posten på papir.

Vi kan i særlige tilfælde sende dokumenterne med posten på papir.

### **B3. Tekniske forhold**

#### **B3.1. Transmissions- og adgangsforhold**

Det kræver en internetforbindelse at bruge Portalen. Virksomheden betaler selv alle

udgifter i den forbindelse og skal selv anskaffe, installere, opsætte og vedligeholde det nødvendige it-udstyr. I skal også sørge for de nødvendige tilpasninger af jeres it-udstyr både for at kunne bruge forbindelsen og for den fortsatte drift.

MobilePay kan til enhver tid uden varsel ændre sit eget materiel, basisprogrammer og de tilhørende procedurer for at sikre bedst mulige driftsforhold og serviceniveau. Vi informerer med 30 dages varsel om ændringer, der betyder, at I skal tilpasse jeres udstyr for at opretholde forbindelsen og adgangen.

### **B3.2. Sikkerhed**

Det er virksomhedens ansvar at sørge for, at brugernavnet og adgangskoden samt de øvrige login-data til Løsningen opbevares sikkert, og at uvedkommende ikke får adgang til dem. I forpligter jer til at opbevare oplysningerne, så de er utilgængelige for uvedkommende. Oplysningerne må ikke overlades til andre eller anvendes af andre end jer.

MobilePay kan kræve, at visse funktioner eller ændringer kræver en anden faktor som godkendelse. Det kan fx ske ved, at I skal

bekræfte ændringen med en kode sendt via sms, før den træder i kraft.

Vi har ret til at spærre jeres adgang til Portalen, hvis vi konstaterer misbrug eller forsøg på misbrug. Hvis vi spærre adgangen, får I besked hurtigst muligt.

I skal implementere sikkerhedsprocedurer, der effektivt forhindrer uautoriseret brug af Portalen.

### **B4. Tildeling af brugernavn og kodeord**

Når virksomheden opretter et login, vælges der et valgfrit brugernavn (mailadresse) og et kodeord, som skal bruges til at logge ind. MobilePay kan stille krav til kodeordets længde og udformning.

#### **B4.1. Opbevaring af brugernavn og kodeord**

Der gælder følgende regler for brug af Portalen:

- Brugernavn og kodeord må kun bruges af virksomheden.
- Det valgte kodeord må ikke anvendes til andre tjenester.
- Kodeordet må ikke skrives ned.

#### **B4.2. Ændring af kode**

Virksomheden skal skifte kodeord regelmæssigt, og det er jeres ansvar, at det sker.

### **B4.3. Spærring**

Virksomheden skal give MobilePay besked, hvis der skal spærres for adgangen til Portalen. I er ansvarlige for alle handlinger, der gennemføres, indtil vi har fået besked om at spærre adgangen. I er også ansvarlige for alle handlinger, der tidligere er bestilt.

### **B4.4. Misbrug eller risiko for misbrug**

Virksomheden skal straks kontakte MobilePay for at få spærret virksomhedens adgang, hvis:

- der er mistanke om misbrug af Portalen
- andre har fået kendskab til kodeordet.

### **B5. Ændring af Portalen**

Portalen giver adgang til de ydelser, som MobilePay til enhver tid tilbyder i Portalen.

Vi kan til enhver tid udvide omfanget af Portalen uden varsel, men vi giver 30 dages varsel, hvis ydelsernes omfang og/eller indhold begrænses væsentligt.