

Betingelser for WeShare

Gælder fra den 25. maj 2018

Indledning

WeShare er en mobilberegningssløsning, som udbydes i Danmark af MobilePay Denmark A/S (i det følgende 'MobilePay Denmark'). I WeShare kan du beregne og dele udgifter med dine venner.

Du opretter en gruppe, fx den årlige skitur eller kagekassen, og inviterer personer til at deltage i den. I gruppen kan alle deltagere indtaste beløb, som skal deles blandt deltagerne i gruppen. Udgifterne kan deles lige eller ulige. Du kan løbende følge med i, om du har betalt mere eller mindre end de andre deltagere. Når udgifterne indtastes, beregner WeShare løbende, hvem der skal betale hvad, og overførslen af penge mellem deltagerne håndteres nemt via MobilePay.

I WeShare kan du - udover at dele udgifter med dine venner - også dele beskeder, billeder og andre oplysninger, der er relevante at være fælles om i gruppen. Gruppen kan kun tilgås af de personer, der er tilmeldt gruppen.

1. Aftale

Når du downloader og tilmelder dig WeShare, indgår du en aftale med MobilePay Denmark A/S, Holmens Kanal 2-12. 1060 København K, Danmark

For at downloade WeShare-appen skal du have en mobil enhed, fx en smartphone eller tablet. Du kan se, hvilke platforme WeShare fungerer på, på mobilepay.dk

For at kunne bruge alle funktioner i WeShare skal du oprette en brugerprofil ved at følge anvisningerne i WeShare-appen og acceptere disse betingelser, hvor vi også beskriver, hvordan vi bruger de oplysninger, du giver til MobilePay Denmark gennem WeShare. Du kan læse mere om oprettelse som WeShare-bruger nedenfor under pkt.3.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne bruge WeShare.

Aftalen indgås på dansk og vores kommunikation foregår på dansk.

Du modtager som udgangspunkt alle meddelelser i henhold til denne aftale i din WeShare-app. I visse situationer vil vi også benytte den e-mail adresse, du har oplyst.

Du behøver ikke være MobilePay-bruger for at oprette dig som bruger i WeShare, men hvis du ønsker at håndtere overførsler i MobilePay, beregnet i WeShare, skal du være oprettet som MobilePay-bruger med samme telefonnummer, som du bruger i WeShare, og have forbundet din MobilePay-bruger med WeShare.

2. Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftaleloven kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage, efter du har tilmeldt dig WeShare – se dog næste afsnit.

Fristen for fortrydelsesretten regnes som udgangspunkt fra den dag, du modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på – blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, du modtager oplysningerne.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Fortrydelsesretten bortfalder inden 14-dages-fristens udløb, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af både dig og MobilePay Danmark. Det vil fx være tilfældet, hvis du har oprettet grupper og/eller delt beskeder, billeder mv. i WeShare.

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe på (+45) 45 144 447 eller skrive til MobilePay Danmark inden fristen udløber og give meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen. Du kan også bruge fortrydelsesblanketten, som findes på mobilepay.dk/fortryd.

Du vil i den forbindelse straks modtage en kvittering for modtagelsen af blanketten per e-mail.

3. Oprettelse af brugerprofil

For at oprette dig som bruger af WeShare skal du indtaste følgende oplysninger, når du har downloadet appen.

Du bliver bedt om at indtaste:

- dit navn
- dit mobilnummer
- din e-mail adresse

Du skal sikre, at dine oplysninger er korrekte, og at de bliver opdateret, når der er en ændring.

Hvis du har MobilePay, kan du overføre oplysningerne om navn, mobilnummer, e-mail adresse og profilbillede fra din MobilePay ved at logge ind i MobilePay appen med din kode. Efter login skal du godkende, at dine oplysninger sendes fra MobilePay til WeShare. Husk, at du skal være oprettet som MobilePay-bruger på samme mobilnummer, som du bruger i WeShare, for at kunne overføre informationer.

Hvis du overfører dine informationer fra MobilePay til WeShare, betyder det samtidig, at andre WeShare-brugere kan se, at du er MobilePay-bruger.

For at få størst fordel af WeShare kan du acceptere at modtage push-beskedes/meddelelser fra WeShare på din telefon/tablet. Hvis du slår push-beskedes/meddelelser fra, kan du ikke modtage push-beskedes om invitationer til nye grupper, afregninger og anden relevant information.

4. Personoplysninger/betalingsoplysninger – indsamling, behandling, samtykke mv.

Når du downloader WeShare, tilmelder dig WeShare og bruger WeShare, indsamler, registrerer og anvender vi personoplysninger om dig. Det gør vi for at levere vores services til dig og for at opfylde lovkrav. Vi vil passe godt på dine personlige oplysninger ved at anvende relevante tiltag for at sikre, at der bliver taget hånd om dine data i overensstemmelse med lovgivningen og din interesse.

I dette afsnit kan du læse om, hvilke oplysninger, vi indsamler og hvad vi bruger dem til, herunder i hvilket omfang vi videregiver oplysninger. Du kan også læse om opbevaring af oplysninger og dine rettigheder i forhold til oplysningerne.

4.1 Hvorfor indsamler vi oplysninger

Vi indsamler og behandler dine personlige data på grund af følgende årsager:

- juridiske krav, fx Databeskyttelsesloven/Dataforordningen.
- du har eller overvejer at indgå en aftale med os om WeShare, herunder de særligt tilknyttede funktioner.
- hvis det er nødvendigt at forfølge en berettiget interesse for MobilePay. Dette kan eksempelvis ske for at hindre misbrug og tab, for at styrke IT og sikkerhed og/eller for direkte markedsføring.
- du har givet os et samtykke til behandling af dine personoplysninger til et bestemt formål.

4.2 Hvilke informationer indsamler vi

Når du opretter dig som bruger af WeShare, beder vi om en række oplysninger fx mobilnummer, navn, adresse og e-mail adresse. Vi får også løbende nye oplysninger om, hvordan du bruger WeShare.

Vi vil kun i få tilfælde registrere følsomme oplysninger som fx biometriske oplysninger (fx optagelse af stemme) om dig og vi vil kun gøre dette, hvis du har givet specifikt samtykke til det. Når du ringer til MobilePay, vil samtalen blive optaget til brug for træning eller som dokumentation i tvivlstilfælde eller til retssager.

Vi kan også indsamle oplysninger, hvis du bruger vores hjemmesider, sender dokumenter til os eller deltager i kundeundersøgelser.

4.3 Hvad bruger vi oplysningerne til

MobilePay Denmark behandler de oplysninger, du indtaster i din brugerprofil og i forbindelse med din brug af WeShare. Oplysningerne om dig og din brug af WeShare bruger vi typisk til at håndtere beregning og deling af de udgifter, som er indtastet i WeShare og til at kunne sende beskeder, når det er relevant i forbindelse med din brug af appen, foretage fejlrettelser eller for at kunne understøtte de funktioner, du har tilmeldt dig i WeShare. Vi kan også bruge dine oplysninger til support, udvikling og markedsføring af nye produkter og services, fastsættelse af priser, risikostyring eller til at leve op til lovgivningskrav.

Hvis du har overført informationer fra din MobilePay (oplysningerne om navn, mobilnummer, e-mail adresse og profilbillede fra din MobilePay) vil vi også behandle disse oplysninger.

Desuden bruger vi informationerne til servicemeddelelser og rådgivning og for

at kunne tilbyde de funktioner og services som MobilePay har og i fremtiden vil få i forbindelse med WeShare.

Vi bruger din e-mail adresse til at sende betingelserne for WeShare ved din oprettelse som WeShare-bruger. Desuden kan vi bruge din e-mail adresse til at sende servicemeddelelser. Du kan også modtage servicemeddelelser via WeShare-appen eller eventuel markedsføring.

Endelig bruger vi også informationerne til bogføring, opfyldelse af lovkrav, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug samt for at forbedre vores IT-løsninger eller sikkerheden i de betalingsydelser, vi tilbyder.

4.4 Opbevaring af oplysninger

Vi opbevarer oplysningerne så længe og kun så længe, det er nødvendigt for vores administration, rådgivning, opfyldelse af lovkrav i henhold til databeskyttelse m.v. samt gennemførelse af de services/funktioner, som MobilePay har og i fremtiden vil få i relation til WeShare, som du benytter.

4.5. Videregivelse af personoplysninger

Videregivelse af dine oplysninger kan ske til WeShare modtagere og afsendere i det omfang, det er nødvendigt for at du kan sende, modtage eller anmode om penge i MobilePay.

Hvis du har overført dine informationer fra MobilePay til WeShare, betyder det samtidig, at andre WeShare-brugere kan se, at du er MobilePay-bruger.

I visse tilfælde har MobilePay Danmark pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, fx til skattemyndighederne, Nationalbanken eller SØIK. En sådan videregivelse vil kun finde sted i det omfang, det er lovpligtigt

Videregivelse til andre formål end beskrevet ovenfor vil altid kun ske i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette vil fx være tilfældet, hvis videregivelse er nødvendig til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af MobilePay.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support, vil vi overføre data til databehandlere, der kan være uden for EU eller EEA.

Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler, fx gennem anvendelse

af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at rette henvendelse til os.

MobilePay Denmark kan derudover videregive oplysninger, hvis du har givet dit samtykke dertil.

Såfremt der er tale om betalingsoplysninger, vil vi alene videregive disse, hvis det er hjemlet ved lov.

4.6 Dine rettigheder

Du kan altid kontakte MobilePay Denmark for at få indsigt i, hvilke oplysninger, vi behandler om dig, herunder hvor vi har fået data fra og hvor længe, vi gemmer data.

Din adgang til data kan være begrænset af hensyn til lovgivning, andre brugeres privatliv eller MobilePays forretningsforhold, fx vores forretningsovervejelser eller generelle vurderinger.

Du har endvidere ret til at korrigere oplysninger om dig, som viser sig ikke at være korrekte.

MobilePay Denmark vil rette sådanne oplysninger og samtidig underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger fra MobilePay. Du har også ret til at få sådanne oplysninger slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Disse rettigheder kaldes den "rigtige udbedring", "ret til sletning" eller "retten til at blive glemt".

Du har ret til at få en kopi af de data, du har givet til MobilePay i forhold til brug af WeShare. Dine data er tilgængelig i WeShare-appen og kan trækkes ud i maskinlæsbart format ved at tage skærbilleder.

Du har ret til at få dine data slettet. Du vil ikke kunne bruge WeShare, hvis du har bedt om at blive slettet.

4.7 Profilerings og automatiske beslutninger

MobilePay benytter ikke profilering eller automatiske beslutningsmodeller, bortset fra for at kunne beskytte dig og MobilePay mod bedrageri og hvidvask.

4.8 Klage over MobilePay Danmarks behandling af kundeoplysninger

Hvis du vil klage over behandlingen af oplysninger om dig, kan det ske til den

dataansvarlige (DPO), der kan kontaktes på dpofunction@mobilepay.dk:

eller til

Datatilsynet
Borgergade 28,5.
1300 København K
dt@datatilsynet.dk

5. Markedsføring

Du kan modtage markedsføring om nuværende og kommende features i WeShare såsom planlægning af begivenheder, økonomistyring og deling af udgifter. Du kan altid slå det fra igen inde i din profil. Har du givet samtykke til at modtage markedsføring fra WeShare, indebærer det, at WeShare løbende må informere dig om de fordele, der er i WeShare. Informationen kan sendes til dig via WeShare-appen, SMS, push-besked og e-mail.

6. Elektroniske spor

Når du downloader appen, tilmelder dig og bruger WeShare, vil MobilePay Danmark opsamle informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af MobilePay, såsom hvilke skærmbilleder i WeShare-appen du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har og hvilken ip-adresse du har.

Vi bruger oplysningerne, når vi afvikler driften og udarbejder statistik, fx for at forbedre WeShare. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge WeShare uden at efterlade elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal afinstallere app'en, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

7. Omkostninger ved brug af WeShare

MobilePay opkræver p.t. ikke gebyrer for tilmelding og brug af funktionerne i WeShare. Du skal betale omkostninger til din teleudbyder for at bruge din mobile enhed.

8. Ændringer i WeShare

MobilePay Denmark kan løbende ændre og/eller tilpasse funktionerne i

WeShare.

MobilePay Denmark kan vælge at udvide WeShare til andre elektroniske platforme, fx en hjemmeside.

9. Ændringer af betingelser og ophør

Vi udvikler løbende WeShare for at forbedre funktionerne, og MobilePay Denmark kan derfor ændre betingelserne for brug af WeShare.

Vi kan ændre betingelserne uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, kan de ændres med en måneds varsel. Ændres betingelserne, får du besked via e-mail til den e-mail adresse, du har oplyst. Hvis du ønsker at slette din brugerprofil, skal du gøre det inde i appen under din profil.

MobilePay Denmark kan slette din brugerprofil og de oplysninger, du har tastet ind i WeShare, hvis du ikke har brugt din brugerprofil i 6 måneder. MobilePay Denmark kan slette din brugerprofil uden varsel, hvis du ikke overholder disse betingelser, eller hvis du på anden måde misbruger WeShare. MobilePay Denmark kan til enhver tid ophøre med at udbyde WeShare.

10. Ansvar og ansvarsbegrænsning

MobilePay Denmark påtager sig intet ansvar for fejl og mangler i beregninger foretaget i/med WeShare. MobilePay Denmark er ikke ansvarlig for eventuelle tab, der måtte opstå som følge af dispositioner, der er foretaget på baggrund af disse beregninger.

I relation til WeShare er MobilePay Denmark erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er MobilePay Denmark ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder uanset, om det er MobilePay Denmark selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i MobilePay Denmarks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay Denmark selv eller dens organisation, og uanset

konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay.

- andre omstændigheder, som er uden for MobilePay Denmarks kontrol.

MobilePay Denmarks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- MobilePay Denmark burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør MobilePay Denmark ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

11. Immaterielle rettigheder

11.1 Immaterielle rettigheder

Alle ophavsrettigheder, varemærker, logoer og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende WeShare-produktet og funktionerne, tilhører MobilePay Denmark eller vores licensgivere. Du må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller WeShare produktet, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende WeShare i overensstemmelse med disse betingelser. Du må dog gerne downloade og kopiere informationer og materiale på MobilePay's hjemmeside til din egen personlige brug.

11.2 Licens til WeShare-appen

Du får en ikke-eksklusiv licens til at bruge WeShare-appen på de vilkår, der følger af disse betingelser. WeShare-appen kan bruges på de smartphones, som appen er udviklet til, og som du i øvrigt ejer eller kontrollerer. Du må ikke distribuere, udleje, lease, udlåne, sub-licensere, overdrage, sælge eller gøre WeShare-appen tilgængelig over for andre. Du må heller ikke forsøge at udlede kildekoden, modificere eller skabe afledte værker af WeShare-appen.

12. Lovvalg og værneting

Disse betingelser og enhver tvist, der måtte udspringe heraf, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol.

13. Klagemuligheder og tilsyn

Hvis du vil klage over WeShare, kan det ske til den klageansvarlige i MobilePay Denmark via klage@mobilepay.dk

I nogle situationer kan du også klage Pengeinstitutankenævnet på <https://fanke.dk/pengeinstitutankenævnet/>
Pengeinstitutankenævnets adresse er Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, og de har tlf. nummer (+45) 35 43 63 33.

MobilePay Denmark har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet

Århusgade 110

2100 København Ø

Telefon 33 55 82 82

www.finanstilsynet.dk

MobilePay Danmarks tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505

14. Kontakt

Du kan kontakte MobilePay Denmark på (+45) 45 144 447. Du kan se åbningstiderne på mobilepay.dk.

15. Nyt eksemplar af betingelserne

Du kan altid finde den seneste version i din app eller på mobilepay.dk.