

Betingelser for MobilePay

Forbrugere

Gælder fra den 15.08.2017

Indledning

MobilePay er en mobilbetalingsløsning fra Danske Bank A/S. Du kan tilknytte andre funktioner, vi tilbyder i MobilePay, til din brugerprofil. På mobilepay.dk kan du læse om, hvordan appen fungerer, og hvordan du kan slå visse funktioner til/fra. Danske Bank kan løbende ændre og/eller tilpasse funktionerne i MobilePay.

Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#) gælder også for MobilePay.

Betingelserne er delt op i følgende afsnit:

Afsnit A: de fælles betingelser for alle services og funktioner.

Afsnit B: specifikke betingelser, når du betaler med MobilePay.

Afsnit C: når du betaler med dit kort via MobilePay på nettet.

Afsnit D: specifikke betingelser for funktionen 'Kvitteringer'.

Afsnit E: specifikke betingelser for funktionen 'Bonus'.

Afsnit F: specifikke betingelser for funktionen 'Medlemskaber'.

Afsnit G: specifikke betingelser for funktionen 'Modtag og betal regning'

Afsnit H: specifikke betingelser for funktionen 'Connect'.

Afsnit I: specifikke betingelser for funktionen 'Skatteindberetning af donationer med MobilePay'

Afsnit J: specifikke betingelser for funktionen 'Abonnementsbetalinger'

A. Fælles betingelser for alle services og funktioner

A1. Aftalens parter

Når du tilmelder dig MobilePay, indgår du en aftale med Danske Bank A/S, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K, CVR-nr. 61 12 62 28. Vores mailadresse er: info@mobilepay.dk.

A2. Hvad skal der til, for at du kan tilmelde dig?

For at tilmelde dig skal du have

- en mobil enhed (fx smartphone eller tablet) og downloade MobilePay. Du kan se, hvilke styresystemer, der kan anvendes, på mobilepay.dk.
- et dansk mobilnummer
- et dansk kreditkort eller debetkort. Kortet skal være udstedt til dig. Du kan se de kort, vi for tiden accepterer, på www.mobilepay.dk
- en dansk bankkonto i dit navn
- en e-mailadresse.

Desuden skal du bruge dit navn og CPR-nummer ved tilmelding/registrering. Dit CPR-nummer kan kun tilknyttes én aftale om MobilePay.

Vi gemmer dine indtastede oplysninger i bankens systemer. Du skal være fyldt 13 år og have dit eget betalingskort for at kunne tilmelde dig.

A3. Registrering som MobilePay-bruger

Første gang du starter MobilePay, skal du oprette dig som bruger ved at følge anvisningerne i appen.

Hvis du er under 18 år, skal dine forældre/værger være indforståede med, at du bruger dit CPR-nummer. Danske Bank er berettiget til at lukke for MobilePay, hvis dette ikke overholdes.

Vi bruger dit CPR-nummer til at identificere dig som MobilePay-bruger, og vi henter oplysning herom samt din adresse i Det Centrale Personregister. Læs evt. mere i Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#). Du kan benytte NemID med OCES-certifikat, hvis du ønsker en højere årlig beløbsgrænse, når du betaler med MobilePay.

Efter din tilmelding kan du tilknytte op til seks af dine betalingskort. Har du tilknyttet mere end et kort i MobilePay, bruger MobilePay som udgangspunkt det kort, du har valgt som primært kort.

A4. Aktiveringskode og selvvalgt kode

Når du registrerer dig i MobilePay, skal du bekræfte dit mobilnummer med en tilsendt aktiveringskode og oprette en selvvalgt kode, som ikke må være identisk med pinkoden på det kort, du registrerer. Vi anbefaler samtidig, at du ikke bruger en kode med ens eller fortløbende tal, og heller ikke samme kode, som du låser din mobile enhed op med.

Når du først har åbnet appen, skal du ikke bruge kode for at sende eller modtage penge eller for at bruge MobilePay til betaling på nettet. Hvis din mobile enhed understøtter det, kan du efterfølgende aktivere dit fingeraftryk som erstatning for den 4-cifrede kode. Du er forpligtet til at sikre, at du alene har aktiveret dine egne fingeraftryk, hvis du vil bruge dem som erstatning for den 4-cifrede kode til MobilePay.

A5. Øvrige forpligtelser

Du har pligt til at sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og opdaterede. Det gælder fx kort-, konto- og mobilnummer og e-mailadresse. Banken kontrollerer det ikke, se dog pkt. A13.2 om videregivelse af kundeoplysninger.

Din MobilePay er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem på din mobile enhed.

MobilePay må kun benyttes til lovlige formål.

MobilePay må ikke anvendes til erhvervsmæssig brug. Erhvervsdrivende skal benytte MobilePay til virksomheder (læs mere [her](#)). Du må gerne tilknytte et firmakort til din MobilePay, hvis kortet er udstedt til dig. Du har selv ansvaret for at afklare, om din arbejdsgiver tillader, at du knytter kortet til MobilePay, og om du bruger kortet i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for dit firmakort. Danske Bank kontrollerer ikke dette.

MobilePay må ikke bruges til offentlige indsamlinger uden Danske Banks forudgående skriftlige godkendelse.

Du må ikke bruge MobilePay på en måde, der chikanerer andre MobilePay-brugere. Hvis vi vurderer, at det sker, vil vi betragte det som en væsentlig misligholdelse.

Du har selv ansvaret for, at det mobilnummer, du sender penge til via MobilePay, tilhører den tiltænkte modtager, og du skal selv kontrollere, at beløbet er korrekt.

Du har også selv ansvar for at oplyse korrekt mobilnummer til personer og virksomheder, der vil overføre penge til dig, og du skal selv sikre, at du har knyttet den rette konto til din MobilePay. Banken kontrollerer det ikke.

For at forhindre misbrug af MobilePay, skal du opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis det er muligt, bør du låse enheden med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre.

Du har pligt til at legitimere dig yderligere over for Danske Bank, hvis lovgivningen kræver det.

A6. Godt at vide om fortrydelsesret

Efter forbrugeraftaleloven kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage efter, du har tilmeldt dig MobilePay – se dog næste afsnit. Du skal blot ringe til MobilePay support, se kontaklinformationerne på www.mobilepay.dk. Læs mere i "Fortrydelsesret".

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet fx med betalingsoverførsler. OBS: Det betyder, at hvis du først har

overført beløb via MobilePay, kan du ikke fortryde aftalen.

A7. Spærring

A7.1 Danske Banks spærring af MobilePay

Danske Bank har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte MobilePay, hvis

- det/de kort eller den konto, der er tilknyttet MobilePay, lukkes eller spærres
- betingelserne for MobilePay ikke overholdes
- mobilnummeret, der er tilknyttet MobilePay, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt

du har modtaget penge via MobilePay, der ikke er blevet autoriseret af den MobilePay-bruger, som pengene er overført fra, eller hvis vi i øvrigt har en formodning om, at der er sket uautoriserede overførsler fra din MobilePay. Når vi har spærret for adgangen til MobilePay, underretter vi dig om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen.

A7.2 Din spærring af MobilePay

Du skal snarest muligt kontakte os for at spærre for MobilePay, hvis mobiltelefonen, SIM-kortet og/eller det/de tilknyttede betalingskort er tabt eller stjålet – eller hvis du har mistanke om det

du opdager eller har mistanke om, at din MobilePay er blevet misbrugt.

Du spærre din MobilePay døgnet rundt ved at ringe til os på [+45] 45 144 447 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en mail om årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

A8. Opsigelse/ophør

A8.1 Din opsigelse af MobilePay

Du kan opsigte din MobilePay-aftale med Danske Bank skriftligt eller telefonisk uden varsel. Hvis du overdrager mobilnummeret eller nedlægger telefonabonnementet, er det særligt vigtigt, at du opsigte aftalen om MobilePay. Bemærk, at det ikke er nok at slette appen for at opsigte din aftale med os.

A8.2 Danske Banks opsigelse af MobilePay

Danske Bank kan med to måneders varsel opsigte aftalen om MobilePay. I tilfælde af misligholdelse kan vi ophæve aftalen uden varsel. Hvis du ikke har benyttet MobilePay i seks måneder, forbeholder banken sig ret til at opsigte aftalen.

A9. Gebyrer

Danske Bank opkræver p.t. ikke gebyr for brug af MobilePay, heller ikke for brug

af MobilePay til betaling med kort på nettet – men den forretning, hvor du handler, kan evt. opkræve et gebyr. Du skal betale omkostninger til din teleudbyder for at bruge din mobile enhed, og din kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af dit kort.

A10. Ændringer

Du får besked i din app, hvis vi ændrer betingelserne. Vi kan ændre dem uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ikke, får du to måneders varsel. Du kan læse betingelserne i din app eller på mobilepay.dk, hvorfra du også kan printe, downloade eller maile dem fra.

Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, skal du give os besked. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, anser vi aftalen om MobilePay for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

A11. Elektroniske spor

Når du downloader appen, tilmelder dig og bruger MobilePay, accepterer du, at Danske Bank opsamler følgende informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af MobilePay såsom hvilke skærmbilleder i MobilePay-appen du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har, og hvilken ip-adresse du har.

Vi bruger oplysningerne, når vi afvikler driften og udarbejder statistik, fx for at forbedre MobilePay. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge MobilePay uden brug af elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal afinstallere appen, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor, men det kan ikke erstatte en opsigelse.

A12. Kommunikation

Aftalen indgås på dansk, og vores kommunikation foregår på dansk. Du modtager som udgangspunkt alle meddelelser i henhold til denne aftale i din MobilePay-app. I visse situationer vil vi også benytte den e-mailadresse, du har oplyst.

A13. Kundeoplysninger

A13.1 Behandling af kundeoplysninger

Danske Bank modtager en række oplysninger om dig som følge af din aftale om MobilePay med Danske Bank. I det følgende kan du læse, hvilke oplysninger det drejer sig om, og hvad vi bruger oplysningerne til.

Når du opretter dig som bruger af MobilePay, beder vi om en række oplysninger, fx navn, adresse, CPR-nummer og e-mailadresse. Vi får også løbende nye

oplysninger om, hvordan du bruger MobilePay. Fx når du overfører til andre brugere eller betaler med MobilePay, registrerer vi dit og modtagers mobilnummer, kontonummer, beløb samt dato for overførsel.

I nogle tilfælde kan vi desuden hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan fx være fra Det Centrale Personregister (CPR), hvis du har ændret adresse.

Oplysningerne om dig og din brug af MobilePay bruger vi typisk til administration – fx til at gennemføre MobilePay-betalinger, vise dine MobilePay-posteringer, foretage fejlrettelser eller for at kunne understøtte de funktioner, du har tilmeldt dig i MobilePay. Hvis du fx vælger at bruge MobilePay Bonus, vil vi behandle oplysninger om dit CPR-nummer eller NemID til brug for registrering, beregning, optjening og anden håndtering af MobilePay Bonus. Du kan læse mere om de konkrete oplysninger, der behandles i forbindelse med de funktioner, du bruger, under betingelserne for de relevante funktioner, herunder pkt. D3 om visning af kvitteringer via MobilePay, E1-E2 om MobilePay Bonus, F1 om Medlemskaber, H2 om MobilePay Connect og I2 om Skatteindberetning af donationer med MobilePay.

Desuden bruger vi informationerne til servicemeddelelser og rådgivning og for at kunne tilbyde de serviceydelser, som MobilePay har og i fremtiden vil få. Endelig bruger vi også informationerne til bogføring, opfyldelse af lovkrav, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug.

Vi opbevarer informationer så længe, det er nødvendigt for vores administration, rådgivning, opfyldelse af lovkrav m.v. samt gennemførsel af de serviceydelser, som MobilePay har og i fremtiden vil få. Når informationerne ikke længere er nødvendige, slettes de.

Vi bruger din e-mailadresse til at sende betingelserne for MobilePay ved din oprettelse som MobilePay-bruger. Desuden kan vi bruge din e-mailadresse til at sende servicemeddelelser. Du kan også modtage servicemeddelelser via MobilePay-appen.

Vi har endvidere løbende brug for en række oplysninger fra dig for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v. Dit aftaleforhold med Danske Bank og alle aftaler med os er betinget af, at vi modtager disse oplysninger.

A13.2 Videregivelse af kundeoplysninger

Danske Bank har i visse tilfælde pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, fx til skattemyndighederne. En sådan videregivelse vil kun finde sted i det omfang, det er lovpligtigt.

Videregivelse af dine oplysninger kan også ske til MobilePay-modtagere og -afsendere i det omfang, det er nødvendigt, for at du kan sende, modtage eller anmode om penge i MobilePay, herunder oplysninger der identificerer afsender og modtager samt deres tilknyttede kort og konti. Både når du sender eller beder om penge med MobilePay, sender vi en besked om beløb, det navn, du har registreret, mobilnummer og dato for overførslen sammen med din eventuelle besked og billede til modtager. Hvis du betaler til en forretning eller en

velgørende organisation, viser vi ikke hele dit mobilnummer.

Vi kan videregive information om dit CPR-nummer til den bank, hvor du har din registrerede bankkonto (modtagerkonto), så den bank kan kontrollere og informere Danske Bank om, at kontoen tilhører dig. Vi kan videregive information om dit CPR-nummer samt dele af dit kortnummer til den bank, som har udstedt betalingskortet, så den bank kan kontrollere og informere Danske Bank om, at kortet tilhører dig, og at kortet og kontoen tilknyttet kortet kan anvendes til betalinger.

Videregivelse kan endelig ske, hvis det er nødvendigt for at kunne understøtte de funktioner, du har tilmeldt dig i MobilePay. Du kan læse mere om videregivelse af de konkrete oplysninger i forbindelse med de funktioner, du bruger, under betingelserne for de relevante funktioner, herunder pkt. D3 om visning af kvitteringer via MobilePay, E1-E2 om MobilePay Bonus, F1 om Medlemskaber, H2 om MobilePay Connect, I2 om Skatteindberetning af donationer med MobilePay og J1 om Abonnementsbetalinger.

Videregivelse til andre formål end beskrevet ovenfor vil altid kun ske i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette vil fx være tilfældet, hvis videregivelse er nødvendig til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af MobilePay.

Danske Bank kan derudover videregive oplysninger, hvis du har givet dit samtykke dertil.

A13.3 Dine rettigheder

Du kan altid kontakte Danske Bank for at få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Du har endvidere ret til at korrigere oplysninger om dig, som viser sig ikke at være korrekte. Danske Bank vil rette sådanne oplysninger og samtidig underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

A13.4 Klage over Danske Banks behandling af kundeoplysninger

Hvis du vil klage over behandlingen af oplysninger om dig, kan det ske til Danske Bank

Juridisk Afdeling

Holmens kanal 2-12

1092 København K

klageservice@danskebank.dk

eller til

Datatilsynet

Borgergade 28, 5.

1300 København K

dt@datatilsynet.dk.

A14. Lovvalg og værneting

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol.

A15. Tilsyn og klagemuligheder

Du kan finde oplysninger om Danske Banks tilladelser og det tilsyn, banken er under, i [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#).

Du kan også læse om dine klagemuligheder i Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#) og på Danske Banks hjemmeside.

A16. Nyt eksemplar af betingelserne

Du kan altid finde den seneste version i din app eller på www.mobilepay.dk.

A17. Kontakt

Du kan kontakte MobilePay support via (+45) 45 144 447.

B. MobilePay til brug hos forretninger, via en forretnings app, til betaling af regninger, til indsamlinger og til person til personoverførsel

MobilePay kan bruges til at betale varer/tjenesteydelser hos forretninger. Du kan dog ikke bruge MobilePay til at betale med i webshops – der kan du i stedet bruge MobilePay Online – læs mere under afsnit C. MobilePay kan ligeledes bruges til at betale varer/tjenesteydelser via forretningers apps i fysisk handel eller ved fjernsalg – forudsat at varen skal forbruges udenfor appen. Du kan betale regninger, som du har accepteret at modtage i din MobilePay. Du kan også i visse situationer tilknytte tilbagevendende betalinger (abonnenter). Du kan overføre penge til offentlige, lovlige og af os godkendte indsamlinger samt private, lovlige indsamlinger eller til en anden person. Du kan også overføre penge til samt bede om penge fra en anden MobilePay-bruger. Du kan også modtage penge fra en virksomhed.

Når du overfører penge i MobilePay, sker der først en elektronisk pengeoverførsel fra dit betalingskort til din MobilePay. Derefter videreføres pengene til modtagerens MobilePay, hvorfra beløbet overføres til modtagers bankkonto. Eventuelle gebyrer bliver også trukket fra dit kort via det tilmeldte mobilnummer. Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto, hvis du har tilknyttet et betalingskort udstedt af Danske Bank eller en bank, der har indgået en aftale med Danske Bank om at distribuere MobilePay, læs mere herom under pkt. B1.

MobilePay kan kun benyttes til overførsler/betalinger i danske kroner. Når du betaler med MobilePay, accepterer du derudover, at

- det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, du enten vil sende beløbet til eller modtage beløbet fra
- det navn og billede, du har registreret dig med, og de sidste 4 cifre i dit

mobilnummer vises til den forretning eller velgørende organisation, du betaler eller overfører penge til. Det gælder dog ikke, hvis du benytter funktionen Abonnementsbetalinger

- Danske Bank kan hæve betalingen og de gebyrer, du evt. skal betale for at bruge MobilePay, på dit kort eller din konto, hvis du opfylder kravene herfor, læs mere herom under pkt. B1
- Danske Bank registrerer bl.a. dit og modtageres mobilnummer, kontonumre, beløb samt dato for overførslen – læs mere under pkt. A13.1.

B1. Registrering af betalingskortoplysninger mv.

Når der trækkes penge på betalingskortet, søger Danske Bank autorisation hos din kortudsteder, som afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, bliver overførslen via MobilePay afvist. Kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af kortet.

Danske Bank bruger en certificeret Payment Service-leverandør til lagring af dine kortoplysninger. Dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto, hvis du er Danske Bank kunde eller kunde i en bank, der har indgået en aftale med Danske Bank om at distribuere MobilePay, og har tilknyttet et betalingskort udstedt af Danske Bank eller af en bank, der har indgået en aftale med Danske Bank om at distribuere MobilePay. Du kan se en liste over banker, der har indgået en aftale med Danske Bank om at distribuere MobilePay på mobilepay.dk.

B2. Brug af MobilePay mv.

B2.1. Maksimalt forbrug

Der er en maksimal beløbsgrænse pr. kalenderår for overførsler med MobilePay, afhængigt af, hvordan du har oprettet dig. Med CPR-nummer får du automatisk en årlig beløbsgrænse på 80.000 kr. Med NemID med OCES hæves den årlige beløbsgrænse til 150.000 kr. Ønsker du en endnu højere årlig beløbsgrænse, skal du kontakte MobilePay support på 45 144 447.

Overførsler omfatter både de beløb, du afsender og modtager. Du kan se dette maksimum og følge det i MobilePay under 'Beløbsgrænser'. Her kan du også se det fastsatte daglige maksimum for hvor meget, du kan afsende.

B2.2 Gennemførsel af betalinger med MobilePay

B2.2.1. Sådan overfører du penge med MobilePay til en anden MobilePay-bruger

Du overfører et beløb til en anden MobilePay-bruger ved at indtaste det ønskede

beløb og mobilnummer på modtageren og evt. en besked og et billede. Hvis du har tilknyttet flere betalingskort, kan du nemt vælge et andet kort til betalingen, end det, du har valgt som dit primære kort. Du skal godkende betalingen ved at swipe 'Send penge'.

Bagefter får du en bekræftelse på skærmen, som du kan finde igen under 'Aktiviteter', hvor du også kan se oplysninger om dine overførsler med MobilePay i mindst 13 måneder efter overførslen.

Modtageren kan med det samme se, at overførslen er registreret i sin MobilePay under 'Aktiviteter' og får dermed sikkerhed for, at overførslen er gennemført, og at beløbet vil blive sat ind på modtagerens registrerede bankkonto.

Hvis modtageren ikke er oprettet som MobilePay-bruger, bliver der oprettet en ventende betalingsordre, der ligger klar i 30 kalenderdage. Du kan selv sende en sms til modtager om den ventende overførsel fra MobilePay. Danske Bank giver ikke besked. Er du i tvivl om, du har modtaget eller sendt penge, så tjek under 'Aktiviteter'. På dit kontoudskrift for din tilknyttede konto, kan du også følge dine betalinger fra MobilePay.

B2.2.2. Sådan beder du om en overførsel fra en anden MobilePay-bruger

Når du vil bede en MobilePay-bruger om at sende et beløb til dig, skal du indtaste beløb og brugerens navn eller mobilnummer og evt. en besked og et billede. Send anmodningen ved at swipe 'Anmod om penge', så får modtager besked og mulighed for at acceptere. Så overføres beløbet til din MobilePay og derfra til din registrerede bankkonto. Du kan se din bekræftelse på anmodningen under 'Aktiviteter'. På dit kontoudskrift for den konto, der er tilknyttet din MobilePay, kan du også følge dine indbetalinger fra MobilePay.

B2.2.3 Sådan betaler du for varer og tjenesteydelser hos forretninger, via en forretnings-app samt betaler regninger eller overfører penge til offentlige, lovlige og godkendte indsamlinger med MobilePay

Vil du betale for en vare eller tjenesteydelse hos en forretning, via en forretnings-app (i fysisk salg eller ved fjernsalg), betale en regning eller overføre penge til en offentlig og godkendt indsamling, skal du følge deres fremgangsmåde.

Du bekræfter overførslen ved at swipe 'Betal' eller 'Accepter anmodning'.

Derefter får du en bekræftelse, som du kan finde igen under 'Aktiviteter' i en periode på mindst 13 måneder efter, du foretog betalingen. På dit korts kontoudskrift, kan du også følge dine betalinger fra MobilePay.

Både når du vælger modtager, er på bekræftelsesbilledet, ser din kvittering eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som forretningen evt. har valgt at tilknytte.

B2.2.3.1 Betal fra låst skærm

Funktionen 'Betal fra låst skærm' giver dig mulighed for at betale i butikker, som tilbyder denne mulighed, uden at logge ind i MobilePay. Du finder funktionen under 'Indstillinger'. Når funktionen er slået til, kan MobilePay lokalisere

betalingsterminaler i nærheden.

Er funktionen 'Betal fra låst skærm' slået til, betaler du ved at tænde din mobil og holde den hen til betalingsterminalen. Du modtager en notifikation på din låseskærm, som du skal trykke på [holde inde] eller 'swipe' til venstre, og derefter får du mulighed for at godkende (eller afvise) betalingen.

Grænsen for hvor store beløb, du kan godkende via 'Betal fra låst skærm', er p.t. på 250 kr. Selvom beløbet er under den gældende beløbsgrænse, vil du med mellemrum blive bedt om at godkende betalingen ved at åbne din MobilePay og swipe 'Betal'.

Under 'Indstillinger' kan du altid slå funktionen 'Betal fra låst skærm' til og fra. På mobilepay.dk kan du læse mere om hvilke typer af telefoner, der kan benytte funktionen.

B2.2.4 Sådan modtager du overførsler fra forretninger

I visse situationer vil du have mulighed for at modtage beløb fra virksomheder. Hvis virksomheden har en aftale med Danske Bank om at kunne tilbyde dette, kan du modtage beløb ved at oplyse dit mobilnummer. Du kan se pengene med det samme i MobilePay under 'Aktiviteter', og beløbet vil blive sat ind på din registrerede bankkonto.

B2.3 Fejl og mangler

Banken har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som forretningerne leverer, og Banken påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay.

B3. Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer i appen. Opdager du betalinger, som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk, eller som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i punkt B5.

B4. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt (autoriserede betalinger)

B4.1. Tilbagekaldelse

Når du har godkendt betalingen, kan du ikke tilbagekalde den.

B4.2 Køb af varer eller tjenesteydelser, der sælges ved fjernsalg, og hvor det er tilladt at betale med MobilePay

Hvis du har betalt en vare eller tjenesteydelse ved fjernsalg, hvor det er tilladt at betale med MobilePay (se mere herom under afsnit B), kan du i visse situationer have ret til at få en betaling tilbageført, hvis købet er sket ved fjernsalg, og

forretningen (den erhvervsdrivende) har trukket et højere beløb end aftalt, eller den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Danske Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du kontakter os snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at du kan have krav på tilbageførsel af en betaling. Du skal så vidt muligt kontakte os med din indsigelse senest 14 dage, efter du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når vi vurderer, om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay. Vi vil herefter hurtigst muligt undersøge din indsigelse.

B5. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)

Hvis du mener, der er gennemført betalinger med MobilePay, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Danske Bank snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Når vi vurderer din indsigelse, og om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket med MobilePay.

Viser undersøgelsen, at andre uberettiget har brugt din MobilePay, refunderer vi beløbet med det samme.

B6. Dit ansvar

Hvis MobilePay har været misbrugt af en anden person, vil vi dække tabet, medmindre du har handlet svigagtigt eller undladt at opfylde dine forpligtelser med vilje (med forsæt) eller undladt at spærre MobilePay, jf. afsnit A punkt 7.2. Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres eller hvis du ikke har haft mulighed for at spærre MobilePay på grund af forhold hos Danske Bank.

B7. Danske Banks ansvar

Du kan læse om Danske Banks ansvar i [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#).

B8. Visning af lokation

Hvis du lader MobilePay anvende din aktuelle lokation, accepterer du, at vi viser dig forretninger i nærheden, hvor du kan betale med MobilePay, og betalingsterminaler hvor du kan bruge funktionen 'Betalt fra låst skærm'. Du

accepterer også, at Danske Bank desuden kan bruge oplysningen om din aktuelle lokation til support, tilpasning af vores services eller afklaring af tvivlsspørgsmål vedrørende brug af MobilePay.

C. MobilePay til brug ved nethandel (betaling med kort via MobilePay)

Du kan bruge MobilePay ved nethandel, hvis du har aktiveret funktionen under 'Indstillinger' i appen (her kan du også deaktivere funktionen). Når du gør det, fungerer MobilePay som en service, der omsætter dit tilmeldte mobilnummer til de kortnumre, du har registreret i din MobilePay.

Bemærk, at selve betalingen sker som ved et almindeligt kortkøb, hvor du selv har indtastet kortnummeret. Der flyttes dermed ikke penge fra dit tilknyttede betalingskort over på MobilePay, og Danske Bank står derfor ikke for betalingsoverførslen.

Hvis du ønsker at tilmelde dit Dankort til denne løsning, skal du bruge dit NemID. Når du bruger dit kort til betaling på nettet via MobilePay, accepterer du derudover, at Danske Bank

- bruger dit tilmeldte mobiltelefonnummer til at omsætte til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay.
- registrerer det beløb og den dato for godkendelse af dit kortkøb, du får vist og godkender i din MobilePay app – se mere under punkt C8.

Oplysninger opbevares hos Danske Bank, og de bruges til visning i MobilePay og ved en eventuel senere fejlretning. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det, eller hvis de skal bruges i retssager. Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

Vi sender ikke dit mobilnummer til den forretning, hvor du handler med dit kort via MobilePay.

C1. Registrering og brug af betalingskortoplysninger mv.

C1.1 Betalingskortoplysninger

Når du vælger at betale med dit kort på nettet via MobilePay, omsættes dit tilmeldte mobiltelefonnummer til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay. Så kan internetforretningens betalingsudbyder gennemføre kortbetalingen. Når der trækkes penge på betalingskortet, søger betalingsudbyderen autorisation hos din kortudsteder (fx din bank). Det er kortudsteder, der afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, får du besked med det samme. Bemærk, at både kortudsteder og forretningen eventuelt opkræver gebyr for brug af kortet.

Danske Bank bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

C1.2 Tilmelding af Dankort

Når du knytter dit Dankort til betaling på nettet via MobilePay, skal du bekræfte det med dit NemID med OCES certifikat ved at følge anvisningerne.

C2. Funktioner, brug af MobilePay til betaling på nettet mv.

C2.1 Funktioner

Hvis du har aktiveret MobilePay til betaling på nettet, kan du handle med dine kort i de internetforretninger, der skifter med MobilePay, og som modtager den korttype, du har tilknyttet din MobilePay.

C2.2 Dine kortholderregler

Når du handler via MobilePay på nettet, er det dine kortregler, der gælder. Reglerne for MobilePay skal du naturligvis også overholde.

C2.3 Maksimalt forbrug

Danske Bank fastsætter ingen maksimal grænse for dine køb, når du betaler på nettet med kort via MobilePay. Du skal være opmærksom på, at din kortudsteder eller forretningen kan have fastsat en beløbsgrænse

C2.4 Gennemførelse af betalinger med dit kort på nettet via MobilePay

Du vælger selv aktivt på forretningens hjemmeside, at du vil betale med dit betalingskort via MobilePay.

Kvitteringen for selve købet modtager du fra forretningen. Du kan se oplysninger om dine godkendelser af kortkøb via MobilePay under 'Aktiviteter' i mindst 13 måneder. Du vil også kunne se din kortbetaling på nettet via MobilePay på dit korts kontoudtog.

Både når du er på godkendelsesbilledet, ser din bekræftelse eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som forretningen benytter.

C2.5 Fejl og mangler

Banken har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som forretningerne leverer. Hvis du ønsker at klage over fejl eller mangler ved de varer eller tjenesteydelser, du har betalt for, skal du kontakte forretningen.

C3. Kontrol af godkendelser af kortbetalinger via MobilePay

Du har pligt til løbende at kontrollere godkendelser af betalinger med kort på nettet via MobilePay i appen. Opdager du godkendelser, som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt.

C4. Tilbagekaldelse af godkendelser

Du kan ikke tilbagekalde en godkendelse, du har foretaget via MobilePay.

C5. Indsigelser mv.

Ved nethandel bruges MobilePay kun til at omsætte dit mobilnummer til dine kortoplysninger, så det er dine kortholderregler, der gælder for dit kortkøb. Det vil bl.a. sige, at du skal kontakte din kortudsteder (typisk din bank) om indsigelser om brug af dit kort.

Hvis du mener, at misbruget vedrører brug af kortet til køb på nettet via MobilePay, skal du kontakte Danske Bank.

C6. Dit ansvar

Det er dit ansvar at bruge det tilknyttede kort i overensstemmelse med din kortudstедers regler og samtidig overholde betingelserne for MobilePay.

C7. Danske Banks ansvar

I forhold til din brug af funktionen MobilePay til betaling på nettet har Danske Bank ansvaret for, at det telefonnummer, du indtaster, omsættes til det kortnummer, du har indtastet til brug for MobilePay til betaling på nettet. Du kan læse om Danske Banks ansvar i [Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere](#).

D. Visning af kvitteringer via MobilePay

Danske Bank har en aftale med Storebox A/S, som giver dig mulighed for i MobilePay at få vist de kvitteringer, du har adgang til hos Storebox – se mere på www.storebox.com.

Hvis du ønsker at få vist disse kvitteringer i MobilePay, skal du både have en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning og aktivere muligheden for visning af kvitteringerne via MobilePay. Du kan oprette en profil hos Storebox via MobilePay.

Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler i MobilePay) kan ses under 'Aktiviteter' i MobilePay – de må ikke forveksles med 'Kvitteringer'.

D1. 'Kvitteringer' - aktivering mv.

Du skal selv aktivere funktionen 'Kvitteringer'. Det kræver, at du har en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning – se mere under punkt D.2. Når du tilmelder dig 'Kvitteringer' i MobilePay accepterer du også, at vi via vores certificerede Payment Service leverandør overfører dine krypterede betalingskortoplysninger til Storebox. Det gør vi, så vi kan forbinde din profil i Storebox med din MobilePay.

Danske Bank bruger en certificeret Payment Service leverandør til at lagre dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard).

Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

D2. Storebox' elektroniske kvitteringsløsning - tilmelding mv.

Du kan kun aktivere 'Kvitteringer' i MobilePay, hvis du har en aftale med Storebox om adgang til elektronisk kvitteringsløsning hos Storebox. Hvis du tilmelder dig Storebox' elektroniske kvitteringsløsning via MobilePay, accepterer du samtidig, at Danske Bank sender dit navn, din mailadresse og dit telefonnummer til Storebox. Det gør vi, så Storebox kan oprette din Storebox-profil. Hvis du allerede er tilmeldt Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, kan du også få mulighed for at tilmelde dig yderligere kvitteringsløsningsfunktioner hos Storebox via MobilePay.

Den aftale, du allerede har eller indgår med Storebox, er udelukkende en aftale mellem dig og Storebox. Danske Bank er ikke part i aftalen og er ikke ansvarlig for Storebox' elektroniske kvitteringsløsning. Det samme gælder for de eventuelle yderligere kvitteringsløsnings-funktioner, du tilmelder dig hos Storebox via MobilePay.

Har du spørgsmål til din aftale med Storebox, skal du kontakte Storebox.

D3. Adgang til data

Danske Bank har ikke adgang til dine data og gemmer ikke dine kvitteringer. Vi viser kun dine kvitteringer, så længe du har funktionen åbnet og kun for dig. Når du lukker for funktionen, er der ikke længere adgang til kvitteringerne i MobilePay.

Storebox gemmer dine kvitteringer i henhold til den aftale, du har med Storebox. Du kan se kvitteringer fra køb, der er betalt med det betalingskort, du har tilknyttet til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning samt fra køb, der er betalt med MobilePay. Det forudsætter, at de forretninger, hvor du handler, også har en aftale med Storebox om at overføre kvitteringer til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning.

D4. Framelding til 'Kvittering'

Du kan afmelde kvitteringer under menupunktet 'Afmeld' i MobilePay. Du vil fortsat kunne se dine kvitteringer i Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, så længe du har en aftale herom med Storebox. Hvis du senere ønsker at tilmelde dig 'Kvittering', skal du oprette dig igen.

D5. Framelding til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning

Hvis du ønsker at opsigte din aftale med Storebox, skal du kontakte dem og følge deres anvisninger. Du vil ikke længere se dine kvitteringer i MobilePay.

D6. Dit ansvar

Det er dit ansvar at sikre, at du overholder Storebox' betingelser for brug af

elektroniske kvitteringer og betingelserne for MobilePay.

D7. Danske Banks ansvar

Danske Bank har ikke ansvar for Storebox' elektroniske kvitteringsfunktion eller handlinger i øvrigt, ligesom vi ikke har ansvaret for aftalen mellem dig og Storebox.

E. MobilePay Bonus

MobilePay Bonus er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at optjene bonus i forretninger, hvor du betaler varer/services med MobilePay. Du kan bruge den optjente bonus i den forretning, hvor du har optjent bonussen. Danske Bank stiller funktionen til rådighed for dig, men det er den tilmeldte forretning, der giver bonus. Det vil fremgå af MobilePay, hvilke forretninger, der tilbyder MobilePay Bonus.

Du tilmelder dig via menupunktet 'Bonus' i MobilePay.

E1. Tilmelding og registrering

Når du er registreret MobilePay-bruger med dit CPR-nummer eller NemID, kan du tilmelde dig via menupunktet 'Bonus' i din MobilePay app ved at følge anvisningerne.

Hvis du er under 18 år, skal du have dine forældres accept, før du tilmelder dig. Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, har vi ret til at spærre den.

E2. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til.

Når du tilmelder dig MobilePay Bonus, accepterer du samtidig, at

- når du betaler i en forretning, der tilbyder bonus, må vi anvende information om dit købsbeløb til at beregne din bonus. Forretningen får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.
- vi registrerer din bonus, så du kan anvende den til fremtidige betalinger med MobilePay i den forretning, hvor du har optjent bonussen.

E3. Optjening af bonus

Bonus optjenes på baggrund af et køb med MobilePay hos en tilmeldt forretning. Du kan optjene bonus for alle de køb, du foretager med MobilePay i den tilmeldte forretning. Den bonus, som du optjener ved det enkelte køb, vil blive rundet af til nærmeste hele øre.

Der er ikke nogen øvre grænse for, hvor meget bonus du kan optjene - dette afhænger af størrelsen af den bonus, som forretningen giver. Du kan altid se, hvor meget bonus du vil opspare på den enkelte betaling, inden du godkender betalingen. Desuden kan du se, hvor meget bonus du har optjent hos hver forretning, og hvor stor en bonusprocent, forretningen tilbyder under menupunktet 'Bonus' i MobilePay.

Vær opmærksom på, at anvendt bonus indgår i beregningen af din daglige beløbsgrænse for MobilePay.

E4. Bonus fra den tilmeldte butik

Det er den enkelte forretning, hvor du handler, der giver dig bonussen.

Hvis du ikke får den bonus, du har krav på, skal du rette henvendelse til forretningen. Hvis du fortsat ikke får den bonus, du har krav på, kan du kontakte MobilePay support.

E5. Brug af bonus

Den bonus, du har optjent, kan du bruge ved køb af varer/tjenesteydelser i den forretning, hvor du har optjent bonussen.

Du bruger bonussen ved at trykke 'Brug bonus', når du betaler i den forretning, hvor du har bonus til gode.

Din bonus forældes ikke – læs dog pkt. E6 om udløb og bortfald af bonus.

Hvis du betaler en vare eller tjenesteydelse med din optjente bonus, optjener du ikke bonus af den del af betalingen, der sker med din bonus. Din optjente bonus kan ikke omveksles til kontanter.

Hvis du returnerer en vare/serviceydelse og skal have dit købsbeløb refunderet, vil både din betaling, optjente bonus og anvendte bonus vedrørende det pågældende køb blive tilbageført. Dette gælder for følgende scenarier:

- Du har betalt en vare/tjenesteydelse helt eller delvist med optjent bonus.
- Du har betalt en vare/tjenesteydelse helt eller delvist med optjent bonus og også modtaget bonus.
- Du har betalt en vare/tjenesteydelse og modtaget bonus.

E6. Udløb og bortfald af bonus

Din optjente bonus udløber ikke, medmindre

- den butik, hvor du har optjent bonus, framelder sig ordningen. Så vil du kunne benytte de optjente bonus point i 6 måneder efter forretningen melder sig fra. Der kan ikke optjenes ny bonus i den periode.
- den tilmeldte forretning lukker eller lignende.
- den tilmeldte forretnings aftale om brug af MobilePay med Danske Bank opsiges eller ophører.
- du framelder MobilePay Bonus eller ophører med at være MobilePay-bruger.

Hvis ovenstående sker, vil uindløst bonus bortfalde.

E7. Framelding

Du kan til enhver tid framelde MobilePay Bonus. Det gør du via menupunktet 'Indstillinger' i din MobilePay-app. Se i øvrigt punkt E6.

E8. Dit ansvar

Din MobilePay Bonus er personlig og kan kun benyttes af dig.

E9. Bankens ansvar

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du kan se, hvor meget bonus du har optjent hos en tilmeldt forretning. Vi tildeler dig ikke bonus. Det er den enkelte tilmeldte forretning, der tildeler dig bonus og har ansvaret herfor.

F. Medlemskaber

Medlemskaber er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at registrere dine medlemsnumre hos forretninger, hvor du har et medlemskab. På denne måde slipper du for diverse kort i din pung.

Danske Bank stiller registreringsfunktionen til rådighed for dig, men medlemskabet er udelukkende et anliggende mellem forretningen og dig.

Det vil fremgå af MobilePay, fra hvilke forretninger du kan tilføje dine medlemsnumre. Du kan bruge funktionen, når du handler i en fysisk forretning, som modtager betaling med MobilePay, og som er tilmeldt funktionen 'Medlemskaber'.

Du tilmelder dig funktionen i MobilePay via menupunktet 'Kort' i MobilePay.

Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, forbeholder vi os ret til at spærre for funktionen.

F1. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til.

Når du tilmelder dit medlemsnummer, accepterer du samtidig, at vi i forbindelse med en betaling til en forretning, hvor du har indtastet dit medlemsnummer, videregiver dit medlemsnummer til forretningen, så forretningen kan anvende dit medlemsnummer på samme måde, som hvis du havde fortalt det til forretningen eller vist et medlemskort. Forretningen får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay. Danske Bank anvender ikke dit medlemsnummer til andre formål end til at administrere registrerings funktionen for dine medlemskaber.

F2. Medlemskabet hos den tilmeldte forretning

Medlemskabet med den enkelte forretning skal du selv aftale direkte med forretningen, ligesom det er forretningens betingelser for medlemskabet, der gælder. Det betyder bl.a., at det er den enkelte forretning, der giver dig eventuelle fordele. Alle spørgsmål eller eventuelle uoverensstemmelse i forbindelse med forretningens medlemskoncept skal afklares direkte med den pågældende forretning.

Danske Bank er ikke part i din og forretningens aftale om medlemskab og kan ikke drages til ansvar for forhold vedrørende medlemskabet.

F3. Til- og frmelding

I MobilePay kan du til enhver tid tilmelde eller fjerne dit medlemsnummer hos en forretning. Det gør du via menupunktet 'Kort' i din MobilePay app. Såfremt dit medlemskab ophører, uanset af hvilken årsag, vil din registrering i MobilePay af medlemsnummeret ikke blive fjernet automatisk.

F4. Gebyrer

Danske Bank opkræver ikke gebyrer for din tilføjelse af medlemsnummer i MobilePay.

G. Modtag og betal regning med MobilePay

Danske Bank giver dig mulighed for at modtage og få vist regninger i MobilePay. Du vælger, om du vil betale dem med MobilePay, eller om du vil betale på anden vis. Du kan bruge denne service, hvis den virksomhed, der sender dig regninger, har en aftale med Danske Bank om at kunne tilbyde denne mulighed. Funktionen kræver, at du laver en aftale med virksomheden om at modtage din regning i MobilePay og har oplyst dit mobilnummer til din kreditor.

G1. Funktionen 'Modtag og betal regninger'

Det eneste, du skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at indgå aftale med virksomheden og bede pågældende sende regningen til din MobilePay. Desuden skal du oplyse dit mobilnummer, så virksomheden kan sende regningen til din MobilePay.

Første gang, du modtager regninger fra virksomheden i din MobilePay, modtager du desuden en anmodning om enten at acceptere modtagelse af regninger fra virksomheden eller blokere regninger fra virksomheden. Når du først har accepteret at modtage regninger fra virksomheden, vil du ikke modtage denne anmodning igen.

Såfremt du ikke besvarer anmodningen, vil den automatisk bortfalde, og du modtager således ikke regningen. Normalt vil anmodningen være tilgængelig mellem 1 og 5 dage, beroende på regningens forfaldsdato. Du skal bede virksomheden sende regningen til dig på ny, hvis du ønsker at acceptere fremtidig modtagelse af regninger fra virksomheden i din MobilePay. Hvis du accepterer modtagelse af regninger fra virksomheden, vil du fremadrettet kunne modtage regninger fra virksomheden. Du kan altid kontakte Danske Bank, hvis du ønsker at blokere for, at virksomheden fremadrettet kan sende regninger til din MobilePay.

Hvis du blokerer virksomheden, vil du ikke kunne modtage regninger fra virksomheden. Du kan altid kontakte Danske Bank, hvis du ønsker at acceptere, at virksomheden kan sende regninger til din MobilePay.

Når du modtager regningen, og hvis du vælger at betale regningen med MobilePay, skal du følge de retningslinjer, der er angivet i B2.2.3. Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler med

MobilePay] kan ses under Aktiviteter i MobilePay – de må ikke forveksles med regninger.

Når du ønsker at se dine regninger i MobilePay, skal du klikke på linket på den tilhørende kvittering for betalingen i MobilePay. Du kan se regninger fra køb, hvor du har valgt at modtage regningen i MobilePay.

Hvis du har aktiveret modtagelse af notifikationer, får du en notifikation om, at du har fået en anmodning om at acceptere modtagelse af regninger, hvis du ikke tidligere har modtaget regninger fra virksomheden. Du modtager ligeledes en notifikation om, at du har fået en regning. Desuden vil du modtage en SMS i forbindelse med en regnings forfaldsdato. Så har du altid mulighed for at holde styr på, om regningen er betalt.

G2. Framelding til 'Modtag og betal regninger'

Ønsker du ikke længere at kunne modtage anmodninger om accept af modtagelse af regninger eller regninger til betaling i MobilePay, skal du afmelde dig under menupunktet 'Indstillinger' i MobilePay. Hvis du har frameldt dig løsningen, vil du ikke kunne modtage flere anmodninger, førend du tilmelder dig igen under Indstillinger. Hvis du ønsker at tilmelde dig 'Modtag og betal Regning' igen, skal du tilmelde dig på ny under Indstillinger.

G3. Betaling af regninger

Du betaler en regning i MobilePay-appen ved at godkende anmodningen fra virksomheden under 'Venter' i aktivitetslisten og i øvrigt i henhold til betingelser under punkt B. Danske Bank foretager ikke betalingen, men giver dig mulighed for selv at betale med MobilePay.

G4. Dit ansvar

'Modtag og betal regninger' i MobilePay er et personligt produkt, og må kun benyttes af dig. Hvis regningen er fejlbehæftet eller ikke svarer til det aftalte, skal du selv rette henvendelse til virksomheden. Det er dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for MobilePay.

G5. Danske Banks ansvar

Danske Bank er ikke part i aftalen mellem dig og virksomheden om fremsendelse af regningen til betaling i MobilePay og har derfor ikke noget ansvar for regningen eller dens indhold, herunder om regningen er fejlbehæftet.

G6. Opbevaring af regninger

Danske Bank opbevarer dine betalte regninger i mindst 13 mdr. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe dem. Hvis en regning ikke betales med MobilePay, vil den fremstå som ubetalt i MobilePay. Ubetalte regningerne vil være tilgængelige frem til forfaldsdato plus 30 dage. Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke

længere have adgang til din regninger.

G7. Gebyrer

Danske Bank opkræver ikke gebyrer for din brug af denne funktion.

H. Connect

MobilePay Connect er en funktion, der gør det muligt for dig at overføre visse af de informationer, du har registreret i MobilePay, til virksomheder, der benytter funktionen MobilePay Connect. Du bliver i forbindelse med en overførsel altid præsenteret for de oplysninger, som du har mulighed at overføre, og du vælger selv, hvilke der skal overføres.

Med funktionen er der forskellige muligheder for at overføre informationer:

- Du kan fra MobilePay overføre informationer til en virksomheds app eller website.
- Du kan fra en virksomheds app eller website tilgå MobilePay og hente de informationer, du ønsker at overføre til appen eller websitet.

Du kan også anvende funktionen som login til en virksomheds app eller website. Dette fungerer kun, hvis du allerede har overført og/eller hentet informationer til den pågældende app eller website, og forudsætter, at du har brugt informationen til at oprette en brugerprofil hos virksomheden.

Når du anvender funktionen, vil det fremgå, hvortil du overfører dine informationer/henter dine informationer fra. Du vil altid have muligheden for at vælge præcis, hvilke informationer du ønsker at overføre.

H1. Tilmelding til MobilePay Connect

Når du er registreret MobilePay-bruger, kan du benytte funktionen. Du vælger selv, til hvilken virksomhed, du vil overføre informationer. Du skal acceptere hver overførsel af informationer til en virksomhed med MobilePay Connect.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne bruge MobilePay Connect.

H2. Hvilke informationer kan overføres og/eller registreres, og hvad bruges de til?

Du kan overføre udvalgte informationer såsom navn og adresse.

Dine informationer kan overføres, så du kan tilmelde dig virksomhedens app eller en ordning på virksomhedens website.

Danske Bank registrerer, hvilke informationer du har overført, så du efterfølgende kan logge dig på virksomhedens app eller website via MobilePay Connect. Danske Bank bruger kun informationerne til at administrere funktionen. Virksomheden, som du ønsker at overføre informationer til, modtager kun de informationer, du har valgt at overføre, og du kan selv vælge, hvis der er nogle informationer, du ikke ønsker at overføre.

Du og virksomheden skal selv aftale, til hvilke formål dine informationer vil blive

brugt. Det vil også ofte fremgå af virksomhedens betingelser. Alle spørgsmål eller eventuelle uoverensstemmelser med virksomheden, der modtager dine informationer, skal afklares direkte med den pågældende virksomhed.

H3. Tilmelding til virksomhedens app/website via MobilePay Connect

MobilePay Connect fungerer ved, at de informationer, du vælger at videregende, sendes til den pågældende virksomhed. Derefter vil du blive videreført til virksomhedens app eller website, hvor du kan færdiggøre din tilmelding.

H4. Login til virksomhedens app/website via MobilePay Connect

Hvis du allerede har anvendt MobilePay Connect til at overføre informationer til en virksomhed, og du har valgt at tilmelde dig som bruger hos virksomheden, kan MobilePay efterfølgende bruges som login hos virksomheden, hvis virksomheden tilbyder denne funktion.

H5. Framelding

Du kan når som helst stoppe med at bruge MobilePay Connect som login hos en virksomhed. Hvis du vil framelde dig virksomhedens ordning, skal du kontakte virksomheden direkte.

H6. Dit ansvar

Din MobilePay Connect er personlig og kan kun benyttes af dig. Hvis du misbruger funktionen, har vi ret til at spærre den.

H7. Bankens ansvar

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du får mulighed for at overføre udvalgte informationer til en virksomhed.

Vi er ikke part i den aftale, du indgår med virksomheden, og Danske Bank er ikke ansvarlig for virksomhedens løsninger, aftaler eller brug af informationer, du vælger at overføre til virksomheden.

H8. Gebyrer

Danske Bank opkræver ikke gebyrer fra dig for at anvende MobilePay Connect.

I. Skatteindberetning af donationer med MobilePay

MobilePay-skatteindberetning af donationer gør det muligt for dig at sikre, at den organisation, som du har doneret penge til, automatisk kan få de relevante informationer fra dig til at kunne foretage en korrekt skatteindberetning, så du kan få skattefradrag for dine donationer.

Du kan få fradrag for gaver til velgørende foreninger, fonde, stiftelser,

institutioner og religiøse samfund, der er godkendt af SKAT. Du kan automatisk få dit fradrag, hvis du har givet organisationen dit CPR-nummer.

11. Sådan aktiverer du skatteindberetning i MobilePay

Registrerede MobilePay-bruger kan benytte funktionen. Funktionen aktiveres under 'Indstillinger' i MobilePay-appen. Du skal bruge dit NemID til at acceptere en overførsel af dit CPR-nummer til den organisation, du har doneret til. Du skal være fyldt 18 år for at kunne bruge MobilePay-skatteindberetning.

12. Hvilke informationer kan overføres og/eller registreres, og hvad bruges de til?

Du kan kun overføre dit CPR-nummer til velgørende foreninger, fonde, stiftelser, institutioner og religiøse samfund, der er godkendt af SKAT og har en aftale med MobilePay. Under 'Hjælp' i MobilePay-appen har du mulighed for at se en liste over tilmeldte godkendte organisationer.

Når du vælger at aktivere MobilePay-skatteindberetning og anmoder om overførsel af dit CPR-nummer til en organisation, accepterer du, at Danske Bank sender dit CPR-nummer til den organisation, som du donerer til. Danske Bank vil sende dit CPR-nummer hvert år i januar måned efter udløbet af det kalenderår, hvor du har doneret penge, forudsat organisationen også på det tidspunkt er tilmeldt funktionen.

Organisationen har indberetningspligten til SKAT og skal bruge dit CPR-nummer for at kunne indberette dine donationer. Dit CPR-nummer vil udelukkende blive anvendt til dette formål.

Foruden dit CPR-nummer overføres betalingsID, så organisationen kan forbinde det med deres informationer om dine donationer.

13. Framelding

Hvis du framelder dig MobilePay-skatteindberetning, vil dit CPR-nummer ikke blive overført til de organisationer, du donerer til. Det betyder også, at dit CPR-nummer ikke vil blive brugt til indberetning af de donationer, du har lavet i samme kalenderår. Hvis du framelder dig funktionen, skal du selv kontakte organisationen, hvis du ønsker, at de skal skatteindberette dine donationer.

14. Organisationen skal være tilmeldt funktionen

Hvis organisationen ophører med at benytte funktionen efter din tilmelding, kan vi ikke sende dit CPR-nummer samt betalingsID til organisationen. Du får ikke besked herom, og vi anbefaler dig derfor at tjekke listen over tilmeldte organisationer, så du kan kontakte organisationen, hvis du ønsker, at de skal skatteindberette dine donationer.

I5. Dit ansvar

Funktionen er personlig og kan kun benyttes af dig. Hvis du misbruger funktionen, forbeholder vi os ret til at spærre den.

I6. Bankens ansvar

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du får mulighed for at overføre dit CPR-nummer til den organisation, du har doneret penge til, forudsat organisationen er tilmeldt funktionen såvel på tidspunktet for din anmodning om overførsel af CPR-nummer samt på tidspunktet for den faktiske overførsel.

Danske Bank har intet med selve skatteindberetningen at gøre og påtager sig intet ansvar for selve skatteindberetningen, herunder om den er korrekt.

I7. Gebyrer

Danske Bank opkræver ikke gebyrer fra dig for at anvende funktionen.

J. Abonnementsbetalinger med MobilePay

Du har mulighed for at betale abonnementer med MobilePay ved at tilknytte din MobilePay til en abonnementsaftale mellem en erhvervsdrivende og dig. Det betyder, at du på forhånd tillader den erhvervsdrivende at fremsende en tilbagevendende betalingsopkrævning til din MobilePay vedrørende den abonnementsaftale, du har indgået med den erhvervsdrivende. Du godkender dermed, at den erhvervsdrivende kan anmode om en fremtidig betaling med din MobilePay, uden at du skal godkende hver enkelt betaling.

Du kan kun bruge denne funktion, hvis den erhvervsdrivende, du indgår en betalingsaftale med, har en aftale med Danske Bank om at tilbyde abonnementsbetalinger.

J.1. Funktionen Abonnementsbetalinger

Det eneste, du skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at vælge MobilePay som betalingsform til dine tilbagevendende betalinger. Dette gør du ved at forbinde en betalingsaftale om et abonnement til din MobilePay enten ved at klikke på et link fra den erhvervsdrivendes hjemmeside, indtaste dit mobilnummer (hvis det fx er fra en tablet eller desktop) eller alternativt scanne en QR-kode udstillet af den erhvervsdrivende.

Du skal være fyldt 18 år, før du må benytte funktionen.

Når du har indgået aftalen med den erhvervsdrivende og godkendt tilknytningen til din MobilePay, vil den erhvervsdrivende kunne fremsende anmodninger om tilbagevendende betalinger til din MobilePay i overensstemmelse med din betalingsaftale med den erhvervsdrivende. Disse anmodninger vil blive gennemført, uden at du skal godkende hver enkelt anmodning.

Når du tilknytter MobilePay til din abonnementsaftale, vil den erhvervsdrivende få et betalings-ID, som den erhvervsdrivende benytter til fremadrettede betalinger. Dit MobilePay-nummer eller andet overføres ikke til den

erhvervsdrivende.

Du kan altid slette en abonnementsbetaling i din MobilePay, og derved vil den erhvervsdrivende ikke fremadrettet kunne trække penge fra din MobilePay. Du skal være opmærksom på, at sletning i MobilePay ikke er det samme som en opsigelse af din abonnementsaftale, herunder din betalingsaftale, med den erhvervsdrivende. Du skal derfor kontakte den erhvervsdrivende, hvis du vil opsigte jeres indbyrdes aftale. Din aftale med den erhvervsdrivende vil altid være et forhold imellem dig og den erhvervsdrivende, og Danske Bank er ikke part i jeres aftale.

Den erhvervsdrivende vil umiddelbart efter din sletning modtage besked herom. Du kan afvise en betalingsanmodning indtil dagen før den aftalte betalingsdato. Når en betaling er trukket, vil du ikke kunne tilbagekalde den igen. Der henvises i øvrigt til punkt B4 og B5 om dine muligheder for tilbageførsler for transaktioner, du har godkendt/ikke godkendt. Læs i øvrigt også punkt J3 om særlige regler om tilbageførsel for MobilePay Abonnementsbetalinger.

Du kan altid se gennemførte betalinger under 'Aktiviteter' i MobilePay. Du kan se i din MobilePay, hvilke abonnementsaftaler, du har tilknyttet din MobilePay. Her vil du også kunne se, hvilke erhvervsdrivende, der tilbyder denne betalingsform.

Du skal være opmærksom på, at hvis den erhvervsdrivendes aftale om MobilePay Abonnementsaftaler ophører, uanset af hvilken årsag, så vil din tilknytning af betalingsaftalen om abonnementet til din MobilePay også bortfalde. Vi sender ingen besked herom, så du skal selv holde øje hermed.

J2. Framelding af Abonnementsbetalinger

Ønsker du ikke længere at benytte funktionen, skal du afmelde den under menupunktet 'Indstillinger' i MobilePay. Hvis du har aktive abonnementsbetalinger, skal disse slettes, før funktionen kan afmeldes. Hvis du ønsker at tilmelde dig MobilePay Abonnementsbetalinger igen, skal du tilmelde dig på ny under 'Indstillinger'.

J3. Tilbageførsel abonnementsbetalinger

Hvis du ikke kendte det præcise beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket med din MobilePay, er væsentligt højere end hvad der med rimelighed kunne forventes bl.a. under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster og disse betingelser, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.

Du skal kontakte os senest otte uger, efter at beløbet er trukket med din MobilePay, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Du har dog ikke krav på tilbagebetaling, hvis du har givet samtykke til at gennemføre betalingen direkte i MobilePay, og, hvor det er relevant, oplysninger om den fremtidige betaling har været tilgængelig for dig mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

J4. Dit ansvar

MobilePay Abonnementsbetalinger er et personligt produkt og må kun benyttes af dig.

Hvis de tjenesteydelser/varer, du modtager fra den erhvervsdrivende i henhold til jeres aftale, er fejlbehæftede eller ikke svarer til det aftalte, skal du selv rette henvendelse til den erhvervsdrivende.

Det er dit ansvar løbende at kontrollere dine aktiviteter i MobilePay - læs mere om din pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer under B3.

Det er desuden dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for brug af MobilePay.

J5. Bankens ansvar

Danske Bank er ikke part i aftalen mellem dig og den erhvervsdrivende om de varer/tjenesteydelser, du modtager og betaler med MobilePay, ligesom vi heller ikke er part i jeres abonnements/betalingsaftale herom. Danske Bank har derfor ikke noget ansvar for jeres indbyrdes aftale.

J6. Opbevaring af MobilePay Abonnementsbetalings-aftaler

Danske Bank opbevarer ingen abonnements/betalingsaftaler for dig. Vi har alene registreret din tilknytning til MobilePay.

Vi opbevarer informationer om dine betalinger foretaget i henhold til dine tilknyttede abonnementsaftaler i mindst 13 mdr. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe dem.

Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke længere have adgang til dine tilknyttede betalingsaftaler i MobilePay. Det samme gælder, hvis den erhvervsdrivendes aftale med Danske Bank ophører – uanset af hvilken årsag.

J7. Gebyrer

Danske Bank opkræver ikke gebyrer fra dig for at anvende funktionen. I øvrigt henvises til punkt A9 om gebyrer.