

Betingelser for MobilePay by Danske Bank®

Forbrugere

Gælder fra 20. februar 2015

Indledning

MobilePay by Danske Bank® er en mobilbetalingsløsning (i det følgende benævnt MobilePay) fra Danske Bank A/S, der kan downloades som en app til mobile enheder.

Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#) gælder også for MobilePay.

Betingelserne er delt op i tre afsnit:

Afsnit A beskriver de fælles betingelser for tilmelding mv. til MobilePay, herunder også MobilePay til betaling på nettet.

Afsnit B beskriver specifikke betingelser for MobilePay som e-pengeprodukt. Når du bruger MobilePay som et e-pengeprodukt, kan MobilePay benyttes på følgende måder:

- til at betale varer/tjenesteydelser, der udbydes i fysisk handel
- til at betale for varer/tjenesteydelser via en forretnings app enten i fysisk handel eller ved fjernsalg. Varen skal forbruges uden for forretningens app
- til at overføre penge til indsamlinger, Danske Bank har godkendt
- til at overføre penge til en anden person.

Når du bruger MobilePay som et e-pengeprodukt, flyttes der penge fra dit kort over til MobilePay.

Afsnit C beskriver de specifikke betingelser for MobilePay til betaling på nettet. Du skal selv aktivere den funktion. Du kan betale med dit betalingskort via MobilePay til nethandel, hvis du har tilknyttet et kort, der kan benyttes til at betale på nettet. Læs mere på [Mobilepay.dk](#). Når du bruger MobilePay på nettet, omsætter vi dit tilmeldte mobilnummer til det kortnummer, du har tilknyttet MobilePay. Når du bruger MobilePay på nettet, er det dit kort, du bruger, og der flyttes ikke penge til eller fra MobilePay. Det er også dine kortholderregler, der gælder for korttransaktionen.

A. Fælles betingelser

1. Aftalens parter

Når du tilmelder dig MobilePay, indgår du en aftale med Danske Bank A/S, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K, CVR-nr. 61 12 62 28.

Vores e-mail-adresse er: danskebank@danskebank.dk.

2. Forudsætninger for indgåelse

Du skal have en mobil enhed, f.eks. en smartphone eller tablet, for at kunne indgå en aftale om MobilePay.

Du skal downloade MobilePay i App Store, Windows Store eller Google Play til din mobile enhed.

3. Tilmelding

For at tilmelde dig skal du have

- et dansk mobilnummer
- en mobil enhed (f.eks. smartphone eller tablet)
- et dansk kreditkort eller debetkort. Kortet skal være udstedt til dig. Du kan se de kort, vi for tiden accepterer, på www.mobilepay.dk
- en dansk bankkonto. Kontoen skal føres i dit navn (skal bruges til MobilePay, når du bruger MobilePay som e-pengeprodukt, jfr. afsnit B punkt 1)
- en dansk email-adresse.

Fra den 7. maj 2015 skal du også bruge dit CPR-nr. ved tilmelding/registrering Se mere under afsnit A punkt 3.1.

3.1 Registrering som MobilePay bruger

Første gang du starter MobilePay, skal du oprette dig som bruger, hvor du bliver bedt om at:

- indtaste dit navn og email-adresse
- læse og acceptere betingelserne
- bekræfte dit mobilnummer med en aktiveringskode
- indtaste dit kortnummer og dine kontooplysninger
- oprette en selvvalgt kode.

Fra den 7. maj 2015 bliver CPR-nr. en del af registreringen for alle brugere, og den årlige beløbsgrænse vil således som udgangspunkt være 80.000 kr. – se mere under punkt 3.2.om årlig beløbsgrænse.

Hvis du er under 18 år, skal du sikre dig, at dine forældre/værger er indforstået med, at du bruger dit CPR-nr. Danske Bank er berettiget til at lukke for MobilePay, hvis det ikke overholdes.

Vi bruger dit CPR-nr. til at identificere dig som MobilePay-bruger, og vi henter oplysning herom samt din adresse i Det Centrale Personregister. Læs evt. mere herom i Danske Banks

[Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.](#)

Du kan efter din tilmelding tilknytte op til to betalingskort. Hvis du har registreret flere kort i MobilePay, kan du selv vælge, hvilket kort du vil bruge til henholdsvis MobilePay og MobilePay til betaling på nettet. Du kan kun benytte et kort ad gangen til hver funktion.

Du kan selv ændre det/de tilknyttede betalingskort eller den tilknyttede bankkonto direkte i din MobilePay. Du er selv ansvarlig for, at dine oplysninger om betalingskort og bankkonto er korrekte. Vi forbeholder os ret til at lukke for din brug af MobilePay, hvis oplysningerne – uanset af hvilken årsag – viser sig ikke at være korrekte. Det gælder fx også, hvis det viser sig, at det anvendte kort ikke er udstedt til dig, eller hvis den anvendte konto ikke føres i dit navn.

Under henholdsvis afsnit B og C kan du læse mere om tilslutning af dit kortnummer og dine kontooplysninger.

3.2 Årlig beløbsgrænse

Grænsen for, hvor meget du kan sende og modtage pr. kalenderår, afhænger af, hvilke oplysninger du indtaster. Når du opretter dig, får du automatisk en årlig beløbsgrænse på 50.000 kr.*

Indtaster du dit CPR-nr. (kan gøres under "beløbsgrænser" i venstremenuen), får du en årlig beløbsgrænse på 80.000 kr.

Bruger du dit Nem-ID (kan gøres under "beløbsgrænser" i venstremenuen) hæves den årlige beløbsgrænse til 150.000 kr.

Ønsker du en endnu højere årlig beløbsgrænse, skal du kontakte MobilePay support på 45 144 447.

*Fra den 7. maj 2015 bliver CPR-nr. en del af registreringsprocessen for alle brugere, såvel nye som eksisterende, hvorefter den årlige beløbsgrænse vil være 80.000 kr. ved brug af CPR-nr. og 150.000 kr. ved brug af NemID oplysninger. Grænsen på 50.000 kr. bortfalder samtidig.

4. Aktiveringskode og selvvalgt kode

Første gang, du registrerer dig i MobilePay, skal du bekræfte dit mobilnummer med en tilsendt aktiveringskode og oprette en selvvalgt kode. Den selvvalgte kode må ikke være identisk med pinkoden på det kort, du registrerer i MobilePay.

Vi anbefaler samtidig, at du ikke bruger en kode med ens eller fortløbende tal, og at du ikke bruge samme kode, som du bruger til at låse din mobile enhed.

Derefter kan du åbne din MobilePay med den selvvalgte kode. Glemmer du koden, kan du lave en ny direkte i MobilePay under "Hjælp".

Når du først har åbnet app'en, skal du ikke bruge kode for at sende eller modtage penge eller for at bruge MobilePay til betaling på nettet.

Under indstillinger kan du ændre din selvvalgte kode eller det mobilnummer, som din MobilePay er knyttet til.

5. Øvrige forpligtelser

Du har pligt til at sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og opdaterede. Det gælder f.eks. kort-, konto- og mobilnummer og email-adresse. Banken kontrollerer det ikke.

Din MobilePay er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem på din mobile enhed.

MobilePay må kun benyttes til lovlige formål.

MobilePay må ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Mobilepay må ikke bruges til indsamlinger uden Danske Banks forudgående skriftlige godkendelse.

MobilePay må ikke bruges til at bede om overførsler hos andre i et omfang, der chikanerer modtager. Vi forbeholder os ret til at spærre din MobilePay, hvis vi mener, at der er tale om chikane.

Du har selv ansvar for, at du har indtastet korrekt email-adresse.

Du har selv ansvar for, at det mobilnummer, du sender penge til, når du bruger MobilePay som et e-pengeprodukt, er ejet af den tiltænkte modtager, og du skal selv kontrollere, at beløbet er korrekt. Banken kontrollerer det ikke. Du har også selv ansvar for at oplyse korrekt mobilnummer til personer, der vil overføre penge til dig, og du skal selv sikre, at du har knyttet den rette konto til din MobilePay. Heller ikke det kontrollerer banken.

Du skal selv aktivere MobilePay til betaling på nettet, hvis du ønsker at benytte dit kort til nethandel via MobilePay.

Du kan altid deaktivere funktionen. Vær opmærksom på, at der kan være særlige krav til tilknytning af MobilePay til betaling på nettet – se mere herom under afsnit C.

For at forhindre misbrug af MobilePay skal du opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis det er muligt, bør du låse enheden med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre.

Du har pligt til at legitimere dig yderligere over for Danske Bank, hvis det kræves af hensyn til lovgivningen.

6. Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftaleloven kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage. Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler. Det betyder, at hvis du først har overført beløb via MobilePay, kan du ikke fortryde dem.

Fortryder du aftalen, skal du blot ringe, skrive eller sende en mail til MobilePay support. Du kan se kontaktinformationerne på www.mobilepay.dk. Læs mere i "[Fortrydelsesret](#)", hvor du også kan finde en fortrydelsesblanket.

7. Spærring

7.1 Danske Banks spærring af MobilePay

Danske Bank har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte MobilePay, hvis

- det/de kort, der er tilknyttet MobilePay, lukkes eller spærres
- den bankkonto, der er tilknyttet MobilePay, lukkes eller spærres
- betingelserne for MobilePay ikke overholdes (misligholdelse)
- det mobilnummer, der er tilknyttet MobilePay, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt
- du har modtaget penge via MobilePay, der ikke er blevet autoriseret af ejeren af den MobilePay, som pengene er overført fra
- vi i øvrigt har en formodning om, at der er sket uautoriserede overførsler fra din MobilePay.

Når vi har spærret for adgangen til MobilePay, får du en e-mail med besked om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen.

7.2 Din spærring af MobilePay

Du skal snarest muligt kontakte os for at spærre for MobilePay, hvis

- mobiltelefonen, SIM-kortet og/eller det/de tilknyttede betalingskort er tabt eller stjålet – eller hvis du har mistanke om det
- du opdager eller har mistanke om, at din MobilePay er blevet misbrugt.

Du spærrer din MobilePay ved at ringe til os døgnet rundt på (+45) 45 144 447 og oplyse dit mobilnummer.

Når vi har fået besked, lukker vi for adgangen til at bruge MobilePay, og du får en email med besked om årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

8. Opsigelse/ophør

8.1 Din opsigelse af MobilePay

Du kan opsigte din MobilePay-aftale med Danske Bank uden varsel. Det kan ske enten skriftligt eller telefonisk.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte MobilePay, f.eks. hvis du overdrager mobiltelefonen eller nedlægger telefonabonnementet, er det særligt vigtigt, at du opsiger aftalen om MobilePay.

Bemærk, at det ikke er nok at slette app'en for at opsigte din aftale med os.

8.2 Danske Bank opsigelse af MobilePay

Danske Bank kan med to måneders varsel opsigte aftalen om MobilePay. I tilfælde af misligholdelse kan vi ophæve aftalen uden varsel. Hvis du ikke har benyttet MobilePay i seks måneder, forbeholder banken sig ret til at lukke aftalen.

9. Kontakt/kundeservice

Du kan kontakte MobilePay support via MobilePay eller ved at finde telefonnummeret på www.mobilepay.dk. MobilePay support kan hjælpe dig med MobilePay og spærre adgangen.

Du er også velkommen til at ringe til os på 45 144 447.

10. Gebyrer

Danske Bank opkræver p.t. ikke gebyr for brug af MobilePay, heller ikke for brug af MobilePay til betaling med kort på nettet. Du skal betale omkostninger til din teleudbyder for brug af din mobile enhed, og din kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af dit kort.

Når du bruger MobilePay til betaling med kort på nettet, skal du være opmærksom på, at den forretning, hvor du handler, evt. opkræver et kortgebyr.

11. Ændringer

Vi kan ændre betingelserne uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, kan vi ændre dem med to måneders varsel. Ændrer vi betingelserne, får du besked direkte i din app. Du kan læse betingelserne i din app, printe eller downloade dem herfra, ligesom du kan vælge at sende dem til din email-adresse.

Ændrer vi betingelserne, skal du, senest inden ændringerne træder i kraft, give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen om MobilePay for at være ophørt på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

12. Elektroniske spor

Når du tilmelder dig og bruger MobilePay, accepterer du, at Danske Bank opsamler følgende informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af MobilePay

- hvilke skærbilleder i MobilePay-app'en du har været på
- hvilken mobil enhed du bruger
- hvilket operativsystem du har
- hvilken ip-adresse du har.

Vi bruger kun oplysningerne i forbindelse med, at vi afvikler driften og til at udarbejde statistik, som bl.a. kan bruges til at forbedre MobilePay.

De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Ingen informationer gives videre eller sælges til tredjepart.

Når du har downloadet og installeret MobilePay-app'en samt tilmeldt dig MobilePay, har du accepteret, at du afgiver elektroniske spor. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge MobilePay uden brug af elektroniske spor. Du skal afinstallere app'en, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor. Husk at opsige din MobilePay-aftale telefonisk eller skriftligt, hvis du ikke længere ønsker den.

13. Lovvalg og værneting

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol.

14. Tilsyn og klagemuligheder

Du kan finde oplysninger om Danske Banks tilladelser og det tilsyn, banken er under, i [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#). Du kan læse om også om dine klagemuligheder i Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#).

15. Nyt eksemplar af betingelserne

Mister du disse betingelser, eller har du af en anden grund behov for et nyt eksemplar, kan du altid finde den seneste version i din app, ligesom du kan finde den samt ældre versioner på www.danskebank.dk/vilkaar. Du er også velkommen til at kontakte MobilePay support - se kontaktinformationer i punkt 9.

B. MobilePay til brug i fysisk handel, via en forretnings apps, til godkendte indsamlinger og til person til person overførsel
MobilePay kan bruges som et e-pengeprodukt til at betale varer/tjenesteydelser i fysisk handel, betale varer/tjenesteydelser via forretnings apps i fysisk handel eller ved fjernsalg – forudsat varen skal forbruges udenfor app'en, eller til at overføre penge til godkendte indsamlinger eller anden person. Du kan også bede om penge fra en anden MobilePay-bruger.

Når du overfører penge i MobilePay, sker der først en elektronisk pengeoverførsel fra dit betalingskort til din MobilePay. Derefter videreføres pengene straks til modtagerens MobilePay, hvorfra beløbet overføres til modtagers bankkonto. Med MobilePay undgår du derfor at skulle udveksle kort- eller kontonummer eller at benytte kontanter, hvis du skal overføre beløb til en anden MobilePay-bruger eller betale i en fysisk forretning, via en forretnings app, eller til en godkendt indsamling, som modtager betaling via MobilePay.

MobilePay som e-pengeprodukt må ikke bruges til nethandel. Du kan betale med det betalingskort, du har tilknyttet MobilePay, på nettet via MobilePay, hvis du har valgt at slå den funktion til. Læs mere under afsnit C.

1. Tilmelding, registrering af betalingskortoplysninger og kontonummer mv.

Når du tilmelder dig MobilePay, skal du indtaste dit kontonummer for at oprette dig som bruger, jfr. afsnit A, punkt 3. Kontoen skal være en dansk bankkonto, der føres i danske kroner. Vi gemmer denne oplysning i vores systemer. Hver gang, du modtager penge i MobilePay, sendes de videre fra MobilePay til den konto, du har registreret.

Du skal også indtaste dine betalingskort-oplysninger (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre).

Når du overfører penge, bliver beløbet trukket på det betalingskort, du har valgt at benytte til MobilePay og indsat på din MobilePay. Eventuelle gebyrer bliver også trukket fra dit kort. Via det tilmeldte mobilnummer kan der trækkes penge direkte på din MobilePay og dermed direkte på dit kort.

Når der trækkes penge på betalingskortet, søger Danske Bank autorisation hos din kortudsteder. Det er kortudsteder, der afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, bliver overførslen af penge via MobilePay afvist. Kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af kortet.

Danske Bank bruger DIBS Payment Services til lagring af dine kortoplysninger.

DIBS Payment Services er certificeret af Nets som leverandør af betalinger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Du kan læse mere om sikker betaling på www.dibs.dk.

Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

Når du tilmelder dig MobilePay som e-pengeprodukt, accepterer du derudover, at

- det navn, du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, du enten vil sende beløbet til eller modtage beløbet fra. Du accepterer derudover, at dit mobilnummer vises. Det gælder også, selvom der er tale om hemmeligt nummer
- det navn, du har registreret dig med, vises til den forretning eller velgørende organisation, du betaler eller overfører penge til
- du accepterer derudover, at de sidste 4 cifre i dit mobilnummer vises
- Danske Bank kan hæve betalingen og de gebyrer, du evt. skal betale for brugen af MobilePay, på dit kort – se mere om gebyrer under afsnit A punkt 10
- Danske Bank registrerer dit og modtagers mobilnummer, kontonumre, beløb samt dato for transaktionen – se mere under afsnit B punkt 8.

2. Funktioner, brug af MobilePay mv.

2.1 Funktioner

MobilePay giver dig blandt andet mulighed for at

- overføre penge til andre MobilePay-brugere via dit tilknyttede mobilnummer
- anmode om penge fra andre MobilePay-brugere via dit mobilnummer
- betale for varer og tjenesteydelser i tilmeldte fysiske forretninger
- betale for varer og tjenesteydelser via en forretnings app enten i fysisk handel eller ved fjernsalg
- overføre penge til godkendte indsamlinger
- se en liste over gennemførte betalinger
- se en liste over overførselsanmodninger
- følge med i dit forbrug.

MobilePay kan kun benyttes til transaktioner i danske kroner. Du kan læse mere om alle funktioner, bl.a. hvordan du kan slå visse funktioner til/fra i MobilePay under "Hjælp" eller på www.mobilepay.dk.

Danske Bank kan løbende ændre og/eller tilpasse funktionerne.

2.2. Maksimalt forbrug

Der er fastsat en maksimal beløbsgrænse pr. kalenderår for overførsler med MobilePay. Du kan se dette maksimum og følge det i MobilePay under "Beløbsgrænser" og på www.mobilepay.dk. Ved overførsler forstås både de beløb, du afsender og de beløb, du modtager. Den årlige beløbsgrænse afhænger af, hvilken måde og på hvilket tidspunkt du har tilmeldt dig, jfr. også afsnit A, punkt 3.

Der er også fastsat et dagligt maksimum for hvor meget, du kan afsende. Du kan se det daglige maksimum og følge det i MobilePay under "Beløbsgrænser" og på www.mobilepay.dk.

2.3 Gennemførelse af betalinger med MobilePay

2.3.1. Sådan overfører du penge via MobilePay til en anden MobilePay-bruger

Når du vil overføre et beløb til en anden MobilePay-bruger, skal du indtaste det ønskede beløb og mobilnummer på betalingsmodtageren. Du kan også indtaste en besked til modtageren. Du skal godkende betalingen ved at slide knappen "Send penge". Beløbet trækkes på dit registrerede betalingskort og overføres elektronisk til din MobilePay. Herfra overføres beløbet til modtagers MobilePay, og derefter overføres beløbet elektronisk til modtagerens registrerede bankkonto.

Der er forskellige tidsfrister for, hvornår et beløb vil være til rådighed for modtageren. Du kan læse mere om fristerne [her](#).

Når du har gennemført en betaling, får du en kvittering på skærmen, som du kan finde igen under "Aktiviteter". Du kan se oplysninger om dine transaktioner på MobilePay under "Aktiviteter" i en periode på mindst 13 måneder efter, du foretog betalingen.

Modtageren kan med det samme se, at overførslen er registreret i sin MobilePay under "Aktiviteter". Det er modtagers sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet vil blive sat ind på modtagerens registrerede bankkonto. Er du i tvivl om, du har modtaget penge fra en MobilePay-bruger, kan du altid tjekke under 'Aktiviteter'.

Hvis modtageren af beløbet ikke er oprettet som MobilePay-bruger, bliver der oprettet en ventende betalingsordre. Den ventende betalingsordre ligger klar i 30 kalenderdage. Hvis modtager ikke opretter sig som MobilePay-bruger inden da, vil betalingsordren blive slettet. Betalingsordren bliver også slettet, hvis du – uanset af hvilken årsag – ophører som MobilePay-bruger, eller hvis betalingskortet lukkes. Du kan selv sende en sms til modtager om den ventende overførelse fra MobilePay. Danske Bank giver ikke besked.

Du kan se dine ventende betalingsordrer under "Aktiviteter".

På dit kontoudskrift for den konto, der er tilknyttet dit kort, kan du også følge dine betalinger fra MobilePay.

2.3.2. Sådan beder du om en overførsel via MobilePay fra en anden MobilePay-bruger

Når du vil bede en anden MobilePay-bruger om at sende et beløb til dig, skal du indtaste beløb og den pågældendes navn eller mobilnummer. Du kan også indtaste en besked til den MobilePay-bruger, du ønsker skal sende et beløb til dig. Send anmodningen ved at slide knappen "Anmod om penge". Herefter får modtager besked om din anmodning og mulighed for at acceptere denne. Når det er sket, bliver beløbet overført til din MobilePay og derfra til din registrerede bankkonto.

Du kan se din bekræftelse på anmodningen under "Aktiviteter".

På dit kontoudskrift for den konto, der er tilknyttet din MobilePay, kan du også følge dine indbetalinger fra MobilePay.

2.3.3 Sådan betaler du for varer og tjenesteydelser i fysiske forretninger, via en forretnings app eller overfører penge til godkendte indsamlinger med MobilePay

Vil du betale for en vare eller tjenesteydelse i en fysisk forretning, via en forretnings app (i fysisk salg eller ved fjernsalg) eller overføre penge til en godkendt indsamling, skal du følge den fremgangsmåde, forretningen eller den godkendte indsamler anviser.

Du skal bekræfte overførslen ved enten at slide knappen "Send penge" eller "Accepter anmodning". Når du har gennemført en betaling, får du en transaktionskvittering, som du kan finde igen under "Aktiviteter". Du kan se oplysninger om dine transaktioner i MobilePay under "Aktiviteter" i en periode på mindst 13 måneder efter, du foretog betalingen.

Når du vælger modtager, er på bekræftelsesbilledet, ser din kvittering eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som butikken evt. har valgt at tilknytte.

På dit kontoudskrift for den konto, der er tilknyttet dit kort, kan du også følge dine betalinger fra MobilePay.

2.4 Fejl og mangler

Banken har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som forretningerne leverer. Hvis du ønsker at klage over fejl eller mangler ved det, du har betalt for, skal du kontakte forretningen.

3. Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer i app'en. Opdager du betalinger, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer for de enkelte træk, eller som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i punkt 5.

4. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt (autoriserede betalinger)

4.1. Tilbagekaldelse

Når du har godkendt betalingen, kan du ikke tilbagekalde den.

4.2 Køb af varer eller tjenesteydelser, der sælges gennem en forretnings app via fjernsalg, og hvor det er muligt at betale med MobilePay

Hvis du har betalt en vare eller tjenesteydelse, der udbydes gennem en tilmeldt forretnings app med MobilePay, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis købet er sket ved fjernsalg og

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Danske Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du kontakter os snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et beløb på din MobilePay. Du skal så vidt muligt kontakte os med din indsigelse senest 14 dage, efter du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når vi vurderer, om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay, jfr. afsnit B punkt 3. Vi vil herefter hurtigst muligt undersøge din indsigelse.

5. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)

Hvis du mener, der er gennemført betalinger via MobilePay som e-pengeprodukt, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Danske Bank snarest muligt, efter du har opdaget det.

Når vi vurderer, om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay.

Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket via MobilePay.

Vi vil herefter hurtigst muligt undersøge din indsigelse.

Viser undersøgelsen, at andre uberettiget har brugt din MobilePay, refunderer vi beløbet med det samme.

6. Dit Ansvar

MobilePay er et personligt produkt og må kun bruges af dig.

Det er dit ansvar at sikre, at modtageren af betalingen, herunder mobilnummeret og beløbets størrelse, er korrekt.

Hvis MobilePay har været misbrugt af en anden person, vil vi dække tabet, medmindre du

- har handlet svigagtigt eller
- har undladt at opfylde dine forpligtelser med vilje (med forsæt) eller
- har undladt at spærre MobilePay, jf. afsnit A punkt 7.2.

I så fald hæfter du for hele tabet.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre MobilePay på grund af forhold hos Danske Bank.

7. Danske Banks ansvar

Du kan læse om Danske Banks ansvar i

[Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.](#)

8. Registrering/beskyttelse af personlige informationer

Når du bruger MobilePay registrerer vi dit og modtagers mobilnummer, kontonumre, beløb samt dato for transaktionen. Både når du sender og beder om penge, sender vi en besked om beløb, det navn, du har registreret, mobilnummer og dato for transaktionen sammen med din eventuelle besked til modtager. Hvis du betaler til en forretning eller en velgørende organisation, viser vi ikke hele dit mobilnummer, jfr. afsnit B punkt 1. Oplysningerne opbevares hos Danske Bank, og de bruges til bogføring, MobilePay-oversigt og ved en eventuel senere fejlretning. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav. Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

Hvis du bruger funktionen i MobilePay, der kan anvende din aktuelle lokation, accepterer du, at vi viser dig butikker i nærheden, hvor du kan betale med MobilePay. Danske Bank gemmer eller deler ikke dine lokationsdata på nogen måde.

C. MobilePay til brug ved nethandel (betaling med kort via MobilePay)

Du kan bruge MobilePay til nethandel. Når du gør det, fungerer MobilePay som en service, der omsætter dit mobilnummer til et kortnummer. Det gør det nemt for dig som forbruger, fordi du undgår at skulle indtaste alle dine betalingskortoplysninger, hver gang du køber varer eller tjenesteydelser på nettet. Danske Bank sætter ingen beløbsgrænse for dit brug via MobilePay til betaling på nettet.

Du kan bruge denne service, hvis du har aktiveret funktionen og ønsker at betale med det kort, du har tilknyttet din MobilePay, og hvis den internetforretning, du handler i, tilbyder dig denne mulighed. Det kan du se ved, at de tydeligt skilter med MobilePay. Det kræves også, at den forretning, hvor du vil handle, modtager betaling med den korttype, du har tilknyttet din MobilePay.

Bemærk, at selve betalingen sker som ved et almindeligt kortkøb, hvor du selv har indtastet kortnummeret. Der flyttes dermed ikke penge fra dit tilknyttede betalingskort over på MobilePay. Danske Bank står derfor ikke for betalingstransaktionen. Dine kortholderregler gælder for dit brug – se mere herom under afsnit C punkt 2.2.

1. Tilmelding, registrering og brug af betalingskortoplysninger mv.

1.1 Generelt om tilmelding

Du skal selv aktivere MobilePay til betaling på nettet under "Indstillinger" i app'en.

Du benytter de betalingskortoplysninger, som du har registreret i MobilePay. Hvis du har registreret flere kort i MobilePay, kan du selv vælge, hvilket kort der skal bruges til at betale med via MobilePay på nettet.

I løbet af foråret 2015 får du mulighed for også at tilknytte dit Dankort. Hvis du ønsker at tilmelde dit Dankort til denne løsning, skal du bruge dit NemID – se mere under punkt 1.2.

Du kan selv udskifte dit betalingskort direkte i MobilePay under Indstillinger – fx hvis du ønsker at handle i en internetbutik, der ikke modtager den korttype, du har gemt i MobilePay.

Når du vælger at betale med dit kort på nettet via MobilePay, bruger vi dit tilmeldte mobiltelefonnummer til at omsætte til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay. Du betaler direkte med dit kort som ved en almindelig korttransaktion, og det er derfor dine kortholderregler, der også gælder her.

Dermed kan den betalingsudbyder, som butikken har valgt, gennemføre kortbetalingen som vanligt. Når der trækkes penge på betalingskortet, søger betalingsudbyderen autorisation hos din kortudsteder (fx din bank). Det er kortudsteder, der afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, får du besked med det samme.

Bemærk, at både kortudsteder og forretningen eventuelt opkræver gebyr for brug af kortet.

Danske Bank bruger DIBS Payment Services til lagring af dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Du kan læse mere om sikker betaling på www.dibs.dk.

Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

Når du bruger dit kort til betaling på nettet via MobilePay, accepterer du derudover, at Danske Bank

- bruger dit tilmeldte mobiltelefonnummer til at omsætte til dine kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay
- registrerer det beløb og den dato for godkendelse af dit kortkøb, du får vist og godkender i din MobilePay app – se mere under afsnit C punkt 8.
- kan hæve de gebyrer, du evt. skal betale til Danske Bank for brugen af MobilePay på dit kort – se mere om gebyrer i afsnit A punkt 10.

Vi sender ikke dit mobilnummer til den forretning, hvor du handler med dit kort via MobilePay.

1.2 Tilmelding af Dankort

Når du tilknytter dit Dankort til betaling på nettet via MobilePay, skal du bekræfte dette med dit NemID ved at følge anvisningerne ved tilknytningen.

2. Funktioner, brug af MobilePay til betaling på nettet mv.

2.1 Funktioner

Hvis du har aktiveret MobilePay til betaling på nettet, kan du handle med dit kort i de internet-forretninger, der skifter med MobilePay og som modtager den korttype, du har tilknyttet din MobilePay.

Du slår funktionen fra/til under "Indstillinger" i din app. Du kan kun betale transaktioner i danske kroner.

Du kan se en oversigt over dine godkendelser i din app.

2.2 Dine kortholderregler

Da MobilePay til betaling på nettet kun kan bruges til at omsætte dit mobilnummer til dine kortoplysninger, er der tale om en reel korttransaktion. Dine rettigheder i forhold til det konkrete køb og brugen i øvrigt af dit kort er derfor reguleret af den kortholderaftale, du har med din kortudsteder.

Reglerne for MobilePay skal naturligvis også overholdes.

2.3 Maksimalt forbrug

Danske Bank fastsætter ingen maksimal grænse for dine køb, når du betaler på nettet med dit kort via MobilePay. Du skal være opmærksom på, at din kortudsteder kan have fastsat en beløbsgrænse, ligesom forretningen, hvor du handler, kan have fastsat en grænse.

2.4 Gennemførelse af betalinger med dit kort på nettet via MobilePay

Du vælger selv aktivt på butikens hjemmeside, at du vil betale med dit betalingskort via MobilePay. På MobilePay-skærbilledet på butikens hjemmeside skal du følge vejledningen:

1. Du indtaster dit mobilnummer på skærbilledet.
2. Du får vist det totale beløb inklusive eventuelt kortgebyr til forretningen.
3. En anmodning sendes til din MobilePay app.
4. Du logger på MobilePay med din kode og åbner anmodningen.
5. Du godkender købet inkl. et eventuelt kortgebyr ved at slide på anmodningen.
6. Du modtager en transaktionskvittering både i din app og på skærbilledet.

Når du har betalt med kort på nettet via MobilePay, får du en kvittering på din godkendelse i din MobilePay, som du kan finde igen under "Aktiviteter". Kvitteringen for selve købet modtager du på samme måde som normalt. Du kan se oplysninger om dine godkendelser af kortkøb via MobilePay under "Aktiviteter" i en periode på mindst 13 måneder. Du vil også kunne se din kortbetaling, foretaget på nettet via MobilePay, på dit kontoudtog for den konto, der er tilknyttet dit betalingskort.

Når du er på godkendelsesbilledet, ser din kvittering eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som butikken benytter.

2.5 Fejl og mangler

Banken har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som forretningerne leverer. Hvis du ønsker at klage over fejl eller mangler ved de varer eller tjenesteydelser, du har betalt for, skal du kontakte forretningen.

3. Kontrol af godkendelser af kortbetalinger via MobilePay

Du har pligt til løbende at kontrollere de godkendelser af betalinger med kort på nettet, du har foretaget via MobilePay, i app'en. Opdager du godkendelser, som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt.

4. Tilbagekaldelse af godkendelser

Du kan ikke tilbagekalde en godkendelse, du har foretaget, via MobilePay.

5. Indsigelser mv.

Da MobilePay til brug ved nethandel kun kan bruges til at omsætte dit mobilnummer til dine kortoplysninger, vil det være dine kortholderregler, der gælder for dit kortkøb. Det vil bl.a. sige, at du skal rette henvendelse til din kortudsteder (typisk din bank), hvis du har indsigelser om brug af dit kort.

Hvis du mener, at misbruget vedrører brug af kortet til køb på nettet via MobilePay, skal du kontakte Danske Bank.

6. Dit ansvar

Betaling på nettet via MobilePay er et personligt produkt og må kun bruges af dig.

Det er dit ansvar at sikre, at du bruger det tilknyttede kort i overensstemmelse med din kortudstедers regler.

7. Danske Banks ansvar

Danske Bank har i forhold til din brug af funktionen MobilePay til betaling på nettet ansvaret for, at det telefonnummer, du indtaster, omsættes til det kortnummer, du har indtastet til brug for MobilePay til betaling på nettet.

Du kan læse om Danske Banks ansvar i

[Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere.](#)

8. Registrering/beskyttelse af personlige informationer

Når du bruger dit kort til nethandel via MobilePay, accepterer du, at dit mobilnummer bliver omsat til det kortnummer, du har gemt i din MobilePay og har valgt at benytte til betaling på nettet via MobilePay.

Du accepterer også, at vi registrerer dit mobilnummer, det godkendte beløb samt dato for godkendelsen i app'en. Oplysningerne opbevares hos Danske Bank, og de bruges til visning i MobilePay og ved en eventuel senere fejlretning. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det, eller hvis de skal bruges i retssager.

Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.