

Betingelser for MobilePay

Forbrugere

Gælder fra den 01.10.2017

Indledning

MobilePay er en mobilbetalingsløsning som udbydes i Danmark af MobilePay Denmark A/S (i det følgende kaldet MobilePay Denmark). Du kan tilknytte andre funktioner, vi tilbyder i MobilePay, til din brugerprofil. På mobilepay.dk kan du læse om, hvordan appen fungerer, og hvordan du kan slå visse funktioner til/fra. MobilePay Denmark kan løbende ændre og/eller tilpasse funktionerne i MobilePay.

Betingelserne er delt op i følgende afsnit:

Afsnit A: Fælles betingelser for alle services og funktioner.

Afsnit B: Når du betaler med MobilePay.

Afsnit C: Når du betaler med dit kort via MobilePay på nettet.

Afsnit D: Funktionen 'Kvitteringer'.

Afsnit E: Funktionen 'Bonus'.

Afsnit F: Funktionen 'Medlemskaber'.

Afsnit G: Funktionen 'Modtag og betal regninger'.

Afsnit H: Funktionen 'Connect'.

Afsnit I: Funktionen 'Skatteindberetning af donationer med MobilePay'.

Afsnit J: Funktionen 'Abonnementsbetalinger'.

A. Fælles betingelser for alle services og funktioner

A1. Aftalens parter

Når du tilmelder dig MobilePay, indgår du en aftale med MobilePay Denmark A/S, Holmens Kanal 2-12, 1060 København K, Danmark. CVR: 38 29 21 88. Vores mail-adresse er: info@mobilepay.dk

A2. Hvad skal der til, for at du kan tilmelde dig?

For at tilmelde dig skal du have

- en mobil enhed (fx smartphone eller tablet) og downloade MobilePay. Du kan se, hvilke styresystemer, der kan anvendes, på mobilepay.dk.
- et dansk mobilnummer
- et dansk kredittkort eller debetkort som vi accepterer til brug i MobilePay. Kortet skal være udstedt til dig. Du kan se de kort, vi for tiden accepterer, på www.mobilepay.dk
- en dansk bankkonto i dit navn
- en e-mailadresse.

Desuden skal du bruge dit navn og CPR-nummer ved tilmelding/registrering. Dit CPR-nummer kan kun tilknyttes én aftale om MobilePay. Det betyder, at du kun kan indgå en MobilePay-aftale og tilknytte et mobilnummer til aftalen. Vi gemmer dine indtastede oplysninger i MobilePay Denmarks systemer. Du skal være fyldt 13 år og have dit eget betalingskort for at kunne tilmelde dig.

A3. Registrering som MobilePay-bruger

Første gang du starter MobilePay, skal du oprette dig som bruger ved at følge anvisningerne i appen.

Hvis du er under 18 år, skal dine forældre/værger være indforståede med, at du bruger dit CPR-nummer og tilmelder dig. MobilePay Denmark er berettiget til at lukke for MobilePay, hvis dette ikke overholdes.

Vi bruger dit CPR-nummer til at identificere dig som MobilePay-bruger, og vi henter oplysning herom samt din adresse i Det Centrale Personregister. Du kan benytte NemID med OCES-certifikat, hvis du ønsker en højere årlig beløbsgrænse, når du betaler med MobilePay.

Du kan efter din tilmelding tilknytte op til seks af dine betalingskort. Har du tilknyttet mere end et kort i MobilePay, bruger MobilePay som udgangspunkt det kort, du har valgt som primært kort.

A4. Aktiveringskode og selvalgt kode

Når du registrerer dig i MobilePay, skal du bekræfte dit mobilnummer med en tilsendt aktiveringskode og oprette en selvalgt kode, som ikke må ikke være identisk med pinkoden på det kort, du registrerer. Vi anbefaler samtidig, at du ikke bruger en kode med ens eller fortløbende tal, og heller ikke samme kode, som du låser din mobile enhed op med.

Når du først har åbnet appen, skal du ikke bruge kode for at sende eller modtage penge eller for at bruge MobilePay til betaling på nettet. Hvis din mobile enhed understøtter det, kan du efterfølgende aktivere dit fingeraftryk som erstatning for den 4-cifrede kode. Du skal være opmærksom på, at alle fingeraftryk, som er gemt på din mobile enhed, kan bruges til at logge på MobilePay og bruge funktionerne. Du er derfor forpligtet til at sikre, at du alene har aktiveret dine egne fingeraftryk, hvis du vil bruge dem som erstatning for den 4-cifrede kode til MobilePay.

A5. Øvrige forpligtelser

Du har pligt til at sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og opdaterede. Det gælder fx kort-, konto- og mobilnummer og e-mailadresse. MobilePay kontrollerer ikke dette, se dog pkt. A14.2 om videregivelse af kundeoplysninger.

Din MobilePay er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem på din mobile enhed.

MobilePay må kun benyttes til lovlige formål.

MobilePay må ikke anvendes til erhvervsdrivende brug. Erhvervsdrivende skal benytte MobilePay til erhvervsdrivende (læs mere [her](#)). Du må gerne tilknytte et firmakort til din MobilePay, hvis kortet er udstedt til dig. Du har selv ansvaret for at afklare, om din arbejdsgiver tillader, at du knytter kortet til MobilePay, og om du bruger kortet i overensstemmelse med de betingelser, der gælder for dit firmakort. MobilePay Denmark kontrollerer ikke dette.

MobilePay må ikke bruges til offentlige indsamlinger uden MobilePay Danmarks forudgående skriftlige godkendelse.

Du må ikke bruge MobilePay på en måde, der chikanerer andre MobilePay-brugere. Hvis vi vurderer, at det sker, vil vi betragte det som væsentlig

misligholdelse af aftalen med MobilePay Denmark. Det betyder, at vi i en sådan situation kan opsigse din aftale. Se mere om opsigelse under pkt. A8.

Du har selv ansvaret for, at det nummer, du sender penge til via MobilePay, tilhører den tiltænkte modtager, og du skal selv kontrollere, at beløbet er korrekt. Du har også selv ansvar for at oplyse korrekt mobilnummer til personer og erhvervsdrivende, der vil overføre penge til dig, og du skal selv sikre, at du har knyttet den rette konto til din MobilePay. MobilePay Denmark kontrollerer ikke dette.

Du må ikke benytte MobilePay til betaling, hvis du er bevidst om, at der ikke er dækning for betalingen.

For at forhindre misbrug af MobilePay, skal du opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis det er muligt, bør du låse enheden med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre.

Du har pligt til at legitimere dig yderligere over for MobilePay Denmark, hvis lovgivningen kræver det.

A6. Godt at vide om fortrydelsesret

Efter forbrugeraftaleloven kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage efter, du har tilmeldt dig MobilePay – se dog næste afsnit.

Fristen for fortrydelsesretten regnes som udgangspunkt fra den dag, du modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på – blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, du modtager oplysningerne.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Fortrydelsesretten bortfalder inden 14-dages-fristens udløb, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af både dig og MobilePay Denmark. Det vil ofte være tilfældet fx med betalingsoverførsler. OBS: Det betyder, at hvis du først har overført beløb via MobilePay, kan du ikke fortryde aftalen.

Fortryder du aftalen, skal du blot ringe på (+45) 45 144 447 eller skrive til MobilePay Denmark inden fristen udløber, og give meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Du kan også bruge fortrydelsesblanketten, som findes [her](#).

Du vil i den forbindelse straks modtage en kvittering for modtagelsen af blanketten per e-mail.

A7. Spærring

A7.1 MobilePay Danmarks spærring af MobilePay

MobilePay Denmark har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte MobilePay af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller ved mistanke om uberettiget brug, herunder hvis:

- det/de kort eller den konto, der er tilknyttet MobilePay, lukkes eller spærres
- betingelserne for MobilePay ikke overholdes, og dette medfører en risiko for sikkerheden eller for uberettiget brug.
- mobilnummeret, der er tilknyttet MobilePay, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt.
- MobilePay er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.
- du har modtaget penge via MobilePay, der ikke er blevet autoriseret af den MobilePay-bruger, som pengene er overført fra, eller hvis vi i øvrigt har en formodning om, at der er sket uautoriserede overførsler fra din MobilePay.

Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis MobilePay-brugeren er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

Endvidere kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis MobilePay-brugeren ikke giver MobilePay Denmark de oplysninger, som MobilePay Denmark er forpligtet til at indhente fra MobilePay-brugeren i henhold til lovgivningen, fx efter hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Når vi spærre for adgangen til MobilePay, underretter vi dig på forhånd om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen. Hvis en forhåndsunderretning vil skade hensynet til sikkerheden, underretter vi dig

herom umiddelbart efter spærringen

A7.2 Din spærring af MobilePay

Du skal snarest muligt kontakte os for at spærre for MobilePay, hvis

- mobiltelefonen, SIM-kortet og/eller det/de tilknyttede betalingskort er tabt eller stjålet – eller hvis du har mistanke om det
- du opdager eller har mistanke om, at din MobilePay er blevet misbrugt.

Du spærrer din MobilePay døgnet rundt ved at ringe til os på (+45) 45 144 447 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en mail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

A8. Opsigelse/ophør

A8.1 Din opsigelse af MobilePay

Du kan opsig din MobilePay-aftale med MobilePay Denmark skriftligt eller telefonisk uden varsel. Hvis du overdrager mobilnummeret eller nedlægger telefonabonnementet, er det særligt vigtigt, at du forinden ændrer mobilnummeret i MobilePay eller opsig aftalen om MobilePay. Bemærk, at det ikke er nok at slette appen for at opsig din aftale med os.

A8.2 MobilePay Danmarks opsigelse/ophævelse af MobilePay

MobilePay Denmark kan med to måneders varsel opsig aftalen om MobilePay.

I tilfælde af misligholdelse kan vi ophæve aftalen uden varsel.

Hvis du ikke har benyttet MobilePay i seks måneder, forbeholder vi os ret til at opsig din aftale om MobilePay.

A9. Gebyrer

MobilePay Denmark opkræver p.t. ikke gebyr for brug af MobilePay, heller ikke for brug af MobilePay til betaling med kort på nettet – men den erhvervsdrivende, som du handler hos, kan evt. opkræve et gebyr. Du skal betale omkostninger til din teleudbyder for at bruge din mobile enhed, og din kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af dit kort.

Hvis vi indfører gebyrer for din brug af MobilePay, får du besked herom ved meddelelse om ændrede betingelser med to måneders varsel.

A10. Ændringer

Du får besked i din app, hvis vi ændrer betingelserne. Vi kan ændre dem uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ikke, får du to måneders varsel. Du kan læse betingelserne i din app eller på mobilepay.dk, hvorfra du også kan printe, downloade eller maile dem.

Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, skal du give os besked. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye

betingelser, anser vi aftalen om MobilePay for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

A11. Immaterielle rettigheder og licens

A11.1 Immaterielle rettigheder

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende MobilePay-produkterne og disses funktioner tilhører MobilePay Denmark eller vores licensgivere. Du må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller MobilePay-produkterne, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende MobilePay-produkterne som forudsat i disse betingelser. Du må dog gerne downloade og kopiere informationer og materiale på MobilePay's hjemmeside til din egen, personlige brug.

A11.2 Licens til MobilePay-appen

Du får en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til at bruge MobilePay-appen som forudsat i disse betingelser på enhver smartphone eller tablet (iOS eller Android), som du ejer eller kontrollerer. Du må ikke distribuere, udleje, lease, udlåne, sub-licensere, overdrage, sælge eller gøre Appen tilgængelig over et netværk. Du må heller ikke forsøge at udlede sourcekoden, modificere eller skabe afledte værker af MobilePay-appen.

A12. Elektroniske spor

Når du downloader appen, tilmelder dig og bruger MobilePay, vil MobilePay Denmark opsamle informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af MobilePay, såsom hvilke skærbilleder i MobilePay-appen du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har, og hvilken ip-adresse du har.

Vi bruger oplysningerne, når vi afvikler driften og udarbejder statistik, fx for at forbedre MobilePay. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge MobilePay uden brug af elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal afinstallere appen, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

A13. Kommunikation

Aftalen indgås på dansk og vores kommunikation foregår på dansk. Du modtager som udgangspunkt alle meddelelser i henhold til denne aftale i din MobilePay-app. I visse situationer vil vi også benytte den e-mailadresse, du har oplyst. Læs mere under A14.1.

A14. Kundeoplysninger

A14.1. Behandling af kundeoplysninger

MobilePay Denmark modtager en række oplysninger om dig som følge af din aftale med MobilePay.

I det følgende kan du læse, hvilke oplysninger det drejer sig om, og hvad vi bruger oplysningerne til.

Når du opretter dig som bruger af MobilePay, beder vi om en række oplysninger, fx navn, adresse, CPR-nummer og e-mailadresse. Vi får også løbende nye oplysninger om, hvordan du bruger MobilePay. Fx når du overfører til andre brugere eller betaler med MobilePay, registrerer vi dit og modtagers mobilnummer, kontonummer, beløb samt dato for overførsel. I nogle tilfælde kan MobilePay desuden hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan fx være fra Det Centrale Personregister (CPR), hvis du har ændret adresse.

Oplysningerne om dig og din brug af MobilePay bruger vi typisk til administration - fx til at gennemføre MobilePay-betalinger, vise dine MobilePay posteringer, foretage fejlrettelser eller for at kunne understøtte de funktioner, du har tilmeldt dig i MobilePay. Hvis du fx vælger at bruge MobilePay Bonus, vil vi behandle oplysninger om dit CPR-nummer eller NemID til brug for registrering, beregning, optjening og anden håndtering af MobilePay Bonus. Du kan læse mere om de konkrete oplysninger, der behandles i forbindelse med de funktioner, du bruger, under betingelserne for de relevante funktioner, herunder pkt. D3 om visning af kvitteringer via MobilePay, E1-E2 om MobilePay Bonus, F1 om Medlemskaber, H2 om MobilePay Connect og I2 om Skatteindberetning af donationer med MobilePay.

Desuden bruger vi informationerne til servicemeddelelser og rådgivning og for at kunne tilbyde de serviceydelser, som MobilePay har og i fremtiden vil få.

Endelig bruger vi også informationerne til bogføring, opfyldelse af lovkrav, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug.

Vi opbevarer informationerne så længe, det er nødvendigt for vores administration, rådgivning, opfyldelse af lovkrav m.v. samt gennemførsel af de serviceydelser, som MobilePay har og i fremtiden vil få.

Vi bruger din e-mailadresse til at sende betingelserne for MobilePay ved din oprettelse som MobilePay-bruger. Desuden kan vi bruge din e-mailadresse til at sende servicemeddelelser. Du kan også modtage servicemeddelelser via MobilePay-appen.

Hvis du lader MobilePay Denmark anvende din aktuelle lokation (geografisk placering), vil disse oplysninger blive brugt til at vise dig erhvervsdrivende i nærheden, hvor du kan betale med MobilePay og betalingsterminaler hvor du kan bruge funktionen 'Betalt fra låst skærm'. Vi kan desuden bruge oplysningen om din aktuelle lokation til support, tilpasning af vores services eller afklaring af tvivsspørgsmål vedrørende brug af MobilePay.

Vi har endvidere løbende brug for en række oplysninger fra dig for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v. Dit aftaleforhold til MobilePay Denmark og alle aftaler med os er betinget af, at vi modtager disse oplysninger.

A14.2. Videregivelse af kundeoplysninger

I visse tilfælde har MobilePay Denmark pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, fx til skattemyndighederne. En sådan videregivelse vil kun finde sted i det omfang, det er lovpligtigt.

Videregivelse af dine oplysninger kan også ske til MobilePay-modtagere og – afsendere og disses banker i det omfang, det er nødvendigt for at du kan sende, modtage eller anmode om penge i MobilePay, herunder oplysninger der identificerer afsender og modtager samt deres tilknyttede kort og konti. Både når du sender eller beder om penge med MobilePay, sender vi en besked om beløb, det navn, du har registreret, mobilnummer og dato for overførslen sammen med din eventuelle besked og billede til modtager. Hvis du betaler til en forretning eller en velgørende organisation, viser vi ikke hele dit mobilnummer.

Vi kan videregive information om dit CPR-nummer til den bank, hvor du har din registrerede bankkonto (modtagerkonto), så den bank kan kontrollere og informere MobilePay Denmark om, at kontoen tilhører dig. Vi kan videregive information om dit CPR-nummer samt dele af dit kortnummer til den bank, som har udstedt betalingskortet, så den bank kan kontrollere og informere MobilePay Denmark om, at kortet tilhører dig, og at kortet og kontoen tilknyttet kortet kan anvendes til betalinger.

Videregivelse kan endvidere ske, hvis det er nødvendigt for at kunne understøtte de funktioner, du har tilmeldt dig i MobilePay. Du kan læse mere om videregivelse af de konkrete oplysninger i forbindelse med de funktioner, du bruger, under betingelserne for de relevante funktioner, herunder pkt. D3 om visning af kvitteringer via MobilePay, E1-E2 om MobilePay Bonus, F1 om Medlemskaber, H2 om MobilePay Connect, I2 om Skatteindberetning af donationer med MobilePay og J1 om Abonnementsbetalinger.

Videregivelse til andre formål end beskrevet ovenfor vil altid kun ske i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette vil fx være tilfældet, hvis videregivelse er nødvendig til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af MobilePay.

MobilePay Denmark kan derudover videregive oplysninger, hvis du har givet dit samtykke dertil.

A14.3 Dine rettigheder

Du kan altid kontakte MobilePay Denmark for at få indsigt i, hvilke oplysninger, vi behandler om dig.

Du har endvidere ret til at korrigere oplysninger om dig, som viser sig ikke at være korrekte. MobilePay Denmark vil rette sådanne oplysninger og samtidig underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

A14.4 Klage over MobilePay Danmarks behandling af kundeoplysninger

Hvis du vil klage over behandlingen af oplysninger om dig, kan det ske til den klageansvarlige i MobilePay Denmark via klage@mobilepay.dk:

eller til

Datatilsynet
Borgergade 28,5.
1300 København K
dt@datatilsynet.dk

A15. Samarbejdspartnere

MobilePay Denmark får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed. Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside www.mobilepay.dk.

A16. MobilePay Denmarks erstatningsansvar

Her kan du læse nærmere om MobilePay Denmarks erstatningsansvar. Du skal være opmærksom på, at under de enkelte afsnit for de forskellige funktioner/services kan der være anført særlige forbehold om MobilePay Denmarks ansvar.

MobilePay Denmark er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er MobilePay Denmark ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder uanset, om det er MobilePay Denmark selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne, svigt i MobilePay Denmarks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay Denmark selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay
- andre omstændigheder, som er uden for MobilePay Denmarks kontrol.

MobilePay Denmarks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- MobilePay Denmark burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør MobilePay Denmark ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Vær opmærksom på, at MobilePay Denmark ikke har ansvar for eventuelle fejl

og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som de erhvervsdrivende leverer, og MobilePay Denmark påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay. Såfremt du har klager vedrørende de leverer varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til den erhvervsdrivende og/eller indsamleren.

MobilePay Denmark påtager sig intet ansvar for erhvervsdrivendes handlemåde i øvrigt.

A17. Lovvalg og værneting

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol. Dette gælder uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret.

A18. Tilsyn

MobilePay Denmark har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Telefon 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

MobilePay Danmarks tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

MobilePay Denmark er endvidere i henhold til lov om betalingstjenester og elektroniske penge under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedrørende overholdelse af visse lovbestemmelser.

A19 Klager

Du kan altid kontakte MobilePay Denmark, hvis du er uenig med os. Du er også velkommen til at ringe til (+45) 45 144 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til klage@mobilepay.dk

Fører en sådan henvendelse til et resultat, der ikke er tilfredsstillende for dig, kan du klage til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., Postboks 9029, 1022 København K, tlf. nummer 35436333, www.pengeinstitutankenævnet.dk.

A20. Nyt eksemplar af betingelserne

Du kan altid finde den seneste version i din app eller på mobilepay.dk.

A21. Kontakt

Du kan kontakte MobilePay support via (+45) 45 144 447. Du kan se åbningstiderne på mobilepay.dk.

Du kan spærre din MobilePay døgnet rundt ved at ringe til os på (+45) 45 144 447 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en e-mail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

B. Når du betaler med MobilePay

MobilePay kan bruges til at betale varer/tjenesteydelser hos erhvervsdrivende. MobilePay kan ligeledes bruges til at betale varer/tjenesteydelser via erhvervsdrivendes apps i fysisk handel eller ved fjernsalg – forudsat at varen skal forbruges udenfor appen. Hvis du køber i webshops, skal du bruge MobilePay til nethandel, se afsnit C. Du kan betale regninger, som du har accepteret at modtage i din MobilePay. Du kan også i visse situationer tilknytte tilbagevendende betalinger (læs mere om funktionen Abonnementsbetalinger under afsnit J). Du kan overføre penge til offentlige, lovlige og af os godkendte indsamlinger samt private, lovlige indsamlinger eller til en anden person. Du kan også overføre penge til samt bede om penge fra en anden MobilePay-bruger. Du kan også i visse situationer modtage penge fra en erhvervsdrivende. MobilePay kan kun benyttes til overførsler/betalinger i danske kroner. Når du betaler med MobilePay, skal du være opmærksom på følgende:

- det navn, billede og mobilnummer (også hemmeligt nummer), du har registreret dig med, vises til den MobilePay-bruger, du enten vil sende beløbet til eller modtage beløbet fra.
- det navn og billede, du har registreret dig med, og de sidste 4 cifre i dit mobilnummer vises til den erhvervsdrivende eller velgørende organisation, du betaler eller overfører penge til. Det gælder dog ikke, hvis du benytter funktionen Abonnementsbetalinger.
- MobilePay registrerer bl.a. dit og modtagers mobilnummer, kontonumre, beløb samt dato for overførslen – læs mere under afsnit A14.1

B1. Registrering af betalingskortoplysninger mv.

B1.1 Kortudsteders autorisation mv.

Når der trækkes penge på betalingskortet, søger MobilePay Danmark autorisation hos din kortudsteder, som afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, bliver overførslen via MobilePay afvist. Kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af kortet.

MobilePay Danmark bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger. Dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay Danmark.

Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto, hvis du er kunde i en bank, der har indgået en aftale med MobilePay Danmark om at distribuere

MobilePay og har tilknyttet et betalingskort udstedt af en bank, der har indgået en aftale med MobilePay Danmark om at distribuere MobilePay. Du kan se en liste over banker, der har indgået en aftale med MobilePay Danmark om at distribuere MobilePay, på mobilepay.dk.

B1.2 Gennemførelse af overførsler

Når du overfører penge i MobilePay, sker der først en elektronisk pengeoverførelse fra dit betalingskort til din MobilePay, forudsat din kortudsteder godkender betalingsanmodningen – læs mere under B1.1. Derefter videreføres pengene til modtagerens MobilePay, hvorfra beløbet overføres til modtagers bankkonto. Eventuelle gebyrer bliver også trukket fra dit kort via det tilmeldte mobilnummer. Den maksimale gennemførelsestid for overførsler for betalinger med MobilePay er som udgangspunkt én bankdag (dvs. en dag, hvor betalerens og betalingsmodtagerens udbyder holder åbent). Bemærk, at vi kan overføre beløbet direkte fra din konto, hvis du har tilknyttet et betalingskort udstedt af en bank, der har indgået en aftale med MobilePay Danmark om at distribuere MobilePay.

B2. Brug af MobilePay mv.

B2.1. Maksimalt forbrug

Der er en maksimal beløbsgrænse pr. kalenderår for overførsler med MobilePay, afhængigt af, hvordan du har oprettet dig. Med CPR-nummer får du automatisk en årlig beløbsgrænse på 80.000 kr. Med NemID med OCES hæves den årlige beløbsgrænse til 150.000 kr. Du kan øge til en årlig beløbsgrænse på 300.000 kr., såfremt du foretager en yderligere legitimering. Se mere herom på mobilepay.dk

Overførsler omfatter både de beløb, du afsender og modtager. Du kan se dette maksimum og følge det i MobilePay under 'Beløbsgrænser'. Her kan du også se det fastsatte daglige maksimum for hvor meget, du kan afsende.

B2.2 Gennemførelse af betalinger med MobilePay

B2.2.1. Sådan overfører du penge med MobilePay til en anden MobilePay-bruger

Du overfører et beløb til en anden MobilePay-bruger ved at indtaste det ønskede beløb og mobilnummer på modtageren og evt. en besked og et billede. Hvis du har tilknyttet flere betalingskort, kan du nemt vælge et andet kort til betalingen, end det, du har valgt som dit primære kort. Du skal godkende betalingen ved at swipec 'Send penge', hvorved betalingsordren anses som modtaget.

Bagefter får du en bekræftelse på skærmen, som du kan finde igen under 'Aktiviteter'.

Modtageren kan med det samme se, at overførslen er registreret i sin MobilePay under 'Aktiviteter' og får dermed sikkerhed for, at overførslen er gennemført, og at beløbet vil blive sat ind på modtagerens registrerede bankkonto.

Hvis modtageren ikke er oprettet som MobilePay-bruger, bliver der oprettet en ventende betalingsordre, der ligger klar i 30 kalenderdage. Du kan selv sende

en sms til modtager om den ventende overførsel fra MobilePay. MobilePay Danmark giver ikke besked. Er du i tvivl om, hvorvidt du har modtaget eller sendt penge, så tjek under 'Aktiviteter'.

B2.2.2. Sådan beder du om en overførsel fra en anden MobilePay-bruger

Når du vil bede en MobilePay-bruger om at sende et beløb til dig, skal du indtaste beløb og brugerens navn eller mobilnummer og evt. en besked og et billede. Send anmodningen ved at swipec 'Anmod om penge', så får modtager besked og mulighed for at acceptere. Så overføres beløbet til din MobilePay og derfra til din registrerede bankkonto. Du kan se din bekræftelse på anmodningen under 'Aktiviteter'. På dit kontoudskrift for den konto, der er tilknyttet din MobilePay, kan du også følge dine indbetalinger fra MobilePay.

B2.2.3 Sådan betaler du for varer og tjenesteydelser hos erhvervsdrivende, via en erhvervsdrivendes app samt betaler regninger eller overfører penge til offentlige, lovlige og godkendte indsamlinger med MobilePay

Vil du betale for en vare eller tjenesteydelse hos en erhvervsdrivende, via en erhvervsdrivendes app (i fysisk salg eller ved fjernsalg), betale en regning eller overføre penge til en offentlig og godkendt indsamling, skal du følge deres fremgangsmåde.

Når du bekræfter overførslen ved Abonnementsbetalinger, vil betalingen fremadrettet ske automatisk, når du har registreret din aftale i MobilePay. Læs mere under afsnit J. Når du har gennemført overførslen får du en bekræftelse, som du kan finde igen under 'Aktiviteter'.

Både når du vælger modtager, er på bekræftelsesbilledet, ser din kvittering eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som den erhvervsdrivende evt. har valgt at tilknytte.

B.2.2.3.1 Betal fra låst skærm

Funktionen 'Betal fra låst skærm' giver dig mulighed for at betale i butikker, som tilbyder denne mulighed, uden at logge ind i MobilePay. Du finder funktionen under 'Indstillinger'. Når funktionen er slået til, kan MobilePay lokalisere betalingsterminaler i nærheden.

Er funktionen 'Betal fra låst skærm' slået til, betaler du ved at tænde din mobil og holde den hen til betalingsterminalen. Du modtager en notifikation på din låseskærm, som du skal trykke på (holde inde) eller 'swipec' til venstre, og derefter får du mulighed for at godkende (eller afvise) betalingen.

Grænsen for hvor store beløb, du kan godkende via 'Betal fra låst skærm', er p.t. på 250 kr. Selvom beløbet er under den gældende beløbsgrænse, vil du med mellemrum blive bedt om at godkende betalingen ved at åbne din MobilePay og swipec 'Betal'.

Under 'Indstillinger' kan du altid slå funktionen 'Betal fra låst skærm' til og fra. På mobilepay.dk kan du læse mere om hvilke typer af telefoner, der kan benytte funktionen.

B.2.2.4 Sådan modtager du overførsler fra erhvervsdrivende

I visse situationer vil du have mulighed for at modtage beløb fra erhvervsdrivende. Hvis den erhvervsdrivende har en aftale med MobilePay Danmark om at kunne tilbyde dette, kan du modtage beløb ved at oplyse dit mobilnummer. Du kan se pengene med det samme i MobilePay under 'Aktiviteter', og beløbet vil blive sat ind på din registrerede bankkonto.

B2.3 Fejl og mangler

MobilePay Danmark har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som de erhvervsdrivende leverer, og MobilePay Danmark påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med MobilePay. Såfremt du har klager vedrørende de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til den erhvervsdrivende og/eller indsamleren.

B3. Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer i appen. Opdager du betalinger

- som ikke stemmer overens med dine bekræftelser for de enkelte træk,
- som du ikke mener at have foretaget, eller
- hvis du oplever, at andre uretmæssigt har sat penge ind på din MobilePay skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i punkt B5.

B3.1 Oplysninger om MobilePay transaktioner

Du kan under 'Aktiviteter' i din MobilePay se oplysninger om dine transaktioner i en periode på mindst op til 13 måneder. Du kan også følge dine MobilePay transaktioner på dit kontoudskrift.

B4. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt (autoriserede betalinger)

B4.1. Tilbagekaldelse

Når du har godkendt en betaling, kan du ikke tilbagekalde den.

B4.2 Køb af varer eller tjenesteydelser, der sælges ved fjernsalg, og hvor det er tilladt at betale med MobilePay

Hvis du har betalt en vare eller tjenesteydelse ved fjernsalg, hvor det er tilladt at betale med MobilePay (se mere herom under afsnit B), kan du i visse situationer have ret til at få en betaling tilbageført, hvis købet er sket ved fjernsalg, og forretningen (den erhvervsdrivende) har trukket et højere beløb end aftalt, eller den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først søge at løse problemet med den erhvervsdrivende, inden du

kontakter MobilePay Denmark. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte den erhvervsdrivende.

Det er en betingelse, at du kontakter os snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at du kan have krav på tilbageførsel af en betaling. Du skal så vidt muligt kontakte os med din indsigelse senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når vi vurderer, om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay. Vi vil herefter hurtigst muligt undersøge din indsigelse.

B5. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)

Hvis du mener, der er gennemført betalinger med MobilePay, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte MobilePay Denmark snarest muligt, efter du har opdaget det og lave en indsigelse. Når vi vurderer din indsigelse, og om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket med MobilePay.

Viser undersøgelsen, at andre uberettiget har brugt din MobilePay, refunderer vi beløbet med det samme.

B6. Dit ansvar

Hvis MobilePay har været misbrugt af en anden person, vil vi dække tabet, medmindre du har handlet svigagtigt eller undladt at opfylde dine forpligtelser med vilje (med forsæt) eller undladt at spærre MobilePay, jf. afsnit A7.2.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres eller hvis du ikke har haft mulighed for at spærre MobilePay på grund af forhold hos MobilePay Denmark.

C. MobilePay til brug ved nethandel (betaling med kort via MobilePay)

Du kan bruge MobilePay ved nethandel, hvis du har aktiveret funktionen under 'Indstillinger' i appen (her kan du også deaktivere funktionen), og såfremt den pågældende hjemmeside muliggør dette. Når du gør det, fungerer MobilePay som en service, der omsætter dit tilmeldte mobilnummer til de kortnumre, du har registreret i din MobilePay.

Bemærk, at selve betalingen sker som ved et almindeligt kortkøb, hvor du selv har indtastet kortnummeret. Der flyttes dermed ikke penge fra dit tilknyttede betalingskort over på MobilePay, og MobilePay Denmark står derfor ikke for betalingsoverførslen.

Hvis du ønsker at tilmelde dit Dankort til denne løsning, skal du bruge dit NemID. Når du bruger dit kort til betaling på nettet via MobilePay, skal du derudover være opmærksom på, at MobilePay Denmark

- brugt dit tilmeldte mobiltelefonnummer til at omsætte til de

kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay

- registrerer det beløb og den dato for godkendelse af dit kortkøb, du får vist og godkender i din MobilePay-app – se mere under punkt C8.

Vi sender ikke dit mobilnummer til den **erhvervsdrivende**, hvor du handler med dit kort via MobilePay.

C1. Registrering og brug af betalingskortoplysninger mv.

C1.1 Betalingskortoplysninger

Når du vælger at betale med dit kort på nettet via MobilePay, omsættes dit tilmeldte mobiltelefonnummer til de kortoplysninger, du har registreret i din MobilePay. Så kan internetforretningens betalingsudbyder gennemføre kortbetalingen. Når der trækkes penge på betalingskortet, søger betalingsudbyderen autorisation hos din kortudsteder (fx din bank). Det er kortudsteder, der afgør, om der kan betales fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, får du besked med det samme. Bemærk, at både kortudsteder og den erhvervsdrivende eventuelt opkræver gebyr for brug af kortet. MobilePay Denmark bruger en certificeret Payment Service leverandør til lagring af dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay Denmark.

C1.2 Tilmelding af Dankort

Når du knytter dit Dankort til betaling på nettet via MobilePay, skal du bekræfte det med dit NemID med OCES certifikat ved at følge anvisningerne.

C2. Funktioner, brug af MobilePay til betaling på nettet mv.

C2.1 Funktioner

Hvis du har aktiveret MobilePay til betaling på nettet, kan du handle med dine kort i de internetforretninger, der skifter med MobilePay, og som modtager den korttype, du har tilknyttet din MobilePay.

Hvis internetforretningen tilbyder muligheden, kan du også overføre dit navn, din hjemme- og evt. en leveringsadresse, hvis din hjemmeadresse ikke er leveringsadresse. Desuden kan du, hvis internetforretningen tilbyder muligheden, overføre din e-mail adresse og dit mobilnummer fra MobilePay til internetforretningen til brug for gennemførelse af det konkrete køb.

C2.2 Dine kortholderregler

Når du handler via MobilePay på nettet, er det dine kortregler, der gælder. Reglerne for MobilePay skal du naturligvis også overholde.

C2.3 Maksimalt forbrug

MobilePay Denmark fastsætter ingen maksimal grænse for dine køb, når du

betaler på nettet med kort via MobilePay. Du skal være opmærksom på, at din kortudsteder eller den erhvervsdrivende kan have fastsat en beløbsgrænse.

C2.4 Gennemførelse af betalinger med dit kort på nettet via MobilePay

Du vælger selv aktivt på den erhvervsdrivendes hjemmeside, at du vil betale med dit betalingskort via MobilePay.

Kvitteringen for selve købet modtager du fra den erhvervsdrivende. Du kan se oplysninger om dine godkendelser af kortkøb via MobilePay under 'Aktiviteter' i mindst 13 måneder. Du vil også kunne se din kortbetaling på nettet via MobilePay på dit korts kontoudtog.

Både når du er på godkendelsesbilledet, ser din bekræftelse eller ser din aktivitetsliste, vil du kunne se det logo, som den erhvervsdrivende benytter.

C2.5 Fejl og mangler

MobilePay Denmark har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som den erhvervsdrivende leverer. Hvis du ønsker at klage over fejl eller mangler ved de varer eller tjenesteydelser, du har betalt for, skal du kontakte den erhvervsdrivende.

C3. Kontrol af godkendelser af kortbetalinger via MobilePay

Du har pligt til løbende at kontrollere godkendelser af betalinger med kort på nettet via MobilePay i appen. Opdager du godkendelser, som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt.

C4. Tilbagekaldelse af godkendelser

Du kan ikke tilbagekalde en godkendelse, du har foretaget via MobilePay.

C5. Indsigelser mv.

Ved nethandel bruges MobilePay kun til at omsætte dit mobilnummer til dine kortoplysninger, så det er dine kortholderregler, der gælder for dit kortkøb. Det vil bl.a. sige, at du skal kontakte din kortudsteder (typisk din bank) om indsigelser om brug af dit kort.

Hvis du mener, at misbruget vedrører brug af kortet til køb på nettet via MobilePay, skal du kontakte MobilePay Denmark.

C6. Dit ansvar

Det er dit ansvar at bruge det tilknyttede kort i overensstemmelse med din kortudstедers regler og samtidig overholde betingelserne for MobilePay.

C7. MobilePay Danmarks ansvar

I forhold til din brug af funktionen MobilePay til betaling på nettet har MobilePay Denmark ansvaret for, at det telefonnummer, du indtaster, omsættes til det kortnummer, du har indtastet til brug for MobilePay til betaling på nettet.

D. Visning af kvitteringer via MobilePay

MobilePay Denmark har en aftale med Storebox A/S, som giver dig mulighed for i MobilePay at få vist de kvitteringer, du har adgang til hos Storebox – se mere på www.storebox.com.

Hvis du ønsker at få vist disse kvitteringer i MobilePay, skal du både have en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning og aktivere muligheden for visning af kvitteringerne via MobilePay. Du kan oprette en profil hos Storebox via MobilePay.

Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler i MobilePay) kan ses under Aktiviteter i MobilePay – de må ikke forveksles med 'Kvitteringer'.

D1. 'Kvitteringer'- aktivering mv.

Du skal selv aktivere funktionen 'Kvitteringer'. Det kræver, at du har en aftale med Storebox om deres elektroniske kvitteringsløsning – se mere under punkt D.2. Når du tilmelder dig 'Kvitteringer' i MobilePay, skal du også være opmærksom på, at vi via vores certificerede Payment Service leverandør vil overføre dine krypterede betalingskortoplysninger til Storebox. Det gør vi, så vi kan forbinde din profil i Storebox med din MobilePay.

MobilePay Denmark bruger en certificeret Payment Service leverandør til at lagre dine kortoplysninger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard).

Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos MobilePay Denmark.

D2. Storebox'elektroniske kvitteringsløsning - tilmelding mv.

Du kan kun aktivere 'Kvitteringer' i MobilePay, hvis du har en aftale med Storebox om adgang til elektronisk kvitteringsløsning hos Storebox. Hvis du tilmelder dig Storebox' elektroniske kvitteringsløsning via MobilePay, vil MobilePay Denmark sende dit navn, din mail-adresse og dit telefonnummer til Storebox. Det gør vi, så Storebox kan oprette din Storebox-profil. Hvis du allerede er tilmeldt Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, kan du også få mulighed for at tilmelde dig yderligere kvitteringsløsningsfunktioner hos Storebox via MobilePay.

Den aftale, du allerede har eller indgår med Storebox, er udelukkende en aftale mellem dig og Storebox. MobilePay Denmark er ikke part i aftalen og er ikke ansvarlig for Storebox' elektroniske kvitteringsløsning. Det samme gælder for de eventuelle yderligere kvitteringsløsnings-funktioner, du tilmelder dig hos Storebox via MobilePay.

Har du spørgsmål til din aftale med Storebox, skal du kontakte Storebox.

D3. Adgang til data

MobilePay Denmark har ikke adgang til dine data og gemmer ikke dine kvitteringer. Vi viser kun dine kvitteringer, så længe du har funktionen åbnet og kun for dig. Når du lukker for funktionen, er der ikke længere adgang til kvitteringerne i MobilePay.

Storebox gemmer dine kvitteringer i henhold til den aftale, du har med Storebox.

Du kan se kvitteringer fra køb, der er betalt med det betalingskort, du har tilknyttet til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning samt fra køb, der er betalt med MobilePay. Det forudsætter, at de erhvervsdrivende, som du handler med, også har en aftale med Storebox om at overføre kvitteringer til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning.

D4. Framelding til 'Kvittering'

Du kan afmelde kvitteringer under menupunktet 'Afmeld' i MobilePay. Du vil fortsat kunne se dine kvitteringer i Storebox' elektroniske kvitteringsløsning, så længe du har en aftale herom med Storebox. Hvis du senere ønsker at tilmelde dig 'Kvittering', skal du oprette dig igen.

D5. Framelding til Storebox' elektroniske kvitteringsløsning

Hvis du ønsker at opsige din aftale med Storebox, skal du kontakte dem og følge deres anvisninger. Du vil ikke længere se dine kvitteringer i MobilePay.

D6. Dit ansvar

Det er dit ansvar at sikre, at du overholder Storebox' betingelser for brug af elektroniske kvitteringer og betingelserne for MobilePay.

D7. MobilePay Danmarks ansvar

MobilePay Denmark har ikke ansvar for Storebox' elektroniske kvitteringsfunktion eller handlinger i øvrigt, ligesom vi ikke har ansvaret for aftalen mellem dig og Storebox.

E. MobilePay Bonus

MobilePay Bonus er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at optjene bonus hos erhvervsdrivende, hvor du betaler varer/services med MobilePay.

Du kan bruge den optjente bonus hos den erhvervsdrivende, hvor du har optjent bonussen.

MobilePay Denmark stiller funktionen til rådighed for dig, men det er den tilmeldte erhvervsdrivende, der giver bonus. Det vil fremgå af MobilePay, hvilke erhvervsdrivende, der tilbyder MobilePay Bonus.

Du tilmelder dig via menupunktet 'Bonus' i MobilePay.

E1. Tilmelding og registrering

Når du er registreret MobilePay-bruger med dit CPR-nummer eller NemID, kan du tilmelde dig via menupunktet 'Bonus' i din MobilePay-app ved at følge anvisningerne.

Hvis du er under 18 år, skal du have dine forældres accept, før du tilmelder dig. Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, har vi ret til at spærre din MobilePay-aftale.

E2. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til.

Når du tilmelder dig MobilePay Bonus, vil dine oplysninger blive anvendt på følgende måde:

- når du betaler hos en erhvervsdrivende, der tilbyder bonus, må vi anvende information om dit købsbeløb til at beregne din bonus. Den erhvervsdrivende får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.
- vi registrerer din bonus, så du kan anvende den til fremtidige betalinger med MobilePay hos den erhvervsdrivende, hvor du har optjent bonussen.

E3. Optjening af bonus

Bonus optjenes på baggrund af et køb med MobilePay hos en tilmeldt erhvervsdrivende. Du kan optjene bonus for alle de køb, du foretager med MobilePay hos den tilmeldte erhvervsdrivende. Den bonus, som du optjener ved det enkelte køb, vil blive rundet af til nærmeste hele øre.

Der er ikke nogen øvre grænse for, hvor meget bonus du kan optjene – dette afhænger af størrelsen af den bonus, som den erhvervsdrivende giver. Du kan altid se, hvor meget bonus du vil opspare på den enkelte betaling, inden du godkender betalingen. Desuden kan du se, hvor meget bonus du har optjent hos hver erhvervsdrivende, og hvor stor en bonusprocent, den erhvervsdrivende tilbyder under menupunktet 'Bonus' i MobilePay.

Vær opmærksom på, at anvendt bonus indgår i beregningen af din daglige beløbsgrænse for MobilePay.

E4. Bonus fra den tilmeldte erhvervsdrivende

Det er den enkelte erhvervsdrivende, hvor du handler, der giver dig bonussen. Hvis du ikke får den bonus, du har krav på, skal du rette henvendelse til den erhvervsdrivende. Hvis du fortsat ikke får den bonus, du har krav på, kan du kontakte MobilePay support.

E5. Brug af bonus

Den bonus, du har optjent, kan du bruge ved køb af varer/tjenesteydelser hos den erhvervsdrivende, hvor du har optjent bonussen.

Du bruger bonussen ved at trykke 'Brug bonus', når du betaler hos den erhvervsdrivende, hvor du har bonus til gode.

Hvis du betaler en vare eller tjenesteydelse med din optjente bonus, optjener du ikke bonus af den del af betalingen, der sker med din bonus. Din optjente bonus kan ikke omveksles til kontanter.

Hvis du returnerer en vare/serviceydelse og skal have dit købsbeløb refunderet, vil både din betaling, optjente bonus og anvendte bonus vedrørende det pågældende køb blive tilbageført. Dette gælder for følgende scenarier:

- Du har betalt en vare/tjenesteydelse helt eller delvist med optjent bonus.
- Du har betalt en vare/tjenesteydelse helt eller delvist med optjent bonus og også modtaget bonus.
- Du har betalt en vare/tjenesteydelse og modtaget bonus.

E6. Udløb og bortfald af bonus

Din optjente bonus udløber ikke, medmindre

- den erhvervsdrivende, hvor du har optjent bonus, framelder sig ordningen. Så vil du kunne benytte de optjente bonuspoint i 6 måneder efter den erhvervsdrivende melder sig fra. Der kan ikke optjenes ny bonus i den periode
- den tilmeldte erhvervsdrivende lukker eller lignende
- den tilmeldte erhvervsdrivendes aftale om brug af MobilePay med MobilePay Denmark opsiges eller ophører
- du framelder MobilePay Bonus eller ophører med at være MobilePay-bruger.

Hvis ovenstående sker, vil uindløst bonus bortfalde.

E7. Framelding

Du kan til enhver tid framelde MobilePay Bonus. Det gør du via menupunktet 'Indstillinger' i din MobilePay-app. Se i øvrigt punkt E6.

E8. Dit ansvar

Din MobilePay Bonus er personlig og kan kun benyttes af dig.

E9. MobilePay Danmarks ansvar

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du kan se, hvor meget bonus du har optjent hos en tilmeldt erhvervsdrivende. Vi tildeler dig ikke bonus og har ikke ansvaret for, at du modtager din bonus. Det er den enkelte tilmeldte erhvervsdrivende, der tildeler dig bonus og har ansvaret herfor, herunder også for, at du kan benytte den tildelte bonus.

F. Medlemskaber

Medlemskaber er en funktion i MobilePay, der giver dig mulighed for at registrere dine medlemsnumre hos erhvervsdrivende, hvor du har et medlemskab. På denne måde slipper du for diverse kort i din pung. MobilePay Denmark stiller registreringsfunktionen til rådighed for dig, men medlemskabet er udelukkende et anliggende mellem den erhvervsdrivende og dig.

Det vil fremgå af MobilePay, fra hvilke erhvervsdrivende du kan tilføje dine medlemsnumre. Du kan bruge funktionen, når du handler i en fysisk forretning hos en erhvervsdrivende, som modtager betaling med MobilePay, og som er tilmeldt funktionen 'Medlemskaber'.

Du tilmelder dig funktionen i MobilePay via menupunktet 'Kort' i MobilePay. Funktionen er personlig, og hvis den misbruges, forbeholder vi os ret til at spærre din MobilePay-aftale.

F1. Hvilke informationer registreres, og hvad bruger vi dem til.

Når du tilmelder dit medlemsnummer, vil vi i forbindelse med en betaling til en erhvervsdrivende, hvor du har indtastet dit medlemsnummer, videresende dit medlemsnummer til den erhvervsdrivende, så den erhvervsdrivende kan anvende dit medlemsnummer på samme måde, som hvis du havde fortalt det til den erhvervsdrivende eller vist et medlemskort. Den erhvervsdrivende får ikke adgang til dine betalingsinformationer eller andre af dine personlige informationer i MobilePay.

MobilePay Denmark anvender ikke dit medlemsnummer til andre formål end til at administrere registreringsfunktionen for dine medlemskaber.

F2 Medlemskabet hos den tilmeldte erhvervsdrivende

Medlemskabet med den enkelte erhvervsdrivende skal du selv aftale direkte med den erhvervsdrivende, ligesom det er den erhvervsdrivendes betingelser for medlemskabet, der gælder. Det betyder bl.a., at det er den enkelte erhvervsdrivende, der giver dig eventuelle fordele. Alle spørgsmål eller eventuelle uoverensstemmelse i forbindelse med den erhvervsdrivendes medlemskoncept skal afklares direkte med den pågældende erhvervsdrivende.

MobilePay Denmark er ikke part i din og den erhvervsdrivendes aftale om medlemskab og kan ikke drages til ansvar for forhold vedrørende medlemskabet.

F3 Til- og frmelding

I MobilePay kan du til enhver tid tilmelde eller fjerne dit medlemsnummer hos en erhvervsdrivende. Det gør du via menupunktet 'Kort' i din MobilePay-app. Såfremt dit medlemskab ophører, uanset af hvilken årsag, vil din registrering i MobilePay af medlemsnummeret ikke blive fjernet automatisk.

G. Modtag og betal regninger med MobilePay

MobilePay Denmark giver dig mulighed for at modtage og få vist regninger i MobilePay. Du vælger, om du vil betale dem med MobilePay, eller om du vil betale på anden vis. Du kan bruge denne service, hvis den erhvervsdrivende, der sender dig regninger, har en aftale med MobilePay Denmark om at kunne tilbyde denne mulighed.

Funktionen kræver, at du laver en aftale med den erhvervsdrivende om at modtage din regning i MobilePay og har oplyst dit mobilnummer til din kreditor.

G1. Funktionen 'Modtag og betal regninger'

Det eneste, du skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at indgå aftale med den erhvervsdrivende og bede pågældende sende regningen til din MobilePay. Desuden skal du oplyse dit mobilnummer, så den erhvervsdrivende kan sende regningen til din MobilePay.

Første gang du modtager regninger fra den erhvervsdrivende i din MobilePay, modtager du desuden en anmodning om enten at acceptere modtagelse af regninger fra den erhvervsdrivende eller blokere regninger fra den erhvervsdrivende. Når du først har accepteret at modtage regninger fra den erhvervsdrivende, vil du ikke modtage denne anmodning igen.

Såfremt du ikke besvarer anmodningen, vil den automatisk bortfalde, og du modtager således ikke regningen. Normalt vil anmodningen være tilgængelig mellem 1 og 5 dage, beroende på regningens forfaldsdato. Du skal bede den erhvervsdrivende sende regningen til dig igen, hvis du ønsker at acceptere fremtidig modtagelse af regninger i din MobilePay.

Hvis du accepterer modtagelse af regninger fra den erhvervsdrivende, vil du fremadrettet kunne modtage regninger fra den erhvervsdrivende. Du kan altid kontakte MobilePay Denmark, hvis du ønsker at blokere for, at den erhvervsdrivende fremadrettet kan sende regninger til din MobilePay.

Hvis du blokerer den erhvervsdrivende, vil du ikke kunne modtage regninger fra den erhvervsdrivende. Du kan altid kontakte MobilePay Denmark, hvis du ønsker at acceptere, at den erhvervsdrivende kan sende regninger til din MobilePay.

Når du modtager regningen, og hvis du vælger at betale regningen med MobilePay, skal du følge de retningslinjer, der er angivet i B2.2.3. Vær opmærksom på, at dine MobilePay-bekræftelser (for dine overførsler med MobilePay) kan ses under Aktiviteter i MobilePay – de må ikke forveksles med regninger.

Når du ønsker at se dine regninger i MobilePay, skal du klikke på linket på den tilhørende kvittering for betalingen i MobilePay. Du kan se regninger fra køb, hvor du har valgt at modtage regningen i MobilePay.

Hvis du har aktiveret modtagelse af notifikationer, får du en notifikation om, at du har fået en anmodning om at acceptere modtagelse af regninger, hvis du ikke tidligere har modtaget regninger fra den erhvervsdrivende. Du modtager ligeledes en notifikation om, at du har fået en regning. Desuden vil du modtage en SMS i forbindelse med en regnings forfaldsdato. Så har du altid mulighed for at holde styr på, om regningen er betalt.

G2. Framelding til 'Modtag og betal regninger'

Ønsker du ikke længere at kunne modtage anmodninger om accept af modtagelse af regninger eller regninger til betaling i MobilePay, skal du afmelde dig under menupunktet Indstillinger i MobilePay. Hvis du har frameldt dig løsningen, vil du ikke kunne modtage flere anmodninger, før du tilmelder dig igen under Indstillinger. Hvis du ønsker at tilmelde dig 'Modtag og betal Regning' igen, skal du tilmelde dig på ny under Indstillinger.

G3. Betaling af regninger

Du betaler en regning i MobilePay-appen ved at godkende anmodningen fra den erhvervsdrivende under 'Venter' i aktivitetslisten og i øvrigt i henhold til betingelser under punkt B. MobilePay Danmark foretager ikke betalingen, men giver dig mulighed for selv at betale med MobilePay.

G4. Dit ansvar

'Modtag og betal regninger' i MobilePay er et personligt produkt og må kun benyttes af dig. Hvis regningen er fejlbehæftet eller ikke svarer til det aftalte, skal du selv rette henvendelse til den erhvervsdrivende. Det er dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for MobilePay.

G5. MobilePay Danmarks ansvar

MobilePay Danmark er ikke part i aftalen mellem dig og den erhvervsdrivende om fremsendelse af regningen til betaling i MobilePay og har derfor ikke noget ansvar for regningen eller dens indhold, herunder om regningen er fejlbehæftet.

G6. Opbevaring af regninger

MobilePay Danmark opbevarer dine betalte regninger i mindst 13 mdr. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe dem. Hvis en regning ikke betales med MobilePay, vil den fremstå som ubetalt i MobilePay. Ubetalte regningerne vil være tilgængelige frem til forfaldsdato plus 30 dage. Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke længere have adgang til din regninger.

H. MobilePay Connect

MobilePay Connect er en funktion, der gør det muligt for dig at dele visse af de informationer, du har registreret i MobilePay, med den erhvervsdrivende, der benytter funktionen MobilePay Connect. Du bliver i forbindelse med en deling altid præsenteret for de oplysninger, som du har mulighed for at dele, og du vælger selv, hvilke der skal deles.

Med funktionen er der forskellige muligheder for at dele informationer:

- Du kan fra MobilePay dele informationer til en erhvervsdrivendes app eller website
- Du kan fra en erhvervsdrivendes app eller website tilgå MobilePay og vælge hvilke informationer, du ønsker at dele med den erhvervsdrivendes app eller website

Du kan også anvende funktionen som login til en erhvervsdrivendes app eller website. Dette fungerer kun, hvis du allerede har delt informationer med den pågældende app eller website og forudsætter, at du har brugt MobilePay Connect til at oprette en brugerprofil hos den erhvervsdrivende.

Når du anvender funktionen, vil det fremgå, hvortil du deler dine informationer. Du vil altid have muligheden for at vælge præcis, hvilke informationer du ønsker at dele med den erhvervsdrivende. Dog kan deling af visse informationer være en forudsætning for, at du kan oprette en brugerprofil hos den erhvervsdrivende.

H1. Tilmelding til MobilePay Connect

Når du er registeret MobilePay-bruger, kan du benytte funktionen. Du vælger selv hvilke erhvervsdrivende, du vil dele informationer med. Du skal give samtykke til den erhvervsdrivendes adgang til dine informationer med MobilePay Connect.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne bruge MobilePay Connect.

H2. Hvilke informationer kan deles / gives adgang til?

Du kan dele udvalgte informationer såsom navn og adresse. Du kan se den fulde liste over informationer, som du kan dele, under din profil i MobilePay appen.

MobilePay Denmark registrerer, hvilke informationer du har delt, så du efterfølgende kan logge dig på den erhvervsdrivendes app eller website via MobilePay Connect. MobilePay Denmark bruger kun informationerne til at administrere funktionen.

Informationen, du deler med den erhvervsdrivende, vil automatisk blive holdt opdateret i overensstemmelse med de informationer, du har i din MobilePay profil.

H3. Hvad bruges disse informationer til?

MobilePay Denmark er ikke part i den eventuelle aftale, der indgås mellem dig og den erhvervsdrivende i forbindelse med brugen af MobilePay Connect. Du og den erhvervsdrivende skal selv aftale, til hvilke formål dine informationer vil blive brugt. Det vil også ofte fremgå af den erhvervsdrivendes betingelser. Alle spørgsmål eller eventuelle uoverensstemmelser med den erhvervsdrivende, der får adgang til dine informationer, skal afklares direkte

med den pågældende erhvervsdrivende.

H4. Tilmelding til den erhvervsdrivendes app/website via MobilePay Connect

MobilePay Connect fungerer ved, at de informationer, du vælger at dele, vil blive tilgængelige for den pågældende erhvervsdrivende via MobilePay A/S' sikre servere. Derefter vil du blive videreført til den erhvervsdrivendes app eller website, hvor du kan færdiggøre din tilmelding.

H5. Login til den erhvervsdrivendes app/website via MobilePay Connect

Hvis du allerede har anvendt MobilePay Connect til at dele informationer med en erhvervsdrivende, og du har valgt at tilmelde dig som bruger hos den erhvervsdrivende, kan MobilePay Connect efterfølgende bruges som login hos den erhvervsdrivende, hvis den erhvervsdrivende tilbyder denne funktion.

H6. Framelding

Du kan når som helst stoppe med at dele dine informationer med en erhvervsdrivende via MobilePay Connect. Dette administreres under indstillinger i MobilePay-appen. Ved at stoppe med at dele informationer med den pågældende erhvervsdrivende i MobilePay ophører dit øvrige engagement med den erhvervsdrivende ikke. Her skal du kontakte den erhvervsdrivende direkte i henhold til den erhvervsdrivendes betingelser.

H7. Dit ansvar

Din MobilePay Connect er personlig og kan kun benyttes af dig. Hvis du misbruger funktionen, har vi ret til at spærre din MobilePay-aftale.

H8. MobilePay Danmarks ansvar

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du får mulighed for at dele udvalgte informationer til en erhvervsdrivende.

Vi er ikke part i den aftale, du indgår med den erhvervsdrivende, og MobilePay Danmark er ikke ansvarlig for den erhvervsdrivendes løsninger, aftaler eller brug af informationer, du vælger at dele med den erhvervsdrivende.

I. Skatteindberetning af donationer med MobilePay

MobilePay skatteindberetning af donationer gør det muligt for dig at sikre, at den organisation, som du har doneret penge til, automatisk kan få de relevante informationer fra dig til at kunne foretage en korrekt skatteindberetning, så du kan få skattefradrag for dine donationer.

Du kan få fradrag for gaver til velgørende foreninger, fonde, stiftelser,

institutioner og religiøse samfund, der er godkendt af SKAT.

Du kan automatisk få dit fradrag, hvis du har givet organisationen dit CPR-nummer.

I1. Sådan aktiverer du skatteindberetning i MobilePay

Registrerede MobilePay-brugere kan benytte funktionen. Funktionen aktiveres under 'Indstillinger' i MobilePay-appen. Du skal bruge dit NemID til at acceptere en overførsel af dit CPR-nummer til den organisation, du har doneret til.

Du skal være fyldt 18 år for at kunne bruge MobilePay-skatteindberetning.

I2. Hvilke informationer kan overføres og/eller registreres, og hvad bruges de til?

Du kan kun overføre dit CPR-nummer til velgørende foreninger, fonde, stiftelser, institutioner og religiøse samfund, der er godkendt af SKAT og har en aftale med MobilePay. Under 'Hjælp' i MobilePay-appen har du mulighed for at se en liste over tilmeldte godkendte organisationer.

Når du vælger at aktivere MobilePay-skatteindberetning og anmoder om overførsel af dit CPR-nummer til en organisation, vil MobilePay Danmark sende dit CPR-nummer til den organisation, som du donerer til. MobilePay Danmark vil sende dit CPR-nummer hvert år i januar måned efter udløbet af det kalenderår, hvor du har doneret penge, forudsat organisationen også på det tidspunkt er tilmeldt funktionen.

Organisationen har indberetningspligten til SKAT og skal bruge dit CPR-nummer for at kunne indberette dine donationer. Dit CPR-nummer vil udelukkende blive anvendt til dette formål.

Foruden dit CPR-nummer overføres betalingsID, så organisationen kan forbinde det med deres informationer om dine donationer.

I3. Framelding

Hvis du framelder dig MobilePay-skatteindberetning, vil dit CPR-nummer ikke blive overført til de organisationer, du donerer til. Det betyder også, at dit CPR-nummer ikke vil blive brugt til indberetning af de donationer, du har lavet i samme kalenderår. Hvis du framelder dig funktionen, skal du selv kontakte organisationen, hvis du ønsker, at de skal skatteindberette dine donationer.

I4. Organisationer skal være tilmeldt funktionen

Hvis organisationen ophører med at benytte funktionen efter din tilmelding, kan vi ikke sende dit CPR-nummer samt betalingsID til organisationen. Du får ikke besked herom, og vi anbefaler dig derfor at tjekke listen over tilmeldte

organisationer, så du kan kontakte organisationen, hvis du ønsker, at de skal skatteindberette dine donationer.

I5.Dit ansvar

Funktionen er personlig og kan kun benyttes af dig. Hvis du misbruger funktionen, forbeholder vi os ret til at spærre din MobilePay-aftale.

I6. MobilePay Denmarks ansvar

Vi stiller alene funktionen til rådighed for dig, så du får mulighed for at overføre dit CPR-nummer til den organisation, du har doneret penge til, forudsat organisationen er tilmeldt funktionen såvel på tidspunktet for din anmodning om overførsel af CPR-nummer samt på tidspunktet for den faktiske overførsel. MobilePay Denmark har intet med selve skatteindberetningen at gøre og påtager sig intet ansvar for selve skatteindberetningen, herunder om den er korrekt.

J. Funktionen Abonnementsbetalinger

Du har mulighed for at betale abonnementer med MobilePay ved at tilknytte din MobilePay til en abonnementsaftale mellem en erhvervsdrivende og dig. Det betyder, at du på forhånd tillader den erhvervsdrivende at fremsende en tilbagevendende betalingsopkrævning til din MobilePay vedrørende den abonnementsaftale, du har indgået med den erhvervsdrivende. Du godkender dermed, at den erhvervsdrivende kan anmode om en fremtidig betaling med din MobilePay, uden at du skal godkende hver enkelt betaling.

Du kan kun bruge denne funktion, hvis den erhvervsdrivende, du indgår en betalingsaftale med, har en aftale med Mobilepay Denmark om at tilbyde abonnementsbetalinger.

J.1. Abonnementsbetalinger med MobilePay

Det eneste, du skal gøre for at kunne bruge funktionen, er at vælge MobilePay som betalingsform til dine tilbagevendende betalinger. Dette gør du ved at forbinde en betalingsaftale om et abonnement til din MobilePay enten ved at klikke på et link fra den erhvervsdrivendes hjemmeside, indtaste dit mobilnummer (hvis det fx er fra en tablet eller desktop) eller alternativt scanne en QR-kode udstillet af den erhvervsdrivende.

Du skal være fyldt 18 år, før du må benytte funktionen.

Når du har indgået aftalen med den erhvervsdrivende og godkendt tilknytningen til din MobilePay, vil den erhvervsdrivende kunne fremsende anmodninger om tilbagevendende betalinger til din MobilePay i overensstemmelse med din betalingsaftale med den erhvervsdrivende. Disse anmodninger vil blive gennemført, uden at du skal godkende hver enkelt anmodning.

Når du tilknytter MobilePay til din abonnementsaftale, vil den erhvervsdrivende få et betalings-ID, som den erhvervsdrivende benytter til fremadrettede

betalinger. Dit mobilnummer eller andet overføres ikke til den erhvervsdrivende. Du kan altid slette en abonnementsbetaling i din MobilePay, og derved vil den erhvervsdrivende ikke fremadrettet kunne trække penge fra din MobilePay. Du skal være opmærksom på, at sletning i MobilePay ikke er det samme som en opsigelse af din abonnementsaftale, herunder din betalingsaftale, med den erhvervsdrivende. Du skal derfor kontakte den erhvervsdrivende, hvis du vil opsigte jeres indbyrdes aftale. Din aftale med den erhvervsdrivende vil altid være et forhold imellem dig og den erhvervsdrivende, og MobilePay Danmark er ikke part i jeres aftale.

Den erhvervsdrivende vil umiddelbart efter din sletning modtage besked herom.

Du kan afvise en betalingsanmodning indtil dagen før den aftalte betalingsdato. Når en betaling er trukket, vil du ikke kunne tilbagekalde den igen. Der henvises i øvrigt til punkt B4 og B5 om dine muligheder for tilbageførsler for transaktioner, du har godkendt/ikke godkendt. Læs i øvrigt også punkt J3 om særlige regler om tilbageførsel for MobilePay Abonnementsbetalinger.

Du kan altid se gennemførte betalinger under 'Aktiviteter' i MobilePay.

Du kan se i din MobilePay, hvilke abonnementsaftaler, du har tilknyttet din MobilePay. Her vil du også kunne se, hvilke erhvervsdrivende, der tilbyder denne betalingsform.

Du skal være opmærksom på, at hvis den erhvervsdrivendes aftale om MobilePay Abonnementsaftaler ophører, uanset af hvilken årsag, så vil din tilknytning af betalingsaftalen om abonnementet til din MobilePay også bortfalde. Vi sender ingen besked herom, så du skal selv holde øje hermed.

J2. Framelding af Abonnementsbetalinger

Ønsker du ikke længere at benytte funktionen, skal du afmelde den under menupunktet 'Indstillinger' i MobilePay. Hvis du har aktive abonnementsbetalinger, skal disse slettes, før funktionen kan afmeldes. Hvis du ønsker at tilmelde dig MobilePay Abonnementsbetalinger igen, skal du tilmelde dig på ny under 'Indstillinger'.

J3. Tilbageførsel abonnementsbetalinger

Hvis du ikke kendte det præcise beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket med din MobilePay, er væsentligt højere end hvad der med rimelighed kunne forventes bl.a. under hensyn til dit tidligere udgiftsmønster og disse betingelser, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.

Du skal kontakte os senest otte uger, efter at beløbet er trukket med din MobilePay, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

Du har dog ikke krav på tilbagebetaling, hvis du har givet samtykke til at gennemføre betalingen direkte i MobilePay, og, hvor det er relevant,

oplysninger om den fremtidige betaling har været tilgængelig for dig mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

J4. Dit ansvar

MobilePay Abonnementsbetalinger er et personligt produkt og må kun benyttes af dig.

Hvis de tjenesteydelser/varer, du modtager fra den erhvervsdrivende i henhold til jeres aftale, er fejlbehæftede eller ikke svarer til det aftalte, skal du selv rette henvendelse til den erhvervsdrivende.

Det er dit ansvar løbende at kontrollere dine aktiviteter i MobilePay - læs mere om din pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer under B3.

Det er desuden dit ansvar at sikre, at du overholder betingelserne for brug af MobilePay.

J5. MobilePay Danmarks ansvar

MobilePay Denmark er ikke part i aftalen mellem dig og den erhvervsdrivende om de varer/tjenesteydelser, du modtager og betaler med MobilePay, ligesom vi heller ikke er part i jeres abonnements/betalingsaftale herom. MobilePay Denmark har derfor ikke noget ansvar for jeres indbyrdes aftale, og er ikke ansvarlig som følge af manglende eller for sen betaling i denne forbindelse.

J6. Opbevaring af MobilePay Abonnementsbetalings-aftaler

Mobilepay Denmark opbevarer ingen abonnements/betalingsaftaler for dig. Vi har alene registreret din tilknytning til MobilePay.

Vi opbevarer informationer om dine betalinger foretaget i henhold til dine tilknyttede abonnementsaftaler i mindst 13 mdr. Hvis du har behov for at opbevare dem i længere tid, anbefaler vi dig at printe dem.

Såfremt din aftale om MobilePay ophører, uanset af hvilken årsag, vil du ikke længere have adgang til dine tilknyttede betalingsaftaler i MobilePay, og det vil fra tidspunktet for ophør ikke længere være muligt at foretage betalinger med MobilePay. Det samme gælder, hvis den erhvervsdrivendes aftale med MobilePay Denmark ophører – uanset af hvilken årsag.