

Betingelser for MobilePay by Danske Bank - forbrugere

Gælder fra den 23. september 2013

MobilePay by Danske Bank er en mobilbetalingsløsning fra Danske Bank A/S, der kan downloades som en app til mobile enheder. Her kan du læse produktets betingelser.

1. Aftalens parter

Når du tilmelder dig, indgår du en aftale med Danske Bank A/S, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K, CVR-nr. 61 12 62 28, om brug af MobilePay.

Vores e-mail-adresse er: danskebank@danskebank.dk.

2. Forudsætninger for indgåelse

Du skal være fyldt 18 år, være myndig og have en mobil enhed, f.eks. en smartphone eller en tablet for at kunne indgå en aftale om MobilePay. Hvis du er mellem 15 og 18 år, kan du dog indgå aftalen, hvis alle de beløb, du overfører via MobilePay, er tjent ved selverhverv. MobilePay by Danske Bank - Forbrugere må ikke anvendes erhvervs-mæssigt.

3. Hvad er MobilePay

MobilePay er et e-pengeprodukt, der kan benyttes til at betale varer/ tjenesteydelser eller til at overføre penge til en anden person via en mobil enhed. Du kan også anmode om penge fra en anden MobilePay-bruger. Læs mere om anvendelsesmulighederne i pkt. 9.1. Når du overfører penge i MobilePay, sker der først en elektronisk pengeoverførsel fra dit betalingskort til din MobilePay. Derefter videreføres pengene straks til modtagerens MobilePay, hvorfra beløbet overføres til modtagers bankkonto. Med MobilePay undgår du derfor at skulle udveksle kort- eller kontonummer eller at benytte kontanter, hvis du skal overføre mindre beløb til en anden MobilePay-bruger.

4. Tilmelding

For at tilmelde dig skal du have

- et dansk mobilnummer
- en mobil enhed (f.eks. smartphone eller tablet)
- et dansk kreditkort eller debetkort udstedt til dig. Du kan se de kort, vi for tiden accepterer, ved at klikke på dette [link](#)
- en dansk bankkonto i dit navn
- en e-mail-adresse.

For at tilmelde dig, skal du downloade MobilePay i App Store, Windows Phone Store eller Google Play til din mobile enhed. Første gang, du starter MobilePay, skal du gennem en tilmeldingsprocedure, hvor du undervejs vil blive bedt om at

- indtaste dit navn
- indtaste din e-mail-adresse
- læse og acceptere betingelserne
- bekræfte dit mobilnummer med en aktiveringskode
- indtaste dit kortnummer og dine kontooplysninger
- oprette en selvvalgt kode.

Herefter er du tilmeldt MobilePay.

Når du tilmelder dig MobilePay, accepterer du derudover, at

- Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere](#) gælder for MobilePay.
- det navn, du har registreret dig med, vises til den bruger, du enten vil sende beløbet til eller modtage beløbet fra. Du accepterer derudover, at dit mobilnummer vises. Det gælder også, selvom der er tale om hemmeligt nummer.
- Danske Bank kan hæve betalingen og de gebyrer, du evt. skal betale for brugen af MobilePay, på dit kort – se mere under punkt 9.4.
- Danske Bank registrerer dit og modtagers mobilnummer, konto numre, beløb samt dato for transaktionen – se mere under punkt 17
- Danske Bank sætter elektroniske spor til brug for afviklingen af driften af MobilePay og til udarbejdelse af statistik – se mere under punkt 18.

5. Aktiveringskode og selvvalgt kode

Første gang, du registrerer dig i MobilePay, skal du bekræfte dit mobilnummer med en tilsendt aktiveringskode og oprette en selvvalgt kode bestående af fire cifre. Den selvvalgte kode må ikke være identisk med pinkoden på det kort, du registrerer i MobilePay. Vi anbefaler samtidig, at du ikke bruger en kode bestående af fire ens tal. Efterfølgende kan du åbne din MobilePay med den selvvalgte kode. Glemmer du koden, kan du lave en ny direkte i MobilePay under "Hjælp".

Når du først har åbnet app'en, skal du ikke bruge kode for at sende eller modtage penge.

Under indstillinger kan du ændre din selvvalgte kode eller det mobilnummer, som din MobilePay er knyttet til.

6. Registrering af betalingskortoplysninger og kontonummer

Når du tilmelder dig MobilePay, skal du indtaste dit kontonummer for at oprette dig som bruger. Kontoen skal være en dansk bankkonto, der føres i danske kroner. Vi gemmer denne oplysning i vores systemer. Hver gang, du modtager penge i MobilePay, sendes de videre fra MobilePay til den konto, du har registreret.

Du skal også indtaste dine betalingskortoplysninger (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) for at oprette dig som bruger. Når du overfører penge, bliver beløbet trukket på dit betalingskort og indsat på din MobilePay som beskrevet i punkt 9.3.1. Eventuelle gebyrer bliver også trukket fra dit kort. Via det tilmeldte mobilnummer kan der således trækkes penge direkte på din MobilePay og dermed direkte på dit kort.

Når der trækkes penge på betalingskortet, søger Danske Bank autorisation hos din kortudsteder. Det er kortudsteder, der afgør, om der kan ske betaling fra kortet. Afviser din kortudsteder betalingen, bliver overførslen af penge via MobilePay afvist. Bemærk, at kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af kortet.

Danske Bank bruger DIBS Payment Services til lagring af dine kortoplysninger. DIBS Payment Services er certificeret af Nets som leverandør af betalinger, og dine data opbevares i overensstemmelse med internationale sikkerhedsstandarder (Payment Card Industry – Data Security Standard). Du kan læse mere om sikker betaling på www.dibs.dk.

Dine kortoplysninger bliver ikke gemt på din mobile enhed eller hos Danske Bank.

Du kan selv ændre det tilknyttede betalingskort eller den tilknyttede bankkonto. Det gør du direkte i MobilePay. Du er selv ansvarlig for, at dine oplysninger om betalingskort og bankkonto er korrekte. Vi forbeholder os ret til at lukke for din brug af MobilePay, hvis oplysningerne – uanset af hvilken årsag – viser sig ikke at være korrekte.

7. Øvrige forpligtelser

Du er forpligtet til at sikre, at de oplysninger, du angiver ved tilmeldingen, er korrekte og opdaterede. Det gælder f.eks. kortnummer, kontonummer, mobilnummer og e-mail-adresse. Banken kontrollerer det ikke.

Din MobilePay er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem på din mobile enhed. MobilePay må kun benyttes til lovlige formål.

MobilePay må ikke bruges til at anmode om overførsler hos andre i et omfang, der chikanerer modtager. Vi forbeholder os ret til at spærre din MobilePay, hvis vi mener, at der er tale om chikane.

Du har selv ansvar for, at du har indtastet korrekt e-mail-adresse.

Du er selv ansvarlig for, at det mobilnummer, du sender penge til, er ejet af den tiltænkte modtager, og du skal selv kontrollere, at beløbet er korrekt. Banken kontrollerer det ikke. Du er også selv ansvarlig for at oplyse korrekt mobilnummer til personer, der vil overføre penge til dig, og du er selv ansvarlig for at sikre, at du har knyttet den rette konto til din MobilePay. Banken kontrollerer heller ikke dette.

For at forhindre misbrug af MobilePay skal du opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang til at bruge din MobilePay. Hvis det er muligt, bør du låse enheden med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre.

Du har pligt til at legitimere dig over for Danske Bank, hvis det kræves af hensyn til gældende lovgivning.

8. Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens § 17 kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder, inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler. Det betyder, at hvis du først har overført beløb via MobilePay, kan du ikke fortryde dem.

Fortryder du aftalen, skal du blot ringe eller skrive – også gerne på mail – til Danske Bank, Support Direkte. Du kan se kontaktinformationerne på www.danskebank.dk. Læs mere i "[Fortrydelsesret](#)".

Du er også velkommen til at ringe til os på (+45) 70 105 501.

9. Funktioner, brug af MobilePay, gebyrer mv.

9.1 Funktioner

MobilePay giver dig blandt andet mulighed for at

- overføre penge til andre MobilePay-brugere via dit tilknyttede mobilnummer
- anmode om penge fra andre MobilePay-brugere via dit mobilnummer

- betale for varer og tjenesteydelser i tilmeldte fysiske forretninger og overføre penge til tilmeldte velgørende organisationer, der tager imod MobilePay
- se en liste over gennemførte betalinger
- se en liste over overførselsanmodninger
- følge med i dit forbrug.

MobilePay kan kun benyttes til transaktioner i danske kroner.

Du kan læse mere om alle funktioner i MobilePay under "Hjælp" eller på www.danskebank.dk/mobilepay.

Danske Bank kan løbende ændre og/eller tilpasse funktionerne.

9.2 Maksimalt forbrug

Du kan højst overføre/modtage 50.000 danske kroner pr. kalenderår med MobilePay. Der er fastsat et dagligt maksimum for overførsel. Du kan se dette maksimum og følge det i MobilePay under "Beløbsgrænser".

9.3 Gennemførelse af betalinger med MobilePay

9.3.1. Sådan overfører du penge via MobilePay til en anden MobilePay-bruger

Når du vil overføre et beløb til en anden MobilePay-bruger, skal du indtaste det ønskede beløb og mobilnummer på betalingsmodtageren. Du kan også indtaste en besked til modtageren. Du skal godkende betalingen ved at slide knappen "Send penge". Beløbet trækkes på dit registrerede betalingskort og overføres elektronisk til din MobilePay. Herfra overføres beløbet til modtagers MobilePay, og derefter overføres beløbet elektronisk til modtagerens registrerede bankkonto.

Der er forskellige tidsfrister for, hvornår et beløb vil være til rådighed for modtageren. Du kan læse mere om fristerne på vores [hjemmeside](#).

Når du har gennemført en betaling, får du en kvittering på skærmen, som du kan finde igen under "Aktiviteter". Du kan se oplysninger om dine transaktioner på MobilePay under "Aktiviteter" i en periode på op til 13 måneder.

Modtageren kan med det samme se, at overførslen er registreret i sin MobilePay under "Aktiviteter". Det er modtagers sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet vil blive sat ind på modtagerens registrerede bankkonto.

Hvis modtageren af beløbet ikke er oprettet som MobilePay-bruger, bliver der oprettet en ventende betalingsordre. Den ventende betalingsordre ligger klar til gennemførelse i 30 kalenderdage. Hvis modtager ikke opretter sig som MobilePay-bruger inden da, vil betalingsordren blive slettet. Betalingsordren bliver også slettet, hvis du – uanset af hvilken årsag – ophører som MobilePay-bruger, eller hvis betalingskortet lukkes. Du kan selv sende en sms til modtager om den ventende overførelse fra MobilePay. Danske Bank giver ikke besked. Du kan se dine ventende betalingsordrer under "Aktiviteter".

På dit kontoudskrift for den konto, der er tilknyttet dit kort, kan du også følge dine betalinger fra MobilePay.

9.3.2. Sådan anmoder du om en overførelse via MobilePay fra en anden MobilePay-bruger

Når du vil anmode en anden MobilePay-bruger om at sende et beløb til dig, skal du indtaste beløbet og den pågældendes navn eller mobilnummer. Du kan også indtaste en besked til den MobilePay-bruger, du vil anmode om at sende et beløb til dig. Send anmodningen ved at slide knappen "Anmod om penge". Herefter får modtager besked om din anmodning og mulighed for at acceptere denne. Når det er sket, bliver beløbet overført til din MobilePay og derfra til din registrerede bankkonto.

Du kan se din bekræftelse på anmodningen under "Aktiviteter".

På dit kontoudskrift for den konto, der er tilknyttet din MobilePay, kan du også følge dine indbetalinger fra MobilePay.

9.3.3 Sådan betaler du for varer og tjenesteydelser i fysiske forretninger eller overfører penge til velgørende organisationer via MobilePay

Vil du betale for en vare eller tjenesteydelse i en fysisk forretning eller overføre penge til en velgørende organisation, der tager imod MobilePay, skal du følge den fremgangsmåde, forretningen eller den velgørende organisation anviser. Du skal bekræfte overførelsen ved enten at slide knappen "Send penge" eller "Accepter anmodning". Når du har gennemført en betaling, får du en transaktionskvittering på din mobiltelefon, som du kan finde igen under "Aktiviteter". Du kan se oplysninger om dine transaktioner i MobilePay under "Aktiviteter" i en periode på op til 13 måneder.

Du må alene bruge MobilePay til betaling for varer og tjenesteydelser i fysiske forretninger. MobilePay må ikke bruges til fjernsalg, herunder handel på internettet.

9.3.5 Fejl og mangler

Banken har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som forretningerne leverer. Hvis du ønsker at klage over fejl eller mangler ved de varer eller tjenesteydelser, du har betalt for, skal du kontakte forretningen.

9.4 Gebyrer

Danske Bank opkræver p.t. ikke gebyr for brug af MobilePay. Du skal dog betale omkostninger til din teleudbyder for brug af din mobile enhed, og din kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af dit kort.

Danske Bank kan indføre og ændre gebyrer for brug af MobilePay med to måneders varsel. Ændringer og indførelse af gebyrer sker – bortset fra varslingsfristen – i øvrigt i overensstemmelse med reglerne i bankens [Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere](#).

Danske Bank kan desuden vælge at differentiere gebyrer for brug af MobilePay ud fra, om du har tilmeldt dig Danske Banks kundeprogram, placering i kundegruppe, valg af kundepakke og øvrige produkter.

Hvis Danske Bank opkræver gebyr for brug af MobilePay, vil det fremgå af kvitteringsbilledet, hver gang du laver en transaktion i MobilePay. Du kommer kun til at betale et eventuelt gebyr for at overføre penge – ikke for at modtage penge.

Når du accepterer denne aftale, accepterer du samtidig, at Danske Bank ved eventuel indførelse af et gebyr må hæve gebyret på dit registrerede betalingskort.

10. Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere dine MobilePay-posteringer i app'en. Opdager du betalinger, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer for de enkelte træk, eller som du ikke mener at have foretaget, skal du give os besked snarest muligt – vær dog opmærksom på tidsfristen i punkt 12.

Du kan altid se gennemførte transaktioner under "Aktiviteter".

11. Tilbagekaldelse af betalinger, som du har godkendt (autoriserede betalinger)

Når du har godkendt betalingen, kan du ikke tilbagekalde den.

12. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt (uautoriserede betalinger)

Hvis du mener, der er gennemført betalinger via MobilePay, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Danske Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede betaling. Når vi vurderer, om du har kontaktet os i rette tid, vil vi lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå og kontrollere posteringerne på din MobilePay.

Under alle omstændigheder skal du henvende dig til os senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket via MobilePay.

Vi vil herefter hurtigst muligt undersøge din indsigelse. Viser undersøgelsen, at andre uberettiget har brugt din MobilePay, refunderer vi beløbet til dig med det samme.

13. Dit Ansvar

MobilePay er et personligt produkt og må kun bruges af dig.

Det er dit ansvar at sikre, at modtageren af betalingen, herunder mobilnummeret og beløbets størrelse, er korrekt angivet.

I tilfælde af at MobilePay har været misbrugt af en anden person, vil vi dække tabet, medmindre du

- har handlet svigagtigt eller
- har undladt at opfylde dine forpligtelser med vilje (med forsæt) eller
- har undladt at spærre MobilePay, jf. punkt 15.2.

I så fald hæfter du for hele tabet.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter vi har fået besked om, at MobilePay skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre MobilePay på grund af forhold hos Danske Bank.

14. Danske Banks ansvar

Du kan læse om Danske Banks ansvar i

[Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.](#)

15. Spærring

15.1 Danske Banks spærring af MobilePay

Danske Bank har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte MobilePay, hvis

- kortet, der er tilknyttet MobilePay, lukkes eller spærres
- betingelserne for MobilePay ikke overholdes (misligholdelse)

- det mobilnummer, der er tilknyttet MobilePay, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt
- du har modtaget penge via MobilePay, der ikke er blevet autoriseret af ejeren af den MobilePay, som pengene er overført fra
- vi i øvrigt har en formodning om, at der er foretaget uautoriserede overførsler fra din MobilePay.

Når vi har spærret for adgangen til MobilePay, får du en mail med besked om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen.

15.2 Din spærring af MobilePay

Du skal snarest muligt kontakte os for at spærre for brug af MobilePay, hvis

- mobiltelefonen, SIM-kortet eller det tilknyttede betalingskort er tabt eller stjålet – eller hvis du har mistanke om det.
- du opdager eller har mistanke om, at din MobilePay er blevet misbrugt.

Du spærre din MobilePay ved at ringe til os på (+45) 70 105 501 og oplyse dit mobilnummer. Vi svarer døgnet rundt.

Når vi har fået besked, lukker vi for adgangen til at bruge MobilePay, og du får en mail med besked om årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

16. Opsigelse/ophør

16.1 Din opsigelse af MobilePay

Du kan opsig din MobilePay-aftale med Danske Bank uden varsel. Det kan ske enten skriftligt eller telefonisk.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte MobilePay, f.eks. hvis du overdrager mobiltelefonen eller nedlægger telefonabonnementet, er det særligt vigtigt, at du husker at opsig aftalen om MobilePay. Bemærk, at det ikke er nok at slette app'en for at opsig din aftale med os.

16.2 Danske Banks opsigelse af MobilePay

Danske Bank kan med to måneders varsel opsig aftalen om MobilePay. I tilfælde af misligholdelse kan vi ophæve aftalen uden varsel. Hvis du ikke har benyttet MobilePay i seks måneder, forbeholder banken sig ret til at lukke aftalen.

17. Registrering/beskyttelse af personlige informationer

Når du bruger MobilePay, accepterer du, at vi registrerer dit og modtagers mobilnummer, kontonumre, beløb samt dato for transaktionen.

Både når du sender og anmoder om penge, sender vi en besked om beløb, navn og mobilnummer samt dato for transaktionen sammen med din eventuelle besked til modtager.

Oplysningerne opbevares hos Danske Bank, og de bruges til bogføring, MobilePay-oversigt og ved en eventuel senere fejlretning. Vi videregiver i øvrigt kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav. Oplysningerne opbevares i det år, de registreres, og i de følgende fem år.

18. Elektroniske spor

Når du tilmelder dig og efterfølgende bruger MobilePay, accepterer du, at Danske Bank opsamler følgende informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af MobilePay

- Hvilke skærmbilleder i app'en du har været på
- Hvilken mobil enhed du bruger
- Hvilket operativsystem du har
- Hvilken ip-adresse du har.

Vi bruger kun oplysningerne i forbindelse med, at vi afvikler driften og til at udarbejde statistik, som bl.a. kan bruges til at forbedre MobilePay.

Disse elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Ingen informationer gives videre eller sælges til tredjepart. Når du har downloadet og installeret app'en samt tilmeldt dig MobilePay, har du accepteret, at du afgiver elektroniske spor. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge MobilePay uden brug af elektroniske spor. Du skal afinstallere app'en, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor. Husk at opsigte din MobilePay-aftale telefonisk eller skriftligt, hvis du ikke længere ønsker den.

19. Kontakt/kundeservice

Du kan kontakte Danske Bank, Support Direkte via MobilePay eller ved at finde telefonnummeret på www.danskebank.dk. Support Direkte kan hjælpe dig med MobilePay og spærre for MobilePay.

20. Ændringer

Vi kan ændre disse betingelser uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ændringerne ikke er til fordel for dig, kan vi ændre dem med to måneders varsel. Ændrer vi betingelserne, får du direkte besked pr. e-mail.

Ændrer vi betingelserne, skal du, senest inden ændringerne træder i kraft, give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser, anser vi aftalen om MobilePay for at være ophørt på det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

21. Lovvalg og værneting

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret.

22. Tilsyn

Du kan finde oplysninger om Danske Banks tilladelser og det tilsyn, banken er under, i [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#).

23. Klagemuligheder

Du kan læse om dine klagemuligheder i Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#).

24. Garantifonden for indskydere og investorer

Du kan læse om Garantifonden for indskydere og investorer i Danske Banks [Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere](#).

25. Nyt eksemplar af betingelserne

Mister du disse betingelser, eller har du af en anden grund behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på www.danskebank.dk/vilkaar. Du er også velkommen til at kontakte Danske Bank, Support Direkte – se kontaktinformationer på www.danskebank.dk.