

## BETINGELSER FOR MOBILEPAY PAYOUT

Gældende fra den 1. januar 2018

Med MobilePay Payout (i det følgende kaldet "Løsningen") kan virksomheden foretage udbetalinger til brugere af MobilePay.

For at få adgang til Løsningen skal virksomheden have indgået en aftale om tilslutning til MobilePay (i det følgende kaldet "Aftalen") med MobilePay Denmark A/S (i det følgende kaldet "MobilePay Denmark") og have en konto (i det følgende kaldet "Kontoen") i Danske Bank A/S (i det følgende kaldet "Danske Bank") samt en Business Online-aftale med dansk betalingsmodul med Danske Bank.

Ud over disse betingelser gælder priser for MobilePay Payout – se mobilepay.dk.

**Bemærk, at i forbindelse med betalingstjenester gælder lov om betalinger. Vi har fraveget loven i det omfang, den giver mulighed for det, jf. lovens § 6, medmindre andet følger af disse betingelser eller er aftalt med os.**

### Betingelserne er delt op i 2 afsnit:

- Afsnit A beskriver generelle betingelser og vilkår

Afsnit B beskriver MobilePay Payout

### Afsnit A – Generelle betingelser og vilkår

#### A1. Ændring af betingelser

MobilePay Denmark kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

#### A2. Erhvervmæssig brug, immaterielle rettigheder, mv.

##### A2.1. Erhvervmæssig brug

Løsningen må udelukkende bruges i erhvervssammenhæng til at foretage udbetalinger til brugere af MobilePay. De oplysninger, virksomheden får adgang til, er kun til virksomhedens egen brug. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre. Løsningen må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. Løsningen må

heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter MobilePay Denmarks opfattelse er moralsk eller etisk angribelige eller kan skade vores image og brand.

Vi forbeholder os ret til at spærre virksomhedens adgang til Løsningen, hvis virksomheden ikke overholder disse betingelser.

Derudover vil vi vurdere virksomhedens ønskede brug af Løsningen, inden Aftalen, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå Aftalen.

Vi er berettiget til at foretage en løbende vurdering af virksomhedens økonomi, herunder anmode om yderligere information fra virksomheden.

##### A2.2. Immaterielle rettigheder mv.

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende Løsningen og dennes funktion tilhører MobilePay Denmark eller vores licensgivere. Virksomheden må ikke gengive,

kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller Løsningen, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende Løsningen som forudsat i disse betingelser. MobilePay er vores ejendom og må alene bruges af virksomheden efter vores angivne betingelser og retningslinjer. I kan ikke overdrage retten til at bruge MobilePay til en tredjepart.

I skal søge vores forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for MobilePay, og må ikke uden vores samtykke offentliggøre lancering af MobilePay eller dermed forbundne løsninger og services.

### **A3. Opkrævning af gebyrer hos virksomhedens kunder**

Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af MobilePay.

### **A4. Ansvar for virksomhedens ansattes brug, ansvar for handel mv.**

#### **A4.1. Ansvar for ansattes brug**

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de ansatte i virksomheden, der bruger Løsningen, er informeret om betingelserne. I

har ansvaret for de ansattes brug af Løsningen.

#### **A4.2. Ansvar for virksomhedens handel**

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler, der til enhver tid gælder for udbetalinger til MobilePay-brugere. Det gælder blandt andet reglerne om informationspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger.

Hvis I ikke overholder disse forpligtelser, betragter vi det som misligholdelse af Aftalen. Vi informerer ikke om gældende retsregler på dette område.

### **A5. Priser, afregning af gebyrer, moms mv.**

De gældende priser for Løsningen står i prislisten for MobilePay Payout på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk).

MobilePay kan til enhver tid ændre priserne med 30 dages varsel. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

#### **A5.1. Ændring af gebyrer**

Når der tales om gebyrer, er der forskel på "løbende aftaleforhold" og "enkeltstående ydelser". "Enkeltstående ydelser" er f.eks., når virksomheden tilkøber en engangsydelse. "Løbende aftaleforhold" er en aftale, der normalt varer en vis periode. Det kan f.eks.

være Aftalen. Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned. Vi kan også uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold. For eksisterende løbende aftaleforhold kan vi med 30 dages varsel forhøje de priser/gebyrer, som virksomheden løbende betaler, eller indføre nye gebyrer (gebyrer for ydelser, som vi ikke før har taget gebyr for), hvis forhøjelsen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold.

Det kunne f.eks. være:

- et generelt øget omkostningsniveau
- øget operationel risiko
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger
- en mere hensigtsmæssig brug af vores ressourcer
- ændringer i skatter og afgifter
- forretningsmæssige behov for ændringer i vores prisfastsættelse og gebyrstruktur
- der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, jeres individuelle gebyrvilkår tidligere blev fastsat på.

Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, for eksempel mail.

### A5.2. Opkrævning af gebyrer mv.

Vi debiterer afgifter og gebyrer mv. på Kontoen.

Vi har ret til at samle og debitere gebyrer mv. senere end en måned efter, at den transaktion, der skal betales gebyr mv. for, er gennemført.

Vi har ret til at kræve gebyr for levering af supplerende oplysninger/oplysninger, der leveres hyppigere, end hvad der følger af betingelserne for MobilePay Payout, da Aftalen blev indgået. Vi kan tage gebyrer for at sende oplysninger til virksomheden om de betalinger, som er gennemført.

### A5.3. Moms

Priserne for Løsningen er opgivet uden moms. Hvis Løsningen er momspligtig på det tidspunkt, hvor virksomheden indgår en aftale om Løsningen med MobilePay Denmark, er MobilePay Denmark berettiget til at lægge moms til priserne. Vi er endvidere berettiget til at lægge moms til priserne, hvis løsningen senere bliver momspligtig.

MobilePay Denmark må opkræve virksomheden for eventuel moms betalt af MobilePay Denmark på ydelser, som allerede er leveret til eller betalt af virksomheden. Det gældende momsbeløb eller den gældende momssats vil kunne ses i den gældende prisoversigt for Løsningen på [mobilepay.dk](http://mobilepay.dk).

### A6. MobilePay Danmarks ansvar

MobilePay Denmark er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er MobilePay Denmark selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i MobilePay Danmarks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay Denmark selv eller vores organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay Denmark
- andre omstændigheder, som er uden for MobilePay Danmarks kontrol

Vores ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- MobilePay Denmark burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da Aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør MobilePay Denmark ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

Vi er i øvrigt ikke ansvarlige for

- virksomhedens tab som følge af virksomhedens kunders eller andres uberettigede brug af kundernes adgang til MobilePay
- virksomhedens tab som følge af andres uberettigede brug af virksomhedens adgang til Løsningen
- indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab

Vi er erstatningsansvarlige efter ovenstående regler. §104 i lov om betalinger gælder derfor ikke.

### A7. Misligholdelse

Ved misligholdelse forstås blandt andet at

- virksomheden ikke overholder sine betalingsforpligtelser ifølge Aftalen eller de for MobilePay gældende betingelser – for eksempel ved returbetaling mv.
- virksomheden standser sine betalinger

- virksomheden indleder rekonstruktionsbehandling
- virksomheden erklæres konkurs eller undergives anden form for insolvensbehandling
- virksomheden udsættes for udlæg eller arrest
- virksomheden væsentligt eller gentagende overtræder de lovregler, der gælder for salg af virksomhedens varer og tjenesteydelser
- virksomheden ikke med det samme opfylder krav, der følger af berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder vedrørende varer eller tjenesteydelser
- MobilePay Denmark modtager gentagne berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder
- virksomheden ikke i øvrigt overholder de for MobilePay gældende betingelser

## A8. Opsigelse

### A8.1. Virksomhedens opsigelse

Virksomheden kan skriftligt opsiges aftalen om Løsningen uden varsel. Opsigelsen vil dog ikke have virkning for eventuelle krav fra MobilePay Denmark mod jer som følge af indsigelser fra jeres kunder. Betalt abonnementsafgift og eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke tilbage.

### A8.2. MobilePay Denmarks opsigelse

MobilePay Denmark kan skriftligt opsiges Aftalen med 30 dages varsel. I tilfælde af misligholdelse af Aftalen har vi dog ret til at ophæve den uden varsel. Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis virksomheden er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

### A9. Meddelelse om adresseskift og overdragelse af rettigheder

Virksomheden har pligt til skriftligt at give MobilePay Denmark besked, hvis I ændrer adresse eller mailadresse. I må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser, der vedrører Løsningen, uden vores skriftlige samtykke. I kan ikke overdrage Aftalen.

### A10. Kontakt og hjælp

MobilePay support kan hjælpe med MobilePay Payout. Telefonnummeret ses på [mobilepay.dk](https://mobilepay.dk).

### A11. Optagelse af telefonsamtaler m.v.

MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere telefonsamtaler

og anden kommunikation med virksomheden. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til administrativt brug. Optagelse/registrering er kun til vores eget brug, herunder til retssager.

### A12. Videregivelse af information

Når virksomheden indgår aftale med MobilePay Danmark om MobilePay produkter, giver virksomheden samtykke til, at MobilePay Denmark kan videregive information om virksomhedens Løsning og brug af Løsningen, jeres CVR-nummer samt registrerings- og kontonummer til Danske Bank.

Der kan også videregives besked til Danske Bank om Aftalens eventuelle ophør. Informationerne videregives med det formål, at Danske Bank kan yde support til virksomheden og stille informationen til rådighed for virksomheden på dennes modtagerkonto. Information om virksomhedens registrerings- og kontonummer videregives, så Danske Bank kan kontrollere og informere MobilePay Danmark om, at Kontoen tilhører virksomheden. Se også pkt. A 14.3.

Samtykket kan altid tilbagekaldes, men det vil have den konsekvens, at I ikke længere kan benytte de finansielle serviceydelser, som MobilePay Danmark udbyder.

### **A13. Markedsføring**

Såfremt virksomheden har accepteret at modtage markedsføring fra MobilePay Denmark, kan vi sende mails, SMS'er eller anden elektronisk information med relevante tilbud og information om øvrige produkter, som vurderes interessante for jer. Modtagelsen af markedsføring kan til enhver tid afmeldes.

### **A14. Samtykke og yderligere information om dit kundeforhold**

#### **14.1 Samtykke til behandling af personoplysninger**

Når virksomheden indgår aftale med MobilePay Danmark om MobilePay produkter, samtykkes i, at vi kan behandle personoplysninger om jer, når I bruger MobilePay og MobilePay produkter/funktioner. I samtykker også i, at vi kan videregive jeres personoplysninger – se mere herom under afsnit 14.3. I samtykker i, at MobilePay behandler modtagne personoplysninger om jer, når I bruger MobilePays produkter/funktioner. Personoplysningerne, som behandles, er oplysninger som navn, adresse, cpr.nr, kontonumre, oplysninger om betalingstransaktioner, herunder hvem I har udbetalt penge til og hvordan I bruger MobilePay.

Oplysningerne anvendes til at levere de funktioner og yde serviceydelser, som MobilePay udbyder, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter, foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder og Finanstilsynet. I øvrigt behandles oplysninger i overensstemmelse med bestemmelserne nedenfor om behandling af kundeoplysninger.

Samtykket kan altid tilbagekaldes, men det vil have den konsekvens, at I ikke længere kan benytte de finansielle serviceydelser, som MobilePay Danmark udbyder.

#### **A14.2. Retningslinjer for behandling og videregivelse af kundeoplysninger**

MobilePay Danmark modtager en række oplysninger om virksomheden. Det er f.eks. navn, adresse og CPR-nr./CVR-nr. Oplysningerne bruger vi typisk til administration og rådgivning og for at kunne tilbyde de serviceydelser, som vi har og i fremtiden vil få. Vi har også løbende brug for en række oplysninger om jer og jeres virksomhed for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v. Derudover har vi pligt til at klarlægge eksempelvis ejerforhold, hvilket kan betyde,

at virksomhedens ejere skal sende kopi af legitimation til os. Det kan også være, at vi skal bruge andre informationer om jer, og hvordan I bruger vores services. I har pligt til at legitimere jer yderligere over for MobilePay Denmark, hvis lovgivningen kræver det. Jeres kundeforhold og alle aftaler med os er betinget af, at vi modtager disse oplysninger. I det følgende beskrives, hvornår vi skal, og hvornår vi kan videregive oplysningerne.

#### **A14.3. Hvornår giver MobilePay Danmark oplysninger videre**

I nogle tilfælde har MobilePay Danmark pligt til at give oplysninger videre til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne. I andre tilfælde giver vi oplysninger videre i det omfang, loven tillader det, herunder til retssager. Endelig kan vi give oplysninger videre, hvis I har givet jeres samtykke. I kan altid ændre samtykket eller trække det tilbage ved at kontakte os på 45 144 440. Se også pkt. A12.

#### **A14.4. Indblik i de oplysninger, som MobilePay Danmark har registreret om virksomheden**

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay Danmark for at få at vide, hvilke oplysninger vi har registreret om jer.

#### **A15. MobilePay Denmarks ret til at få refunderet forskellige udgifter**

MobilePay Denmark har ret til at få refunderet

- beløb, som vi lægger ud på virksomhedens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som vi har afholdt for at dække indsigelser, som virksomhedens kunder retter mod os som følge af betaling med MobilePay.

#### **A16. MobilePay Denmarks adgang til modregning**

MobilePay Denmark er berettiget til uden forudgående meddelelse til virksomheden at modregne med ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I måtte have eller få hos os.

#### **A17. Tilsyn**

MobilePay Denmark har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet  
Århusgade 110  
2100 København Ø  
Telefon 33 55 82 82  
[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

Vores tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

MobilePay Denmark er endvidere i henhold til lov om betalinger under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedrørende overholdelse af visse lovbestemmelser.

#### **A18. Klager**

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay Denmark, hvis I er uenig med os. I er også velkommen til at ringe til (+45) 45 444 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis virksomheden fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal virksomheden skrive til den klageansvarlige hos os. Adressen er MobilePay Denmark, att. Klageansvarlig, Holmens Kanal 2-12, 1060 København K.

#### **A19. Samarbejdspartnere og provision**

MobilePay Denmark får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed. Virksomheden kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside [www.mobilepay.dk](http://www.mobilepay.dk)

#### **A20. Lovvalg og væmething**

Disse betingelser og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og væmething.

#### **Afsnit B – MobilePay Payout**

Ud over de betingelser, der er nævnt under punkt A, gælder følgende betingelser for MobilePay Payout.

#### **B1. Brug af MobilePay Payout**

Følgende forudsætninger skal være opfyldt, for at virksomheden kan foretage udbetalinger til en MobilePay-bruger:

- Virksomheden skal have en aftale om MobilePay til virksomheder med MobilePay Denmark
- Virksomheden skal have en bankkonto i Danske Bank samt en Business Online-aftale med dansk betalingsmodul
- Virksomheden skal have en aftale med MobilePay-brugeren om at måtte foretage udbetaling via MobilePay

Virksomheden må kun foretage udbetalinger til MobilePay-brugeren, hvis virksomheden og MobilePay-brugeren har en aftale om det, og MobilePay-brugeren har givet virksomheden sit mobilnummer med henblik på at modtage udbetalinger.

Virksomheden skal sørge for, at de oplysninger, som virksomheden bruger til at foretage udbetalinger til MobilePay-brugeren – for eksempel mobilnummer – altid er korrekte og modsvarer MobilePay-brugerens oplysninger.

Løsningen må ikke bruges til udbetaling af midler, der er omfattet af Retsplejelovens § 513.

Hvis MobilePay-brugeren har aktiveret modtagelse af notifikationer, sender MobilePay en notifikation til MobilePay-brugeren sammen med udbetalingen.

### **B2. Bekræftelse på udbetalingen til MobilePay-brugeren**

Når MobilePay-brugeren har modtaget en udbetaling i MobilePay, får MobilePay-brugeren en bekræftelse på udbetalingen i MobilePay. Hvis MobilePay-brugeren får brug for bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for udbetalingen.

### **B3. Registrering og beskyttelse af oplysninger**

Når virksomheden bruger Løsningen, registrerer MobilePay Denmark beløbene og datoerne for betalingerne. Når virksomheden via sit udbetalingssystem foretager en

udbetaling til en MobilePay-bruger, sender vi en kvittering til MobilePay-brugeren med beløb, virksomhedens navn og datoen for udbetalingen sammen med det eventuelt logo.

Oplysningerne opbevares hos MobilePay Denmark og bruges til bogføring og korrektion af eventuelle fejl jf. også pkt. A12 og 14. Vi videregiver kun oplysningerne, hvor lovgivningen kræver det eller ved retssager om krav – se dog pkt. A12 og 14.3.

### **B4. Virksomhedens firmalogo**

Virksomheden kan få uploadet sit logo af MobilePay Denmark, så logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer med videre i MobilePay.

MobilePay Denmark forbeholder sig ret til at spærre virksomhedens adgang til Løsningen, hvis virksomheden bruger logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.